

AirKey

Manuel du système 2.7

1 Sommaire

2	Introduction, aperçu.....	9
2.1	Remarques juridiques générales	9
2.2	Support technique EVVA	10
2.3	Description des signes et symboles	11
2.4	Conseils pour une navigation optimale dans ce document	11
3	Architecture du système	12
3.1	Composants de fermeture.....	13
3.1.1	Cylindre AirKey	13
3.1.2	Cylindre Hybrid AirKey	14
3.1.3	Batteuse à came AirKey	14
3.1.4	Cadenas AirKey	15
3.1.5	Lecteur mural AirKey	15
3.2	Application AirKey.....	16
3.3	Smartphones	16
3.4	Supports d'accès AirKey	17
3.5	Gestion online AirKey	18
3.5.1	Configuration minimale requise	18
3.6	KeyCredits EVVA	18
3.7	Station d'encodage	18
3.8	Alimentation électrique de secours.....	19
4	Mise en service.....	20
4.1	Installer l'application AirKey	20
4.2	S'inscrire pour utiliser la Gestion online AirKey	20
4.3	Se connecter.....	23
4.4	Aide interactive	24
4.5	Installer la station d'encodage.....	25
4.5.1	Utilisation de la station d'encodage via la Gestion online AirKey.....	25
4.5.2	Utilisation de la station d'encodage via la ligne de commande	27
4.5.3	Paramètres de l'application de la station d'encodage	29
4.5.4	Solutions aux problèmes potentiels avec la station d'encodage.....	30
4.6	Recharger le crédit	33
4.7	Créer une personne	34
4.7.1	Importer des données de personnes	36
4.8	Créer un smartphone	43

4.9	Enregistrer un smartphone	45
4.9.1	Fonction « Send a Key »	47
4.10	Monter des composants de fermeture.....	51
4.10.1	Cylindre AirKey	51
4.10.2	Lecteur mural AirKey	51
4.11	Ajouter un composant de fermeture.....	52
4.11.1	Ajouter un composant de fermeture à l'aide du smartphone.....	52
4.11.2	Ajouter un composant de fermeture avec la station d'encodage.....	55
4.12	Ajouter des cartes, porte-clés, bracelets et clés combinées avec le smartphone.	58
4.13	Affecter le support à une personne	60
4.14	Attribuer des autorisations.....	61
4.14.1	Accès permanent.....	62
4.14.2	Accès périodique	63
4.14.3	Accès temporaire.....	65
4.14.4	Accès individuel.....	65
4.15	Créer une autorisation.....	66
5	Gestion online AirKey	68
5.1	Connexion AirKey	68
5.1.1	Connexion AirKey sans authentification à deux facteurs.....	68
5.1.2	Connexion AirKey avec authentification à deux facteurs	69
5.1.3	Mot de passe oublié	70
5.2	Déconnexion AirKey	73
5.3	Administrateurs.....	73
5.3.1	Créer un administrateur	74
5.3.2	Traiter l'administrateur.....	76
5.3.3	Supprimer l'administrateur	77
5.4	Paramètres de l'installation de fermeture AirKey.....	78
5.4.1	Généralités	79
5.4.2	Valeurs de consigne (pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés)	86
5.4.3	Jours fériés.....	90
5.5	Installation de fermeture	93
5.5.1	Aperçu des composants de fermeture.....	93
5.5.2	Ajouter un composant de fermeture : voir le chapitre 4.11	94
5.5.3	Éditer le composant de fermeture.....	94
5.5.4	Supprimer un composant de fermeture	97

5.5.5	Zones	98
5.5.6	Créer une zone.....	99
5.5.7	Affecter un composant de fermeture à des zones.....	100
5.5.8	Annuler des affectations de composants de fermeture à une zone.....	101
5.5.9	Supprimer la zone	102
5.5.10	Aperçu des autorisations	103
5.5.11	Tâches d’entretien	104
5.5.12	Données de client – organigramme (plan de fermeture)	106
5.6	Supports et personnes	108
5.6.1	Aperçu des personnes	108
5.6.2	Créer une personne : voir le chapitre 4.7.....	108
5.6.3	Traiter une personne.....	108
5.6.4	Supprimer la personne.....	110
5.6.5	Affecter un support à une personne	111
5.6.6	Aperçu des supports	112
5.6.7	Ajouter un support.....	113
5.6.8	Créer un smartphone : voir le chapitre 4.8	114
5.6.9	Créer une carte, un porte-clés, un bracelet ou une clé combinée	114
5.6.10	Traiter le support.....	114
5.6.11	Affecter le support à une personne : voir le chapitre 4.13.....	115
5.6.12	Autorisations.....	115
5.6.13	Attribuer des autorisations : voir le chapitre 4.14	116
5.6.14	Créer une autorisation : voir le chapitre 4.16	116
5.6.15	Modifier une autorisation	116
5.6.16	Supprimer l’autorisation	117
5.6.17	Désactiver le support	119
5.6.18	Supprimer un support désactivé	120
5.6.19	Réactiver le support	121
5.6.20	Échange de smartphone	123
5.6.21	Dupliquer le support	123
5.6.22	Vider le support.....	124
5.6.23	Annuler l’affectation	125
5.6.24	Supprimer le support	127
5.7	Protocoles.....	128
5.7.1	Protocole des composants de fermeture	129
5.7.2	Protocole des supports	132

5.7.3	Protocole système	136
5.8	Validations pour le service d'assistance	137
5.8.1	Créer une validation pour le service d'assistance	137
5.8.2	Bloquer des validations pour le service d'assistance	138
5.9	Aide	140
6	Application AirKey	141
6.1	Composants Bluetooth	141
6.2	Enregistrer un smartphone : voir le chapitre 4.9	141
6.3	Autorisations	141
6.4	Tâches d'entretien : voir le chapitre 6.12	143
6.5	Ouverture permanente	143
6.6	Saisie du code PIN	144
6.7	Codage du support	144
6.8	Protocole des autorisations	145
6.9	Paramétrages de l'application AirKey	146
6.9.1	Paramétrages de l'application AirKey sur les smartphones Android	146
6.9.2	Paramétrages de l'application AirKey sur les iPhones	147
6.9.3	Réglage de la portée du Hands-free	147
6.9.4	Mode Hands-free (mains libres)	148
6.9.5	Déverrouiller à partir des notifications	148
6.9.6	Fonctions de sécurité	150
6.9.6.1	Activer le code PIN	150
6.9.6.2	Modifier le code PIN	151
6.9.6.3	Désactiver le code PIN	152
6.9.7	Notifications	153
6.9.8	Ajouter une installation de fermeture	155
6.9.9	Échange de smartphone	155
6.9.10	Info	155
6.10	Actualiser le smartphone	155
6.11	Connecter au composant	156
6.12	Autorisation spéciale « autorisation d'entretien »	158
6.13	Ajouter un composant AirKey	160
6.13.1	Ajouter des supports : voir le chapitre 4.12	161
6.13.2	Ajouter un composant de fermeture : voir le chapitre 4.11	161
6.14	Supprimer un composant AirKey	161
6.15	Données de protocole dans l'application AirKey	163

6.16	Hands-free (mains libres) en un coup d'œil	164
7	Utilisation des composants de fermeture AirKey.....	167
7.1	Accès à l'aide du smartphone	167
7.2	Accès avec des supports, par exemple avec une carte, un porte-clés, un bracelet ou une clé combinée.....	168
8	Exploitation et entretien du système AirKey	169
8.1	Actualiser les composants de fermeture.....	169
8.2	Actualiser le smartphone : voir le chapitre 6.10.....	171
8.3	Actualiser des supports	171
8.4	Actualiser le firmware de composants de fermeture	173
8.5	Actualiser la version du Keyring de supports	179
8.6	Actualiser la version de l'application du smartphone.....	183
8.7	Remplacement des piles et alimentation électrique de secours	183
8.7.1	Changement de pile du cylindre AirKey	183
8.8	Options de réparation.....	185
8.8.1	Créer et monter un composant de fermeture de rechange	185
8.8.2	Démonter un composant de fermeture sans remplacement et le marquer comme « défectueux »	189
8.8.3	Démonter un composant de fermeture défectueux à l'aide du smartphone... ..	192
8.8.4	Démonter un composant de fermeture défectueux à l'aide de la Gestion online AirKey	193
8.8.5	Annuler les tâches d'entretien pour les options de réparation	194
9	Supports de secours.....	195
9.1	Délivrer des supports de secours	195
10	Echange de supports.....	196
10.1	Échange de smartphone	196
10.1.1	Démarrer l'échange en tant que propriétaire du smartphone.....	196
10.1.2	Démarrer l'échange en tant qu'administrateur.....	199
11	Exploiter plusieurs installations AirKey.....	202
11.1	Valider des composants de fermeture pour d'autres installations de fermeture.	202
11.2	Ajouter un composant de fermeture d'une autre installation de fermeture	203
11.3	Attribuer des autorisations pour des composants de fermeture validés	205
11.4	Consulter les autorisations pour des composants de fermeture validés	206
11.5	Annuler la validation d'un composant de fermeture	207
11.6	Utiliser le smartphone pour plusieurs installations.....	208
12	AirKey Cloud Interface (API)	210
12.1	Activation de l'AirKey Cloud Interface.....	210

12.2	Générer l'API-Key	211
12.3	Éditer l'API-Key	214
12.3.1	Régénérer l'API-Key	214
12.3.2	Supprimer l'API-Key	214
12.3.3	Désactiver et réactiver une API-Key	214
12.4	AirKey Cloud Interface – Environnement de test	215
12.4.1	Générer des données test	215
12.4.2	Générer l'API-Key	216
12.4.3	Réinitialiser les données test	217
13	Signalisations des composants de fermeture	218
14	Valeurs et limites d'AirKey	220
14.1	Gestion online AirKey	220
14.2	Composants de fermeture AirKey	220
14.3	Cartes, porte-clés, bracelets ou clés combinées	220
14.4	Application AirKey	220
15	Quand est-ce que les KeyCredits sont prélevés ?	221
16	Élimination des erreurs	222
16.1	Aucune possibilité de communication au sein du système	222
16.2	Le composant de fermeture détecte de façon très médiocre ou pas du tout les supports	222
16.3	La détection des supports ne fonctionne plus	222
16.4	Dévisage impossible du bouton d'un cylindre AirKey	223
16.5	Le composant de fermeture signale une « erreur matérielle »	223
16.5.1	Cylindre AirKey	223
16.5.2	Lecteur mural AirKey	224
16.6	Le bouton électronique résiste au mouvement	224
17	Informations importantes	225
17.1	Système	225
18	Détails techniques sur l'interface RS485 pour les lecteurs muraux Bluetooth	226
18.1	Activer l'interface RS485 pour un lecteur mural Bluetooth	226
18.2	Configuration de l'interface sérielle RS485	226
18.3	Spécification APDU de l'entrée de protocole de l'accès réussi	228
18.3.1	APDU de l'entrée de protocole	228
18.3.2	Entrée de protocole 14 octets	228
18.3.2.1	Format Timestamp	228
18.3.2.2	Unlocking-Status	228
18.3.3	Exemple	229

19	Déclaration de conformité	230
20	Declaration of Conformity	232
21	Liste des figures	234
22	Glossaire	242
23	Mentions légales	245

2 Introduction, aperçu

Le présent manuel du système AirKey contient des informations d'installation, d'exploitation et d'utilisation du système de fermeture électronique AirKey, composé de la Gestion online AirKey, de l'application AirKey, des cylindres, des lecteurs muraux, des cadenas et des supports d'accès pour l'installation de fermeture AirKey.

L'utilisation des produits et des logiciels pour utilisateurs (Gestion online AirKey) décrits dans le manuel d'utilisation AirKey est exclusivement réservée aux personnes qualifiées pour les tâches concernées. En raison de leurs connaissances, les personnes qualifiées sont capables de reconnaître et d'éviter les risques et dangers potentiels liés à l'utilisation de ces produits et systèmes.

2.1 Remarques juridiques générales

- > La conclusion du contrat d'utilisation d'AirKey par EVVA peut uniquement s'effectuer sur la base des Conditions générales de vente (CGV d'EVVA) ainsi que sur la base des Conditions générales de licence (CGL) en rapport avec le logiciel relatif au produit. Celles-ci sont disponibles sur le site :
 - <https://www.evva.com/fr-fr/mentions-legales/> (pour la France)
 - <https://www.evva.com/be-fr/mentions-legales/> (pour la Belgique)
 - <https://www.evva.com/ch-fr/mentions-legales/> (pour la Suisse)
- > L'acheteur est formellement informé que l'utilisation du système de fermeture contractuel peut impliquer des obligations légales, notamment en matière de protection des données, d'autorisations, de déclaration et d'immatriculation (par ex. en cas de système de combinaison d'informations), ainsi que des droits de participation du personnel en cas d'utilisation au sein de l'entreprise. L'acheteur, le client ou l'utilisateur final est seul responsable de l'utilisation du produit en termes de conformité avec la législation.
- > Conformément à la responsabilité du fabricant vis-à-vis de ses produits, définie dans la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux, il convient de respecter les informations et de les transmettre aux exploitants et utilisateurs. Le non-respect de ces informations délie EVVA de sa responsabilité.
- > Ne convient pas aux enfants de moins de 36 mois en raison du risque d'étouffement lié à l'ingestion de petits éléments.
- > Une utilisation non conforme ou inhabituelle, des travaux de réparation ou des modifications non expressément autorisés par EVVA, ainsi qu'une maintenance incorrecte peuvent engendrer des dysfonctionnements et sont interdits. Toute modification non expressément autorisée par EVVA entraîne la perte des droits de responsabilité, de garantie et d'autres droits de garantie convenus séparément.
- > Afin de remplir les obligations d'information et d'instruction conformément à la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux, les architectes et les organismes de conseil sont tenus d'exiger d'EVVA toutes les informations de produit indispensables. Les revendeurs spécialisés et les fabricants sont tenus de respecter les documentations d'EVVA et de les remettre le cas échéant à leurs clients.

- > Lors de la conception et de l'installation des composants de fermeture, veuillez respecter les directives internationales et nationales pertinentes et stipulées dans les lois, ordonnances, normes et directives respectives, en particulier en ce qui concerne les exigences en matière d'issues et sorties de secours.

2.2 Support technique EVVA

Avec AirKey, vous avez acquis un système de fermeture abouti et rigoureusement testé. S'il arrive néanmoins que vous ayez besoin d'aide, nous vous prions de vous adresser à votre partenaire EVVA.

Vous trouverez une liste des partenaires agréés par EVVA sur notre site Web à l'adresse <https://www.evva.com/fr-fr/recherche-de-distributeur/>.

En activant le filtre « Partenaires systèmes électroniques », vous obtiendrez une liste de partenaires EVVA qui vendent nos produits et sont compétents dans cette zone.

Pour des requêtes d'assistance particulières, nous vous prions d'utiliser le formulaire online d'EVVA. Le formulaire online est disponible pour vous aider dans les situations suivantes :

- > Dépassement du nombre maximal de saisies de codes de crédit incorrects.
- > Rechargement de votre crédit non possible.
- > Page d'ouverture de session AirKey inaccessible.
- > Ouverture de session impossible ; Identifiant d'utilisateur et/ou adresse e-mail oublié.
- > Vous avez activé la double authentification et n'avez pas accès à votre numéro de telephone.

Vous trouverez le formulaire online en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.evva.com/fr/airkey/support/>.

Les informations générales sur AirKey sont disponibles sur notre site Web à l'adresse <https://www.evva.com/fr/airkey/website/>.

2.3 Description des signes et symboles

Les séquences d'instructions de ce manuel du système vous sont présentées sous la forme de commandes ou de boutons.

Exemple : Menu principal **Supports et personnes** → **Créer une personne** ou bouton, comme **Enregistrer**.



Avertissement. Danger de dommage matériel, si les mesures de précaution correspondantes ne sont pas respectées.



Avis et informations supplémentaires



Conseils et recommandations



Messages d'erreur

Option

Options

2.4 Conseils pour une navigation optimale dans ce document

Ce document contient également de nombreux liens internes qui mènent à d'autres chapitres ou passages de texte. Le moyen le plus rapide et le plus pratique pour retourner à l'emplacement d'origine sous Windows ou pour poursuivre votre lecture est d'utiliser ces **raccourcis clavier** :

 +  (Alt + flèche du curseur vers la gauche) = navigation en arrière

 +  (Alt + flèche du curseur vers la droite) = navigation en avant

Ces raccourcis clavier fonctionnent dans de nombreux lecteurs PDF ainsi que dans Microsoft Word, par exemple.

Pour essayer les raccourcis clavier, cliquez sur ce [lien](#) et naviguez en arrière avec  + .

3 Architecture du système

L'illustration suivante vous donne un aperçu des composants AirKey utilisés et de leurs voies de communication. Les composants individuels sont décrits dans les chapitres suivants.

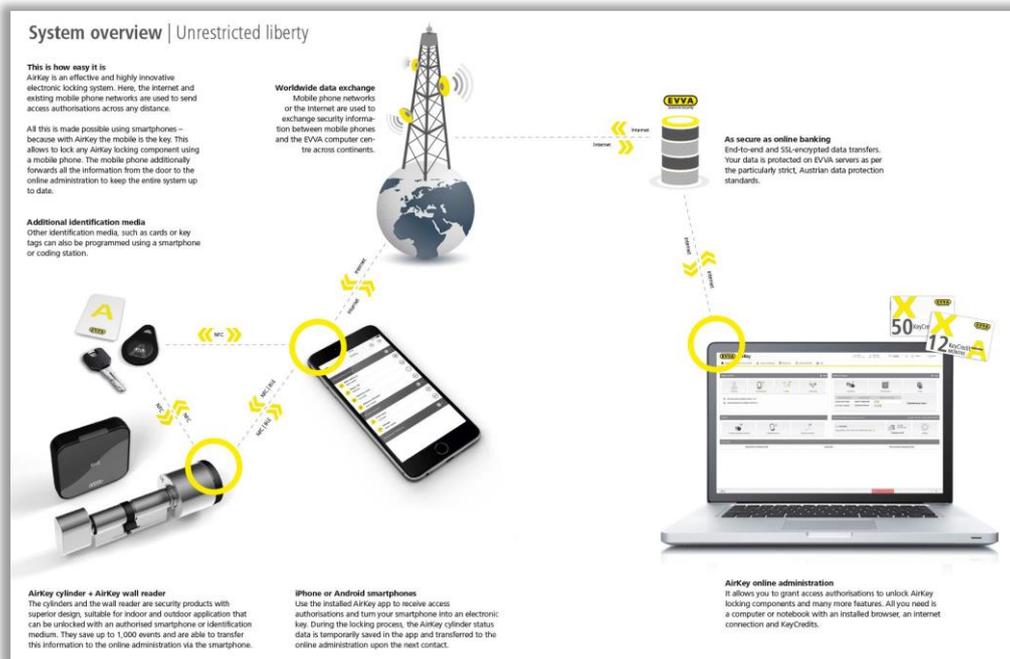


Figure 1 : Architecture du système



La transmission des données est sécurisée de bout en bout selon les derniers standards de cryptage, du centre de calcul EVVA jusqu'au composant de fermeture.

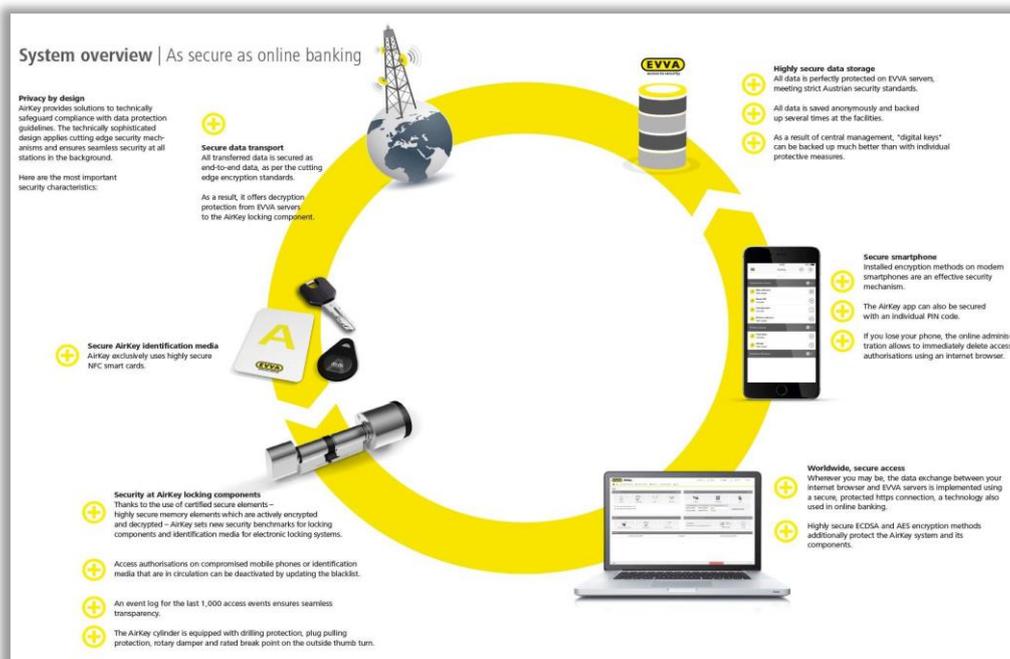


Figure 2 : Aperçu du système – Sécurité sans faille

3.1 Composants de fermeture

Les composants de fermeture (cylindre et lecteur mural AirKey) contrôlent les accès au niveau des portes. Ils libèrent ou bloquent l'accès à la porte concernée en fonction des autorisations d'accès.

3.1.1 Cylindre AirKey

Le cylindre AirKey est un composant de fermeture alimenté par pile. Il est agréé tant pour l'intérieur que pour l'extérieur. En fonction des exigences spécifiques requises, il peut également être utilisé dans des zones sensibles en termes de sécurité. Le cylindre AirKey est protégé mécaniquement contre le vandalisme et contre les manipulations. Selon la nature des référentiels normatifs, le cylindre AirKey convient aussi pour l'utilisation sur des portes coupe-feu et anti-panique*.

Le cylindre AirKey est disponible en demi-cylindre et en double cylindre. Le double cylindre existe en modèle avec accès unilatéral et en modèle avec accès bilatéral. Le contrôle d'accès électronique s'effectue de l'extérieur pour le modèle à contrôle d'accès unilatéral et des deux côtés pour le modèle à contrôle d'accès bilatéral. Lorsqu'aucun accès n'est demandé, le bouton électronique est débrayé, c.-à-d. qu'il tourne en roue libre. Le capuchon noir en matière plastique du cylindre AirKey sert d'unité de lecture.

Lorsqu'un support valide est maintenu contre le bouton, le cylindre et le bouton s'accouplent pour une durée limitée et permettent ainsi l'actionnement de la serrure en tournant le bouton électronique. Observez également à ce sujet les indications relatives au point suivant : [Utilisation des composants de fermeture AirKey](#).



Notez bien que la porte ne se verrouille pas automatiquement après sa fermeture. Le verrouillage de la porte doit être effectué manuellement ou via un dispositif supplémentaire correspondant.

Nous vous prions de vérifier si le cylindre de fermeture AirKey sélectionné convient pour votre cas d'application. À ce sujet, le cylindre AirKey est disponible en diverses formes et configurations.

Les fiches techniques correspondantes ainsi que le catalogue de produits sont disponibles dans l'espace de téléchargement de notre site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

Le cylindre AirKey est équipé d'un moyen de signalisation optique et acoustique. Les divers signaux sont expliqués au chapitre [Signalisations des composants de fermeture](#).

Concernant le montage du cylindre AirKey, nous vous prions d'observer le guide d'installation joint dans l'emballage ou de regarder la vidéo de montage sur <https://www.evva.com/fr/airkey/website/>.

* La fonction anti-panique FAP peut être requise pour l'utilisation sur des portes de secours et anti-panique en fonction de la serrure à mortaiser utilisée. À ce sujet, nous vous prions d'observer les indications et les certificats des fabricants de serrures ainsi que la référence de produit pour la commande.

3.1.2 Cylindre Hybrid AirKey

Le cylindre Hybrid AirKey possède les mêmes caractéristiques que le cylindre AirKey. Il est ainsi utilisable en zone extérieure et intérieure ainsi que dans les zones de sécurité renforcée.

En comparaison au double cylindre AirKey avec contrôle d'accès unilatéral, le cylindre Hybrid AirKey est équipé d'un module de clé sur le côté intérieur au lieu du bouton mécanique. Ainsi, l'accès de l'extérieur s'effectue via un contrôle électronique de l'autorisation et celui de l'intérieur par l'intermédiaire d'une clé mécanique.



Notez bien que la porte ne se verrouille pas automatiquement après sa fermeture. Le verrouillage de la porte doit être effectué manuellement ou via un dispositif supplémentaire correspondant.

Nous vous prions de vérifier si le cylindre Hybrid AirKey convient pour votre cas d'application.

La fiche technique correspondante ainsi que le catalogue de produits sont disponibles dans l'espace de téléchargement de notre site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

Le cylindre Hybrid AirKey est équipé d'un moyen de signalisation optique et acoustique. Les divers signaux sont expliqués au chapitre [Signalisations des composants de fermeture](#).

Concernant le montage du cylindre Hybrid AirKey, nous vous prions d'observer le guide d'installation joint dans l'emballage.

3.1.3 Batteuse à came AirKey

La batteuse à came AirKey est un composant de fermeture alimenté par pile et destiné à l'utilisation sur des casiers, vitrines, contenants divers jusqu'aux boîtes aux lettres, à l'extérieur et à l'intérieur.

L'accès s'effectue de l'extérieur via un contrôle électronique de l'autorisation. Le côté intérieur est équipé d'une came qui assure le verrouillage. Le déverrouillage et le verrouillage sont uniquement possibles par la rotation manuelle de la batteuse à came AirKey après le contrôle avec succès de l'autorisation. Contrairement au cylindre AirKey et au cylindre Hybrid AirKey, le bouton électronique sur le côté d'identification n'est pas débrayé lorsqu'il n'est pas soumis à une autorisation.

Nous vous prions de vérifier si la batteuse à came AirKey convient pour votre cas d'application. À ce sujet, la batteuse à came AirKey est disponible en diverses formes et configurations.

La fiche technique correspondante ainsi que le catalogue de produits sont disponibles dans l'espace de téléchargement de notre site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

La batteuse à came AirKey est équipée d'un moyen de signalisation optique et acoustique. Les divers signaux sont expliqués au chapitre [Signalisations des composants de fermeture](#).

Concernant le montage du batteuse à came AirKey, nous vous prions d'observer le guide d'installation joint dans l'emballage.

3.1.4 Cadenas AirKey

Le cadenas AirKey est un composant de fermeture alimenté par pile et destiné à l'utilisation sur des systèmes de barrières, volets roulants, dépôts et conteneurs à archives, à l'extérieur et à l'intérieur.

L'accès s'effectue via un contrôle électronique de l'autorisation sur la face du dessous. Le verrouillage s'effectue avec une anse en acier trempé. Le déverrouillage et le verrouillage sont uniquement possibles après le contrôle avec succès de l'autorisation, en tournant manuellement le bouton électronique du cadenas AirKey.

Nous vous prions de vérifier si le cadenas AirKey convient pour votre cas d'application. À ce sujet, le cadenas AirKey est disponible en diverses formes et configurations.

La fiche technique correspondante ainsi que le catalogue de produits sont disponibles dans l'espace de téléchargement de notre site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

Le cadenas AirKey est équipé d'un moyen de signalisation optique et acoustique. Les divers signaux sont expliqués au chapitre [Signalisations des composants de fermeture](#).

Concernant le montage du cadenas AirKey, nous vous prions d'observer le guide d'installation joint dans l'emballage.

Outil pour le montage du cylindre AirKey, le cylindre Hybrid, la batteuse à came et le cadenas

Le cylindre AirKey, le cylindre Hybrid, la batteuse à came et le cadenas possèdent un mécanisme spécial pour la protection contre les manipulations. Le bouton électronique peut uniquement être démonté à l'aide d'un outil spécial. N'étant pas fourni avec la livraison du cylindre AirKey, l'outil spécial requis pour le montage, démontage et pour le remplacement des piles doit être commandé séparément.

Vous trouverez la référence de commande dans le catalogue de produits AirKey dans l'espace de téléchargement sur <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

3.1.5 Lecteur mural AirKey

Le lecteur mural AirKey peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur, en montage encastré ou en applique, ainsi que dans les zones de sécurité renforcée.

En cas de montage dans des zones extérieures ou humides ou encore en montage encastré, il convient d'utiliser le joint fourni et prévu à cet effet, et de monter l'ensemble selon les instructions du guide d'installation.

Le lecteur mural AirKey doit être raccordé à l'aide d'un câble CAT5 (100 m max., Rloop max. = 2 Ohm) à l'unité de contrôle AirKey, qui lui fournit l'énergie nécessaire. Alimentée en courant par un bloc d'alimentation, l'unité de contrôle AirKey possède une mémoire tampon qui assure la sauvegarde des données pendant 72 h, à condition qu'elle était au moins pendant 6 heures en service auparavant.



Nous vous prions de noter qu'il est possible d'utiliser un lecteur mural AirKey en combinaison avec l'unité de contrôle AirKey.

La combinaison de l'unité de contrôle et du lecteur mural AirKey permet de commander des éléments de fermeture comme des cylindres motorisés, des portes battantes et coulissantes, etc.



Il est possible de raccorder un élément d'actionnement externe (bouton) à l'unité de contrôle. L'actionnement de celui-ci ouvre la porte à l'instar d'un accès via l'unité de lecture. Une telle ouverture par l'intermédiaire d'un élément d'actionnement externe n'est cependant PAS journalisée. Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de noter qu'un accès à l'installation AirKey est ainsi possible par l'intermédiaire d'un système tiers, mais que cet accès ne sera pas mentionné dans le journal des accès.

Nous vous prions de vérifier minutieusement si le produit AirKey sélectionné convient pour votre cas d'application / type de montage. Vous trouverez la fiche technique correspondante ou le guide d'installation dans l'espace de téléchargement de notre site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

3.2 Application AirKey



Mise à disposition par EVVA, l'application AirKey est disponible gratuitement sur Google Play Store ou Apple App Store.



Pour communiquer à l'aide de votre smartphone avec des composants de fermeture, l'application AirKey doit être installée sur votre smartphone. Vous pourrez ensuite également l'utiliser pour ajouter des composants de fermeture et des supports à une installation de fermeture AirKey ainsi que pour les actualiser. Une connexion Internet active est requise pour la plupart des actions effectuées par l'intermédiaire de l'application AirKey. Seul l'actionnement des composants de fermeture fait exception.



La connexion Internet peut entraîner des coûts plus élevés. Veuillez tenir compte de vos tarifs contractuels.

3.3 Smartphones

Les conditions minimales suivantes doivent être remplies pour utiliser un smartphone au sein du système :

- > Un smartphone compatible avec la technologie NFC, par ex. Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy / BLE)
- > Système d'exploitation :
 - Android™ à partir de la version 5.0 (NFC uniquement)
 - Android™ à partir de la version 6.0 (NFC et Bluetooth)
 - Apple™ à partir de la version iOS 10 (Bluetooth uniquement)
- > Application AirKey à télécharger sur Google Play Store ou Apple App Store
- > Les fonctions « Interroger l'état du téléphone et l'identité » ainsi que la géolocalisation des smartphones Android doivent être activées.



Liste des smartphones compatibles avec le système AirKey

Étant donné que la compatibilité d'un smartphone dépend de plusieurs facteurs, nous vous prions de noter qu'un smartphone qui répond aux conditions minimales n'est pas obligatoirement compatible. Les smartphones sont de ce fait soumis à des tests approfondis par EVVA pour établir leur compatibilité. Fort de cette raison, vous trouverez une liste régulièrement mise à jour des modèles testés et appropriés pour l'utilisation avec AirKey sur la [liste des smartphones compatibles](#).



La fonction « **Interroger l'état du téléphone et l'identité** » doit impérativement être activée afin de pouvoir identifier clairement le smartphone lors de l'ajout d'une nouvelle installation de fermeture.

La **géolocalisation** doit impérativement être activée car les versions **Android 6.0 et ultérieures requièrent une activation par géolocalisation pour procéder à la recherche de composants Bluetooth !** Si vous souhaitez utiliser les fonctions Bluetooth de l'application AirKey, il vous faudra non seulement activer la fonction géolocalisation dans les paramètres de l'appareil, mais également activer la fonction dans l'application. Si vous ne souhaitez PAS activer la géolocalisation, vous pouvez établir une connexion entre les composants (supports et composants de fermeture) au moyen de la technologie NFC.



Sur les **appareils Apple** (système d'exploitation iOS), il est impossible de désactiver la fonction « Interroger l'état du téléphone et l'identité ». De plus, le système d'exploitation iOS est capable de rechercher les composants Bluetooth sans activation préalable de la géolocalisation.

3.4 Supports d'accès AirKey

Des smartphones testés, des cartes, des porte-clés, des clés combinées et des bracelets sont actuellement disponibles comme supports d'accès en diverses configurations comme, entre autres, en combinaison avec la technologie *Mifare DESFire EV1*.

Les fiches techniques correspondantes ainsi que le catalogue de produits sont disponibles dans l'espace de téléchargement de notre site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.



Les supports d'accès comme les cartes, les porte-clés et les clés combinées sont en état de livraison. Vous devez donc d'abord les ajouter à votre installation de fermeture AirKey avant de pouvoir les utiliser.

3.5 Gestion online AirKey

La Gestion online AirKey est le logiciel online mis à disposition par EVVA pour l'administration et la gestion de l'installation de fermeture AirKey. Le système de fermeture électronique fonctionne avec tous les navigateurs Web et systèmes d'exploitation courants et ne requiert pas d'infrastructure IT spéciale. Le fonctionnement courant et l'entretien du logiciel et du centre de calcul EVVA sont pris en charge par EVVA.

3.5.1 Configuration minimale requise

- > Systèmes d'exploitation : Windows 10 (ou supérieur), MacOS 10.15 (ou supérieur), Linux
- > Les navigateurs suivants sont actuellement pris en charge : Chrome, Firefox, Edge, Safari
- > JavaScript doit être activé dans le navigateur.
- > Connexion Internet (1 Mbit/s ou plus rapide)
- > En option : port USB 2.0 pour la station d'encodage
- > Le port Internet 443 doit être joignable.



Pour enregistrer une installation de fermeture AirKey, vous devez disposer d'une adresse e-mail valide.

3.6 KeyCredits EVVA

L'exploitation courante d'une installation de fermeture AirKey requiert des KeyCredits pour attribuer et pour modifier des autorisations d'accès. Les KeyCredits sont disponibles soit en crédits de quantité (nombre défini de modifications d'autorisations sur une période illimitée), soit en crédit de temps (nombre illimité de modifications d'autorisations pendant une période définie). Selon la taille et le dynamisme de votre système AirKey, vous pouvez choisir chez votre partenaire EVVA parmi plusieurs packs de KeyCredits celui qui correspond le mieux à vos besoins. Pour obtenir des informations plus détaillées sur les packs disponibles, nous vous prions de consulter le catalogue de produits AirKey sur <https://www.evva.com/fr/downloads/>.

3.7 Station d'encodage

La station d'encodage optionnelle permet d'ajouter des composants de fermeture et des supports à une installation de fermeture AirKey ainsi que de les actualiser, comme vous le feriez avec un smartphone disposant d'une autorisation d'entretien. L'avantage de l'application à installer pour la station d'encodage est d'être compatible avec les navigateurs actuels et de permettre l'utilisation de la station d'encodage pour la mise à jour de composants de

fermeture et de supports sans connexion à la Gestion online AirKey ou lorsque le navigateur est fermé. Les navigateurs suivants sont pris en charge : Chrome, Firefox et Edge.

Configuration minimale requise :

- > Port USB
- > Java 7 ou version supérieure
- > Pilote de la station d'encodage

Vous trouverez de plus amples informations au chapitre [Installer la station d'encodage](#).

3.8 Alimentation électrique de secours

Chaque composant de fermeture est équipé d'une interface sur la face frontale, au-dessous du logo EVVA. Celle-ci devient accessible si vous appuyez légèrement sur le côté gauche de l'inscription (à la lettre E) et que vous agrippez le côté droit (à la lettre A) pour rabattre le cache. Uniquement nécessaire pour l'alimentation électrique de secours, cette fente n'a pas de fonction en service normal.

L'appareil d'alimentation électrique de secours permet d'alimenter les composants de fermeture en courant pour pouvoir les actionner lorsque les piles sont vides. Pour une telle opération, il suffit de connecter et d'activer l'appareil d'alimentation électrique de secours par l'intermédiaire du cordon de raccordement à la fente correspondante. Aucune autre action à l'appareil d'alimentation électrique de secours n'est requise. L'utilisation des composants de fermeture AirKey s'effectue ensuite normalement, c.-à-d. avec un support valide.

Les autorisations d'accès doivent néanmoins être permanent, sans restriction temporelle. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre [Supports de secours](#). Remplacez immédiatement les piles du composant de fermeture après une ouverture avec l'alimentation électrique de secours et effectuez une mise à jour du composant de fermeture, afin que celui-ci puisse à nouveau être utilisé avec d'autres supports. D'autres informations relatives à l'ouverture à l'aide d'un appareil d'alimentation électrique de secours sont disponibles au chapitre [Remplacement des piles et ouverture avec l'alimentation électrique de secours](#).



Nous vous prions de noter que le lecteur mural AirKey ne peut pas être alimenté par l'appareil d'alimentation électrique de secours, car il est alimenté par une source de tension externe en combinaison avec l'unité de contrôle AirKey.

4 Mise en service

Ce chapitre est consacré à la description des opérations de base pour la mise en service du système AirKey.



Vous trouverez également un screencast qui décrit les premiers pas et la mise en service du système AirKey sur le site Web

<https://www.evva.com/fr/airkey/website/>.

Pour obtenir de l'aide pour le montage de composants de fermeture, EVVA vous offre les possibilités suivantes :

- > **Guide d'installation :**
EVVA met à disposition des guides d'installation indépendants de la langue pour vous aider dans le montage des composants de fermeture. Vous trouverez ces guides dans l'emballage du produit respectif ou encore sur le site Web <https://www.evva.com/fr/downloads/>.
- > **Vidéos :**
Des vidéos de montage sont disponibles sur le site Web <https://www.evva.com/fr/airkey/website/>.

4.1 Installer l'application AirKey

- > Téléchargez l'application AirKey sur Google Play Store ou Apple App Store.
- > Suivez ensuite les instructions pour installer l'application AirKey sur votre smartphone.

4.2 S'inscrire pour utiliser la Gestion online AirKey

Pour pouvoir utiliser la Gestion online AirKey, vous devez vous inscrire chez EVVA avec une adresse e-mail valide.

- > Accédez au site Web <https://airkey.evva.com> à l'aide de votre navigateur. La page d'ouverture de session AirKey apparaît.
- > Sélectionnez la **langue** que vous préférez.
- > Cliquez ensuite sur le lien **Inscription AirKey** .

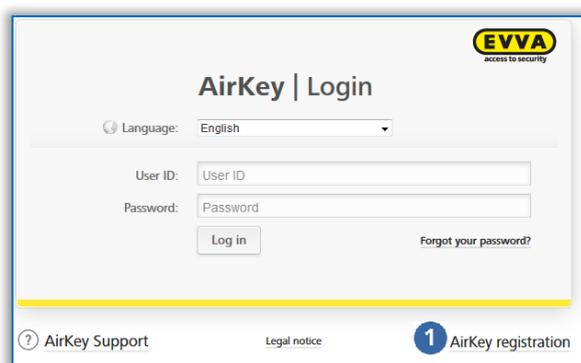


Figure 3 : Lien « Inscription-AirKey »

Remplissez les champs du masque d'inscription et inscrivez-vous pour AirKey.

- > Sélectionnez **Client professionnel** ou **Client privé**.
- > Remplissez les champs du formulaire. Les champs marqués par une * sont des champs obligatoires.
- > Effectuez le test Captcha 1.
- > Activez les cases à cocher pour confirmer votre prise de connaissances des [Conditions générales de vente \(CGV d'EVVA\)](#) et des [Conditions générales de licence \(CGL d'EVVA\)](#) 2. Les deux documents correspondants au format PDF s'ouvrent automatiquement. Ces documents sont également consultables sur <https://www.evva.com/fr/airkey/impressum/>.

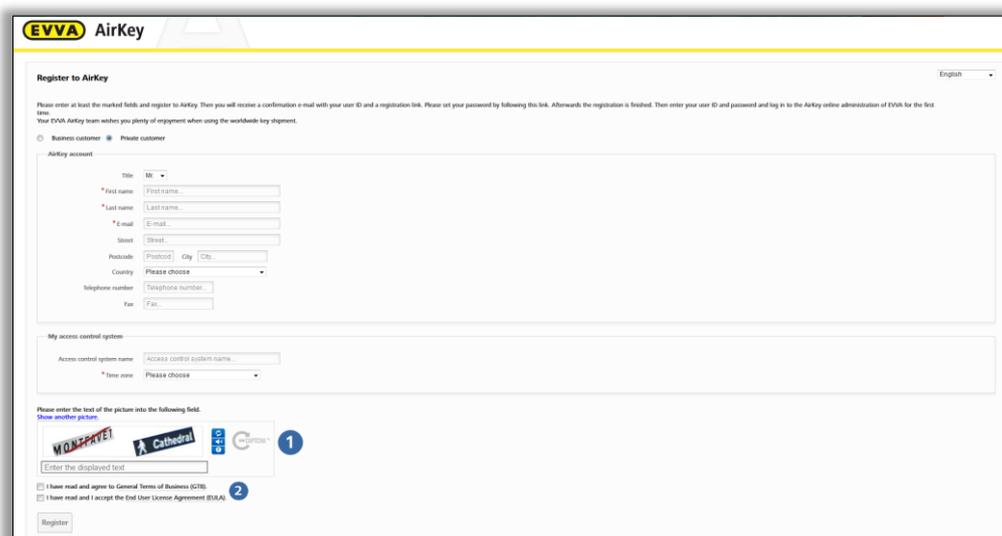


Figure 4 : Inscription pour AirKey



En cas de besoin, vous pouvez modifier à tout moment les données de client. Ouvrez pour cela le menu principal de la Gestion online AirKey et cliquez sur **Installation de fermeture** → **Données de client**.

- > Cliquez ensuite sur **S'inscrire**. La fenêtre d'application « Terminer l'inscription » apparaît.

- > Revérifiez l'adresse e-mail que vous avez indiquée, car la confirmation avec un lien d'inscription sera envoyée à cette adresse.
- > Si l'adresse e-mail affichée est incorrecte, interrompez l'opération en cliquant sur **Annuler** et corrigez ensuite l'adresse.
- > Si l'adresse e-mail est correcte, terminez l'opération en cliquant sur **Terminer l'inscription**.

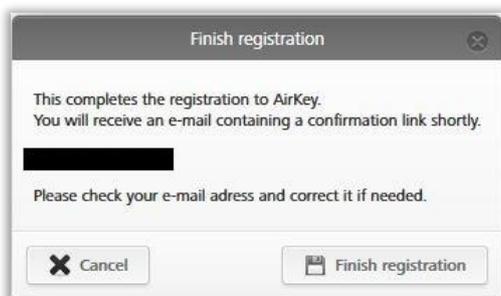


Figure 5 : Terminer l'inscription

Le système AirKey génère automatiquement un identifiant d'utilisateur et un lien d'inscription suivis de l'envoi d'un e-mail d'inscription à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

- > Lorsque vous accédez à votre messagerie, vous y trouverez l'e-mail d'EVVA avec comme objet « Inscription AirKey EVVA ».
- > Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien d'inscription 1.



Conservez soigneusement cet e-mail. L'identifiant d'utilisateur univoque et le numéro de client vous seront nécessaires si vous sollicitez le service d'assistance.

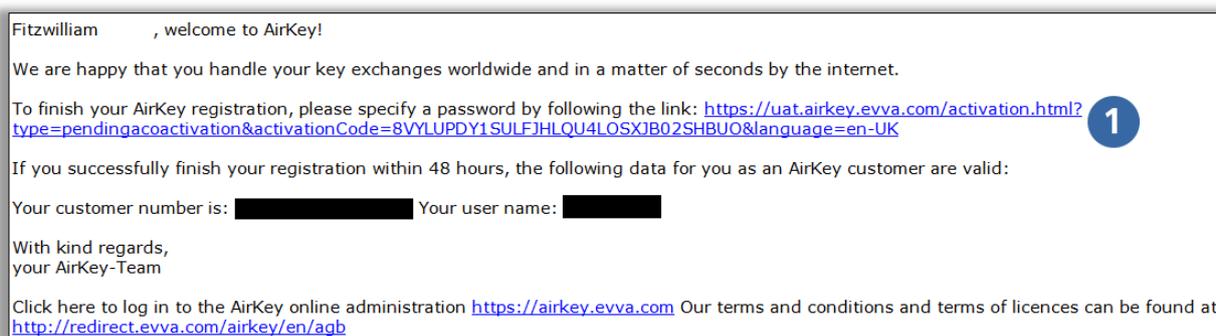


Figure 6 : E-mail d'inscription à AirKey EVVA



La validité du lien d'inscription expire après 48 heures.

Si le lien d'inscription est périmé ou non valide, le message d'erreur « Lien d'inscription non valide » s'affiche. Dans un tel cas, vous devez vous réinscrire.

Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'inscription, la page de bienvenue apparaîtra pour vous permettre de terminer l'inscription sur celle-ci.

- > Saisissez le mot de passe que vous avez choisi pour la Gestion online AirKey. Le mot de passe doit au moins comporter 6 caractères, dont un chiffre, une lettre majuscule et une lettre minuscule. Si le mot de passe ne répond pas à ces conditions, un message d'erreur apparaîtra.
- > Répétez la saisie du mot de passe.
- > Saisissez votre date de naissance. Celle-ci sera utilisée comme interrogation de sécurité si vous oubliez votre mot de passe.



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de choisir un mot de passe AirKey assez long et de le garder secret.

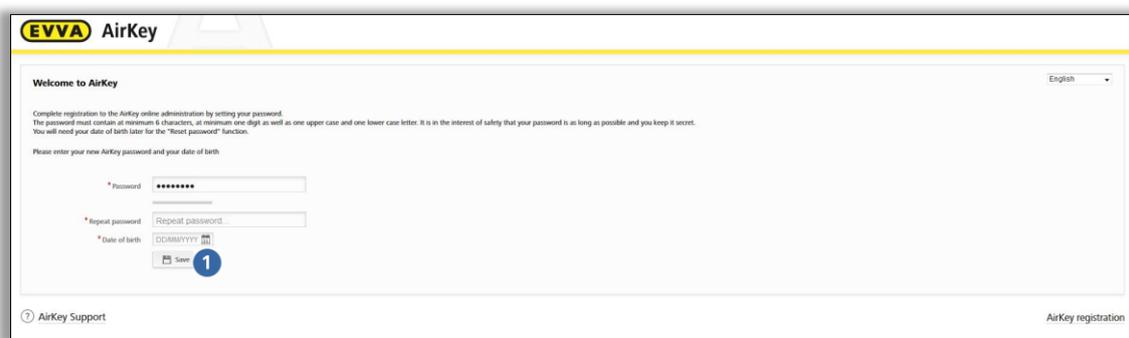


Figure 7 : Choix d'un mot de passe personnel AirKey pour terminer l'inscription

- > Si vous avez rempli tous les champs obligatoires et que les mots de passe concordent, terminez l'inscription en cliquant sur **Enregistrer** 1.

Le processus d'inscription est maintenant terminé et votre installation de fermeture est activée.

Vous pouvez désormais vous connecter à tout moment par l'intermédiaire de l'écran d'ouverture de session de la Gestion online AirKey avec l'identifiant d'utilisateur mentionné dans l'e-mail d'inscription et avec votre mot de passe AirKey, que vous avez créé auparavant.

4.3 Se connecter

La connexion est requise pour configurer et gérer l'installation de fermeture AirKey.

- > Accédez au site Web <https://airkey.evva.com> à l'aide de votre navigateur. La page d'ouverture de session AirKey apparaît.
- > Sélectionnez la **langue** que vous préférez. Vous pouvez changer la langue à tout moment dans la barre de menu de droite lorsque la session est active.
- > Saisissez l'identifiant d'utilisateur indiqué dans l'e-mail d'inscription et votre mot de passe et confirmez en cliquant sur « **Se connecter** ». La page d'accueil Home de votre Installation de fermeture AirKey apparaît.

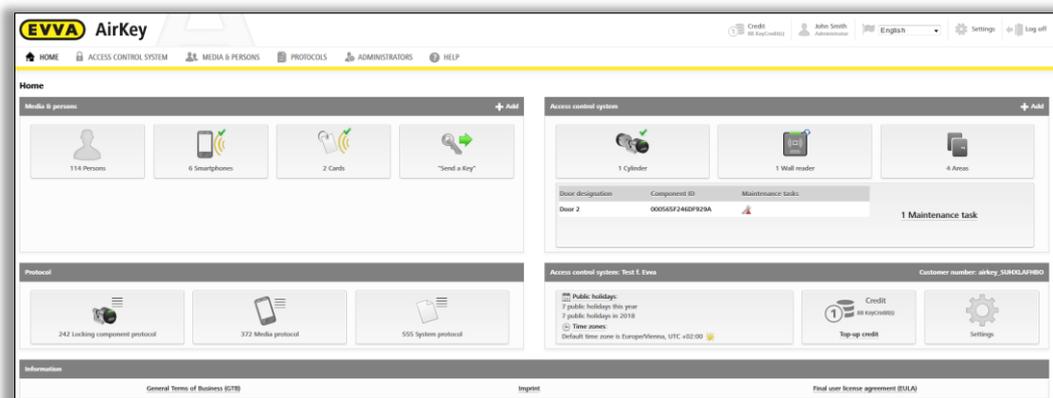


Figure 8 : Page d'accueil Home de l'installation de fermeture AirKey

Toutes les données importantes de votre installation sont indiquées sous forme d'aperçu sur la page d'accueil Home, à partir de laquelle vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités et à tous les paramètres.

4.4 Aide interactive

Une fois la première connexion à la Gestion online AirKey établie, l'aide interactive démarre. Elle vous accompagne à travers le programme et vous en explique les principales fonctions.

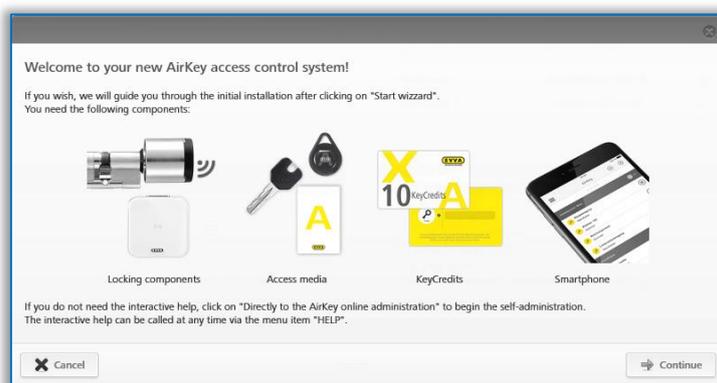


Figure 9 : Aide interactive

À titre d'exemple, nous utiliserons ici la fonction « Recharger le crédit ». L'aide interactive vous indique les boutons sur lesquels vous devez cliquer ainsi que les informations que vous devez saisir dans les champs. Il vous est également possible de naviguer dans l'aide interactive.

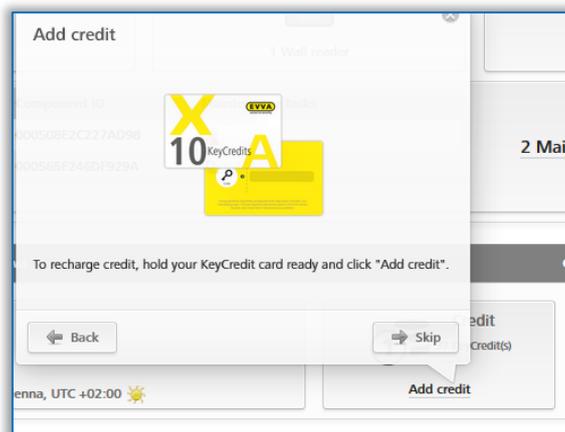


Figure 10 : Aide interactive – Recharger le crédit

Vous pouvez également fermer l'aide interactive et vous familiariser avec la Gestion online AirKey à l'aide du manuel du système.



Si vous avez fermé l'aide interactive et souhaitez la réactiver par la suite, allez dans **Aide** → **Aide interactive**. Vous pourrez ainsi relancer l'aide interactive à tout moment, aussi souvent que vous le souhaitez.

4.5 Installer la station d'encodage

Option

Une station d'encodage optionnelle peut être installée pour procéder à l'ajout ou à la mise à jour des composants de fermeture et des supports d'une installation de fermeture AirKey.

Pour l'utilisation d'une station d'encodage dans le système AirKey, il faut installer une application pour station d'encodage.

Il existe deux possibilités d'utilisation de la station d'encodage :

- dans le navigateur, via la Gestion online AirKey
- sans navigateur, via la ligne de commande

4.5.1 Utilisation de la station d'encodage via la Gestion online AirKey

L'avantage de l'application à installer pour la station d'encodage est d'être compatible avec les navigateurs actuels et de permettre l'utilisation de la station d'encodage pour la mise à jour de composants de fermeture et de supports sans connexion à la Gestion online AirKey ou lorsque le navigateur est fermé.

L'ajout et la suppression de composants de fermeture d'une installation de fermeture ainsi que l'exécution de mises à jour du firmware de composants de fermeture ou du Keyring de supports d'accès sont uniquement possibles après la connexion à la Gestion online AirKey. Les actualisations de supports d'accès et de composants de fermeture sont également possibles après la déconnexion de la Gestion online AirKey et/ou après la fermeture du navigateur.

Les navigateurs suivants prennent en charge la communication entre la Gestion online AirKey et la station d'encodage locale : Chrome, Firefox et Edge.

Le téléchargement et l'exécution de l'application de la station d'encodage sont spécifiques au navigateur et au système d'exploitation. La présentation suivante (Firefox) peut diverger de celle de votre navigateur.

Inscrivez-vous et connectez-vous à la Gestion online AirKey (voir le chapitre [S'inscrire pour utiliser la Gestion online AirKey](#)).

- > Connectez la station d'encodage à un port USB de votre ordinateur.
- > Cliquez sur le symbole **+** situé en bas à droite dans la Gestion online AirKey **1**.

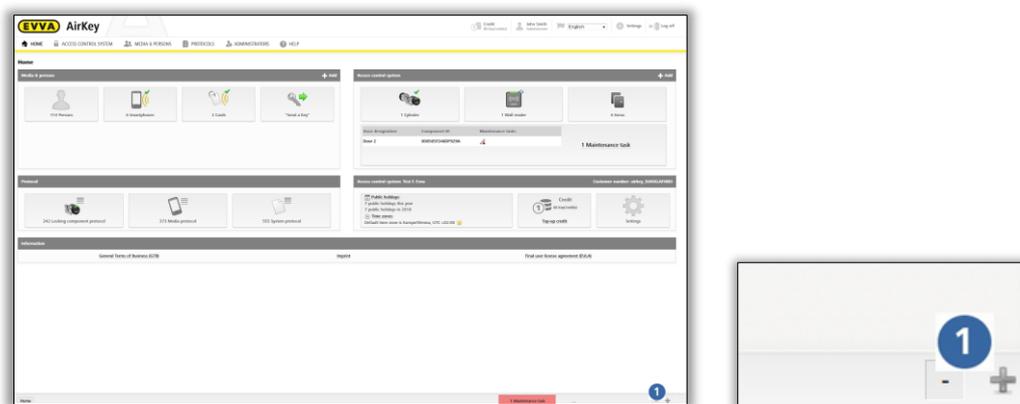


Figure 11 : Station d'encodage – installation de l'application

- > Pour installer l'application de la station d'encodage, cliquez ensuite sur le lien « Installer et démarrer l'application de la station d'encodage » **1**.

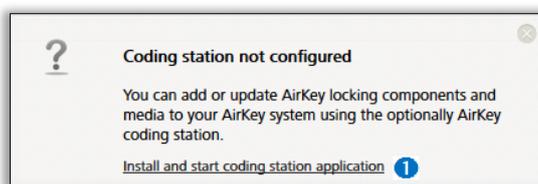


Figure 12 : Installer et démarrer l'application de la station d'encodage



Après avoir cliqué sur le lien, vous disposez de 60 secondes pour ouvrir le fichier AirKey.jnlp (voir étape suivante). Passé ce délai, vous devrez reprendre l'installation à l'étape en cours. Alternativement, vous pouvez aussi enregistrer le fichier AirKey.jnlp et l'ouvrir manuellement.

- > La fenêtre de téléchargement du fichier AirKey.jnlp apparaît. Ouvrez-la avec le lanceur Java(TM) Web Start.

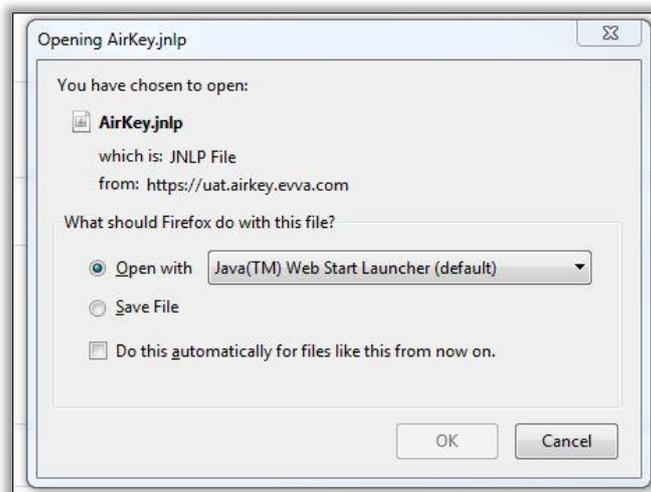


Figure 13 : Ouverture du fichier AirKey.jnlp

- > Après l'ouverture du fichier, la connexion à la station d'encodage s'établit.

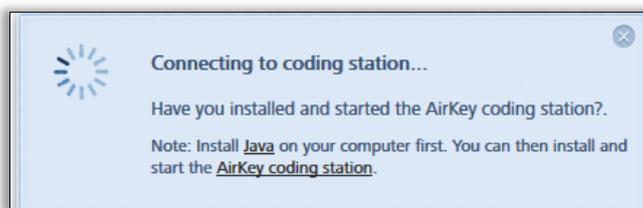


Figure 14 : Établissement de la connexion avec la station d'encodage

- > Sélectionnez la station d'encodage (par ex. « OMNIKEY CardMan 5x21-CL 0 » ⓘ) dans la liste.



Figure 15 : Sélection de la station d'encodage

- > Une icône AirKey apparaît en bas à droite dans la barre des tâches – la station d'encodage a été installée avec succès et est opérationnelle.



Figure 16 : Icône AirKey dans la barre des tâches

4.5.2 Utilisation de la station d'encodage via la ligne de commande

L'application pour la station d'encodage peut également être installée et configurée sans Gestion online AirKey, par exemple, via la ligne de commande. (Cette option nécessite cependant des connaissances IT étendues, notamment la capacité de travailler avec la ligne de commande.)

La station d'encodage peut uniquement être utilisée via la ligne de commande pour actualiser des supports d'accès et des composants de fermeture. Une mise à jour du firmware des composants de fermeture est uniquement possible via un navigateur ou un smartphone avec autorisation d'entretien.

- > Enregistrez l'application de la station d'encodage dans le répertoire souhaité via le lien <https://airkey.evva.com/smcrest/jnlp/newest-jar-file/>.

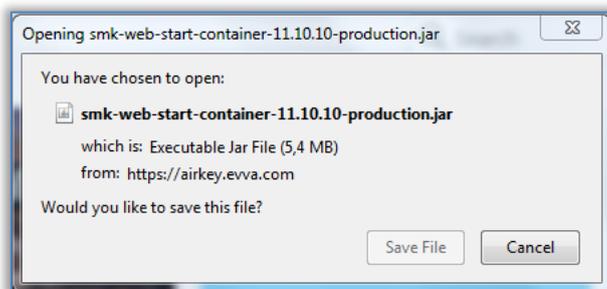


Figure 17 : Téléchargement de l'application de la station d'encodage

- > Ouvrez la ligne de commande et naviguez au répertoire qui a servi pour l'enregistrement de l'application de la station d'encodage.
- > Démarrez l'application de la station d'encodage avec la commande suivante :

```
java -jar <nom de fichier>
(par ex. web-start-container-customer-15.10.0-8.jar)
```

En supplément, vous pouvez également spécifier les paramètres facultatifs suivants :

- **-reader "<nom de la station d'encodage>"** : Ce paramètre permet d'utiliser une station d'encodage spécifique (par ex. "HID Global OMNIKEY 5022 Smart Card Reader 0"). Dans ce cas de figure, le fichier de configuration `config_customer.json` est ignoré.
- **-port <VALEUR [1024-65535]>** : Si ce paramètre n'est pas spécifié, le port 50743 est utilisé par défaut. Le port 50743 est également utilisé lorsque la station d'encodage est utilisée dans le navigateur via la Gestion online AirKey. Si vous souhaitez utiliser plusieurs stations d'encodage en parallèle sur un ordinateur, vous devez indiquer un port distinct pour chaque station d'encodage. Le paramètre « **- port 0** » génère l'utilisation d'un port aléatoire.
- **-configDir <VALEUR>** : Le fichier de configuration `config_customer.json` est enregistré dans le dossier indiqué (valeur par défaut pour Windows : `%USERPROFILE%\airkey`). Il est généré automatiquement au premier démarrage de l'application de la station d'encodage et enregistre les derniers paramètres utilisés.
- **-workDir <VALEUR>** : Le fichier journal `logs\application.log` est par exemple créé dans le dossier indiqué au démarrage de l'application de la station d'encodage. Toutes les actions effectuées avec l'application de la station d'encodage sont journalisées dans ce fichier. Si vous utilisez plusieurs stations d'encodage en parallèle, il est judicieux d'utiliser un dossier distinct pour chaque station d'encodage.

- **-notify <nom de fichier>** : Définit un fichier exécutable ou un script, qui peut transmettre à un système tiers le lockingSystemID d'un support d'identification actualisé avec succès sur la station d'encodage en tant que Hex-String (argument1) ou en tant que long-int (argument2). Ce paramètre est essentiellement important pour l'intégration d'AirKey dans des systèmes tiers et pour l'utilisation de l'AirKey Cloud Interface. Le lockingSystemId du support d'identification peut ensuite être évalué et traité dans ces environnements. Par exemple, pour trouver la personne qui possède le support d'accès. Les détails de l'AirKey Cloud Interface sont décrits au chapitre [AirKey Cloud Interface \(API\)](#).
- **-version** : affiche la version de l'application de la station d'encodage.
- **-help** : ouvre l'aide et décrit tous les paramètres existants.

- > L'icône AirKey apparaît en bas à droite dans la barre des tâches et la ligne de commande fournit des informations sur le répertoire de configuration ❶, le répertoire de travail ❷ et les stations d'encodage disponibles ❸.

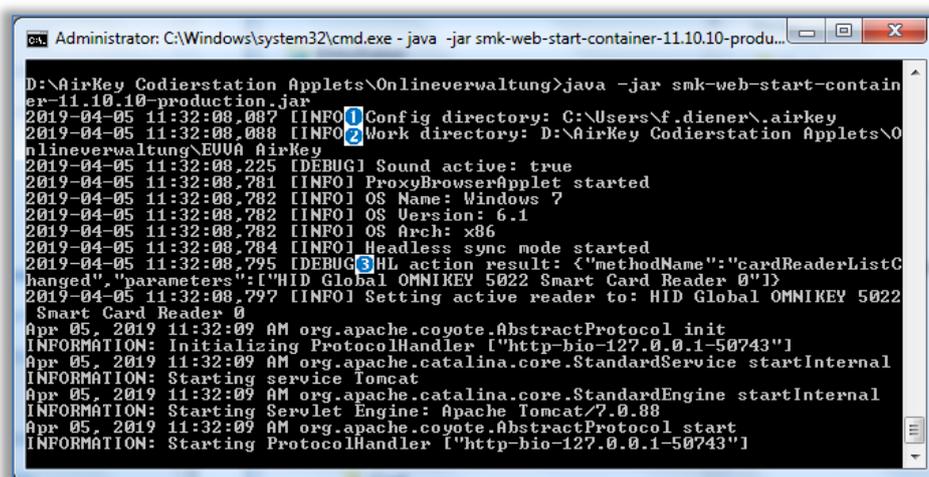


Figure 18 : Démarrer l'application de la station d'encodage – ligne de commande

4.5.3 Paramètres de l'application de la station d'encodage

Un clic droit sur l'icône AirKey ouvre le menu associé.

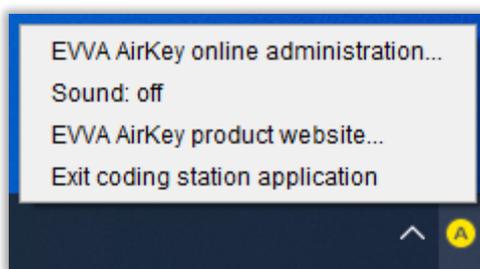


Figure 19 : Paramètres de l'application de la station d'encodage

Liste des points de menu correspondants :

- > **Gestion online AirKey EVVA...** – lien vers la page de connexion de la Gestion online AirKey

- > **Son : activé** – un signal sonore est émis dès que le composant a été mis à jour avec la station d’encodage. Cette confirmation acoustique est très pratique lorsque la station d’encodage n’est pas associée à la Gestion online AirKey. Un clic sur **Son : activé** – génère la commutation sur **Son : arrêté**.
- > **Son : arrêté** – aucun signal sonore n’est émis. Un clic sur **Son : arrêté** génère la commutation sur **Son : activé**.
- > **Site Web AirKey EVVA...** – lien [vers le site Web AirKey](#)
- > **Quitter l’application de la station d’encodage** – ferme l’application de la station d’encodage.

4.5.4 Solutions aux problèmes potentiels avec la station d’encodage

Lorsque la station d’encodage est connectée, la diode lumineuse signale l’état opérationnel. Si l’état opérationnel n’est pas signalé, déconnectez et reconnectez ensuite la station d’encodage. Si l’état opérationnel n’est toujours pas signalé, nous vous prions de réinstaller le pilote.



Lorsque vous arrêtez l’ordinateur, l’application locale de la station d’encodage se ferme automatiquement. Pour que l’application démarre automatiquement lorsque vous redémarrez votre ordinateur, vous pouvez utiliser le panneau de configuration de Java™ (Configure Java) et y créer un raccourci d’application (application : AirKey Card Reader Proxy ; type : application) que vous déposerez dans le dossier autostart.

L’application de la station d’encodage se ferme après le démarrage

L’application de la station d’encodage utilise par défaut le port 50743 pour la communication avec le navigateur. Si ce port est utilisé par un autre programme, l’application de la station d’encodage ne peut pas démarrer. Sous Windows 10 ou supérieur, il est possible que ce port soit utilisé par Hyper-V. Vous pouvez empêcher l’utilisation de ce port par Hyper-V de la manière suivante :

- > Désactivez Hyper-V :

```
C:\> dism.exe /Online /Disable-Feature:Microsoft-Hyper-V
```
- > Redémarrez l’ordinateur.
- > Ajoutez une exception pour le port 50743 :

```
C:\> netsh int ipv4 add excludedportrange protocol=tcp startport=50743  
numberofports=1
```
- > Réactivez Hyper-V :

```
C:\> dism.exe /Online /Enable-Feature:Microsoft-Hyper-V /All
```
- > Redémarrez l’ordinateur.

Le lecteur de cartes « Microsoft UICC » est sélectionné comme station d'encodage



Figure 20 : Lecteur de cartes « Microsoft UICC » dans la Gestion online AirKey

Le lecteur de cartes UICC peut être désactivé dans le gestionnaire de périphériques de Windows comme solution : Gestionnaire de périphériques → Périphériques logiciels → Microsoft UICC ISO Reader → désactiver l'appareil

La connexion à la station d'encodage ne peut pas être établie via la Gestion online AirKey (proxy https)

La Gestion online AirKey ainsi que l'application de la station d'encodage communiquent de manière cryptée via le port 443 avec le système AirKey. Dans les réseaux qui utilisent un proxy https, il peut cependant être nécessaire de définir une exception pour « airkey.evva.com » et les sous-domaines, car l'application de la station d'encodage vérifie le certificat du serveur au moyen de « certificate pinning » et n'autorise ainsi aucun proxy https.

La connexion à la station d'encodage ne peut pas être établie via la Gestion online AirKey (protection contre les attaques par *DNS rebinding*)

La Gestion online AirKey communique localement entre le navigateur et l'application de la station d'encodage. Les actions comme la pose de composants de fermeture ou de supports d'accès sur la station d'encodage sont alors affichées dans la Gestion online AirKey.

Le navigateur se connecte à l'application de la station d'encodage via « components.airkey.evva.com » (port 50743). Cette URL est interprétée par le serveur DNS en tant que 127.0.0.1.

Pour cette raison, il peut s'avérer nécessaire d'ajouter des exceptions pour « components.airkey.evva.com » et les sous-domaines de « airkey.evva.com » lorsque la protection *DNS rebinding* est active.

Windows recherche de manière récurrente le pilote de la station d'encodage

Lors de la pose d'un composant de fermeture ou d'un support d'accès sur la station d'encodage, Windows essaie de rechercher et d'installer un pilote pour la station d'encodage. Cela peut affecter la communication avec la station d'encodage et entraîner des dysfonctionnements.

Le service Plug & Play pour carte à puce de Windows peut être désactivé en tant que solution :

- > Touche Windows + R

- > Tapez « gpedit.msc » et confirmez en appuyant sur **Entrée**.
- > Le programme « Éditeur de stratégie de groupe locale » → Configuration ordinateur → Modèles d'administration → Composants Windows → Carte à puce
- > Double-cliquez sur la ligne contenant l'entrée « service Plug-and-Play de la carte à puce » à droite.

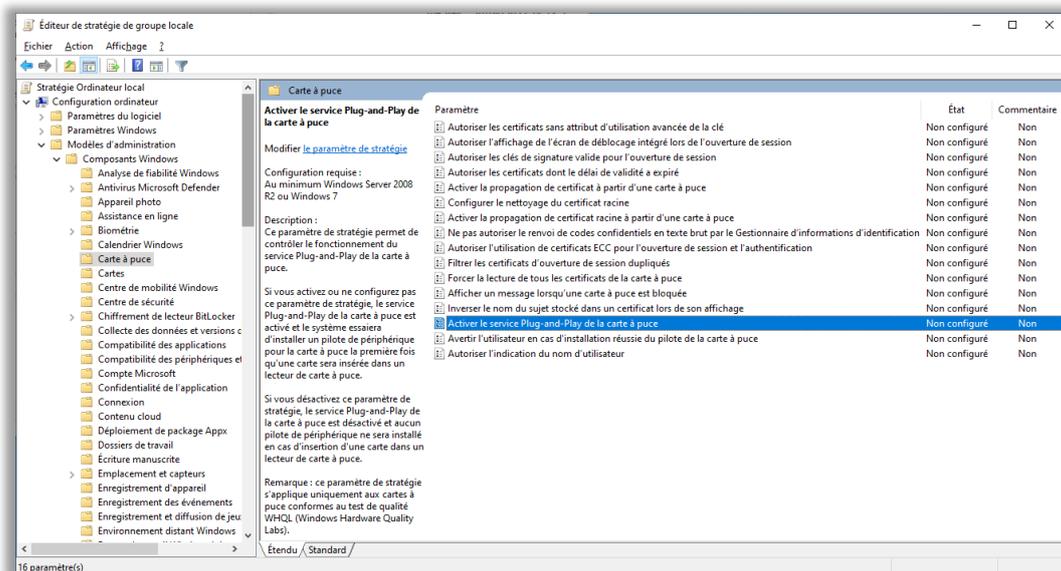


Figure 21: Éditeur de stratégie de groupe locale

- > Sélectionnez le bouton radio **Désactivé**.
- > Confirmez en cliquant sur **OK**.

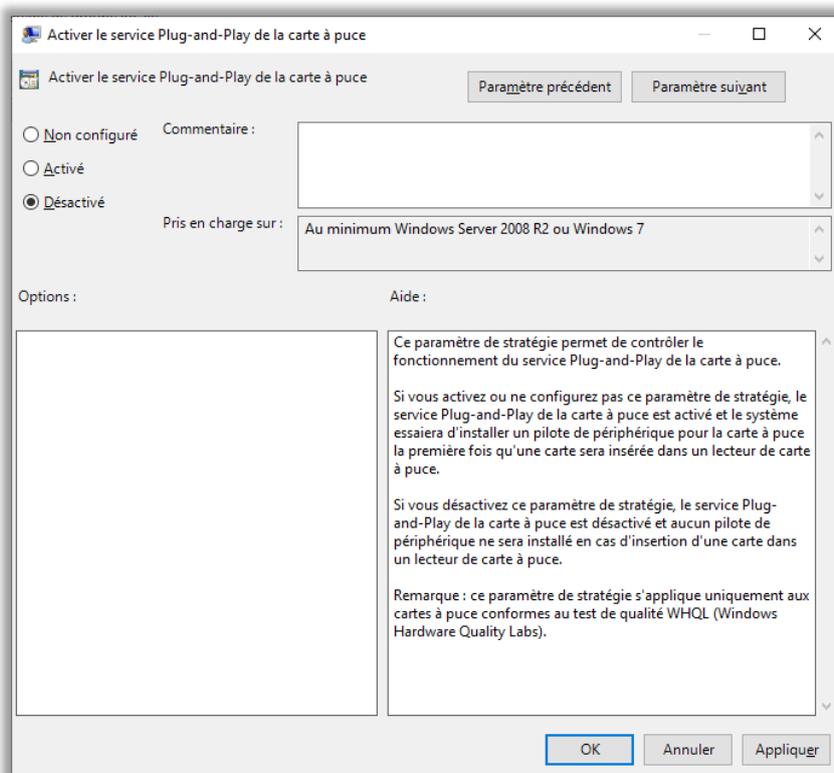


Figure 22: Le service Plug-and-Play de la carte à puce

Aucune station d'encodage ne peut être sélectionnée avec MacOS 11.x ou supérieur

Depuis le lancement de MacOS Big Sur (11.x), il n'est plus possible de sélectionner une station d'encodage connectée sur un Mac via la Gestion online AirKey. L'application de la station d'encodage peut certes être démarrée avec succès, mais aucune station d'encodage n'est affichée dans la Gestion online AirKey.

Comme solution, la station d'encodage peut être démarrée via la ligne de commande (voir chapitre [Utilisation de la station d'encodage via la ligne de commande](#)). Comme prérequis, il faut cependant que la version Java JDK17 (Oracle JDK17 ou OpenJDK17) ou supérieure soit installée.

4.6 Recharger le crédit

Pour recharger le crédit, il faut posséder une carte KeyCredit qui comporte un code de crédit dans un champ à gratter.

- > Cliquez sur la vignette **Recharger le crédit** de la page d'accueil Home **Home** 1.
- > Alternativement, vous pouvez également cliquer sur l'option **Crédit** de l'en-tête.

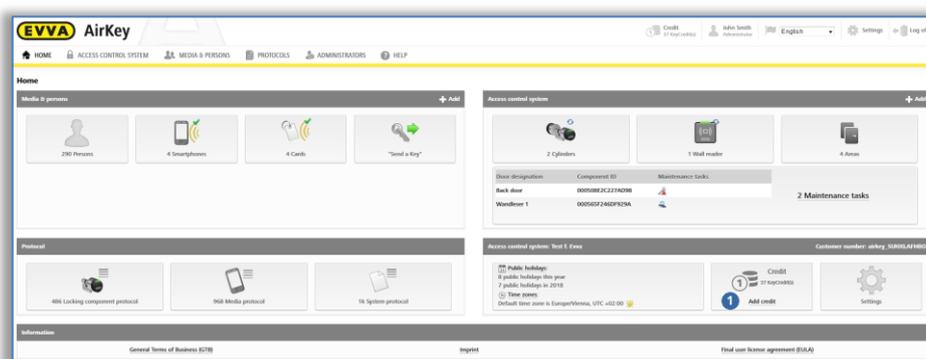


Figure 23 : Crédit

- > Vous obtenez alors un aperçu de votre crédit actuel et de vos chargements effectués jusqu'à présent.
- > Cliquez sur le bouton **Recharger le crédit** 1.

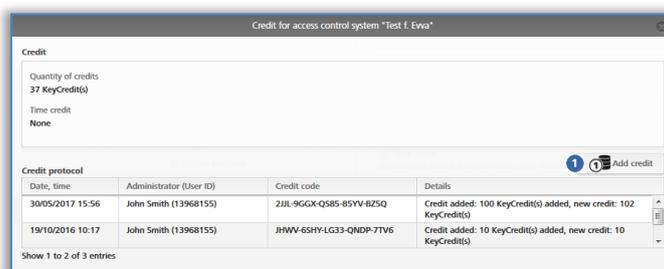


Figure 24 : Recharger le crédit

- > Saisissez le code que vous avez obtenu en grattant le champ masqué de la carte KeyCredit dans la fenêtre d'application « Recharger le crédit ».

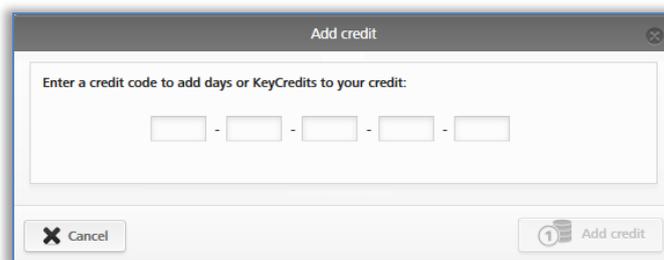


Figure 25 : Saisir un code de crédit

- > Cliquez sur **Recharger le crédit**.
- Si le code saisi est correct, l'entrée sera confirmée et le crédit sera comptabilisé.

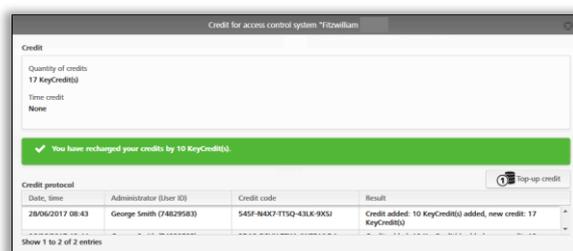


Figure 26 : Recharger le crédit

4.7 Créer une personne

Une personne qui doit recevoir des autorisations d'accès pour l'installation de fermeture AirKey doit d'abord être enregistrée.

- > Dans la barre grise du bloc **Support et personnes** de la page d'accueil **Home**, cliquez sur **Ajouter** → **Créer une personne**.
- > Ou cliquez sur la vignette **Personnes** → **Créer une personne** de la page d'accueil **Home**.
- > Ou sélectionnez **Supports et personnes** → **Créer une personne** dans le menu principal.
- > Ou sélectionnez le bouton « **Send a Key** » et cliquez sur **Nouvelle création**. Vous pouvez ici créer une personne et un smartphone.
- > Remplissez les champs du formulaire.
Les champs marqués par une * sont des champs obligatoires.
- > Cliquez sur **Enregistrer** .

Figure 27 : Créer une personne



Les champs Prénom / Nom / Identification forment une combinaison univoque au sein de l'installation de fermeture AirKey.



Si vous remplissez également le champ « Identification », choisissez une valeur qui, associée au prénom et au nom, forme une combinaison univoque (par ex. le matricule). Ceci est particulièrement utile, si des personnes possèdent les mêmes noms et prénoms.

La longueur de champ pour l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la rue, le code postal et la localité est respectivement limitée à 50 caractères. Le champ « CP » peut être rempli avec un maximum de 10 caractères. Le texte pour le champ « Commentaire » est limité à 500 caractères.

Si la combinaison saisie existe déjà, le message d'erreur « La personne existe déjà » apparaît.

- > Dans ce cas, vous devez vérifier et corriger vos saisies.
- > Cliquez sur **Enregistrer**.

Si l'ensemble de données concernant la personne a été créé correctement, un message de confirmation apparaît et un nouveau bouton de commande **Affecter le support**  s'affiche sous le nom.

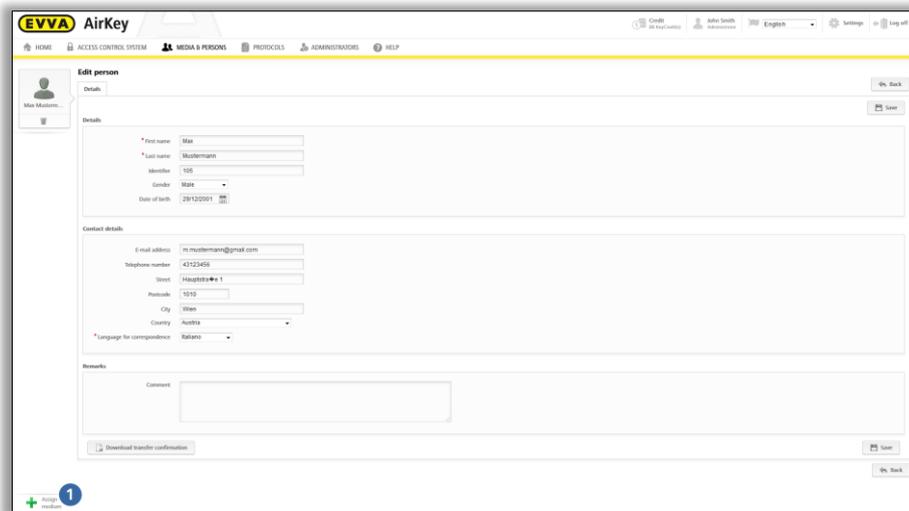


Figure 28 : Affecter le support d'accès

La personne est ainsi enregistrée dans l'installation de fermeture AirKey et ajoutée à la liste des personnes.

4.7.1 Importer des données de personnes

AirKey vous permet aussi de créer des personnes à partir de fichiers externes. Pour importer de telles personnes, il faut un fichier CSV qui sera importé dans la Gestion online AirKey ①.

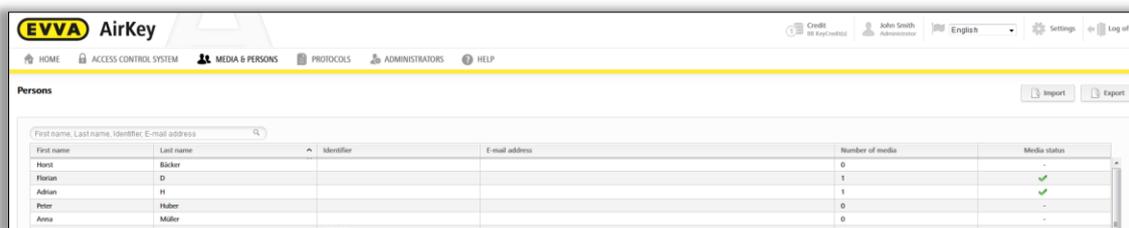


Figure 29 : Importer des listes de personnes

Le tableau reprenant les personnes est basé sur les informations de la page **Créer une personne** de la Gestion online AirKey, ce qui signifie que la colonne A correspond au prénom ①, la colonne B au nom ②, la colonne C à l'identifiant ③, etc. Les données contenues dans le fichier CSV importé dans la Gestion online AirKey suivent le même ordre.

Figure 30 : Importer des personnes – Liste de personnes

	1) First name (mandatory, max. 50 char.)	2) Last name (mandatory, max. 50 char.)	3) Identifier (max. 50 char.)	4) Gender (M / F)	5) Date of birth (YYYY-MM-DD)	6) E-mail address (max. 50 characters)	7) Telephone number (to be formatted as text, max. 50 characters)	8) Street (max. 50 char.)	9) Postal code (max. 10 char.)	10) City (max. 50 characters)	11) Country (see Excel comment)	12) Language for correspondence (mandatory, see Excel comment)	13) Comment (max. 250 characters)
1													
2	Smallest	Record										en-UK	
3													
4													
5	Anna	Ötker	AÖ	F	1997-12-20	email1@gmx.com	+43 664 123 456 789	Schöne Str. 1	1130	Wien	AUT	de-DE	Special char.: Ö, ö, ß
6	Jan	Český	J.Č.	M	1964-05-17		+420 111 222 333 444	Připotoční 133	101 00	Prag	CZE	cs-CZ	Special char.: Č, ě, ř, ý
7													
8	Dany	DeVito	DD									en-UK	Person 1
9	Dany	deVito	Dd									en-UK	Person 2 = duplicate!
10													
11	Attention!	Manual line breaks are not allowed!										en-UK	

Figure 31 : Importer des personnes – Détails des champs de la liste des personnes

Propriétés d'un fichier CSV contenant les données des personnes à importer :

- > La première ligne est toujours ignorée. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser cette première ligne pour saisir les noms de champs qui permettront d'identifier plus facilement les données. La première ligne peut également être laissée vide. Elle ne doit cependant pas contenir de personne car celle-ci ne serait alors pas importée.
- > Les lignes vides ou les lignes ne contenant que des espaces ou des tabulations (c.-à-d.) aucun texte, sont également ignorées. Si vous souhaitez rendre votre fichier CSV plus clair, il vous est donc loisible d'y insérer autant de lignes vides que vous le souhaitez.
- > Chaque ligne doit contenir les 13 champs (attributs) indiqués dans la Figure 30.
- > Ces champs sont séparés les uns des autres par un point-virgule.
- > Seuls 3 champs sont obligatoires : prénom (champ 1), nom (champ 2) et langue pour la correspondance (champ 12).
- > Même si les autres champs ne contiennent pas de données, ils doivent être présents sous la forme de champs vides (; ;).
- > Le sexe (champ 4) doit uniquement être indiqué par **M** (*male* = masculin) ou **F** (*female* = féminin) ou rester vide. Cette règle s'applique à toutes les langues et les lettres M et F doivent uniquement être saisies en majuscule.
- > La date de naissance (champ 5) doit impérativement être indiquée au format **AAAA-MM-JJ** (par ex. 1997-12-20).
- > L'adresse e-mail (champ 6) doit contenir le caractère @ ainsi que d'autres caractères ou rester vide.
- > Le pays de l'adresse (champ 10) doit contenir le code [ISO 3166-1](#) (colonne alpha-3) à trois caractères du pays ou rester vide. Le code doit uniquement être saisi en majuscule. Exemples : AUT, DEU, GBR, NLD, SWE, FRA, ITA, ESP, PRT, CZE, SVK, POL, etc.
- > La langue pour la correspondance (champ 12) est un champ obligatoire et doit contenir le code ISO de la langue. Les majuscules et minuscules doivent impérativement être respectées. Seuls les codes suivants sont acceptés : cs-CZ, de-DE, en-UK, es-ES, fr-FR, it-IT, nl-NL, pl-PL, pt-PT, sk-SK, sv-SE.
- > Une personne à importer est indiquée comme déjà présente (symbole ⚠) si la combinaison prénom + nom + identifiant (champs 1 à 3) existe déjà dans la Gestion online AirKey, même si les champs restants (4-13) diffèrent. Ces personnes ne sont pas importées. Les majuscules et les minuscules ne sont pas prises en compte pour l'écriture des noms (par ex. « Danny ; DeVito ; DD » et « Danny ; deVito ; Dd » sont considérés comme la même personne de sorte que seule la première personne est importée).
- > Une personne est considérée comme dupliquée dans un fichier CSV si la combinaison prénom + nom + identifiant (champs 1-3) a été trouvée, même si les champs restants (4-13) diffèrent. Dans ce cas, seule la première ligne d'une combinaison déterminée s'affiche et est ensuite importée. Toutes les autres entrées dupliquées sont ignorées et ne s'affichent pas dans le tableau des personnes à importer.

- > Un fichier CSV peut contenir les données d'un maximum de 10 000 personnes. Si vous souhaitez importer un nombre supérieur de personnes, créez plusieurs fichiers CSV que vous pouvez importer séparément.
- > Les lignes du fichier CSV comportant des erreurs sont indiquées par le symbole ✘ avant l'importation et s'accompagne d'une infobulle contenant une description de l'erreur. Ces lignes ne seront pas importées.
- > Indépendamment des cellules contenant des erreurs, toutes les cellules correctes sont indiquées par le symbole ✔ avant d'être importées.



Le codage de caractères du fichier CVS doit être l'UTF-8, afin que les lettres spécifiques aux pays (Ä, ß, ç, Ñ, ě etc.) soient affichées correctement. La création d'un fichier CSV au format UTF-8 est décrite ci-dessous de manière détaillée.

Création d'un fichier CSV au format UTF-8

La description suivante s'applique au système d'exploitation Windows 10™ et à l'utilisation de Microsoft Excel™ et des programmes auxiliaires déjà disponibles dans Windows 10™. Sur d'autres versions Windows ou systèmes d'exploitation, la procédure de création d'un fichier CSV au format UTF-8 s'apparente à celle qui est décrite. Étapes nécessaires :

- > Comme base de départ de cette description, nous partons d'une table Excel qui contient les données des personnes à importer.
- > Dans la table Excel, veillez à ce que le format des cellules de la 7e colonne (numéro de téléphone) soit défini dans la catégorie « Texte ». Si le format serait défini dans la catégorie « Nombre », des caractères de têtes tels que « + » et « 0 » (zéro) ne seraient pas repris dans la conversion, c.-à-d. qu'ils seraient perdus. Les espaces sont cependant autorisées au sein d'un numéro de téléphone et augmentent la clarté dans la Gestion online AirKey.
- > Utilisez la fonction de recherche dans Excel et vérifiez que la table ne contient aucun des caractères suivants :
 - " (guillemets doubles droits)
 - ; (point-virgule = séparateur dans le fichier CSV devant être importé dans la Gestion online AirKey)
- > Étant donné que les données ne peuvent pas être directement enregistrées au format UTF-8 dans Excel, il faut d'abord les enregistrer au format Unicode.
- > Pour ce faire, appelez dans Excel l'option de menu **Fichier** → **Enregistrer sous** (ou appuyez sur la touche F12).
- > Saisissez ensuite le nom de fichier souhaité ❶ dans la boîte de dialogue « Enregistrer sous ».
- > Sélectionnez dans la liste déroulante **Type de fichier** ❷ le format **Texte Unicode (*.txt)**.
- > Cliquez sur **Enregistrer** ❸.

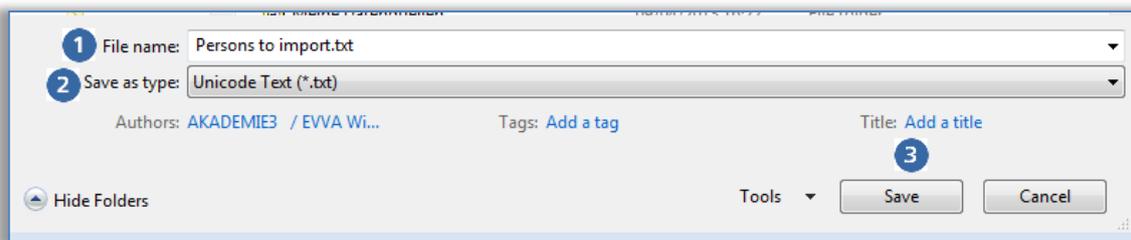


Figure 32 : Excel – Enregistrer sous – « Texte Unicode (*.txt) »

- > Confirmez ensuite l’interrogation de la boîte de dialogue qui apparaît au sujet du « Texte Unicode » par **Oui**.

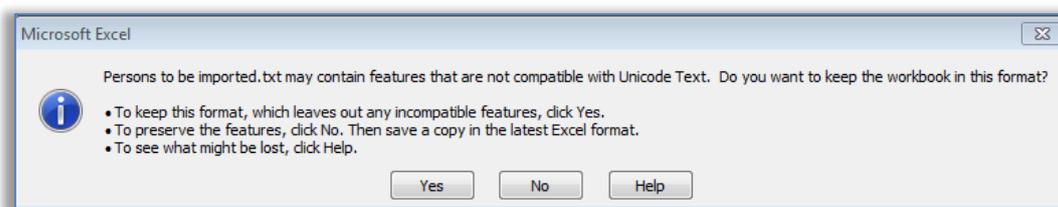


Figure 33 : Excel – Confirmation d’enregistrement au format « Texte Unicode (*.txt) »

- > Ouvrez le fichier ainsi créé (*.txt) avec un éditeur de texte. Windows™ utilise par défaut le programme **Bloc-notes**.
- > La tabulation constitue le séparateur dans le fichier texte Unicode. Toutes les tabulations doivent être remplacées par des points-virgules (;). Pour ce faire, sélectionnez d’abord une tabulation entre 2 champs et copiez-la.

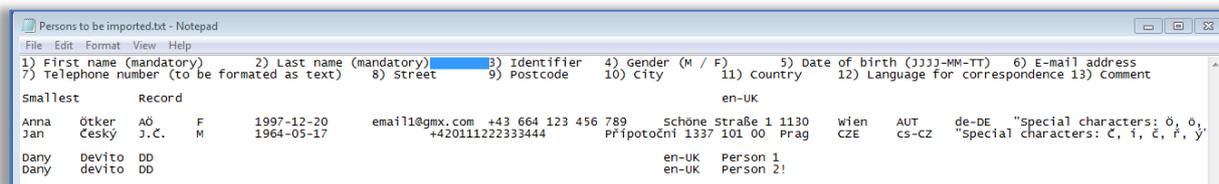


Figure 34 : Fichier texte dans « Bloc-notes » (éditeur de texte) – sélectionner une tabulation et la copier dans le presse-papiers

- > Appelez dans **Bloc-notes** l’option de menu **Édition** → **Remplacer**, pour ouvrir la boîte de dialogue « Remplacer ».
 - Collez le caractère de tabulation du presse-papiers dans le champ **Rechercher**, car ce caractère ne peut pas être entré directement ici.
 - Entrez un point-virgule (;) dans le champ **Remplacer par**.
 - Cliquez sur **Remplacer tout**.

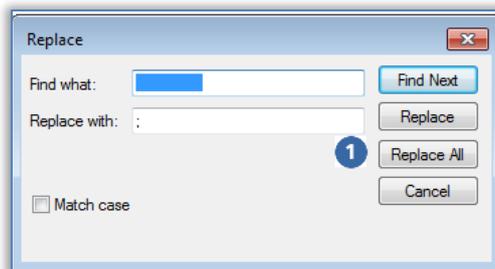


Figure 35 : « Bloc-notes » – remplacer toutes les tabulations par des points-virgules

- > Fermez la boîte de dialogue « Remplacer » et appelez dans **Bloc-notes** l’option de menu **Fichier** → **Enregistrer sous**, pour ouvrir la boîte de dialogue « Enregistrer sous ».

 - Modifiez manuellement l’extension de fichier .txt sur .csv dans le champ **Nom du fichier** 1. Un changement de nom ultérieur est plus compliqué !
 - Sélectionnez dans la liste déroulante **Encodage** 2 le format **UTF-8**.
 - Cliquez sur **Enregistrer** 3.

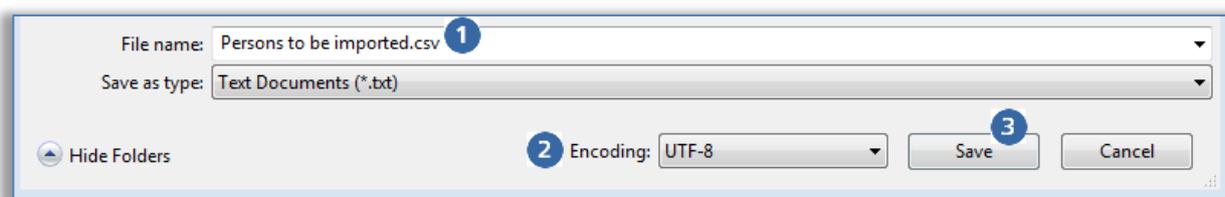


Figure 36 : « Bloc-notes » – Enregistrer sous – Entrer manuellement l’extension de fichier .csv et sélectionner l’encodage UTF-8

- > Le fichier CSV ainsi créé peut ensuite être importé dans la Gestion online AirKey.



Le fichier CSV peut être ouvert directement dans Excel. N’exécutez AUCUNE modification du fichier CSV dans Excel, car l’enregistrement entraînerait une modification de l’encodage UTF-8 !

De petites modifications ultérieures des données de personnes dans le fichier CSV peuvent être exécutées et enregistrées dans l’éditeur de texte tel que **Bloc-notes**.

En cas de lourdes modifications des données des personnes, nous vous recommandons de modifier les données dans le fichier Excel d’origine et de répéter ensuite la procédure complète de création du fichier CSV au format UTF-8.

Importation du fichier CSV au format UTF-8 dans la Gestion online AirKey

Pour importer un fichier CSV contenant des données de personnes, procédez comme suit :

- > Sélectionnez la vignette **Personnes** sur la page d’accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Personnes** dans le menu principal.
- > Cliquez sur **Importer** 1 à droite.

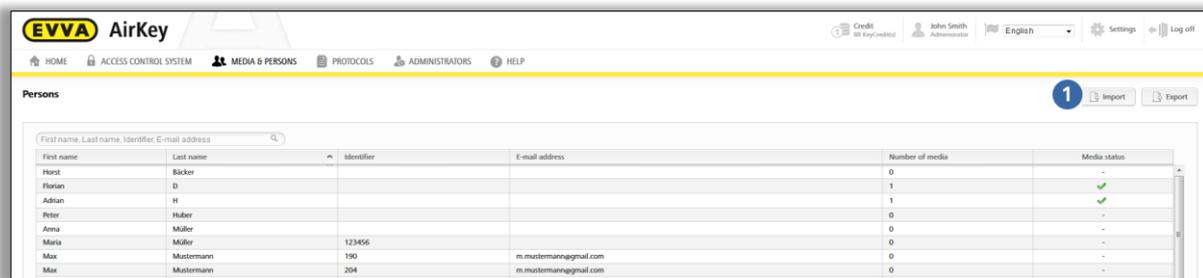


Figure 37 : Importer des personnes

- > Sélectionnez **Sélectionner fichier**.
- > Sélectionnez le fichier CSV que vous souhaitez importer.
- > Vous obtenez un aperçu des personnes à importer.
- > Cliquez sur **Démarrer l'importation 1**.

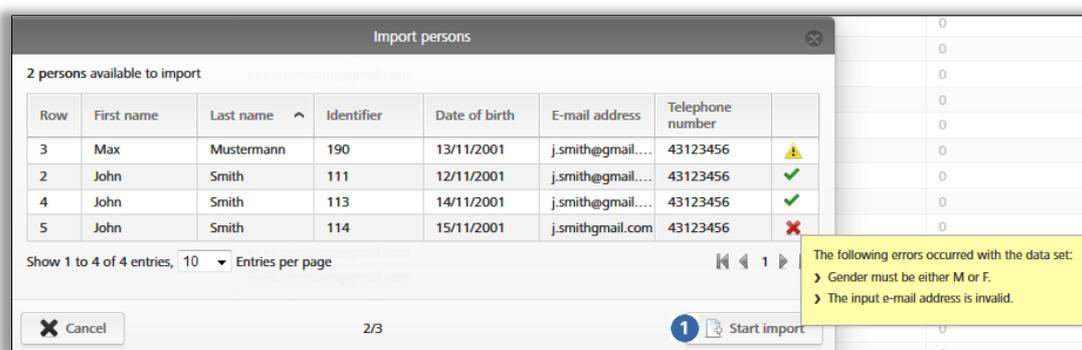


Figure 38 : Importer des personnes

- > Un message vous indique le nombre de personnes ayant pu être importé correctement ainsi que le nombre de lignes comportant des erreurs.
- > Cliquez sur **Fermer**.

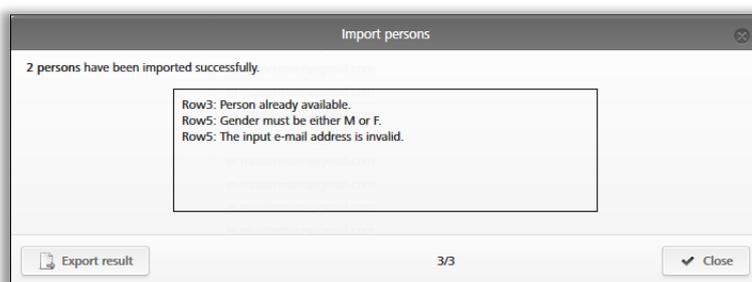


Figure 39 : Importer des personnes – Résultat

- > Dans la Gestion online AirKey, vous êtes redirigé automatiquement vers la liste des personnes.
- > Les autorisations d'accès peuvent être affectées aux personnes correspondantes individuellement comme décrit sous [Affecter un support à une personne](#). Les autorisations d'accès identiques peuvent être dupliquées facilement et rapidement. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous [Dupliquer le support](#).

4.8 Créer un smartphone

Pour gérer un smartphone dans votre installation de fermeture, il convient d'abord de le créer ou encore de l'ajouter à l'installation.

- > Dans la barre grise du bloc **Support et personnes** de la page d'accueil **Home**, cliquez sur **Ajouter** → **Ajouter un support**.
- > Ou sélectionnez la vignette **Smartphones** → **Ajouter un support** sur la page d'accueil **Home**.
- > Ou encore, sélectionnez **Supports et personnes** → **Ajouter un support** dans le menu principal.

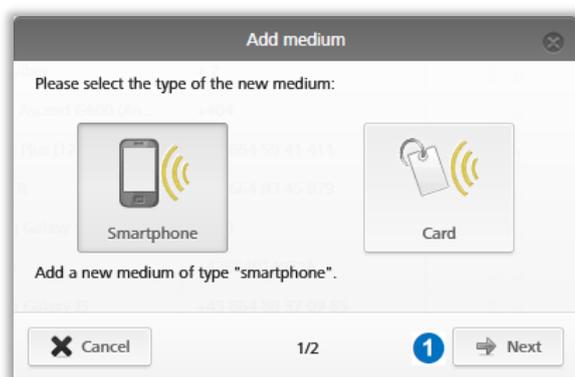


Figure 40 : Créer un nouveau smartphone ou une nouvelle carte

- > Sélectionnez un **Smartphone** comme nouveau support et cliquez sur **Suivant** ①.
- > Saisissez une information pertinente dans le champ « Désignation » (par ex. le type de smartphone).
- > Saisissez le numéro de téléphone du smartphone. Le numéro du téléphone doit commencer par + et l'indicatif du pays, et peut contenir un maximum de 50 caractères (+, 0-9 et espaces).
- > Cliquez sur **Ajouter un support** ①.

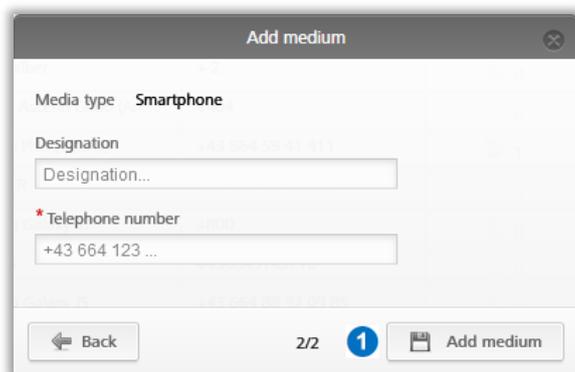


Figure 41 : Créer un nouveau support



Un message d'erreur apparaît si le numéro de téléphone n'est pas valide ou s'il est déjà enregistré.

Vous êtes maintenant sur la page des détails relatifs à ce smartphone.

- > Cliquez sur **Créer un code d'enregistrement** ①, si aucun code d'enregistrement n'a été généré.

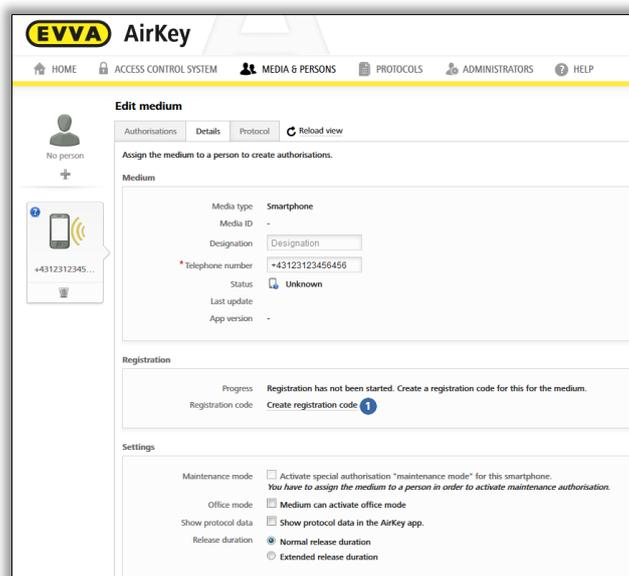


Figure 42 : Créer un code d'enregistrement

Un code d'enregistrement, s'accompagnant de sa date d'expiration, est affiché dans le bloc **Enregistrement**. Vous pouvez également l'envoyer par SMS. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le lien correspondant. La date et l'heure auxquelles le code d'enregistrement a été envoyé par SMS s'affichent.

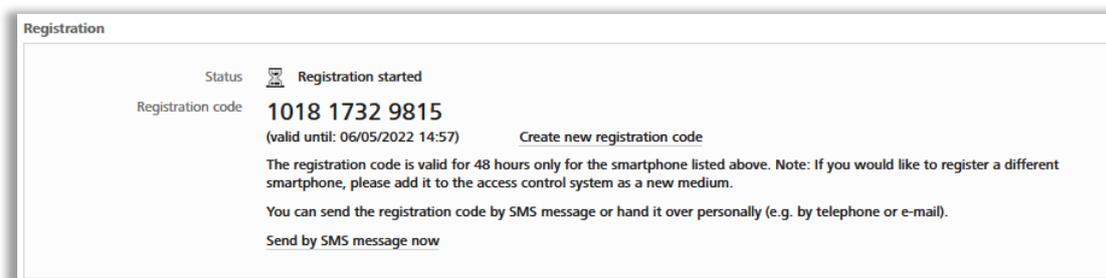


Figure 43 : Code d'enregistrement

Le bloc **Paramètres** relatif aux détails du smartphone vous permet de définir les paramètres suivants :

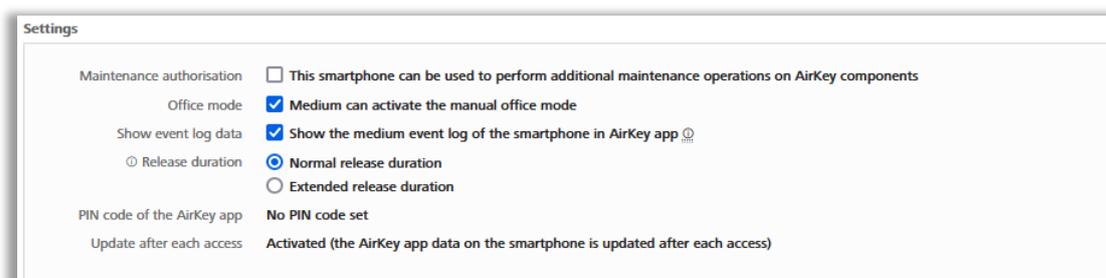


Figure 44 : Traiter le support – Paramétrages

- > **Autorisation d'entretien** : cette autorisation spéciale est uniquement possible pour les smartphones qui sont déjà affectés à une personne. Cette fonction confère au smartphone l'autorisation d'actionner des composants de fermeture en état de livraison ainsi que d'ajouter et de supprimer des composants de fermeture et des supports d'une installation de fermeture de fermeture AirKey. Cela étant, il est également possible d'actualiser le firmware de composants de fermeture et le Keyring des supports d'accès.
- > **Ce support est autorisé à activer l'ouverture permanente manuelle** : si cette option a été sélectionnée, le support d'accès est en mesure d'activer [l'ouverture permanente](#) du composant de fermeture. Le support d'accès doit cependant disposer d'une autorisation valide pour le composant de fermeture.
- > **Afficher le protocole de support du smartphone dans l'application AirKey** : cette option permet à la personne de voir ses propres événements d'accès ainsi que d'autres données de protocole importantes dans l'application AirKey.
- > **Durée de déblocage** : détermine la durée de déblocage du composant de fermeture lors d'un blocage avec ce smartphone. Les durées de déblocage normale et prolongée sont déterminées par composant de fermeture (de 1 à 250 secondes).
- > **Le code PIN de l'application AirKey** : indique si le code PIN a été activé ou non par ce smartphone dans l'application AirKey. Si celui-ci est activé et que la personne a oublié son code PIN, alors il peut éventuellement être réinitialisé ici.
- > **Actualisation après chaque accès** : indique l'état qui définit si les données de l'application AirKey de ce smartphone doivent être actualisées automatiquement ou non après chaque opération d'accès. Vous trouverez les détails sur l'activation de cette fonction au chapitre [Généralités](#).

4.9 Enregistrer un smartphone

Le smartphone peut être enregistré, s'il est déjà inscrit dans une installation de fermeture et que vous connaissez le code d'enregistrement.

- > Lancez l'application AirKey sur votre smartphone.
- > Acceptez le contrat de licence ainsi que les éventuelles interrogations sur des accès à des services spécifiques du smartphone.
- > Si le smartphone n'est pas encore lié à une installation de fermeture, le dialogue pour la saisie du code d'enregistrement apparaît automatiquement.



Sur les smartphones iOS, tapez sur **Code d'inscription déjà reçu**, pour sauter la saisie du numéro de téléphone et pour accéder ainsi à la saisie du code d'enregistrement.

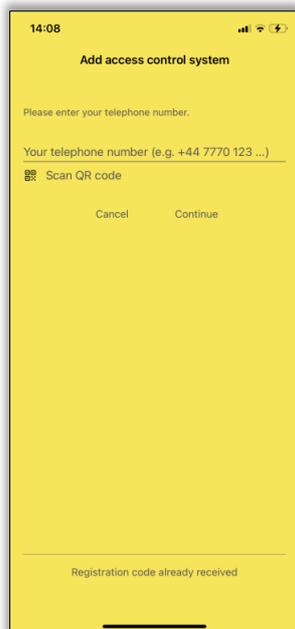


Figure 45 : Application AirKey – Ajouter une installation de fermeture (iOS)

- > Saisissez le code d’enregistrement communiqué par l’administrateur de l’installation de fermeture AirKey.

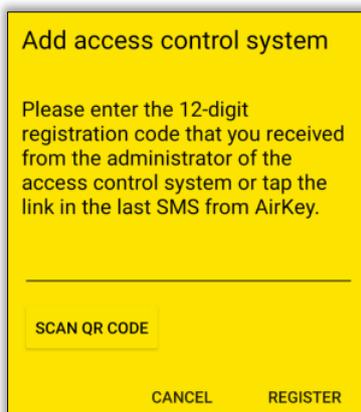


Figure 46 : Application AirKey – Ajouter une installation de fermeture (Android)

- > Confirmez votre entrée en cliquant sur ***S’inscrire***.



Un smartphone peut être enregistré dans plusieurs installations de fermeture AirKey. Pour rouvrir la boîte de dialogue d’enregistrement, sélectionnez **Paramètres** → **Ajouter une installation de fermeture** dans le menu principal de l’application AirKey. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre [Utiliser le smartphone pour plusieurs installations](#).



Si le code d’enregistrement est périmé ou non valide, alors un message d’erreur apparaît. Dans ce cas, prévenez l’administrateur de l’installation de fermeture qui vous a communiqué le code d’enregistrement.



Le bouton **Scanner le code QR** est uniquement nécessaire en cas d'échange du smartphone. Vous trouverez des détails sur l'échange du smartphone au chapitre [Échange de smartphone](#)

En cas de suppression de l'application AirKey ou des données de l'application, il est possible de transférer les autorisations déjà délivrées sur le smartphone sans utiliser de crédit. Ceci est néanmoins uniquement valable pour le même appareil et votre installation de fermeture. Cette option n'est pas possible en cas de changement d'appareil. [Vous trouverez des informations pour effectuer un changement d'appareil de manière simple au chapitre Échange de smartphone.](#)

- > Sélectionnez la vignette **Smartphones** sur la page d'accueil **Home**.
- > Ou sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans l'en-tête de gauche.
- > Cliquez sur le smartphone concerné de la liste.
- > Cliquez sur **Créer un nouveau code d'enregistrement** et communiquez le code d'enregistrement généré à la personne qui souhaite relier son smartphone à l'installation de fermeture. Ou envoyez celui-ci directement au smartphone par SMS.
- > Entrez le code d'enregistrement dans l'application AirKey – le smartphone est alors à nouveau relié à l'installation de fermeture.



Si votre smartphone était déjà enregistré dans une installation de fermeture AirKey, s'il n'a pas été supprimé correctement de l'installation de fermeture AirKey, si les données de l'application ou l'application AirKey ont été supprimées et qu'on essaie d'enregistrer le smartphone dans une installation de fermeture AirKey étrangère, alors vous serez averti par l'apparition d'un message qui vous informe que le smartphone a déjà été enregistré dans une installation de fermeture AirKey. Si vous ignorez ce message, vous pouvez enregistrer le smartphone selon la procédure habituelle. Il sera alors enregistré en tant que nouveau support et toutes les anciennes données deviendront inutilisables.



EVVA recommande de définir et d'attribuer un code PIN. Celui-ci sera utilisé comme niveau de sécurité supplémentaire et peut être activé ou désactivé ultérieurement. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point [Activer le code PIN](#).

4.9.1 Fonction « Send a Key »

Vous pouvez envoyer une « clé » via la fonction « Send a Key » à toutes les personnes disposant d'un smartphone. Cette fonction peut être utilisée par un administrateur et permet au propriétaire d'un smartphone de se passer de la saisie manuelle du code d'enregistrement pour une nouvelle installation de fermeture.

- > Cliquez sur le bouton « **Send a Key** ».

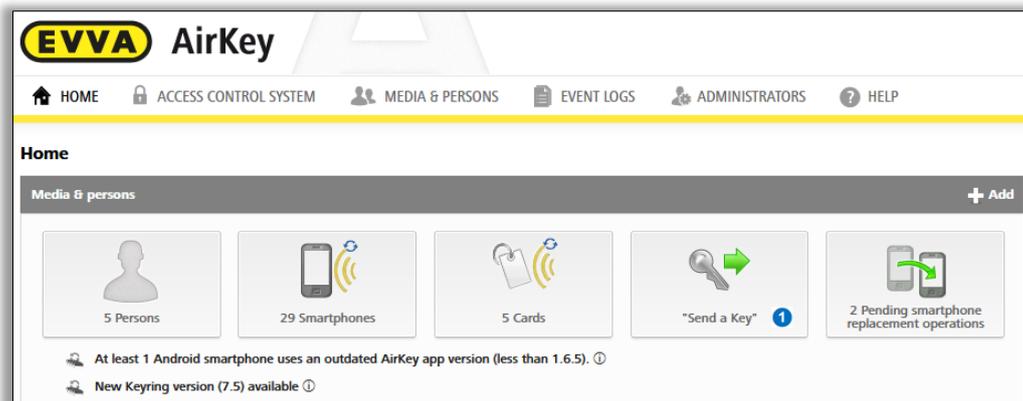


Figure 47 : « Send a Key »

- > Saisissez un nom de personne, un identifiant, etc. dans le champ de recherche. Si vous savez que la personne n'est pas enregistrée, sélectionnez **Nouvelle création**.

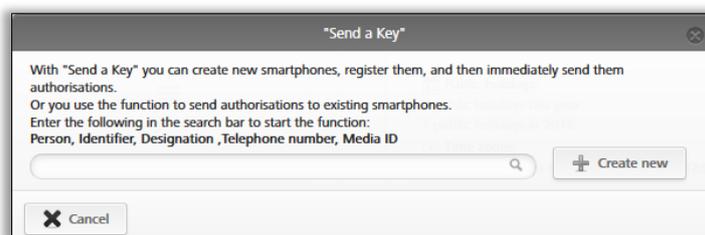


Figure 48 : « Send a Key » – Champ de recherche

- > Après avoir rempli tous les champs obligatoires, cliquez sur **Continuer**. Un SMS contenant le lien vers le code d'enregistrement pour l'application AirKey et envoyé à la personne cible. Si un propre texte a été choisi dans les paramètres généraux pour le SMS « Send a Key », celui-ci peut encore une fois être modifié ou personnalisé ici. (Pour plus d'informations sur les paramètres généraux, reportez-vous au chapitre [Généralités](#).)

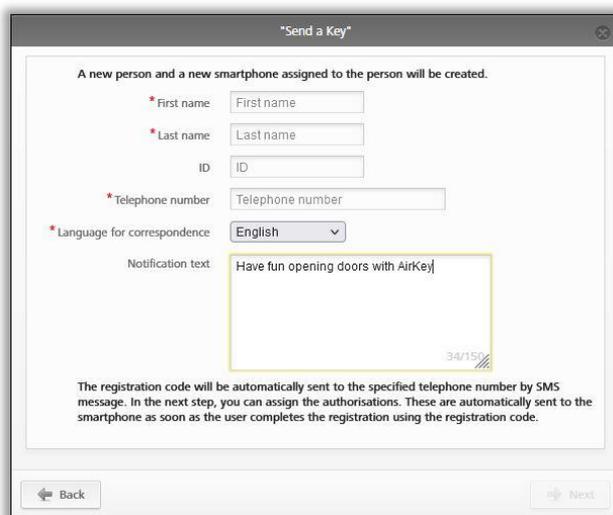


Figure 49 : « Send a Key » – Créer une personne



En fonction de la disponibilité du réseau, cela peut prendre un peu de temps pour recevoir le SMS contenant le code d'enregistrement.

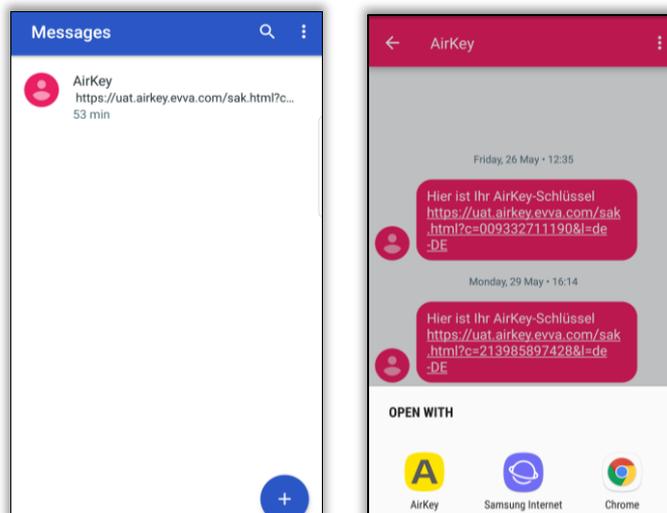


Figure 50 : SMS contenant le lien – ici sur un Samsung Galaxy S7 Edge

- > Une fois le lien du SMS ouvert dans l'application AirKey, l'enregistrement démarre et se déroule automatiquement.

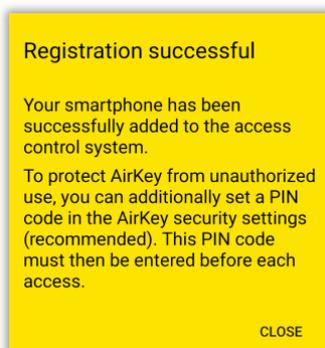


Figure 51 : Enregistrement effectué avec succès



Lorsque l'application AirKey n'est pas encore installée sur le smartphone, il convient de suivre la procédure suivante :

- > Cliquez sur le lien du SMS et installez l'application sur le smartphone.
- > Lancez l'application AirKey.
- > Sur les smartphones Android, l'enregistrement démarre et se déroule automatiquement. Sur les smartphones iOS, entrez votre numéro de téléphone et confirmez par **Continuer**. (Le bouton **Scanner le QR code** est uniquement nécessaire en cas d'échange du smartphone. Vous trouverez des détails sur l'échange du smartphone au chapitre [Échange de smartphone](#).)

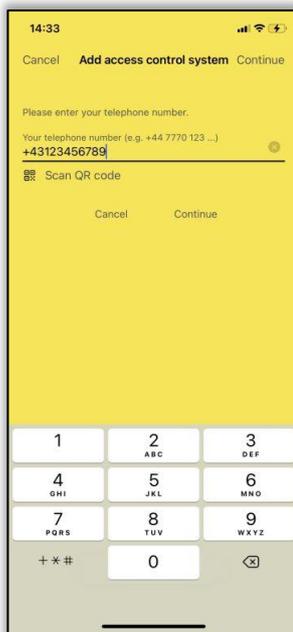


Figure 52 : Entrée du numéro de téléphone (iOS)

- > Vous obtenez un autre SMS. Restez cependant dans l'application AirKey et sélectionnez le code d'enregistrement à 8 chiffres qui apparaît au-dessus du clavier.

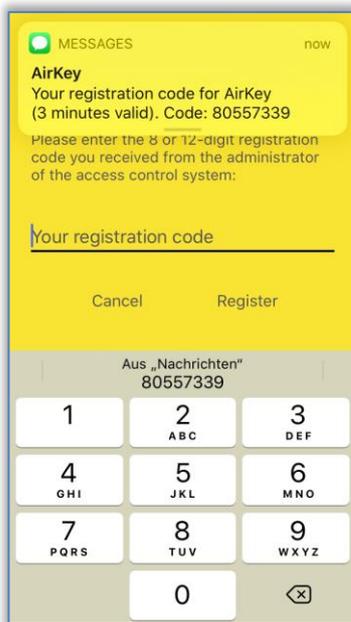


Figure 53 : Code d'enregistrement (iOS)

Si le code d'enregistrement à 8 chiffres ne s'affiche pas en tant que proposition ou si vous avez fermé l'application AirKey entretemps, vous devez copier le code d'enregistrement à 8 chiffres du SMS et le coller dans l'application AirKey.

- > Terminez l'enregistrement par **Enregistrer**.

L'aperçu des autorisations **Traiter le support** s'ouvre dans la Gestion online AirKey et les autorisations souhaitées peuvent être créées. Glissez-déposez le composant de fermeture correspondant pour lequel vous souhaitez attribuer une autorisation d'accès sur le type d'accès souhaité (accès permanent, accès temporaire, accès périodique, accès individuel) – voir aussi [Attribuer des autorisations](#).

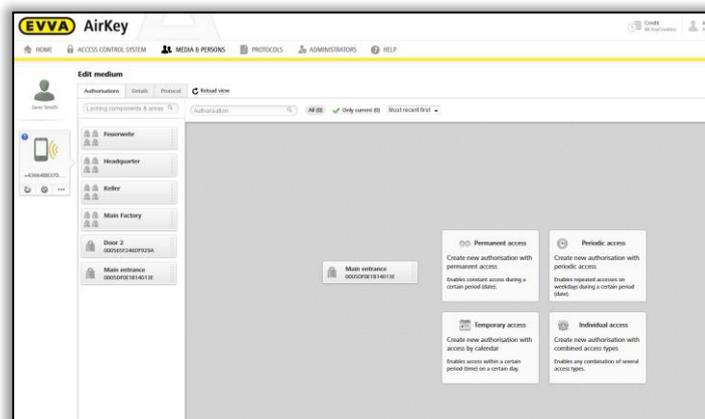


Figure 54 : Types d'accès

4.10 Monter des composants de fermeture

4.10.1 Cylindre AirKey

Concernant le montage du cylindre AirKey, du cylindre Hybrid, de la batteuse à came et du cadenas, nous vous prions de respecter le guide d'installation joint dans l'emballage ou de regarder la vidéo de montage sur <https://www.evva.com/fr/airkey/website/>.



L'utilisation d'un cylindre AirKey à accès bilatéral exige la configuration des deux côtés au sein de l'installation de fermeture AirKey, afin d'éviter de se bloquer l'accès soi-même.

4.10.2 Lecteur mural AirKey

Concernant le montage du lecteur mural AirKey, nous vous prions d'observer le guide d'installation joint dans l'emballage. Vous trouverez en plus un gabarit de perçage ainsi qu'une vidéo de montage sur <https://www.evva.com/fr/airkey/website/>.



Une unité de contrôle est requise par lecteur mural. L'unité de contrôle doit être installée de manière sûre à l'intérieur. Vérifiez le câblage du lecteur mural et de l'unité de contrôle.

Les composants de fermeture AirKey sont toujours livrés avec la configuration d'usine.



Les supports en état de livraison peuvent bloquer les composants de fermeture également en configuration d'usine.

- > Les smartphones avec l'application AirKey installée et avec mode d'entretien peuvent verrouiller des composants de fermeture en état de livraison.
- > Aucun enregistrement de tentative d'accès n'a lieu en état de

livraison.

- > L'autorisation de verrouillage est seulement assurée à partir du moment où vous aurez ajouté le composant de fermeture AirKey à une installation de fermeture.
- > Observez les instructions du guide d'installation lors du montage. Lors du montage et du démontage du composant de fermeture, bloquez la porte et fixez-la pour ne pas la verrouiller par méprise.

4.11 Ajouter un composant de fermeture

L'ajout de composants de fermeture à une installation de fermeture s'effectue à l'aide d'un smartphone avec mode d'entretien ou d'une station d'encodage optionnelle, à la condition que les composants de fermeture soient en état de livraison.



Si vous souhaitez utiliser un smartphone pour ce faire, il faut que les conditions suivantes soient remplies :

- > L'application AirKey est installée.
- > Une connexion Internet active est disponible.
- > Le smartphone est enregistré au sein de l'installation de fermeture.
- > Le smartphone est affecté à une personne.
- > L'autorisation d'entretien a été attribuée au smartphone.

4.11.1 Ajouter un composant de fermeture à l'aide du smartphone

- > Lancez l'application AirKey.
- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Appuyez sur l'icône **Connecter au composant 1**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones **Android** : Appuyez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture en état de livraison que vous voulez ajouter à votre installation de fermeture et sélectionnez **Connecter 2**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth (iPhones)** : Balayez l'écran « En état de livraison » du composant de fermeture en état de livraison que vous voulez ajouter à votre installation de fermeture vers la gauche et sélectionnez **Connecter 3**.

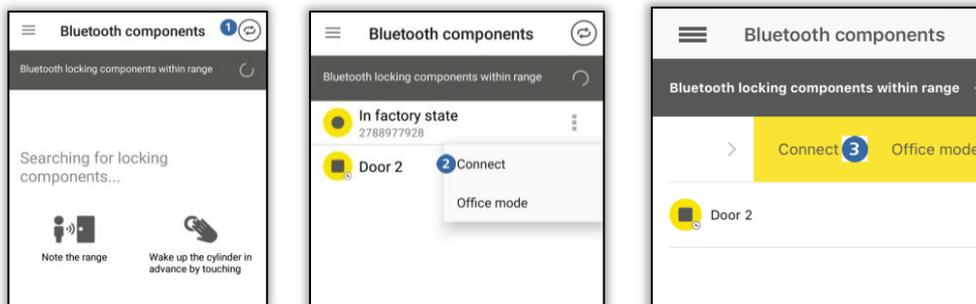


Figure 55 : L'application AirKey – Connecter au composant (via NFC pour les smartphones Android / via Bluetooth pour les smartphones Android / via Bluetooth pour les iPhone)



Figure 56 : L'application AirKey – Connecter au composant

- > Maintenez le smartphone au composant de fermeture en état de livraison (pour une connexion via NFC) pour établir une connexion. Avec Bluetooth, la connexion s'établit automatiquement. N'éloignez en aucun cas le smartphone du composant de fermeture pendant l'établissement de la connexion.

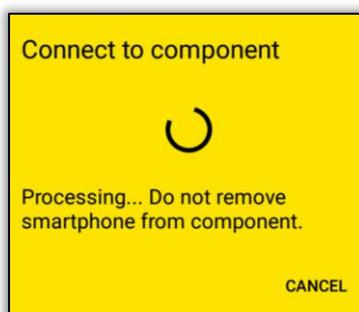


Figure 57 : L'application AirKey – Connexion en cours

- > Les informations relatives au composant de fermeture apparaissent maintenant.

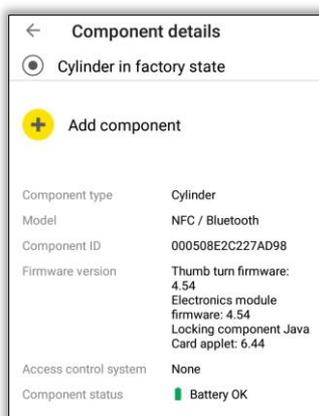


Figure 58 : Ajouter un composant

- > Appuyez sur **Ajouter le composant**.
- > Saisissez une désignation claire pour le composant de fermeture.



Pour l'utilisation d'un cylindre à accès bilatéral, il faut configurer les deux côtés au sein de l'installation AirKey. Attribuez une désignation claire aux deux côtés d'un cylindre à accès bilatéral. Créez une zone dans laquelle les deux côtés du cylindre sont enregistrés et attribuez une autorisation de

zone pour obtenir la même autorisation sur les deux côtés.

- > Si le smartphone est enregistré dans plusieurs installations de fermeture avec mode d'entretien activé, sélectionnez l'installation de fermeture prévue pour l'ajout du composant de fermeture.

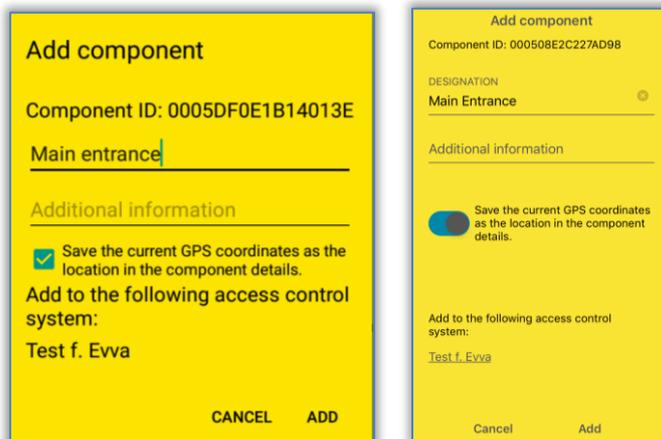


Figure 59 : L'application AirKey – Ajouter un composant de fermeture Android / iPhone

- > Appuyez sur **Ajouter**.
- > Maintenez à nouveau le smartphone au composant de fermeture en état de livraison (pour une connexion via NFC) pour établir une connexion. Avec Bluetooth, la connexion s'établit automatiquement.



Les données sont alors vérifiées et le composant de fermeture est actualisé. N'éloignez pas le smartphone du composant de fermeture pendant cette opération.

- > L'opération se termine par l'apparition d'un message de confirmation. Le composant de fermeture est maintenant disponible dans la Gestion online AirKey pour poursuivre l'administration.

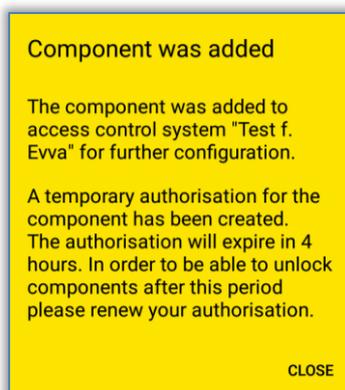


Figure 60 : L'application AirKey – Le composant de fermeture a été ajouté.

Le composant de fermeture apparaît dans la liste des composants de fermeture de la Gestion online AirKey. Si les coordonnées GPS  ont été déterminées lors de l'ajout du

composant de fermeture, vous les trouverez sous l'onglet **Détails** du bloc « Porte » dans la Gestion online AirKey du composant de fermeture.

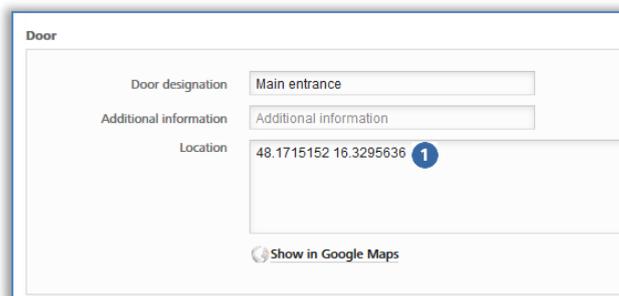


Figure 61 : Coordonnées GSP dans les détails du composant de fermeture

Alternativement il vous est possible de saisir l'adresse à laquelle se trouve le composant de fermeture dans le champ « Position ».



Le composant de fermeture n'est désormais plus en état de livraison. Les supports en état de livraison ou des smartphones avec mode d'entretien ne possèdent ainsi plus d'autorisations. Le smartphone utilisé pour ajouter le composant de fermeture reçoit automatiquement une autorisation temporaire de 4 heures. Nous vous prions de modifier à temps cette autorisation ou de créer d'autres supports avec autorisation valide pour garder une possibilité d'accès à ce composant de fermeture.

4.11.2 Ajouter un composant de fermeture avec la station d'encodage

Option

Pour ajouter le composant de fermeture avec la station d'encodage, procédez de la manière suivante :

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** sur la page d'accueil **Home**.
- > Appuyez sur le bouton **Ajouter un composant de fermeture** 1.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.

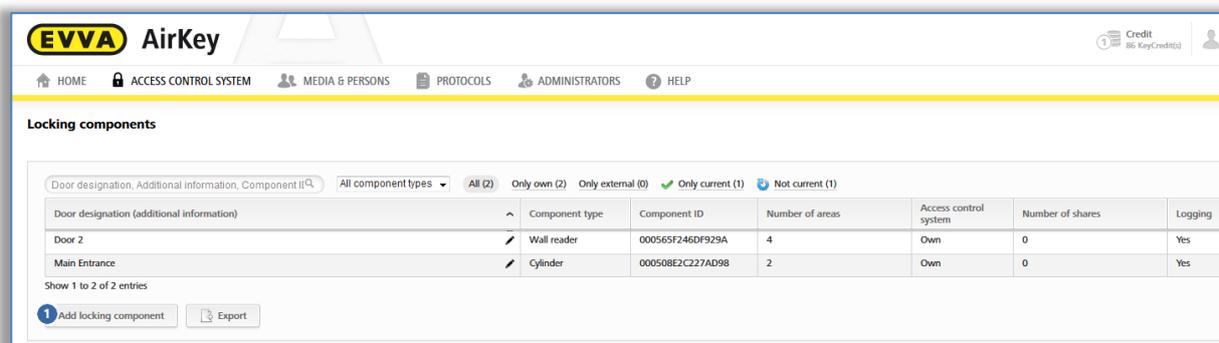


Figure 62 : Ajouter un composant de fermeture

- > Connectez la station d'encodage à l'ordinateur, sinon un message du système 1 apparaît.

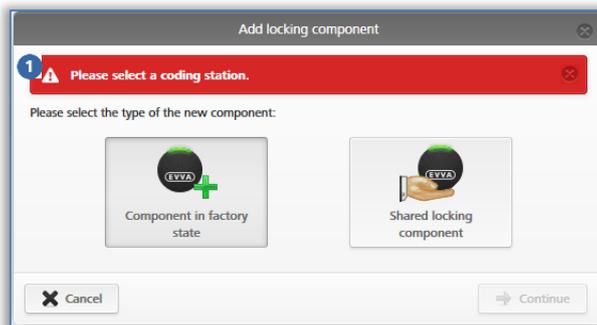


Figure 63 : Ajouter un composant de fermeture / station d'encodage non connectée

- > Sélectionnez **Composant en état de livraison.**
- > Appuyez sur **Continuer.**
- > Saisissez la désignation de la porte dans la boîte de dialogue suivante et cliquez sur **Continuer.**

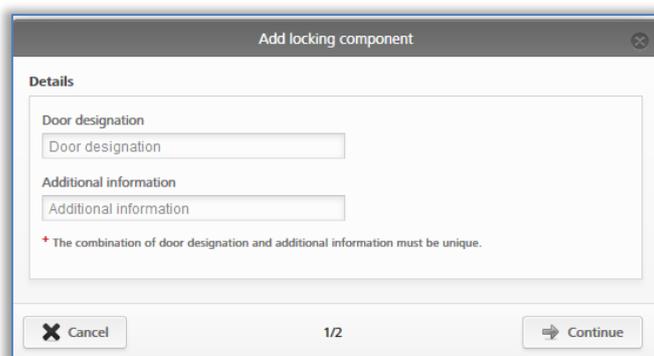


Figure 64 : Ajouter un composant de fermeture – Attribuer un nom

- > Suivez les instructions et posez le composant de fermeture sur la station d'encodage.

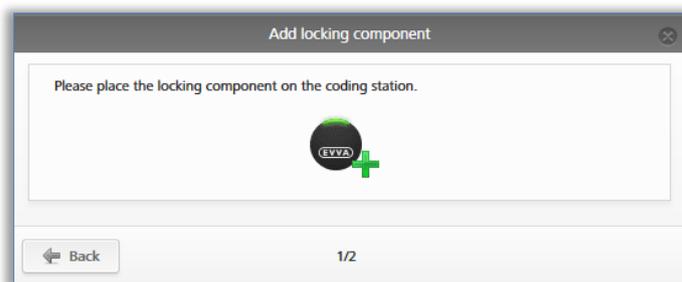


Figure 65 : Ajouter un composant de fermeture

- > Le composant de fermeture a été ajouté à l'installation de fermeture AirKey, ce qui est confirmé par l'apparition d'un message de confirmation.

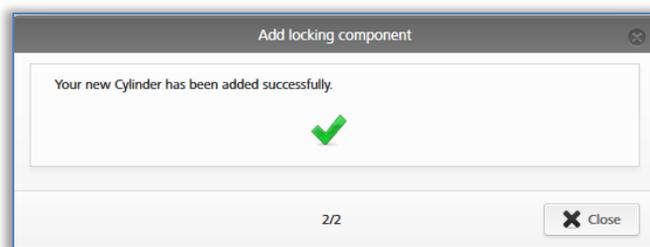


Figure 66 : Ajouter un composant de fermeture – Message de confirmation

Lorsque vous avez fermé la boîte de dialogue avec le message de confirmation, la page des détails du composant de fermeture apparaît.

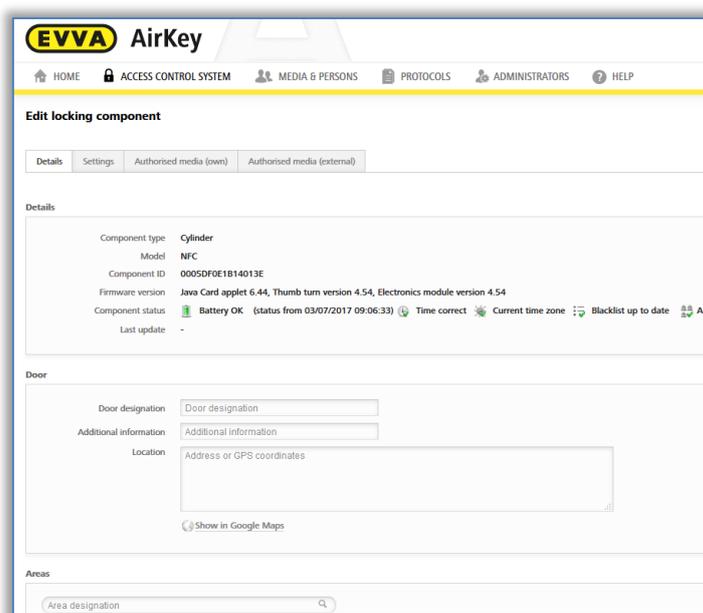


Figure 67 : Détails du composant de fermeture



Le composant de fermeture n'est désormais plus en état de livraison. Les supports en état de livraison ou les smartphones avec mode d'entretien ne possèdent ainsi plus l'autorisation de verrouiller le composant de fermeture. Ajoutez un support d'accès ou un smartphone à l'installation de fermeture et attribuez une autorisation valable pour les composants de fermeture, pour pouvoir les actionner.



Le fuseau horaire défini et les paramètres relatifs à la protection des données sont automatiquement affectés au composant de fermeture ajouté selon le type de paramétrage sélectionné. Vous trouverez de plus amples informations concernant ces réglages sous [Valeurs de consigne \(pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés\)](#).



Comme alternative, vous pouvez aussi poser un composant de fermeture en état de livraison sur la station d'encodage. Dans ce cas, une fenêtre d'information apparaît en bas à droite et vous permet ainsi d'ajouter le composant de fermeture à l'installation de fermeture AirKey en cliquant sur le lien **Ajouter un composant à mon installation de fermeture**.



Figure 68 : Ajouter un composant à mon installation de fermeture

4.12 Ajouter des cartes, porte-clés, bracelets et clés combinées avec le smartphone

Les supports d'accès en état de livraison sont ajoutés à l'installation de fermeture AirKey à l'aide d'un smartphone avec autorisation d'entretien ou d'une station d'encodage optionnelle.



Pour ajouter une clé combinée à l'aide d'un smartphone, elle doit être maintenue contre le smartphone de sorte que la face comportant le symbole RFID soit dirigée vers le smartphone. La clé combinée doit être directement maintenue contre le smartphone pour la plupart des modèles.

Cette action est uniquement possible avec un smartphone Android compatible NFC. Pour l'ajout de supports d'accès via Bluetooth avec un smartphone Android ou un iPhone, voir le chapitre [Codage du support](#).

- > Lancez l'application AirKey.
- > Appuyez sur l'icône **Connecter au composant**

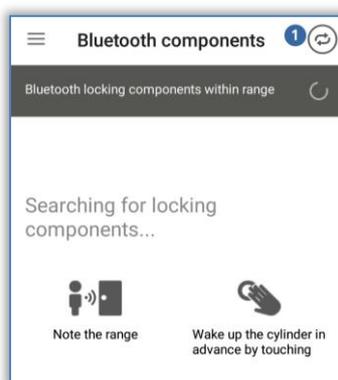


Figure 69 : L'application AirKey – Connecter au composant

- > Maintenez le smartphone contre le support en état de livraison. Une connexion au support s'établit.

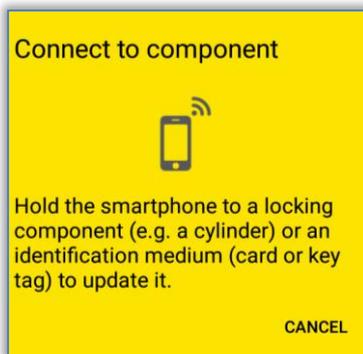


Figure 70 : L'application AirKey – Connexion en cours

- > N'éloignez en aucun cas le smartphone du support pendant l'établissement de la connexion. Les informations relatives au support apparaissent maintenant.

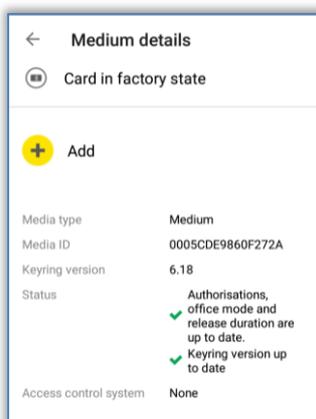


Figure 71 : Détails du support

- > Appuyez sur **Ajouter**.
- > Saisissez une désignation pour le support.

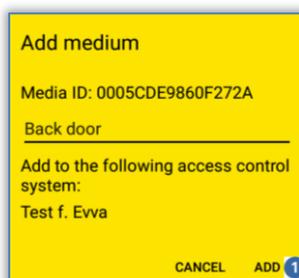


Figure 72 : Ajouter un support d'accès – Choisir une description

- > Si le smartphone est enregistré dans plusieurs installations de fermeture, sélectionnez l'installation de fermeture prévue pour l'ajout du support.
- > Appuyez sur **Ajouter** 1.
- > Maintenez maintenant à nouveau le smartphone contre le support pour terminer l'opération.

- > L'opération se termine par l'apparition d'un message de confirmation. Le support est à présent disponible dans la Gestion online AirKey. Il ne reste plus qu'à l'affecter à une personne.



Cette opération est identique pour les cartes, les porte-clés, les bracelets et les clés combinées. Tous trois sont désignés par le mot « cartes ».

4.13 Affecter le support à une personne

Comme étape suivante, vous devez affecter le support à une personne dans la Gestion online AirKey pour permettre l'attribution d'autorisations. Cette opération est impérativement requise pour créer une relation entre la personne et ses accès.

- > Sélectionnez la vignette **Smartphones** ou **Cartes** sur la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste des supports, cliquez sur un support qui n'a pas encore été affecté à une personne.
- > Cliquez sur l'icône **+** du bouton **Aucune personne** ①

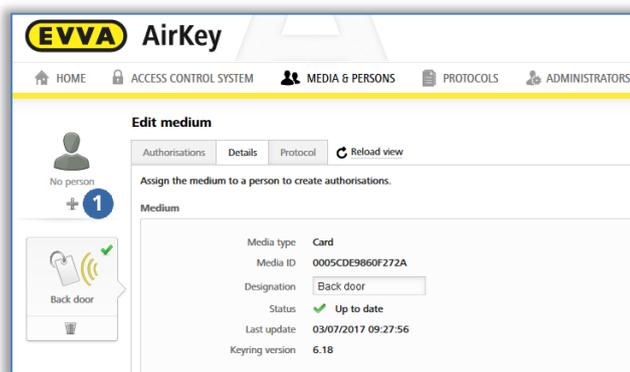


Figure 73 : Affecter une personne

- > Dans la liste des personnes, sélectionnez une personne à qui vous souhaitez affecter le support.

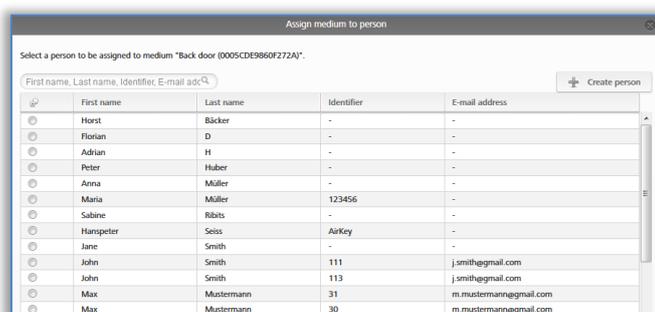


Figure 74 : Affecter la personne à un support

- > Lorsque la personne souhaitée n'est pas encore créée, vous pouvez utiliser le bouton **Créer une personne**, qui vous permettra ensuite d'accéder à la seconde boîte de dialogue « Affecter un support à une personne ».
- > Confirmez le choix de la personne à qui affecter le support par un clic sur **Affecter une personne** 1.



Figure 75 : Confirmer la personne

- > Voir plus loin sous [Attribuer des autorisations](#).



Comme alternative, vous pouvez aussi effectuer l'affectation du support à une personne par l'intermédiaire du support. Vous trouverez de plus amples informations sur ce sujet au point [Affecter le support à une personne](#).

4.14 Attribuer des autorisations



Notez bien que les autorisations peuvent uniquement être attribuées à une personne si le support en question a été affecté à la personne concernée.

- > Sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez sur le support souhaité de la liste.
- > La vue d'ensemble des autorisations du support apparaît, si celui-ci est affecté à une personne.
- > Dès que vous sélectionnez les composants de fermeture correspondants et les glissez sur la zone grise, les diverses possibilités d'accès s'affichent dans les quatre cases.

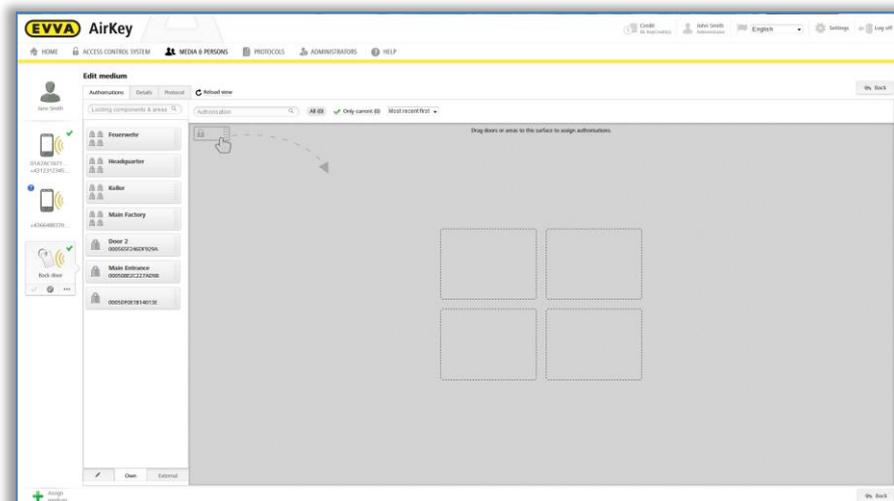


Figure 76 : Attribuer une autorisation

- > Sélectionnez le mode d'accès souhaité en utilisant la souris pour glisser-déposer la porte / zone prévue sur le champ choisi.



Quatre modes d'accès sont disponibles :

- > Accès permanent
- > Accès périodique
- > Accès temporaire
- > Accès individuel

4.14.1 Accès permanent

L'accès permanent signifie que l'accès est possible 24 h / 24. Une restriction de l'autorisation est néanmoins possible en définissant une période de validité par la saisie d'une date de début et de fin.

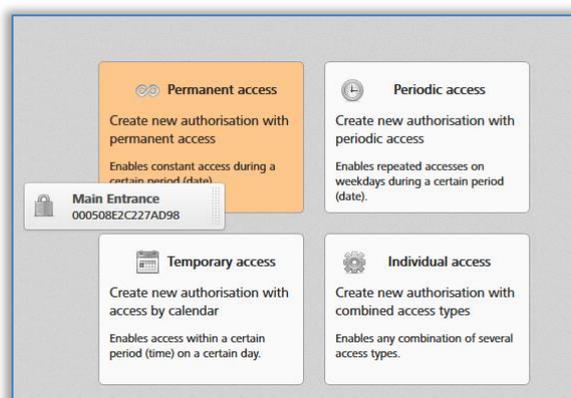


Figure 77 : Attribuer une autorisation d'accès permanent

- > Déterminez la période de validité de l'accès permanent. Vous avez la possibilité de sélectionner un accès permanent illimité ou un accès permanent lié à une période délimitée par une date de début et par une date d'expiration.

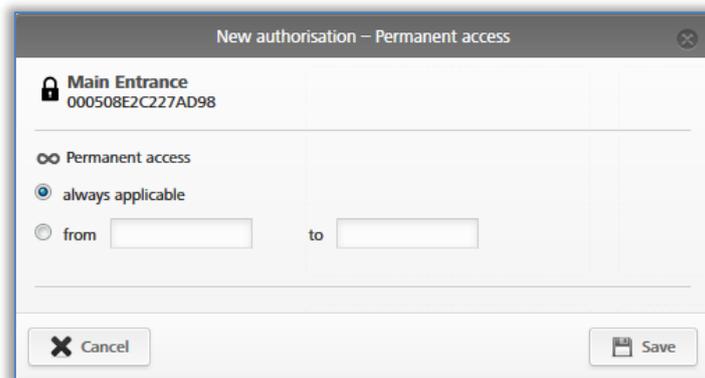


Figure 78 : Attribuer une autorisation d'accès permanent

- > Cliquez sur **Enregistrer**.

4.14.2 Accès périodique

Attribuez des autorisations d'accès périodiques pour des accès récurrents pendant une période définie. Ce genre d'accès récurrent est comparable à un rendez-vous périodique qui a lieu toutes les semaines.

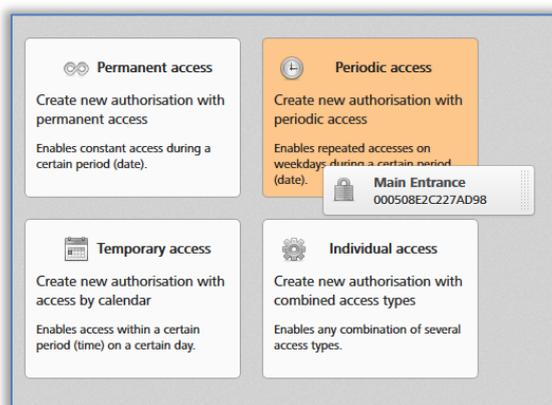


Figure 79 : Attribuer un accès périodique

L'affichage d'un calendrier semainier vous permet de définir jusqu'à 4 périodes horaires pour chaque jour de semaine.

- > Déterminez la période de validité pour les accès périodiques.

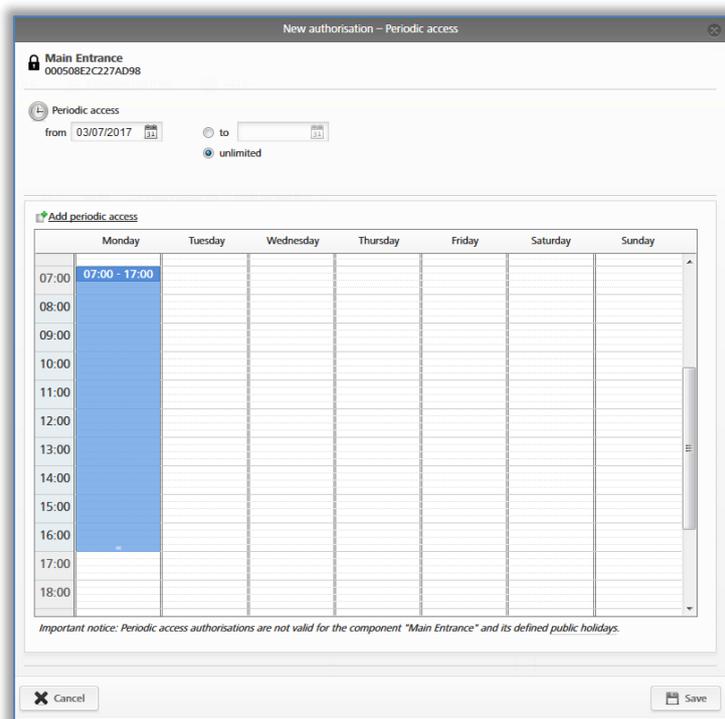


Figure 80 : Attribuer un accès périodique

- > La période peut être définie par la sélection (marquage) directe sur le calendrier ou par la fonction **Ajouter un accès périodique**.

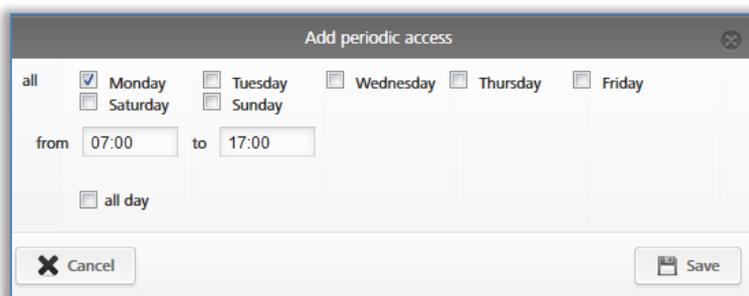


Figure 81 : Ajouter un accès périodique

- > Saisissez la période souhaitée et cliquez sur **Enregistrer**.
- > Dans la fenêtre « Nouvelle autorisation – Accès périodique », cliquez également sur **Enregistrer**.

4.14.3 Accès temporaire

Attribuez une autorisation pour un accès temporaire, si sa validité concerne un jour précis dans une période précise.

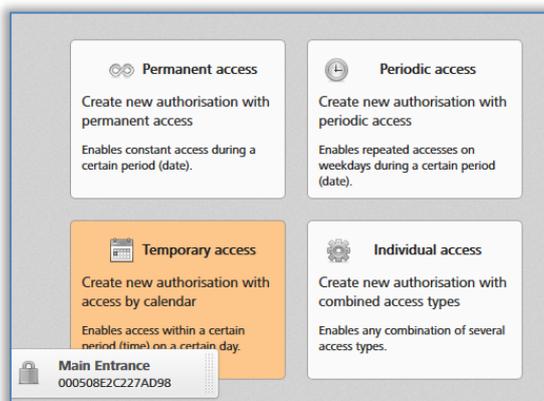


Figure 82 : Attribuer un accès temporaire

- > Saisissez la période souhaitée et cliquez sur **Enregistrer**.

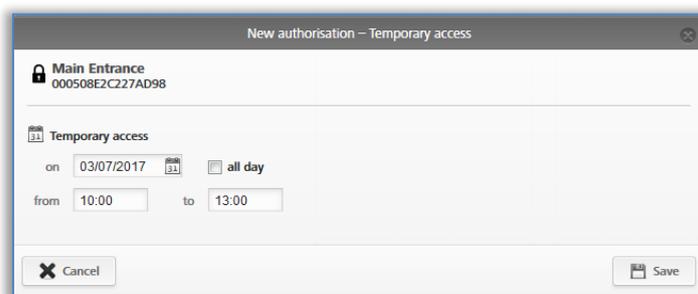


Figure 83 : Attribuer un accès temporaire

4.14.4 Accès individuel

Attribuez une autorisation d'accès individuel, si celle-ci doit correspondre à une combinaison d'accès permanent, d'accès individuel et d'accès périodique.

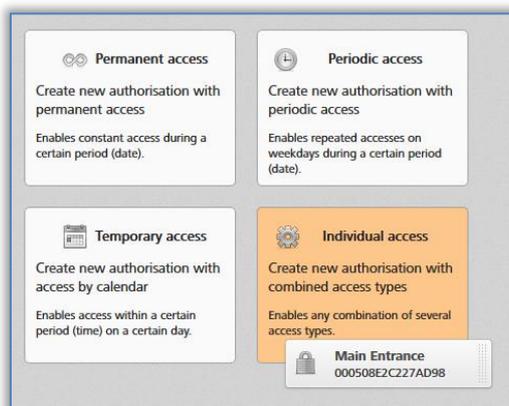


Figure 84 : Attribuer des accès individuels

- > La boîte de dialogue « Nouvelle autorisation – accès simple » vous montre les accès individuels déjà attribués.
- > Cliquez sur l'entrée d'une ligne pour modifier l'autorisation ou

- > Cliquez sur **Ajouter un accès** 1 pour une nouvelle entrée.

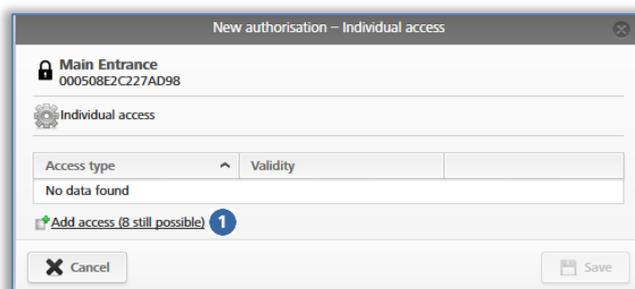


Figure 85 : Nouvelle autorisation – accès individuel

- > Sélectionnez **Accès permanent**, **Accès périodique** ou **Accès temporaire** et définissez les références. Les paramètres correspondent aux autorisations d'accès déjà décrits.

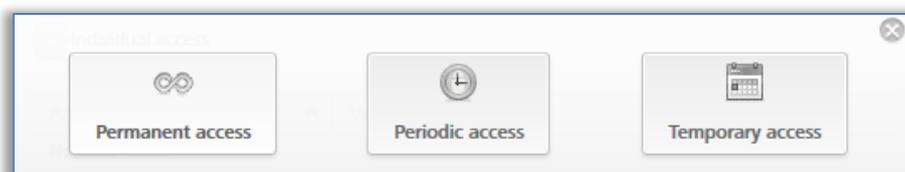


Figure 86 : Nouvelle autorisation – accès individuel

- > Cliquez sur **Enregistrer**, si vous avez configuré toutes les autorisations de l'accès individuel.



- > L'accès permanent et l'accès périodique ne doivent pas se chevaucher.
- > Un seul accès individuel peut être défini par jour.
- > Si un accès individuel et un accès périodique se chevauchent, les deux sont valables.
- > Vous pouvez combiner un maximum de 8 autorisations individuelles.

4.15 Créer une autorisation

Lorsque vous avez créé les autorisations d'accès pour un support, vous devez terminer l'opération avec **Créer une autorisation** et une actualisation finale du support correspondant.



Figure 87 : Créer une autorisation

Le symbole du support correspondant change avec la modification d'une autorisation existante ou avec la création d'une nouvelle autorisation. S'il vous reste assez de crédit, vous pouvez à présent créer l'autorisation.

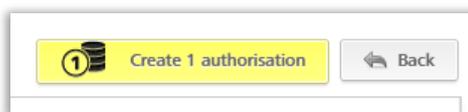


Figure 88 : Créer une autorisation nouvelle ou modifiée

- > Cliquez sur le bouton jaune **Créer 1 autorisation** ou sur le symbole 1 du support pour créer l'autorisation et décompter un KeyCredit.



Si vous n'avez pas assez de crédit pour effectuer cette opération, un message correspondant s'affiche. Vous pouvez alors recharger votre crédit à l'aide du lien inclus dans ce message. Si le crédit est rechargé par l'intermédiaire de ce message, l'autorisation est créée automatiquement avec un prélèvement d'un KeyCredit.



Pour que les autorisations du support soient activées, les supports comme les cartes, porte-clés, les bracelets ou clés combinées doivent encore être actualisés à l'aide d'un smartphone ou d'une station d'encodage. Sur les smartphones, les autorisations sont envoyées à l'aide de notifications push.

Ce chapitre de la mise en service vous a initié à la configuration de base du système AirKey. Grâce aux descriptions des divers thèmes de ce chapitre, vous avez appris les opérations de base pour gérer le système AirKey. Les chapitres suivants sont consacrés à une description plus détaillée des diverses fonctionnalités de la Gestion online AirKey et de l'application AirKey.

5 Gestion online AirKey

5.1 Connexion AirKey

La connexion est requise pour configurer et/ou gérer l'installation de fermeture AirKey. Les paramètres dans la Gestion online AirKey permettent d'activer si nécessaire une authentification à deux facteurs pour la connexion. Le processus d'activation est décrit au chapitre [Paramétrages de l'installation de fermeture AirKey](#).



Activez l'authentification à deux facteurs si vous souhaitez accroître la sécurité de votre installation de fermeture AirKey.



Les tentatives de connexion échouées sont affichées sur la page d'accueil et journalisées dans le journal du système. L'affichage sur la page d'accueil apparaît uniquement si au moins une tentative de connexion a échoué depuis la dernière connexion réussie.

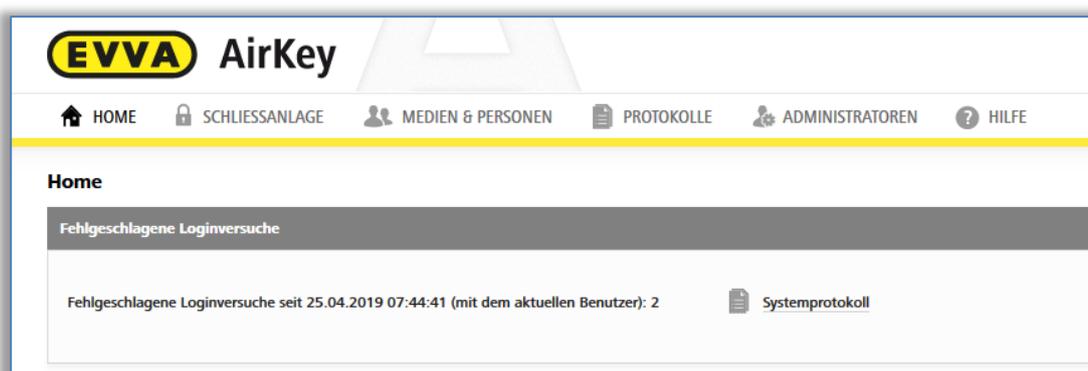


Figure 89 : Tentatives de connexion échouées

5.1.1 Connexion AirKey sans authentification à deux facteurs

- > Accédez au site Web <https://airkey.evva.com> à l'aide de votre navigateur. La page d'ouverture de session AirKey apparaît.
- > Saisissez l'identifiant d'utilisateur qui vous a été envoyé dans l'e-mail d'inscription à AirKey EVVA.
- > Saisissez votre mot de passe AirKey personnel et confirmez en cliquant sur **Se connecter**.

Après l'ouverture de session (Login), vous accédez directement à la page d'accueil **Home**, où vous trouverez un aperçu de votre installation de fermeture AirKey.

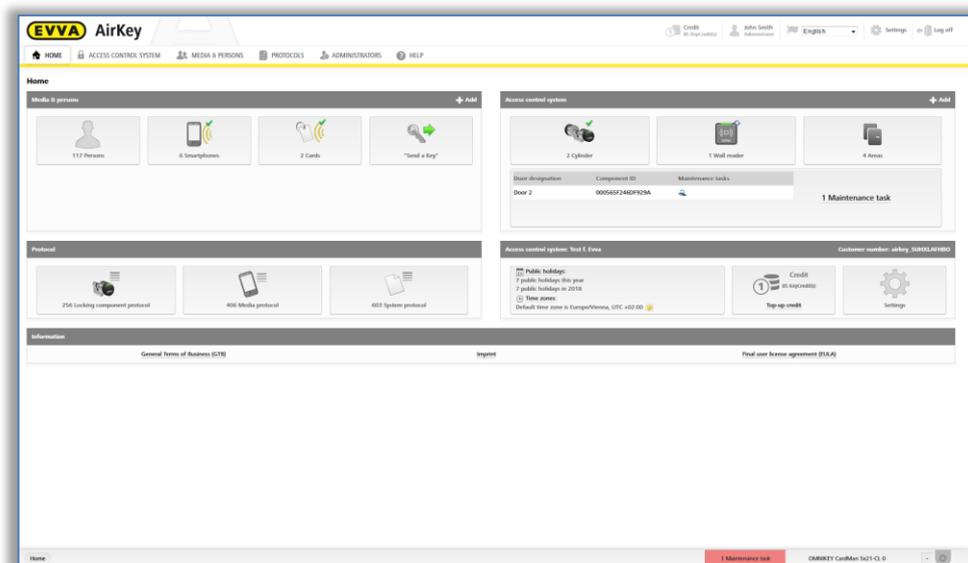


Figure 90 : Gestion online AirKey – Page d'accueil Home

5.1.2 Connexion AirKey avec authentification à deux facteurs

- > Accédez au site Web <https://airkey.evva.com> à l'aide de votre navigateur. La page d'ouverture de session de la Gestion online AirKey apparaît.
- > Entrez l'identifiant d'utilisateur qui vous a été envoyé dans l'e-mail d'inscription à AirKey EVVA.
- > Entrez votre mot de passe AirKey personnel et confirmez en cliquant sur **Se connecter**.
- > Si aucun numéro de téléphone n'a été vérifié jusqu'à présent pour l'administrateur, une requête d'entrée de numéro de téléphone apparaît pour la vérification.
- > Entrez le numéro de téléphone du smartphone devant être utilisé pour l'authentification à deux facteurs et confirmez celui-ci avec **Envoyer le code SMS**. Le numéro du téléphone doit commencer par + et l'indicatif du pays, et peut contenir un maximum de 50 caractères (+, 0-9 et espaces).

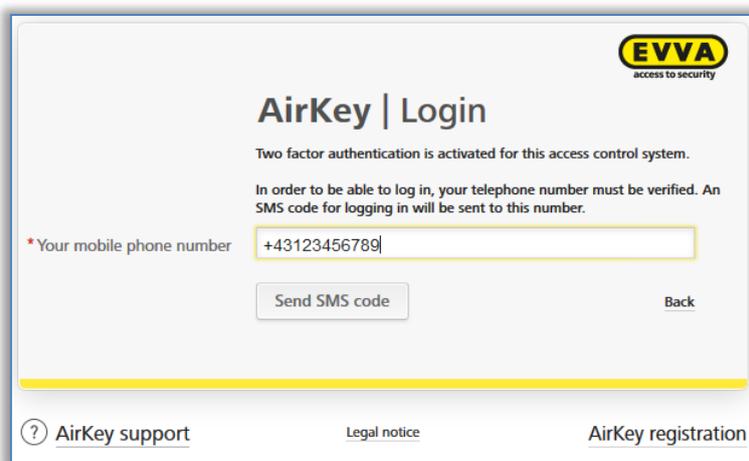


Figure 91 : Vérification du numéro de mobile lors de la connexion

- > Un SMS comportant un code SMS est envoyé au numéro de téléphone indiqué.
- > Entrez ce code SMS dans la boîte de dialogue au sein de la Gestion online AirKey et confirmez par **Se connecter**.

Figure 92 : Code SMS pour la connexion

- > Le numéro de téléphone a ainsi été vérifié pour l'authentification à double facteur et la page d'accueil de votre installation de fermeture AirKey s'affiche.



Si le numéro de téléphone avait déjà été vérifié antérieurement, il ne sera plus demandé après l'entrée de l'identificateur d'utilisateur et du mot de passe. Dans ce cas de figure, un code SMS est immédiatement envoyé au numéro de téléphone vérifié après la saisie des données de connexion. Ce code doit ensuite être entré dans la Gestion online AirKey pour la connexion.



Le code SMS a une durée de validité de 5 minutes. Lorsque ces 5 minutes sont écoulées, il faut recommencer la procédure de connexion.



La connexion à la Gestion online AirKey n'est pas possible sans accès au numéro de téléphone vérifié. Si vous souhaitez modifier le numéro de téléphone, vous pouvez le faire dans les détails de l'administrateur (voir [Traiter l'administrateur](#)). Le numéro de téléphone actuel vérifié est cependant nécessaire pour une telle opération. Si le numéro de téléphone n'est plus disponible, nous vous prions de vous adresser au [Support technique EVVA](#).

5.1.3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez bien entendu le réinitialiser.

Cliquez sur **Mot de passe oublié** .

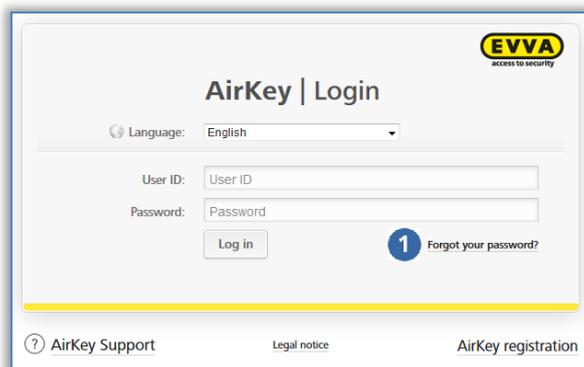


Figure 93 : Page de connexion à la Gestion online AirKey

- > Lorsque la boîte de dialogue « Mot de passe oublié ? » apparaît, saisissez votre identifiant d'utilisateur et la date de naissance que vous avez indiquée à l'inscription et cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.



Figure 94 : Mot de passe oublié

- > Si l'authentification à deux facteurs est activée, vous recevrez un code SMS sur votre smartphone vérifié. Ce code doit ensuite être entré dans la boîte de dialogue suivante et doit être confirmé avec **Réinitialiser le mot de passe**. (Cette étape est supprimée si l'authentification à deux facteurs n'est pas activée ou si le numéro de téléphone n'est pas vérifié.)



Figure 95 : Un code SMS



Le code SMS a une durée de validité de 5 minutes. Lorsque ces 5 minutes sont écoulées, il faut recommencer l'opération.



L'opération ne peut pas être achevée sans accès au numéro de téléphone vérifié. Si le numéro de téléphone n'est plus disponible, nous vous prions de vous adresser au [Support technique EVVA](#).

Vous obtiendrez ensuite un e-mail généré automatiquement d'EVVA AirKey avec pour objet « Gestion online d'EVVA AirKey – Réinitialisation de votre mot de passe ».

- > Ouvrez l'e-mail d'EVVA AirKey.
- > Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour réinitialiser le mot de passe. La page Web « Réinitialiser le mot de passe » apparaît.
- > Saisissez votre nouveau mot de passe et répétez-le.
- > Cliquez sur **Enregistrer le mot de passe**.

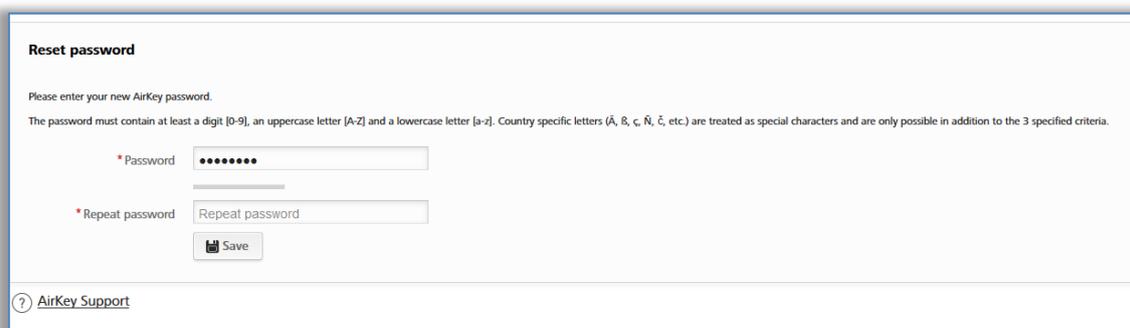


Figure 96 : Réinitialiser le mot de passe AirKey

La page de connexion de la [Gestion online AirKey](#) s'ouvre.

- > Connectez-vous avec le nouveau mot de passe conformément à la description au point [Connexion AirKey sans authentification à deux facteurs](#) ou [Connexion AirKey avec authentification à deux facteurs](#).

Si vos entrées sont correctes, la page d'accueil **Home** de la Gestion online AirKey s'ouvre. Le nom de l'utilisateur connecté est visible en-haut à droite de l'écran.



Vous pouvez également modifier votre mot de passe dans la Gestion online AirKey. Cliquez pour cela sur le nom de l'administrateur inscrit dans l'entête droit de la Gestion online AirKey et utilisez la fonction **Modifier le mot de passe**.

Figure 97 : Mon compte AirKey

5.2 Déconnexion AirKey

Pour terminer la session de la Gestion online AirKey, cliquez sur **Se déconnecter** .

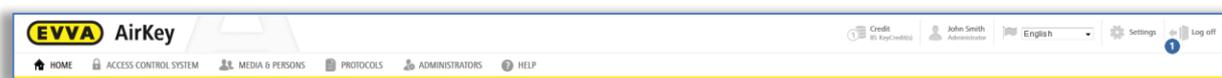


Figure 98 : Se déconnecter



Bien que le système ferme automatiquement la session après 30 minutes d'inactivité, nous recommandons expressément à l'administrateur de toujours se déconnecter par **Se déconnecter**, lorsqu'il a terminé ses tâches dans la Gestion online AirKey.

5.3 Administrateurs

Pour la gestion du système AirKey, il existe deux rôles pour les administrateurs : **Administrateurs du système** et **Sous-administrateurs**.

Les **administrateurs du système** disposent de tous les droits de gestion pour l'ensemble de l'installation de fermeture AirKey et peuvent également créer, éditer et supprimer d'autres administrateurs.

Les **sous-administrateurs** disposent de droits restreints et sont destinés à la gestion des personnes et des droits d'accès. Les droits des **sous-administrateurs** peuvent en plus être limités à des zones et composants de fermeture spécifiques de l'installation de fermeture AirKey. Cela signifie qu'ils peuvent uniquement créer et éditer des droits d'accès pour les composants de fermeture et les zones, dont ils détiennent les droits correspondants.



Au moins un administrateur doit être enregistré par installation de fermeture.

Vous trouverez les fonctionnalités de la gestion des administrateurs dans le menu principal **Administrateurs** ①.

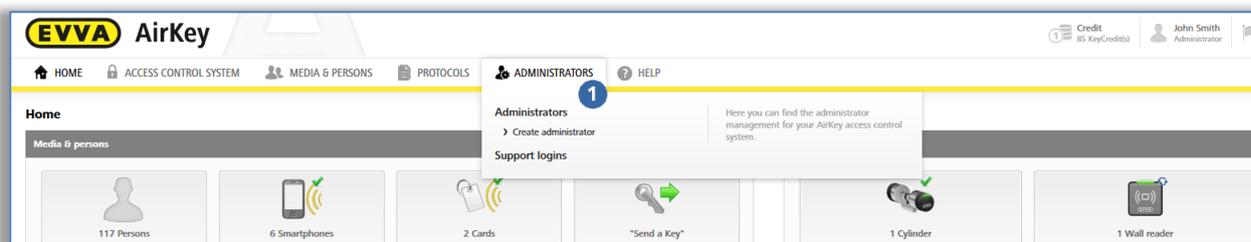


Figure 99 : Menu principal – Administrateurs

5.3.1 Créer un administrateur

La création d'administrateurs est exclusivement réservée à un administrateur.

- > Sélectionnez dans le menu principal **Administrateurs** → **Créer un administrateur**.
- > Sélectionnez s'il s'agit du rôle **administrateur système** ou **sous-administrateur**.

Details

Role: System administrator

Title: -- Choose --

* First name: First name

* Last name: Last name

* E-mail address: E-mail address

Mobile phone number: Mobile phone number

Note: mobile phone number for two-factor authentication

Street: Street

Postal code: Postal code

City: City

Country: -- Choose --

Figure 100: Détails d'un administrateur

- > Remplissez les champs du formulaire. Les champs marqués par une * sont des champs obligatoires.
- > La fenêtre « Informations de contact » vous permet en plus de définir si l'administrateur doit recevoir des notifications par e-mail pour des événements spécifiques tels que, entre autres, les tâches d'entretien en attente, une fenêtre d'entretien imminente ou pour d'autres informations importantes. Les notifications par e-mail sont transmises dans la langue sélectionnée pour la correspondance.

Figure 101 : Informations de contact

- > Cliquez sur **Enregistrer** 1.

Figure 102 : Créer un administrateur



Recontrôlez avant l'enregistrement l'adresse e-mail à laquelle nous enverrons le lien d'activation après la confirmation.

- > Pour terminer l'opération, confirmez la question de sécurité par **Créer un administrateur**.

Figure 103 : Créer un administrateur



La création d'un administrateur est ensuite confirmée par le message de confirmation « L'administrateur a été enregistré ».

L'administrateur que vous avez créé reçoit alors un e-mail d'EVVA AirKey contenant un lien d'activation. **Ce n'est que maintenant que vous pouvez gérer les droits des sous-administrateurs.** Pour plus de détails sur la gestion des droits des sous-administrateurs, reportez-vous au chapitre suivant [Traiter l'administrateur](#).



Si ce lien d'activation n'est pas utilisé dans un intervalle de temps de 48 heures, les données seront supprimées et la validité du lien d'activation sera annulée.

L'administrateur que vous avez créé doit terminer son inscription de la manière suivante :

- > Ouvrir l'e-mail ayant pour objet « Inscription AirKey EVVA ».
- > Cliquer sur le lien d'activation – La page Web « Bienvenue chez AirKey ! » s'affiche.
- > Saisir le mot de passe personnel, le répéter et entrer la date de naissance.
- > Cliquer sur **Enregistrer**.

La création de l'administrateur est ainsi terminée. La page d'ouverture de session [Gestion online AirKey](#) sur laquelle le nouvel administrateur peut se connecter, s'ouvre.

5.3.2 Traiter l'administrateur

Seuls les **administrateurs du système** peuvent modifier ultérieurement des détails d'un administrateur comme le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou les informations de contact. Le rôle peut également être édité ultérieurement. Notez cependant qu'au moins un **administrateur du système** doit être disponible pour chaque installation de fermeture.



L'identifiant d'utilisateur ne peut pas être modifié.

- > Allez au menu principal et sélectionnez **Administrateurs** → **Administrateurs**. Une liste de tous les administrateurs s'affiche.

Vous pouvez utiliser cette liste pour rechercher des administrateurs, trier des colonnes, limiter les ensembles de données par page et exporter la liste dans un fichier CSV.

- > Cliquez sur l'administrateur prévu pour la modification des données de détail.
- > Modifiez les données souhaitées.
- > Cliquez sur **Enregistrer**

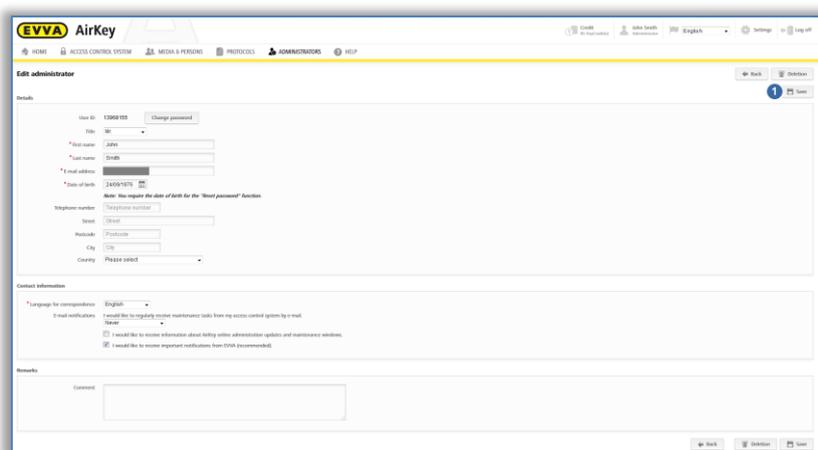


Figure 104 : Traiter l'administrateur

Pour gérer les droits des **sous-administrateurs**, procédez conformément aux étapes suivantes :

- > Dans le menu principal, sélectionnez **Administrateurs** → **Administrateurs**. Une liste de tous les administrateurs valides s'affiche.
- > Cliquez sur le **sous-administrateur**, pour lequel vous souhaitez modifier les droits.

- > Basculez dans l'onglet **Gérer les droits**.
- > En marquant les cases à cocher, vous pouvez sélectionner les zones et les composants de fermeture que le sous-administrateur peut gérer et pour lesquels il peut attribuer des autorisations.

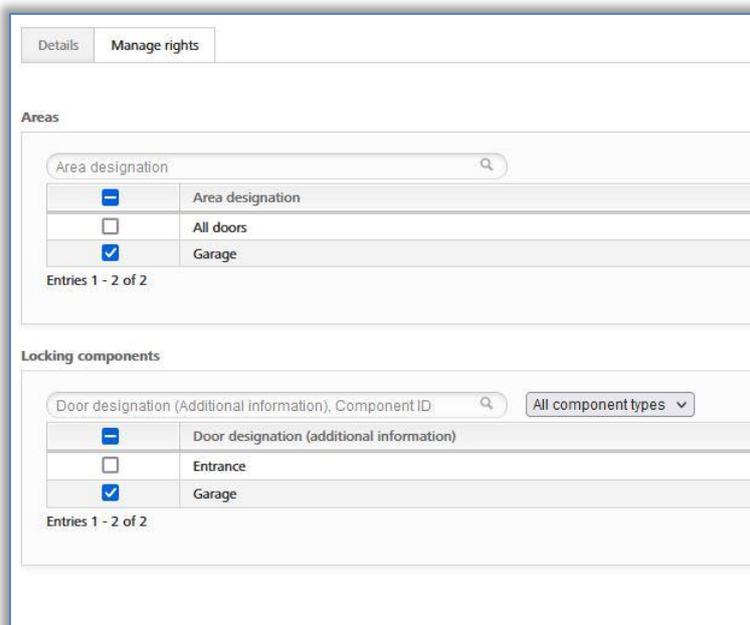


Figure 105: Gérer les droits du sous-administrateur

- > Cliquez sur **Enregistrer**.

Les zones et les composants de fermeture qui ne sont pas affectés en tant que droits à un **sous-administrateur** ne sont pas disponibles pour le **sous-administrateur** lors de l'attribution des droits. Un **administrateur du système** a toujours toutes les zones et tous les composants de fermeture à sa disposition pour l'attribution des autorisations.

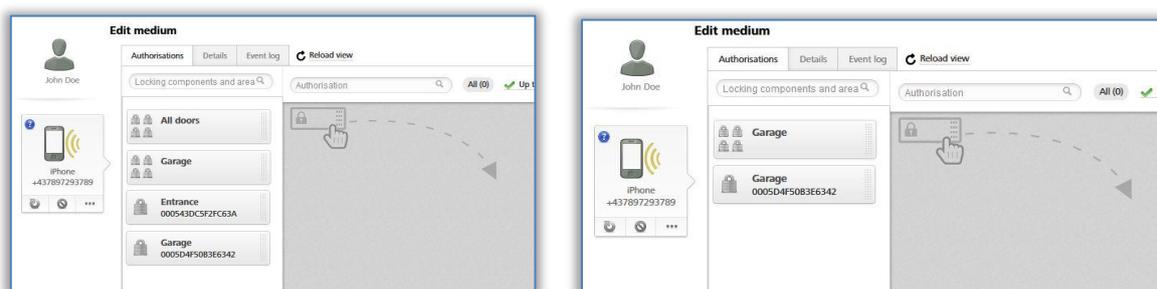


Figure 106: Attribution d'autorisations par un administrateur du système et/ou par un sous-administrateur



La gestion des droits pour les **sous-administrateurs** concerne uniquement les zones et les composants de fermeture. Les **sous-administrateurs** voient toujours toutes les personnes et tous les supports.

5.3.3 Supprimer l'administrateur

La suppression d'un administrateur peut uniquement être effectuée par un autre administrateur du système.

- > Allez au menu principal et cliquez sur **Administrateurs** → **Administrateurs**.
- > Sélectionnez l'administrateur à supprimer en cochant la ligne correspondante dans le tableau. La page « Traiter l'administrateur » s'ouvre.
- > Cliquez sur **Supprimer** ❶.

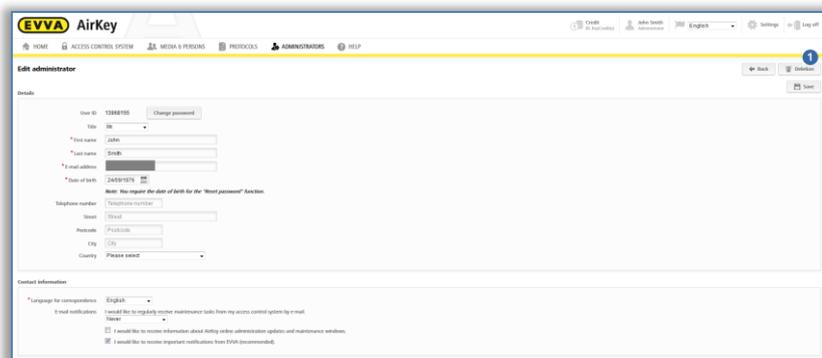


Figure 107 : Supprimer l'administrateur

- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Supprimer l'administrateur**.

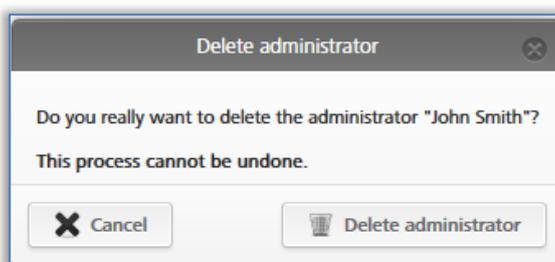


Figure 108 : Supprimer l'administrateur



La suppression d'un administrateur est ensuite confirmée par le message de confirmation « L'administrateur a été supprimé ». L'administrateur supprimé n'apparaît plus dans la liste des administrateurs et ne peut plus se connecter à la Gestion online AirKey.



Lorsque le **principe des quatre yeux est activé pour la consultation des journalisations**, il doit rester au moins deux administrateurs du système. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche en cas de tentative de suppression de l'administrateur, qui ne pourra ainsi pas être supprimé. Pour plus de détails sur le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations**, reportez-vous au chapitre [Généralités](#)

5.4 Paramètres de l'installation de fermeture AirKey

La section paramétrages de la Gestion online AirKey permet de définir les paramètres de base, décrits plus en détail ci-après.

- > Cliquez sur la vignette **Paramétrages** de la page d'accueil **Home** ❶.
- > Ou cliquez sur **Paramètres** dans l'en-tête.

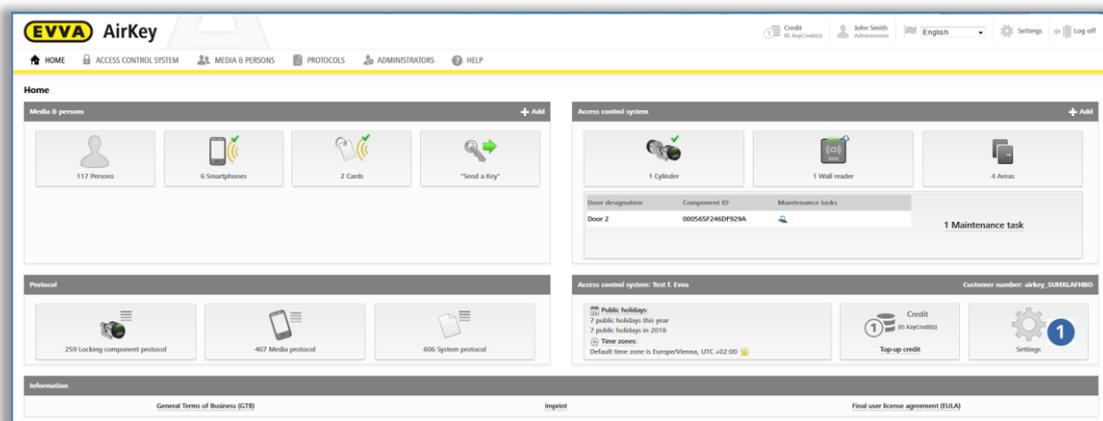


Figure 109 : Paramétrages de l'installation de fermeture AirKey

5.4.1 Généralités

Cet onglet permet d'activer les paramètres généraux suivants pour l'ensemble de l'installation de fermeture.

Paramètres Bluetooth pour l'application AirKey

Cette zone permet de définir pour tous les smartphones de cette installation si l'ouverture de composants de fermeture depuis l'écran de verrouillage est possible ou non. Si cette option est désactivée, le smartphone doit être déverrouillé avant chaque accès.

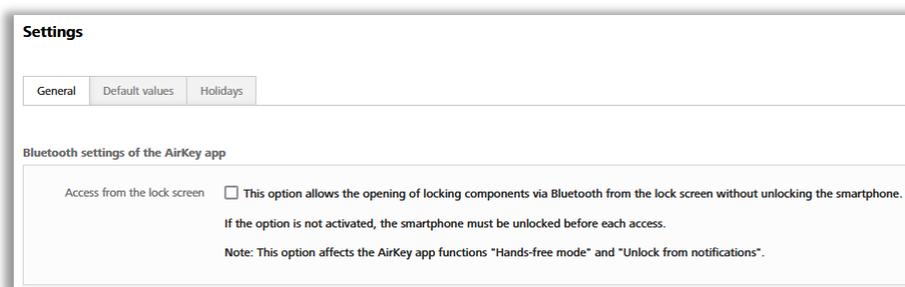


Figure 110 : Paramètres généraux – Paramètres Bluetooth pour l'application AirKey



Cette option influence les fonctions de l'application « Mode Hands-free (mains libres) » et « Déverrouiller à partir des notifications ».



Désactivez **Accès depuis l'écran de verrouillage** pour accroître la sécurité de votre installation de fermeture.

Paramètres pour l'application AirKey

Vous pouvez activer ici l'option **Actualisation après chaque accès** et configurer le **texte pour le SMS « Send a Key »**.

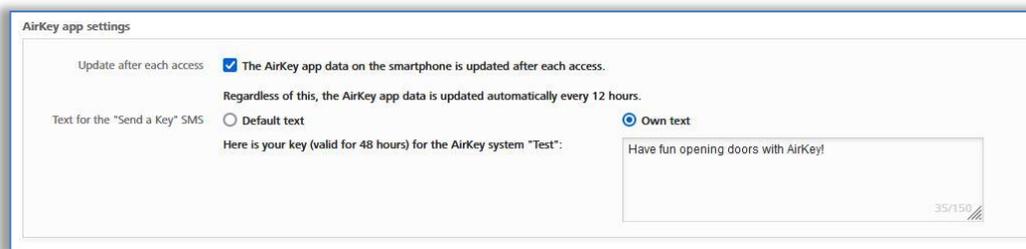


Figure 111 : Paramètres généraux – Paramètres pour l’application AirKey

Lorsque l’option **Actualisation après chaque accès** est activée, les données de l’application AirKey (par exemple les entrées de journalisation ou l’état de charge des piles de composants de fermeture) sont actualisées à chaque accès avec un smartphone.

- > Cochez à cet effet la case correspondante et confirmez par **Enregistrer**.

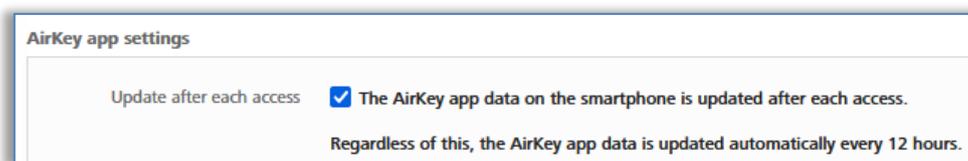


Figure 112: Paramètres pour l’application AirKey – Actualisation après chaque accès

La fonctionnalité est ensuite envoyée par message de type push à tous les smartphones de cette installation de fermeture. La fonctionnalité sera active sur le smartphone au plus tard après l’actualisation manuelle des données de l’application AirKey du smartphone (voir le chapitre [Actualiser le smartphone](#)). L’état actuel ⓘ du smartphone par rapport à cette fonction est visible dans les détails du smartphone dans la Gestion online AirKey.

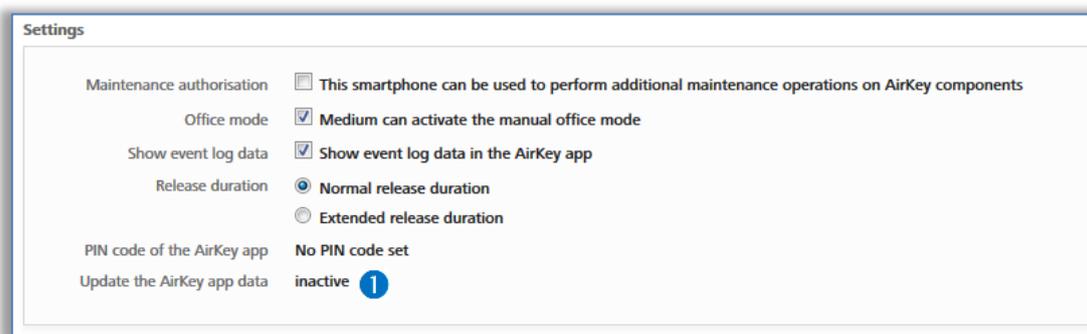


Figure 113 : L’état de l’option « Actualisation après chaque accès »



Activez cette fonction pour assurer une transmission pratiquement en temps réel des accès à la Gestion online AirKey en cas d’utilisation de smartphones.



L’actualisation des données de l’application AirKey après une opération d’accès ne concerne que les données du smartphone utilisé pour l’accès. L’actualisation ne s’affiche pas sur l’écran du smartphone.



Cette fonction requiert une connexion Internet stable (données mobiles ou WLAN), car une opération d’accès subséquente peut uniquement être exécutée après la fin de l’actualisation des données de l’application AirKey.



Indépendamment de l'option « Actualisation après chaque accès », le système tente d'actualiser les données de l'application AirKey toutes les 12 heures.

Le **texte du SMS « Send a Key »** peut également être configuré ici.

Figure 114: Paramètres pour l'application AirKey – Texte pour le SMS « Send a Key »

Dans ce contexte, il est possible de choisir entre le texte standard et un texte personnalisé. Sélectionnez **Texte par défaut**, pour utiliser le texte prédéfini « Voici votre clé (valable 48 h) pour le système AirKey « <Nom de l'installation de fermeture> » ou sélectionnez **Texte personnalisé**, pour utiliser un texte défini par vos soins dans le champ de texte correspondant. Confirmer ensuite la sélection par **Enregistrer**.

Si vous utilisez votre propre texte, vous pouvez également l'adapter à chaque action « Send a Key » afin d'utiliser, par exemple, une formule d'appel personnalisée. Vous trouverez des détails sur « Send a Key » au chapitre [Fonction « Send a Key »](#).



Le texte personnalisé est limité à un maximum de 150 caractères. De plus, si une personne a choisi une autre langue de correspondance, le texte personnalisé ne sera pas traduit dans d'autres langues. Par contre, le texte par défaut est automatiquement traduit dans la langue de correspondance de la personne.



Utilisez votre propre texte pour contacter personnellement les propriétaires de smartphones et pour les informer pour quelle installation de fermeture ils obtiennent des autorisations.

Options de sécurité

Les options de sécurité vous permettent de configurer les fonctions **Échange de smartphone**, **Principe des quatre yeux (2FA)** et **Principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations**.

Figure 115: Paramètres généraux – Options de sécurité

La case à cocher **Confirmation automatique des demandes d'échange du smartphone émanant de personnes** permet de confirmer automatiquement des actions d'échange lancées via un smartphone.



Chaque échange de smartphone lancé via le smartphone est ainsi immédiatement confirmé automatiquement en cas de crédit suffisant. N'oubliez pas qu'un KeyCredit est prélevé à chaque échange du smartphone pour des transmissions d'autorisations. Pour plus de détails sur l'échange du smartphone, reportez-vous au chapitre [Échange de smartphone](#).

L'authentification à deux facteurs, également appelée authentification **A2F**, est un niveau de sécurité supplémentaire pour la connexion à la Gestion online AirKey. Si celle-ci est utilisée, la connexion requiert non seulement l'identifiant d'utilisateur et le mot de passe, mais aussi un code supplémentaire envoyé par SMS en tant que deuxième facteur d'authentification. Si l'authentification à deux facteurs est activée dans les paramètres, elle sera appliquée pour tous les administrateurs de cette installation de fermeture.

- > Pour l'activer, cliquez sur le bouton **Activer l'authentification à deux facteurs**.

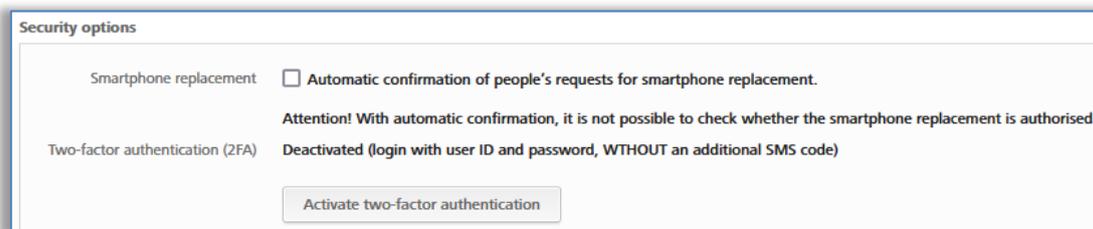


Figure 116 : Paramètres généraux – Authentification à deux facteurs (A2F)

- > Entrez le numéro de mobile devant être utilisé pour l'authentification à deux facteurs de l'administrateur actuellement connecté et cliquez sur **Envoyer le code SMS**.

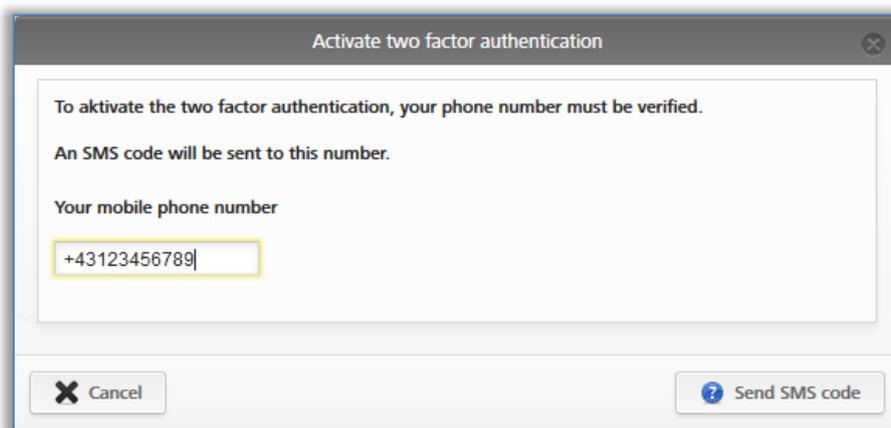


Figure 117 : Le numéro de mobile devant être utilisé pour l'authentification à deux facteurs

- > Un code SMS est envoyé au numéro de téléphone indiqué précédemment. Ce code SMS doit être entré dans la boîte de dialogue dans la Gestion online AirKey, puis confirmé par **Enregistrer**.

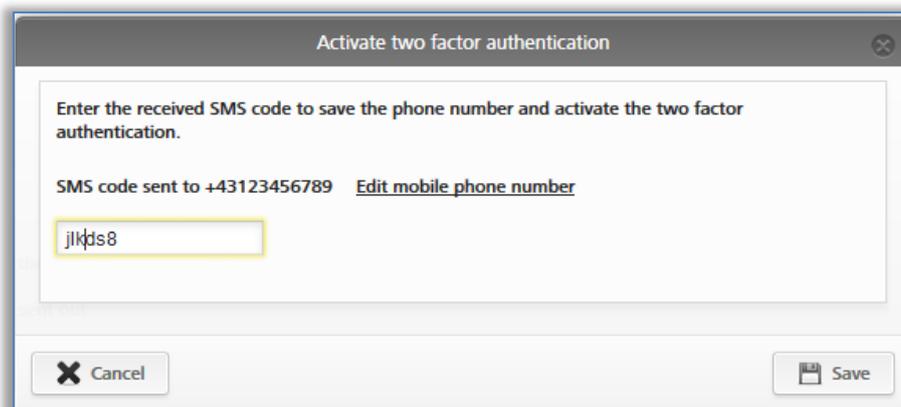


Figure 118 : Entrée du code SMS dans les paramètres

Lorsque le code a été entré avec succès, l'authentification à deux facteurs est activée pour tous les administrateurs de l'installation de fermeture. L'état dans les paramètres change en correspondance.



Le code SMS a une durée de validité de 5 minutes. Lorsque ces 5 minutes sont écoulées, il faut recommencer l'opération.



À partir du moment de l'activation, il faut disposer d'un téléphone mobile pour chaque connexion. Vous trouverez les détails sur la procédure de connexion avec authentification à deux facteurs au chapitre [Connexion AirKey avec authentification à deux facteurs](#).

Pour désactiver l'authentification à deux facteurs, exécutez les étapes suivantes :

- > Cliquez sur **Désactiver l'authentification à deux facteurs**.



Figure 119 : Désactiver l'authentification à deux facteurs

- > Confirmez également la requête avec **Désactiver l'authentification à deux facteurs**.

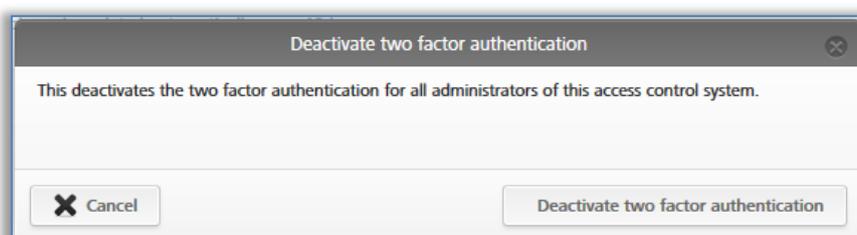


Figure 120 : Désactiver l'authentification à deux facteurs

La fonction est à nouveau désactivée pour tous les administrateurs de l'installation de fermeture.

La fonction **Principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations** vous permet d'assujettir la consultation du protocole des composants de fermeture et des supports à une confirmation de la consultation par un deuxième administrateur du système. Les données à caractère personnel sont ainsi encore mieux protégées contre la consultation.



Pour activer le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations**, il faut qu'au moins 2 administrateurs du système soient disponibles.

Pour activer le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations**, procédez selon les étapes suivantes :

- > Cliquez sur **Activer le principe des quatre yeux**.

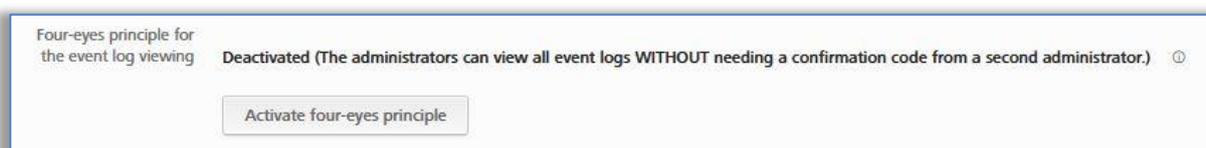


Figure 121: Activation du principe des quatre yeux

- > Sélectionnez un second administrateur du système dans la liste qui doit recevoir un code de confirmation par e-mail, puis cliquez sur **Envoyer le code de confirmation**.

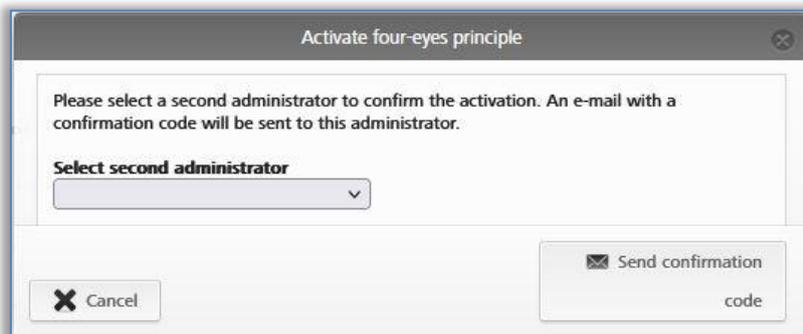


Figure 122: Activation du principe des quatre yeux – sélection du deuxième administrateur

- > Un e-mail contenant un code de confirmation est alors envoyé à l'administrateur du système sélectionné.
- > Ce code de confirmation doit être saisi dans la gestion online AirKey dans un délai de 10 minutes et confirmé en cliquant sur **Activer**.

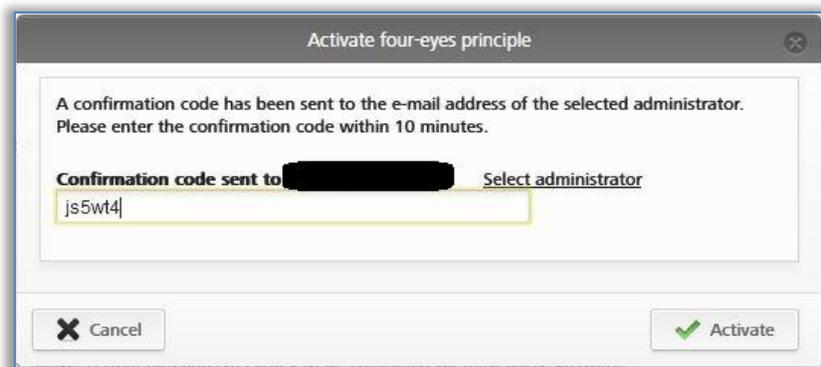


Figure 123: Activation du principe des quatre yeux – saisie du code de confirmation

Si cette procédure n'est pas achevée dans un délai de 10 minutes, elle doit être répétée. Si l'administrateur du système sélectionné ne réagit pas, le lien **Choisir l'administrateur** permet de sélectionner un autre administrateur du système pour activer le principe des quatre yeux.

Vous avez ainsi activé le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations** pour tous les administrateurs de ce système AirKey. À partir de la prochaine connexion d'un administrateur système, le protocole des composants de fermeture et des supports ne pourra plus être consulté sans la confirmation d'un deuxième administrateur du système.



Le journal du système peut toujours être consulté et n'est pas soumis au principe des quatre yeux. Les sous-administrateurs ne peuvent pas consulter les journalisations.

Pour désactiver le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations**, suivez la même procédure que pour l'activation.



L'activation ainsi que la désactivation sont enregistrées dans le journal du système. Les deux administrateurs du système impliqués, y compris les adresses e-mail utilisées, sont également enregistrés.

AirKey Cloud Interface (API)

L'AirKey Cloud Interface est une interface REST (API) pour les systèmes tiers. Cette interface permet de commander certaines fonctions d'AirKey via un logiciel tiers. Les détails de l'AirKey Cloud Interface sont décrits au chapitre [AirKey Cloud Interface \(API\)](#).

AirKey Cloud Interface (API) – Environnement de test

L'environnement de test vous offre l'opportunité de tester l'AirKey Cloud Interface (API) avec des données test avant l'activation dans un environnement protégé. Pour des informations plus détaillées, nous vous prions de consulter le chapitre [AirKey Cloud Interface \(API\)](#).

5.4.2 Valeurs de consigne (pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés)

Ces paramètres sont activés automatiquement pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés. Pour les grandes installations de fermeture en particulier, il est recommandé de définir les valeurs de consigne avant la première installation, afin de faciliter l'administration de l'installation.

Heure et calendrier

Dans une même installation de fermeture, il est possible de gérer des composants de fermeture qui se trouvent dans des fuseaux horaires différents. Les fuseaux horaires « Europe/Vienne » UTC+01:00 pour l'heure d'hiver et UTC+02:00 pour l'heure d'été sont paramétrés par défaut départ usine pour l'Europe centrale.

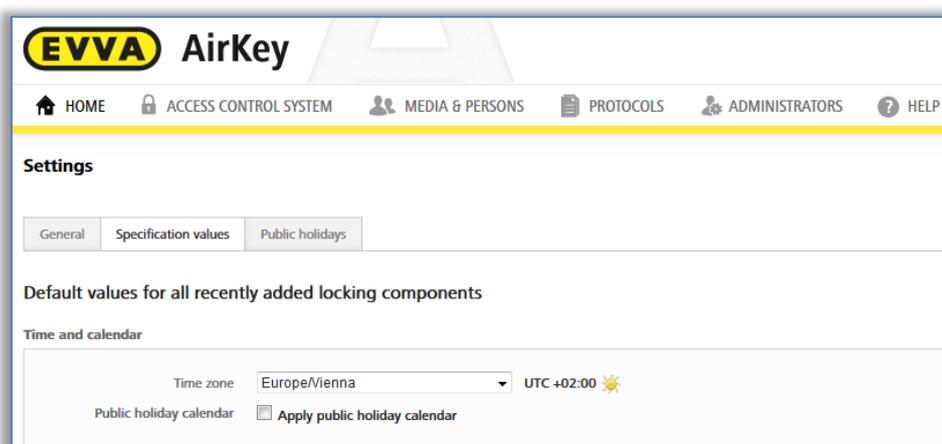


Figure 124 : Valeurs de consigne pour les nouveaux composants de fermeture

Si vous souhaitez modifier le fuseau horaire pour l'ensemble de l'installation de fermeture, cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste.



Si vous souhaitez modifier le fuseau horaire d'un composant de fermeture, cliquez sur la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home**, sélectionnez le composant de fermeture souhaité et allez sur l'onglet **Paramètres**. Dans le bloc **Heure et calendrier** vous trouverez une liste déroulante avec les fuseaux horaires.

Le soleil indique pour le fuseau horaire respectif si l'heure d'été ou l'heure d'hiver est actuellement activée :

-  Soleil jaune = heure d'été
-  Soleil gris = heure d'hiver

Si vous cochez la case **Appliquer le calendrier des jours fériés**, alors les jours fériés sont enregistrés dans l'onglet **Jours fériés** (voir le chapitre [Jours fériés](#)) et les jours fériés actifs sont activés pour les nouveaux composants de fermeture.

Zones

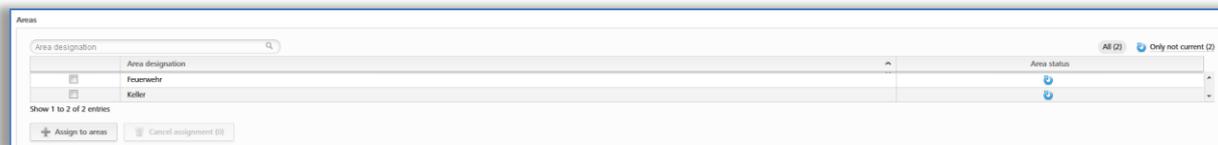


Figure 125 : Valeurs de consigne – Zones

Dans cette section, nous vous expliquons comment affecter automatiquement les nouveaux composants de fermeture à des zones déjà créées. La création d'une zone est expliquée en détail sous [Créer une zone](#).

Ce chapitre est particulièrement important pour les clés générales ou pour pompier qui doivent toujours verrouiller tous les composants. Les affectations à différentes zones octroyées aux composants de fermeture peuvent à tout moment être retirées.

Accès

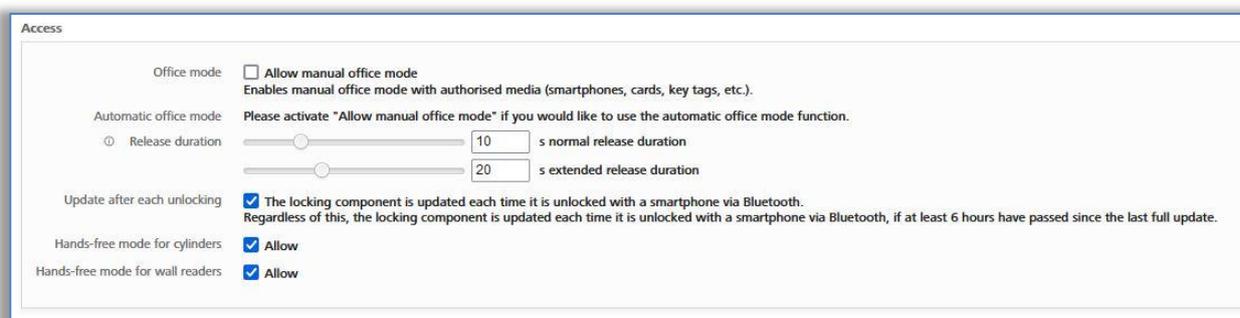


Figure 126 : Valeurs de consigne – Accès

L'ouverture permanente manuelle et automatique, la durée de libération, l'actualisation après chaque opération d'accès et le mode Hands-free pour les cylindres et les lecteurs muraux peuvent être autorisés ici pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés.

Si la case **Autoriser l'ouverture permanente manuelle** est activée, une autre case à cocher s'affiche : **Activer l'ouverture permanente automatique**.

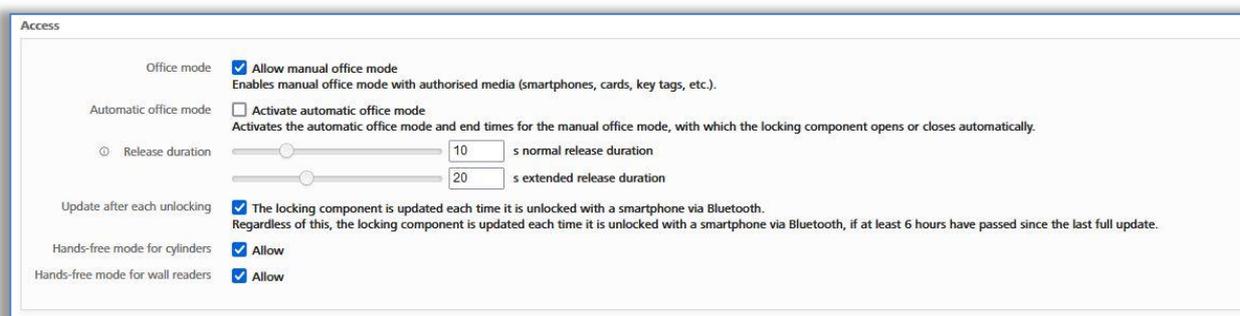


Figure 127 : Ouverture permanente automatique

Permet de paramétrer des périodes et des moments de fermeture, auxquels le composant de fermeture ouvre et ferme automatiquement. Par exemple, l'ouverture permanente d'un bureau peut être désactivée automatiquement chaque soir à partir de 17 h 00. Dans le cas d'un cylindre AirKey, cela ne signifie pas que la porte se verrouille, mais simplement que le

cyindre est débrayé. Pour verrouiller la porte, il faut embrayer le cylindre à l'aide d'un support autorisé et ensuite la verrouiller manuellement.

Cette fenêtre de dialogue permet également de définir une heure de fin de l'ouverture permanente manuelle. On peut ainsi assurer que l'ouverture permanente se terminera à l'heure de fin définie (barres rouges dans la capture d'écran ci-dessous), indépendamment de son activation. Il est possible de définir un maximum de 4 entrées (périodes horaires et heures de fin) par jour.

Les ouvertures permanentes seront automatiquement annulées ou non démarrées aux jours fériés, en cas d'alertes « Pile vide », d'heure incorrecte au niveau des composants de fermeture ou encore de mise à jour du firmware.

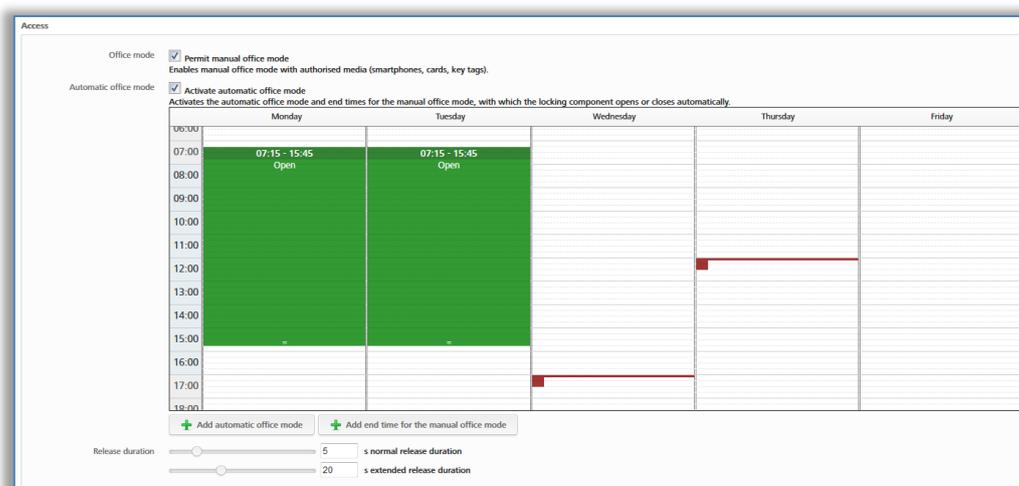


Figure 128 : L'ouverture permanente automatique



L'ouverture permanente manuelle peut également être activée à l'aide de supports d'accès. À cet effet, il convient de maintenir le support au composant de fermeture, de le retirer brièvement de la zone de lecture et de le présenter une seconde fois pendant la durée de déblocage. Cette procédure peut également être utilisée pour mettre fin à l'ouverture permanente manuelle.

La durée de déblocage détermine la durée pendant laquelle le composant de fermeture sera débloqué lors du verrouillage (par ex. dans le cas d'un cylindre, elle indiquera le temps que l'utilisateur a pour tourner manuellement le bouton de cylindre). Par défaut, la durée de déblocage normale est de 5 secondes. La durée étendue est de 20 secondes. La durée de déblocage peut être adaptée individuellement dans une plage allant de 1 à 250 secondes.

L'option **Actualisation après chaque déverrouillage** permet d'activer la fonction d'actualisation du composant de fermeture après chaque opération de déverrouillage réussie via Bluetooth. Indépendamment de cela, le composant de fermeture est actualisé lorsqu'il est verrouillé via Bluetooth par un smartphone, si au moins 6 heures se sont écoulées depuis la dernière actualisation intégrale.

Cette actualisation n'est pas perceptible par l'utilisateur, car aucun signal n'est émis et aucun message ne s'affiche sur le smartphone.

Cette opération est cependant visible pour l'administrateur dans les journalisations de la Gestion online AirKey.

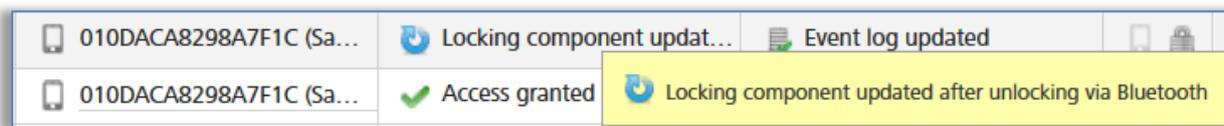


Figure 129 : Journalisation – Actualisation après l'opération de déverrouillage



L'actualisation après une opération de déverrouillage via Bluetooth ne concerne que les données suivantes :

- Liste noire
- Fuseau horaire
- Heure
- Entrées de journalisation

Si le composant de fermeture possède d'autres tâches d'entretien en attente, il convient de l'actualiser conformément à la description du chapitre [Actualiser les composants de fermeture](#).



La fonction étant dépendante de la qualité de connexion du smartphone, nous vous prions de vous assurer de disposer d'une connexion Internet stable à partir de 3G ou via WiFi.



L'actualisation après une opération de déverrouillage via Bluetooth est également exécutée au début de l'ouverture permanente manuelle, mais pas à sa fin.



L'actualisation après une opération de déverrouillage via Bluetooth s'effectue pendant la durée de déblocage du composant de fermeture. Si la durée de déblocage est inférieure à 10 secondes, il peut arriver que l'actualisation ne fonctionne pas après une opération de déverrouillage via Bluetooth. C'est pour cette raison, que l'activation de la fonction déclenche aussi automatiquement l'augmentation de la durée de déblocage normale sur 10 secondes.



L'activation de cette fonction augmente la consommation relative aux piles sur les composants de fermeture fonctionnant sur piles comme, entre autres, un cylindre AirKey, et impacte ainsi la durée de vie des piles.

Les options **Mode Hands-free pour les cylindres** et **Mode Hands-free pour lecteurs muraux** sont destinées à autoriser ou non le mode Hands-free pour tous les composants du type de composant sélectionné au sein de l'installation de fermeture. De plus, il est également possible de paramétrer individuellement pour chaque composant de fermeture si celui-ci doit autoriser le mode Hands-free. La méthode pour modifier la configuration pour de composants de fermeture individuels est expliquée au chapitre [Éditer le composant de fermeture](#).

Journalisation

Sélectionnez la valeur de consigne pour l'identification des personnes dans les entrées de protocole des événements d'accès. Trois boutons radio sont à votre disposition :

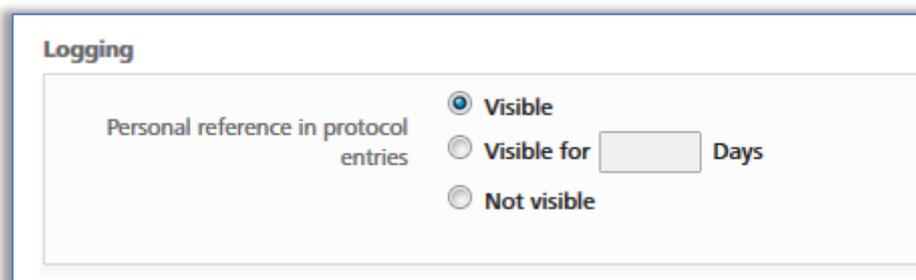


Figure 130 : Définir les protocoles

Consultables active l'affichage permanent des données de personnes liées à des événements d'accès.

Consultables pour ... jours anonymise les données de personnes liées à des événements d'accès après le nombre de jours défini.

Non consultables anonymise immédiatement les données de personnes liées à des événements d'accès.



Les valeurs de consigne définies peuvent être modifiées pour des composants de fermeture individuels indépendamment des paramètres effectués ici.

Les valeurs modifiées doivent être enregistrées par un clic sur **Enregistrer**. Il vous sera alors demandé si les valeurs modifiées s'appliquent uniquement aux nouveaux composants ou à tous les composants de l'installation de fermeture.

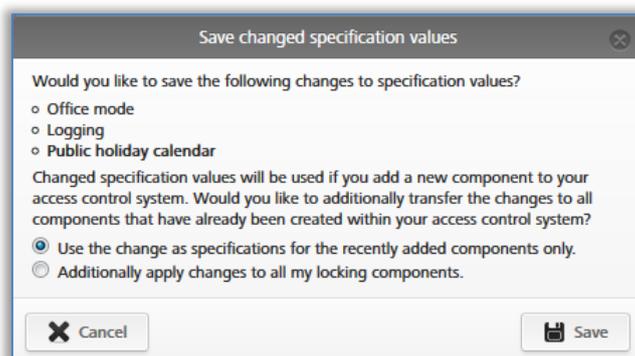


Figure 131 : Enregistrer les valeurs de consigne modifiées

5.4.3 Jours fériés

L'onglet **Jours fériés** permet de définir jusqu'à 80 jours fériés par an (pour l'année en cours et les deux années qui suivent). Dans AirKey, le terme « jour férié » peut désigner un jour férié légal ou une période de plusieurs jours, par ex. des vacances d'entreprise ou scolaires, qui peuvent se répéter. Les jours de fête nationale ou fériés dont la date est fixe peuvent être enregistrés pour se répéter chaque année. Une semaine de congés scolaires correspond à un seul jour férié si la période a été définie au format « Début – Fin ».

Impacts du calendrier des jours fériés :

1. Les autorisations d'accès périodiques sont invalides pendant les jours fériés.
2. Les ouvertures permanentes automatiques ne sont pas prises en compte pendant les jours fériés.

Pour activer le calendrier des jours fériés, vous devez le valider en cliquant sur **Activer** à droite de l'écran.

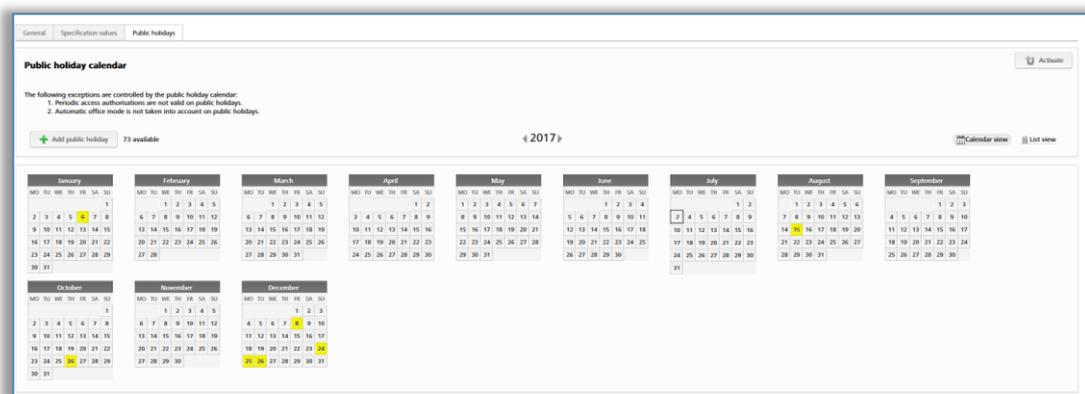


Figure 132 : Calendrier des jours fériés (vue calendaire)

Cliquez sur le bouton **Ajouter un jour férié** ou cliquez sur la date précise du jour férié (par ex. 24/12) dans la vue calendaire. Une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez saisir le nom du jour férié, sa durée (demi jour ou jour entier), sa période, par ex. uniquement l'après-midi (vous pouvez ici par ex. également saisir une période de vacances d'entreprise), sa périodicité et sa date de fin, s'ouvre.

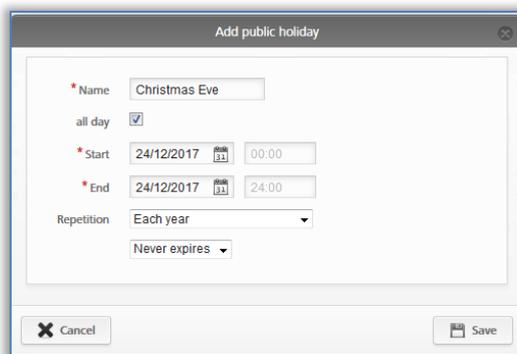


Figure 133 : Ajouter un jour férié

Chaque jour férié déjà saisi peut être modifié ultérieurement. Pour ce faire, cliquez simplement sur le jour correspondant afin de l'ouvrir sous forme d'une infobulle.

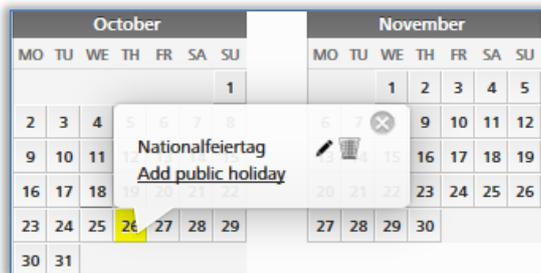


Figure 134 : Ajouter un jour férié au moyen du calendrier

Un clic sur le lien **Ajouter un jour férié**, vous permet d'ajouter un autre jour férié à ce jour. Vous pouvez indiquer plusieurs jours fériés à une seule et même date. Un clic sur le crayon vous permet de modifier le jour férié et un clic sur la poubelle de l'effacer.

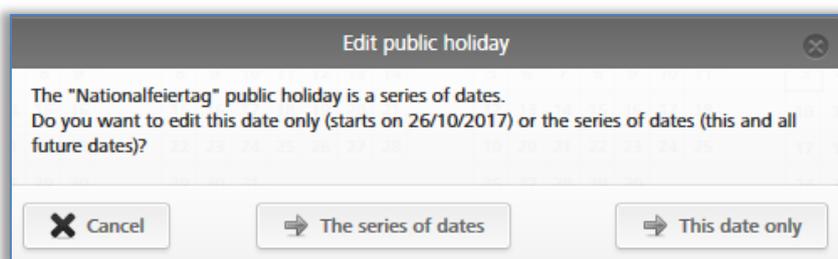


Figure 135 : Modifier le jour férié

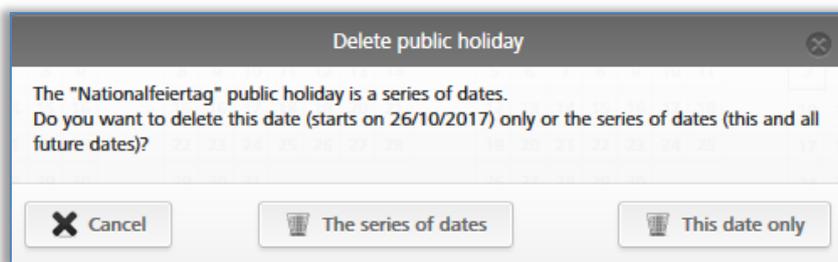


Figure 136 : Supprimer le jour férié

Dès que vous avez ajouté des rendez-vous, vacances (d'entreprise) ou jours fériés dans le calendrier, une liste reprenant l'aperçu de tous les jours fériés enregistrés s'affiche.

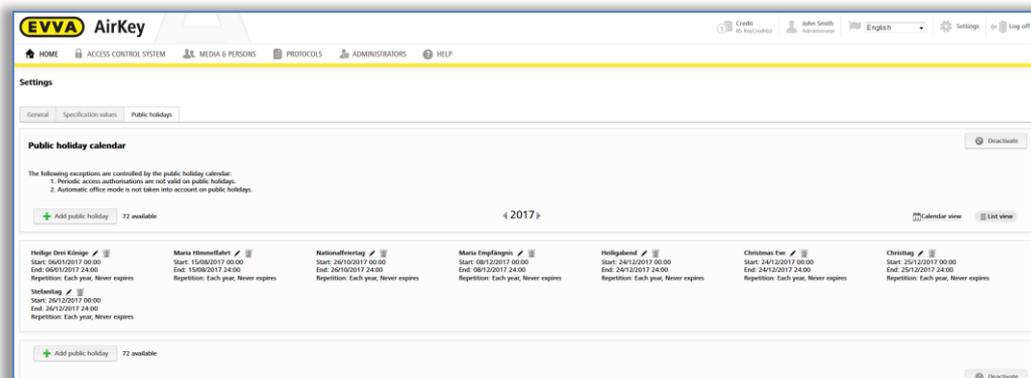


Figure 137 : Calendrier des jours fériés (liste)

Lorsque vous sélectionnez le bouton **Désactiver**, le calendrier des jours fériés est désactivé pour l'ensemble de l'installation de fermeture et n'est pas appliqué aux nouveaux composants de fermeture.

5.5 Installation de fermeture

Les vignettes de la page d'accueil **Home** ainsi que les menus et sous-menus du menu principal **Installation de fermeture** vous permettent de gérer votre installation de fermeture AirKey.

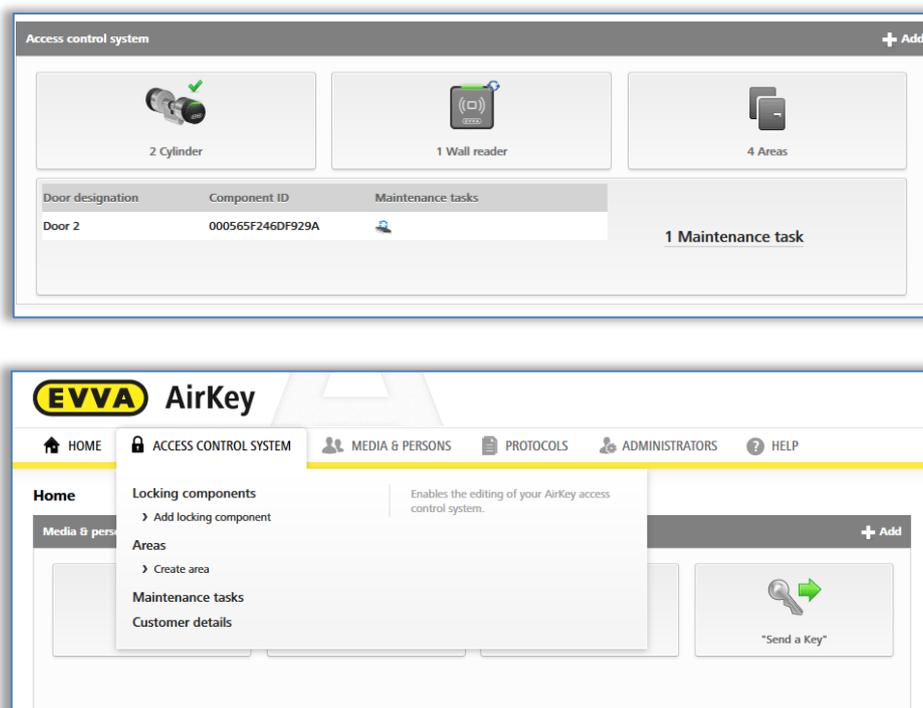


Figure 138 : Installation de fermeture AirKey

5.5.1 Aperçu des composants de fermeture

Si vous souhaitez obtenir un aperçu de tous les composants de fermeture de votre installation de fermeture AirKey, cliquez sur la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home** ou sur **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture** dans le menu principal. Sur la page d'accueil **Home**, vous verrez immédiatement combien de cylindres et de lecteurs muraux font partie de votre installation de fermeture.

Tous les composants de fermeture, leurs informations complémentaires et leurs états apparaissent alors sous forme de liste. La première ligne comporte également les fonctions de filtrage des composants de fermeture à côté du champ de recherche.

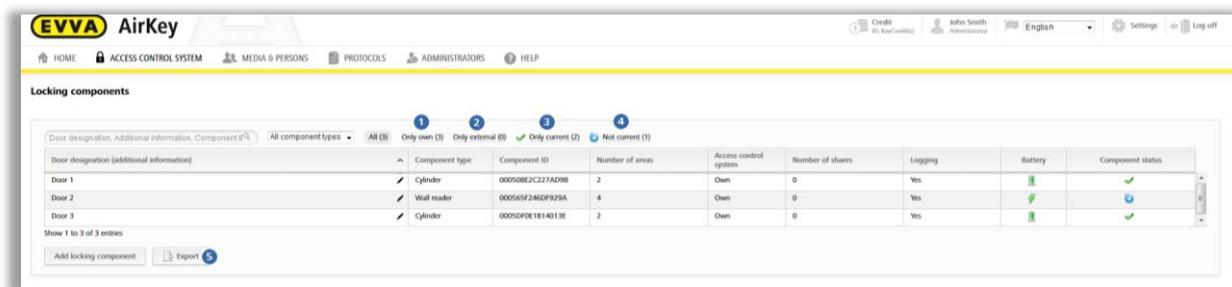


Figure 139 : Composants de fermeture

- > « Uniquement les propres éléments » ❶ affichent uniquement la liste des propres composants de fermeture.
- > « Uniquement ceux qui sont étrangers » ❷ affichent uniquement la liste des composants de fermeture validés par un administrateur.
- > « Uniquement ceux qui sont actuels » ❸ affichent uniquement la liste des composants de fermeture dont l'état est actuel.
- > « Uniquement ceux qui ne sont pas actuels » ❹ affichent uniquement la liste des composants de fermeture dont l'état est non actuel.
- > Le liste des composants de fermeture peut être exportée sous forme d'un fichier CSV pour un traitement ultérieur ❺.



AirKey vous offre la possibilité de valider des composants de fermeture pour une installation de fermeture AirKey d'un tiers. Les composants de fermeture propres et étrangers sont différenciés sur la liste. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre [Valider des composants de fermeture pour d'autres installations](#).

5.5.2 [Ajouter un composant de fermeture](#) : voir le chapitre 4.11

5.5.3 Éditer le composant de fermeture

Dans la fenêtre d'application **Éditer le composant de fermeture** vous trouverez sous l'onglet **Détails**—différentes informations telles que le type et le modèle du composant, l'identifiant du composant, la version du firmware ou l'état du composant ainsi que des informations relatives à la porte, aux zones et aux autorisations. Il vous est aussi possible de visualiser la localisation du composant de fermeture sur Google Maps. Sous l'onglet **Paramètres**, vous trouverez tous les paramétrages définis pour les options du fuseau horaire et du calendrier des jours fériés, des accès ainsi que des journalisations et des réparations.



La charge de pile indiquée correspond à la charge du moment de la dernière mise à jour ou encore de la dernière entrée de protocole transmise. Il peut donc arriver que la charge réelle de la pile des composants de fermeture soit différente de celle indiquée dans la Gestion online AirKey.

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** sur la page d'accueil **Home**
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.

- > Cliquez dans la liste sur le composant de fermeture que vous souhaitez modifier.
- > Rendez-vous sur l'onglet **Détails** et saisissez par ex. une nouvelle désignation de porte, des informations supplémentaires optionnelles  ou la localisation voire l'adresse des composants de fermeture. Ces modifications seront alors contrôlées au sein de l'installation de fermeture en matière d'univocité.

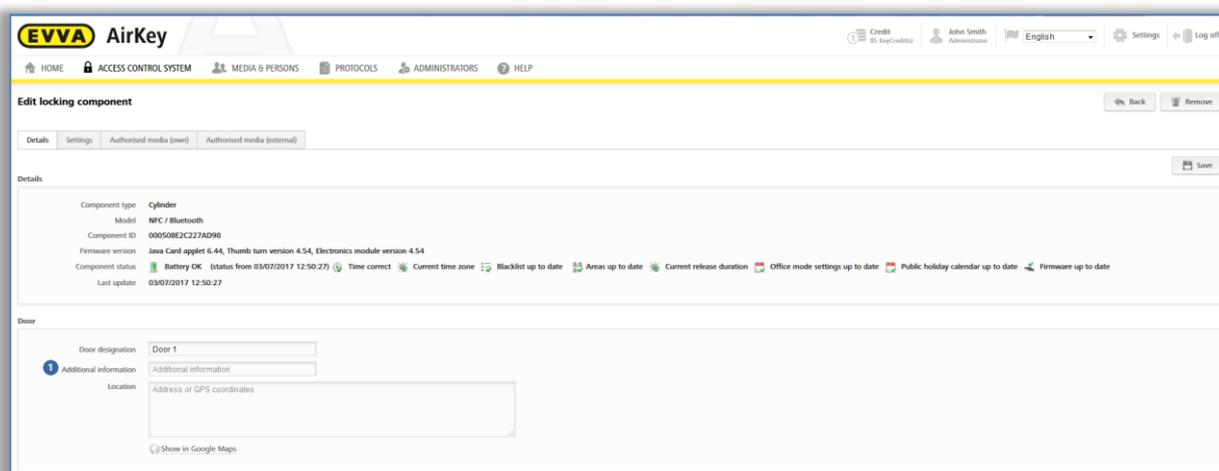


Figure 140 : Éditer le composant de fermeture

- > Les affectations du composant de fermeture sélectionné à des zones peuvent être traitées dans le bloc [Zones](#).

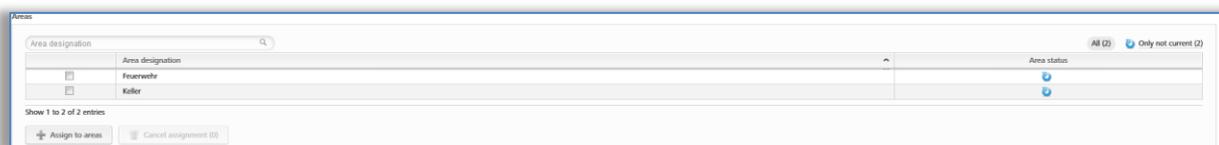


Figure 141 : Zones

Comme option, vous pouvez aussi valider le composant de fermeture pour d'autres installations de fermeture. Vous pouvez gérer les validations correspondantes à cet état de fait dans le bloc [Validations](#). Vous trouverez de plus amples informations au sujet des validations au chapitre [Exploiter plusieurs installations de fermeture AirKey](#).

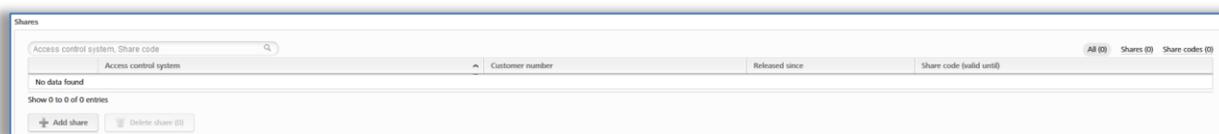


Figure 142 : Validations

- > Vous pouvez également saisir un commentaire relatif au composant de fermeture dans le bloc **Remarques**.

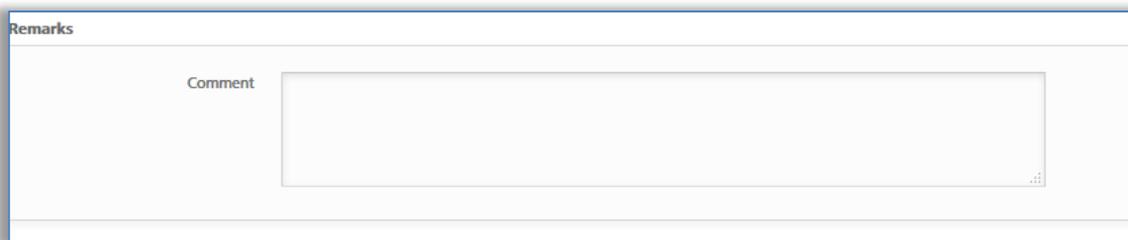


Figure 143 : Éditer le composant de fermeture

L'onglet **Paramètres** vous permet, comme déjà évoqué, de gérer les options des fuseaux horaires et du calendrier des jours fériés, des accès, de la journalisation ou des réparations.

- > En cas d'utilisation de plusieurs fuseaux horaires dans une même installation de fermeture, il est possible de définir un propre fuseau horaire pour chacun des composants de fermeture parmi les fuseaux horaires existants et configurés dans la Gestion online AirKey. Le fuseau horaire prédéfini par défaut est celui que vous avez défini comme référentiel.
- > Le calendrier des jours fériés peut être activé ou désactivé séparément pour chaque composant de fermeture. Si vous ne vous souvenez plus de vos paramétrages pour les jours fériés, vous trouverez ici un lien direct vers le calendrier des jours fériés.

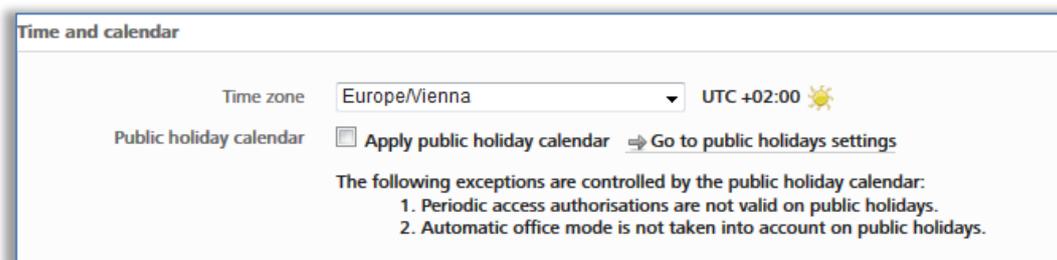


Figure 144 : Paramétrages – Heure et calendrier

- > Chaque composant de fermeture peut fonctionner en mode d'ouverture permanente manuelle. Dès que cette option a été sélectionnée, l'ouverture permanente automatique peut être activée.

De plus, vous pouvez également modifier la durée de débloqué ou activer / désactiver l'actualisation après chaque déverrouillage. Voir également le chapitre [Valeurs de consigne \(pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés\)](#).

- > Le mode Hands-free peut en plus être autorisé ou non pour chaque composant de fermeture individuel. Si l'autorisation est activée pour le mode Hands-free, il est alors possible d'activer le mode Hands-free pour ce composant de fermeture dans l'application AirKey. Dans le cas contraire, il n'est pas possible de l'activer pour ce composant de fermeture dans l'application AirKey. Pour plus de détails sur le mode Hands-free, reportez-vous au chapitre [Hands-free \(mains libres\) en un coup d'œil](#).
- > Les entrées de protocole liées à des personnes d'un composant de fermeture peuvent être adaptées pour chaque composant de fermeture. Le référentiel défini dans les paramétrages est appliqué par défaut.
 - **Consultables** active l'affichage permanent des données de personnes liées à des événements d'accès.

- **Consultables pour ... jours** anonymise les données de personnes liées à des événements d'accès après le nombre de jours défini.
- **Non consultables** anonymise immédiatement les données de personnes liées à des événements d'accès.

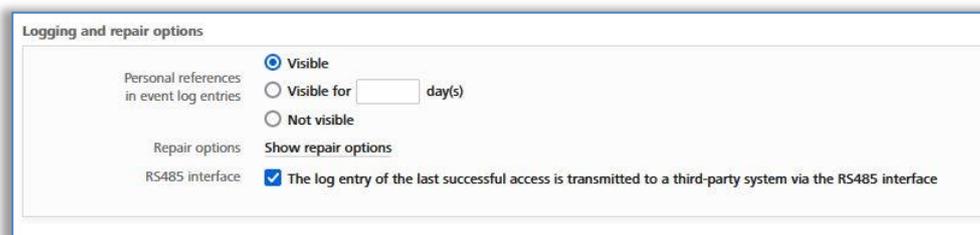


Figure 145 : Établissement des protocoles

- > Vous trouverez ici également un lien vers les options de réparation. Vous trouverez de plus amples informations sur les options de réparation au point [Options de réparation](#).
- > Comparés à tous les autres composants de fermeture, les lecteurs muraux Bluetooth offrent en plus la possibilité d'activer **l'interface RS485**. Dans ce contexte, l'entrée de protocole du dernier accès réussi peut être transmise à un système tiers via l'interface RS485. Vous trouverez plus de détails à ce sujet au chapitre [Détails techniques sur l'interface RS485 pour les lecteurs muraux Bluetooth](#).
- > Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications du composant de fermeture. Un message de confirmation apparaît après cette opération.



En fonction des données modifiées de ce composant de fermeture, il peut arriver qu'une tâche d'entretien apparaisse pour ce composant de fermeture. La mise à jour du composant de fermeture avec un smartphone avec mode d'entretien ou avec une station d'encodage implique l'adoption des modifications suivie de la disparition de la tâche d'entretien.

5.5.4 Supprimer un composant de fermeture

Si un composant de fermeture n'est plus nécessaire dans votre installation de fermeture AirKey, vous le supprimez de l'installation de fermeture.

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** sur la page d'accueil **Home**.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Cliquez dans la liste sur le composant de fermeture que vous souhaitez supprimer de votre installation de fermeture.
- > Cliquez en haut à droite sur le bouton **Supprimer** .

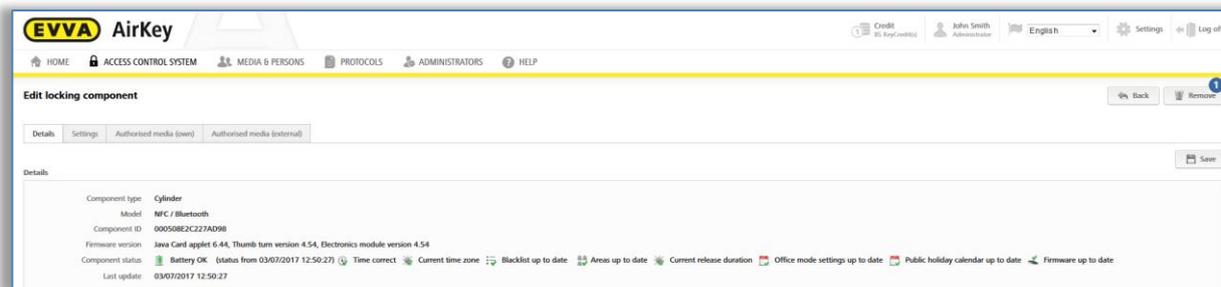


Figure 146 : Supprimer un composant de fermeture

- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Supprimer le composant de fermeture**.



Figure 147 : Question de sécurité

- > L'opération est confirmée par l'apparition d'un message de confirmation et d'une tâche d'entretien destinée à la suppression du composant de fermeture de l'installation de fermeture.

L'achèvement de l'opération est uniquement complet lorsque le composant de fermeture a été actualisé à l'aide d'un smartphone ou d'une station d'encodage (optionnelle). Dès que la mise à jour du composant de fermeture est terminée, il est complètement supprimé de l'installation de fermeture.



Cette opération ne peut pas être annulée.

Le composant de fermeture est réinitialisé sur l'état de livraison après sa suppression de l'installation.

Les supports d'accès autorisés existants ne peuvent plus être utilisés pour actionner le composant de fermeture. Les autorisations correspondantes sont automatiquement supprimées et ne s'affichent plus.

5.5.5 Zones

Pour faciliter la gestion des autorisations dans votre installation de fermeture, il est possible de regrouper plusieurs composants de fermeture dans une zone.

Pour obtenir une liste de toutes les zones et de leur état, cliquez sur la vignette **Zones** de la page d'accueil **Home** ou allez sur **Installation de fermeture** → **Zones** dans le menu principal.

Lorsque cette liste est affichée, vous pouvez appliquer les adaptations suivantes :

- > Saisissez un critère de recherche comportant au moins trois caractères dans le champ de recherche ❶.
- > Cliquez sur un titre de colonne, pour définir cette colonne comme critère de tri.
- > Le liste des zones peut être exportée sous forme d'un fichier CSV pour un traitement ultérieur ❷.

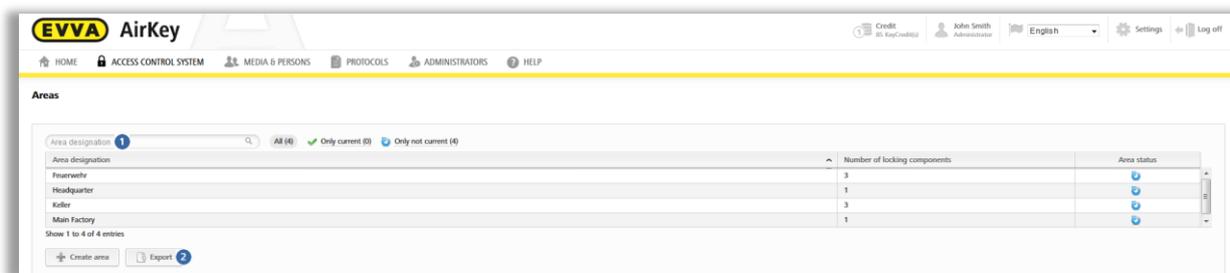


Figure 148 : Installation de fermeture – Zones

- > Sélectionnez la zone souhaitée dans la liste, pour obtenir les détails de cette zone.

5.5.6 Créer une zone

Aucune zone n'est prédéfinie dans la configuration standard. Pour regrouper des composants de fermeture dans des zones, vous devez d'abord créer de nouvelles zones.

- > Sur la page d'accueil **Home**, dans la barre grise du bloc **Installation de fermeture** cliquez sur **Ajouter** → **Créer une zone**.
- > Ou allez au menu principal **Installation de fermeture** → **Créer une zone**.
- > Donnez à la zone un nom évocateur.
- > D'autres informations concernant cette zone peuvent être inscrites dans le bloc **Remarques** du champ **Commentaire**.
- > Cliquez sur **Enregistrer** ❶.

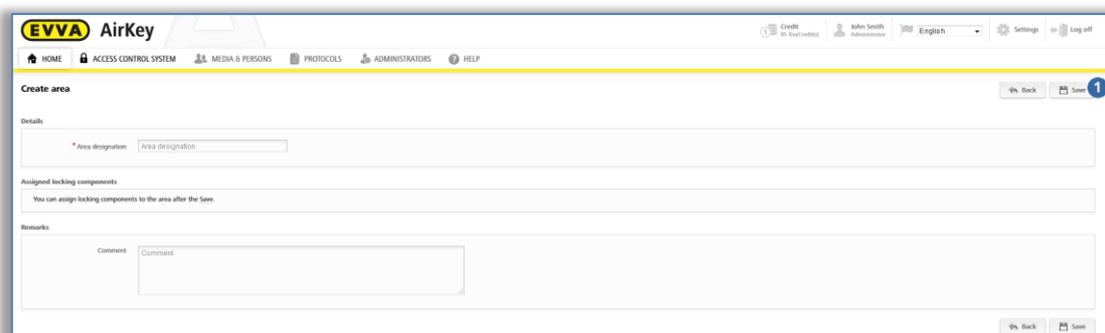


Figure 149 : Créer une zone



La création d'une zone est ensuite confirmée par le message de confirmation « La zone a été enregistrée ». L'ajout de composants de fermeture à une zone est uniquement possible si cette dernière a été enregistrée avec succès.

5.5.7 Affecter un composant de fermeture à des zones

- > Cliquez sur la vignette **Zones** de la page d'accueil **Home** ou allez au menu principal **Installation de fermeture** → **Zones**.
- > Sélectionnez dans la liste la zone prévue pour l'ajout du composant de fermeture.
- > Les détails de la zone sélectionnée apparaissent. Le champ **État de la zone** ❶ vous informe sur la mise à jour des composants de fermeture de cette zone. Le bloc **Composants de fermeture affectée** ❷ comporte tous les composants de fermeture affectés à cette zone.
- > Cliquez sur **Affecter des composants** ❸ pour affecter un composant de fermeture à une zone.

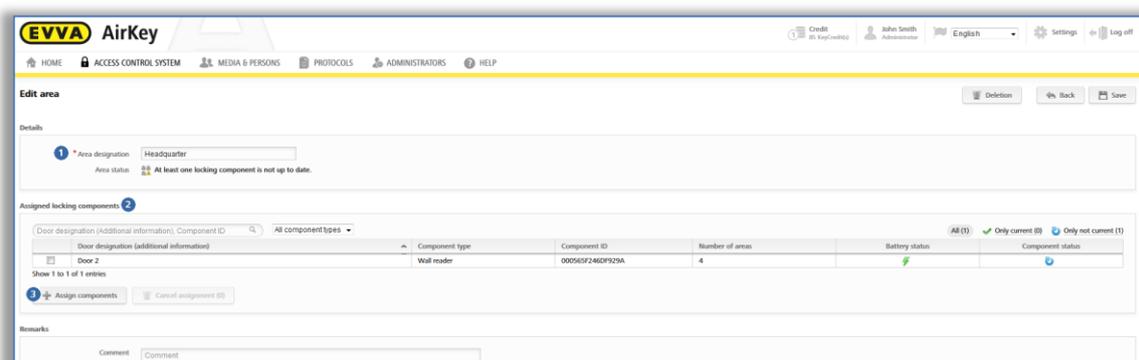


Figure 150 : Traiter la zone

Une liste des composants de fermeture, qui ne sont pas encore affectés à cette zone, s'affiche.

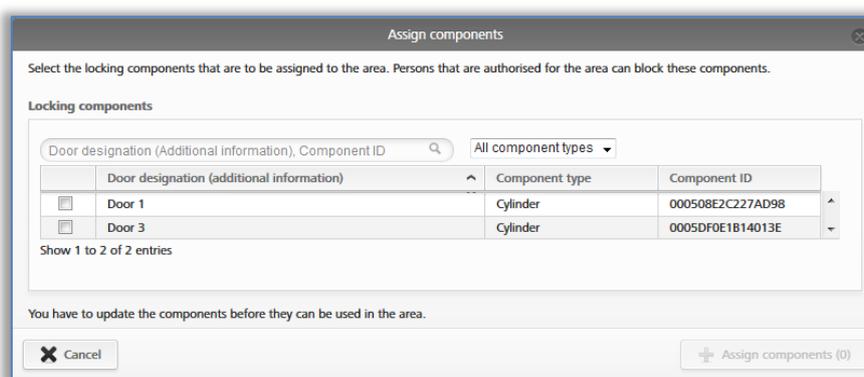


Figure 151 : Affecter des composants

- > Sélectionnez les composants de fermeture souhaités. (Il est possible de sélectionner plusieurs composants de fermeture, même de différents types.)
- > Cliquez sur **Affecter des composants** pour affecter des composants de fermeture à la zone.
- > Cliquez sur **Enregistrer** pour adopter les modifications.

Des tâches d'entretien pour les composants de fermeture concernés sont créées. La mise à jour du composant de fermeture avec un smartphone ou avec une station d'encodage

permet de supprimer ces tâches. Une fois la mise à jour faite, l'affectation des composants de fermeture à la zone est achevée.



Un composant de fermeture peut être affecté simultanément à un maximum de 96 zones.



Comme alternative, vous pouvez également affecter directement un composant de fermeture à une zone sur la page des détails du composant de fermeture. Vous trouverez de plus amples informations sous [Éditer le composant de fermeture](#).

5.5.8 Annuler des affectations de composants de fermeture à une zone

Pour annuler une affectation d'un ou de plusieurs composants de fermeture à une zone, procédez de la manière suivante :

- > Cliquez sur la vignette **Zones** de la page d'accueil **Home** ou allez au menu principal **Installation de fermeture** → **Zones**.
- > Sélectionnez dans la liste la zone prévue pour l'annulation d'affectation de composants de fermeture.
- > Cochez sur la liste les cases des composants de fermeture affectés, dont l'affectation doit être annulée. Une sélection multiple est possible.

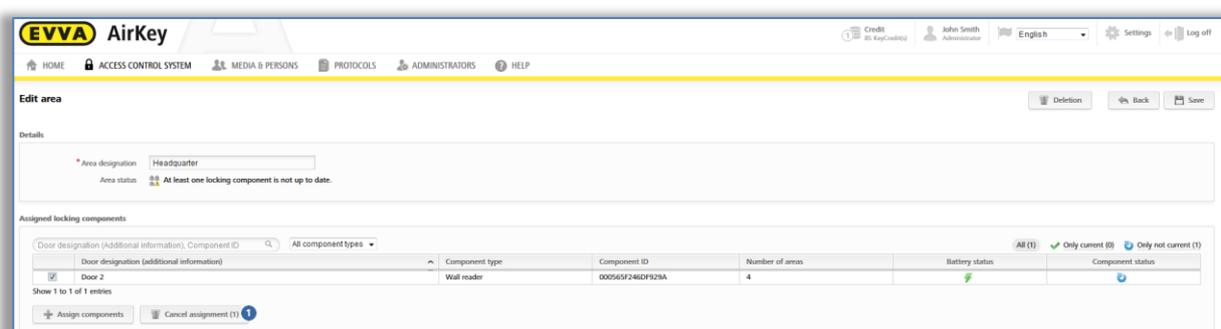


Figure 152 : Sélection (marquage) des composants de fermeture

- > Cliquez sur **Annuler l'affectation** .
- > Cette opération est suivie de l'apparition d'une boîte de dialogue, dans laquelle les composants de fermeture concernés par l'annulation de leur affectation à la zone sont encore une fois affichés.
- > Confirmez l'opération en cliquant sur le bouton de la boîte de dialogue **Annuler l'affectation**.

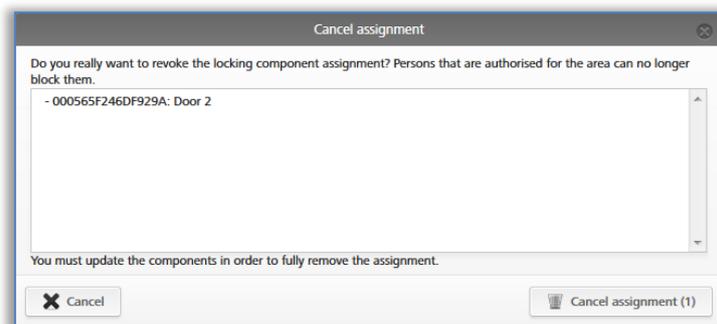


Figure 153 : Annuler l'affectation

Des tâches d'entretien pour les composants de fermeture concernés sont créées. La mise à jour du composant de fermeture avec un smartphone ou avec une station d'encodage permet de supprimer ces tâches. Une fois la mise à jour faite, l'affectation des composants de fermeture à la zone est achevée.



Après l'actualisation, les personnes, qui possèdent un support valide pour cette zone, ne pourront plus actionner le composant de fermeture, dont l'affectation a été annulée.



Comme alternative, vous pouvez également affecter directement un composant de fermeture à une zone sur la page des détails du composant de fermeture. Vous trouverez de plus amples informations sous [Éditer le composant de fermeture](#).

5.5.9 Supprimer la zone

- > Cliquez sur la vignette **Zones** de la page d'accueil **Home** ou allez au menu principal **Installation de fermeture** → **Zones**.
- > Sélectionnez dans la liste la zone prévue pour la suppression.
- > Cliquez sur **Supprimer**

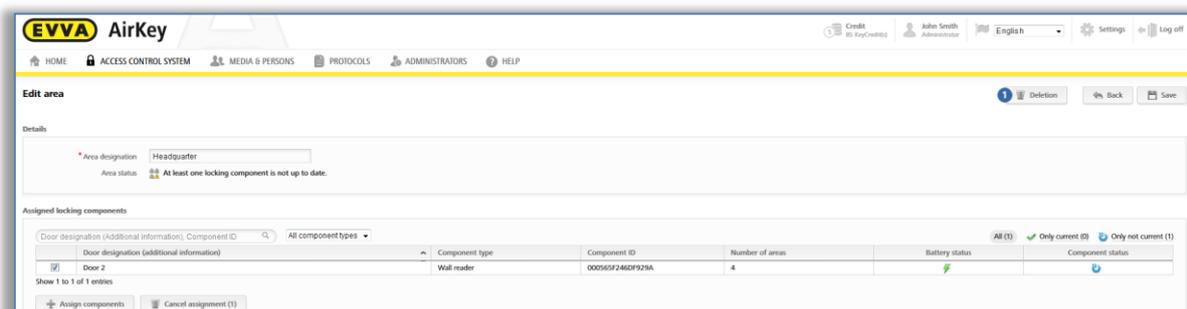


Figure 154 : Supprimer la zone



Lorsqu'une zone est supprimée, les autorisations relatives à cette zone enregistrées sur le support sont automatiquement supprimées et ne seront plus affichées. La suppression ne peut pas être annulée.

S'il existe des composants de fermeture encore affectés à cette zone, un message d'erreur apparaîtra.

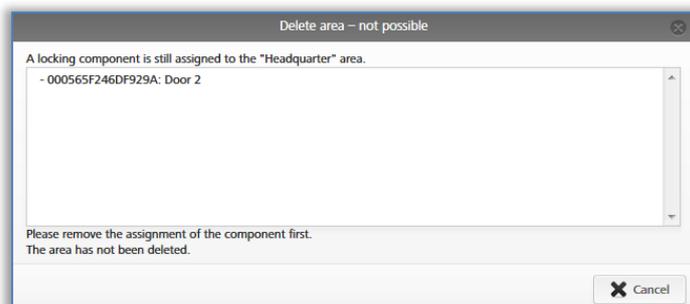


Figure 155 : Supprimer la zone – non possible

De ce fait, annulez d’abord l’affectation de tous les composants de fermeture de cette zone et répétez ensuite la procédure décrite ci-dessus. Vous trouverez de plus amples informations sur l’annulation de l’affectation de composants de fermeture à des zones sous [Annuler des affectations de composants de fermeture à une zone.](#)

5.5.10 Aperçu des autorisations

L’aperçu des autorisations affiche une liste de toutes les autorisations des supports relatives aux composants de fermeture individuels. L’aperçu des autorisations se rapporte à un composant de fermeture sélectionné.



Tous les supports possédant une autorisation pour un composant de fermeture sont listés. Les autorisations affichées ne doivent pas nécessairement être actives, c.-à-d. qu’un support possédant un accès temporaire entre 8 h 00 et 17 h 00 pour un composant de fermeture sera également listé dans l’aperçu des autorisations même après 17 h 00.

- > Cliquez sur la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d’accueil **Home** ou allez au menu principal **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Sélectionnez dans la liste le composant de fermeture prévu pour la visualisation de l’aperçu des autorisations.
- > Passez de l’onglet **Détails** sur **Supports autorisés (propres)**, pour voir les autorisations d’une installation de fermeture ou sur **Supports autorisés (étrangers)**, pour afficher les autorisations d’autres installations de fermeture pouvant être actionnées par le composant de fermeture.

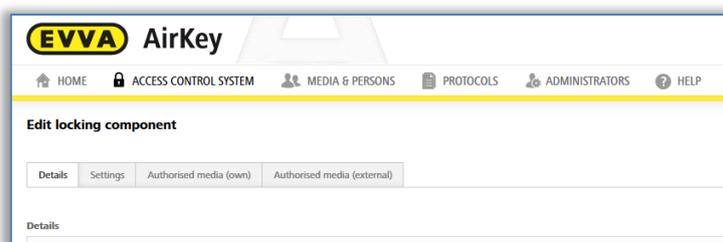


Figure 156 : L’onglet de la page « Éditer le composant de fermeture »

Une liste de toutes les personnes et des supports correspondants s’affiche. Vous pouvez également visualiser le type de support.

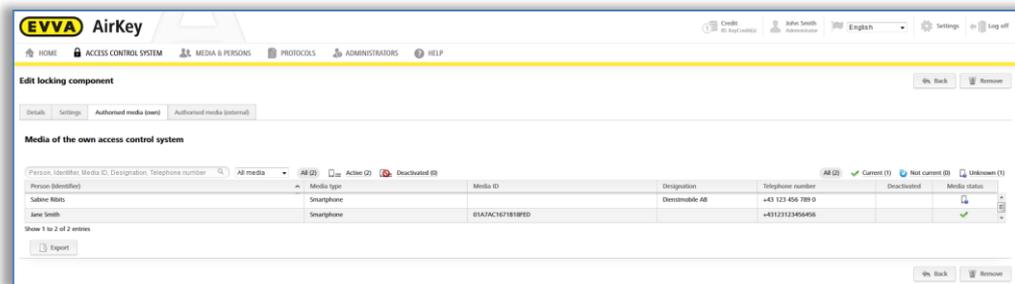


Figure 157 : Supports autorisés (propres)

Cette liste vous permet d'effectuer des recherches, des filtres et des triages pour trouver des autorisations spécifiques.



Si vous cliquez sur le nom d'une personne, vous accédez directement aux autorisations du support de la personne à partir de l'aperçu des autorisations.

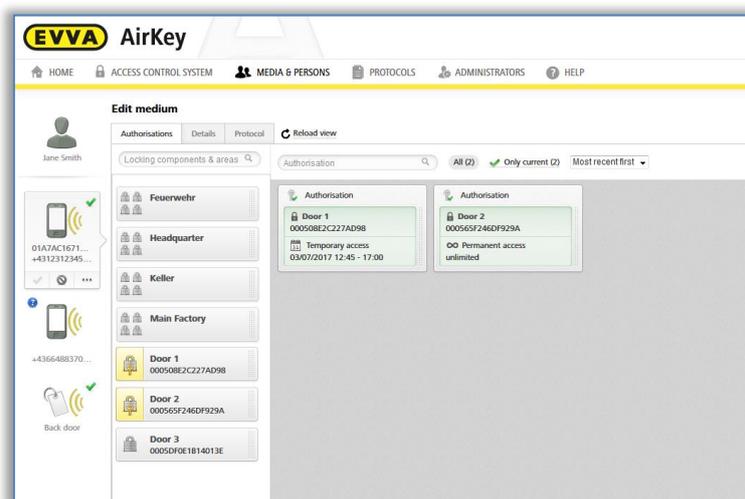


Figure 158 : Traiter le support

5.5.11 Tâches d'entretien

Certaines fonctions ont une influence sur la configuration des composants de fermeture. Ces modifications de la configuration sont listées en tant que tâches d'entretien. Les tâches d'entretien se rapportent de ce fait aux composants de fermeture non actualisés.

Pour afficher une liste des tâches d'entretien actuelles de l'installation de fermeture AirKey, procédez de la manière suivante :

- > Cliquez sur le lien **Tâches d'entretien** de la page d'accueil **Home**.
- > Ou cliquez sur **Tâches d'entretien** dans la barre d'état.
- > Ou sélectionnez **Installation de fermeture** → **Tâches d'entretien** dans le menu principal.

Vous obtiendrez ainsi une liste claire des tâches d'entretien pour tous les composants de fermeture de l'installation de fermeture AirKey.

La liste des tâches d'entretien permet d'y faire des recherches selon les critères de la désignation de porte ou de l'ID de composant. Les colonnes « Désignation porte (information complémentaire) », « ID de composant » et « Tâches d'entretien » peuvent faire l'objet de triages.

Vous pouvez de plus effectuer une priorisation des tâches d'entretien ❶ et procéder au téléchargement d'un fichier PDF ❷ des listes affichées.

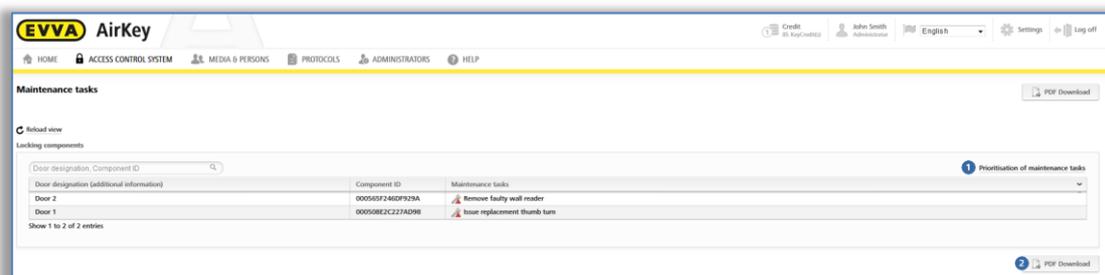


Figure 159 : Tâches d'entretien

La priorisation des tâches d'entretien est respectivement enregistrée par installation de fermeture / mandant et est aussi appliquée dans l'application AirKey du smartphone avec mode d'entretien activé.

- > Cliquez sur **Priorisation des tâches d'entretien**.
- > Les clients peuvent avoir différents besoins en fonction des cas d'application. Glissez-déposez ❶ les positions dans l'ordre souhaité.
- > Mémorisez la priorisation modifiée avec **OK**.

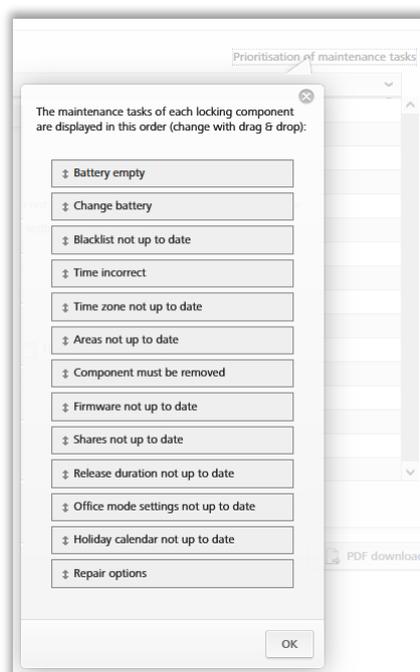


Figure 160 : Priorisation des tâches d'entretien

La liste des tâches d'entretien est maintenant affichée avec la priorisation modifiée. Les positions individuelles de la liste avec les tâches d'entretien comportent chacune un renvoi à la page de détail du composant de fermeture correspondant.

Dès qu'une tâche d'entretien a été exécutée grâce à la mise à jour des composants de fermeture, la position est automatiquement supprimée de la liste des tâches d'entretien.



La liste de toutes les tâches d'entretien à exécuter peut être générée et imprimée en document en format PDF. Utilisez à cet effet le bouton **Télécharger le PDF**.

5.5.12 Données de client – organigramme (plan de fermeture)

Comme nous l'avons déjà mentionné, le menu **Données de client** permet de modifier ultérieurement diverses informations saisies lors de l'enregistrement, entre autres, le nom de l'installation de fermeture, le nom d'entreprise ou encore la personne à contacter.

La page « Traiter les données de clients » comporte en haut à droite un bouton, qui permet d'exporter l'organigramme de l'ensemble de l'installation. L'organigramme représente un synoptique de tous les composants de fermeture d'une installation de fermeture et de tous les smartphones et supports d'accès qui leurs sont affectés.

- > Cliquez sur le bouton **Exporter l'organigramme**.
- > Appuyez sur le bouton **Exporter** de la boîte de dialogue « Exporter l'organigramme ».
- > Cliquez sur le lien du fichier CSV qui apparaît dans la boîte de dialogue subséquente.
- > Ouvrez le fichier CSV avec le programme souhaité ou enregistrez le fichier.
- > Fermez la boîte de dialogue « Exporter l'organigramme » en cliquant sur le bouton **Fermer**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q		
1					person (identi	Ferdinand	Max	Max	John	John	John	Martin	Susanne	Werner	Peter	Peter			
2					customer nun	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K	airkey_OW3K		
3					designation	Karte	Musters	Testphone Mt	Mobile	John	iPhone	John	Android	Mobile	Susanne	Kombischlüss	Samsung S6		
4					media ID	01513937COA	000524E1EEE	00058485F1B	01769CAD4E4	017DF822779	018D3E2A57C	01564B15279	01AC3BF5349	01FBB248091	0005A7592B8	0188626927E8A567			
5					media type	Smartphone (Card	Card	Smartphone (Card	Smartphone (Android)								
6					door designat	customer nun	component ty	component ID											
7					SR A Musterst	airkey_OW3K	CYLINDER	00052C2F2BA3F14B	1	1	5	E	2	7	1	3	1	4	4
8					Hangschloss	airkey_JCHDI!	CYLINDER	0005B508C60B802D	0	6	1	1	1	0	3	0	0	1	0
9					Wandleiser	airkey_OW3K	WALLREADER	0005CSB3F1E9C207	2	1	4	0	7	5	8	3	1	6	3
10																			

Figure 161 : L'organigramme



Le calcul de l'état des autorisations d'accès s'effectue sur la base de l'état dans la Gestion online AirKey et non sur l'état actuel enregistré sur le support. L'organigramme est donc uniquement correct lorsque tous les composants et les supports sont à jour.

Légende de l'organigramme :

- > **0 – Aucune autorisation** : le support ne dispose d'aucune autorisation d'accès pour le composant de fermeture ainsi que pour aucune zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **1 – Autorisation permanente sans date d'expiration** : le support dispose précisément de autorisations d'accès permanents sans date d'expiration pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, et ne dispose pas d'autres autorisations d'accès pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.

- > **2 – Autorisation permanente avec date d’expiration :** (1) ne s’applique pas et le support dispose précisément de autorisations d’accès permanents avec date d’expiration pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, et ne dispose pas d’autres autorisations d’accès pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **3 – Autorisation périodique sans date d’expiration :** (1) et (2) ne s’appliquent pas et le support dispose précisément de autorisations d’accès périodiques sans date d’expiration pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, et ne dispose pas d’autres autorisations d’accès pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **4 – Autorisation périodique avec date d’expiration :** (1), (2) et (3) ne s’appliquent pas et le support dispose précisément de autorisations d’accès périodiques avec date d’expiration ultérieure pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, et ne dispose pas d’autres autorisations d’accès pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **5 – Autorisation unique :** (1), (2), (3) et (4) ne s’appliquent pas et le support dispose précisément d’une autorisation unique avec date d’expiration ultérieure pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, et ne dispose pas d’autres autorisations d’accès pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **6 – Autorisation individuelle :** (1), (2), (3), (4) et (5) ne s’appliquent pas et le support dispose précisément d’une autorisation individuelle avec au moins une sous-autorisation liée à une date d’expiration ultérieure pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, et ne dispose pas d’autres autorisations d’accès pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **7 – Autorisation multiple :** Le support dispose d’au moins deux autorisations encore en cours de validité pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté.
- > **B – Liste noire :** Le support est désactivé, c.-à-d. qu’il fait partie de la liste noire des composants de fermeture. Cette situation entraîne la perte de la validité des autorisations du support.
- > **E – Autorisation périmée (tous les types) :** Toutes les autorisations d’accès du support pour le composant de fermeture ou pour une zone, à laquelle le composant de fermeture est affecté, sont périmés.

5.6 Supports et personnes

Le menu principal **Supports et personnes** ❶ vous permet de gérer toutes les personnes, les supports et les autorisations de l'installation de fermeture AirKey.

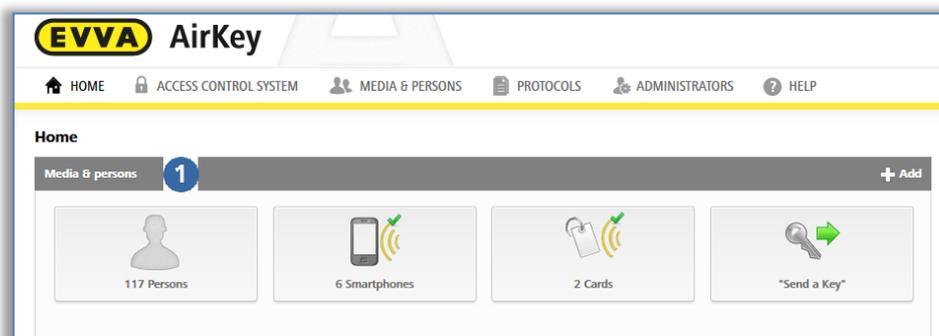


Figure 162 : Supports et personnes

5.6.1 Aperçu des personnes

Cliquez sur la vignette **Personnes** de la page d'accueil **Home** ou allez au menu principal **Supports et personnes** → **Personnes** pour obtenir une liste des personnes enregistrées ainsi que du nombre de supports et de leur statut.

Lorsque cette liste est affichée, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- > Saisissez un critère de recherche comportant au moins 3 caractères dans le champ de recherche ❶.
Sélectionnez le prénom, le nom, l'identifiant ou l'adresse e-mail.
- > Cliquez sur un titre de colonne, pour définir cette colonne comme critère de tri ❷.
- > Vous pouvez également exporter la liste complète au format CSV afin de pouvoir la modifier ultérieurement ❸.

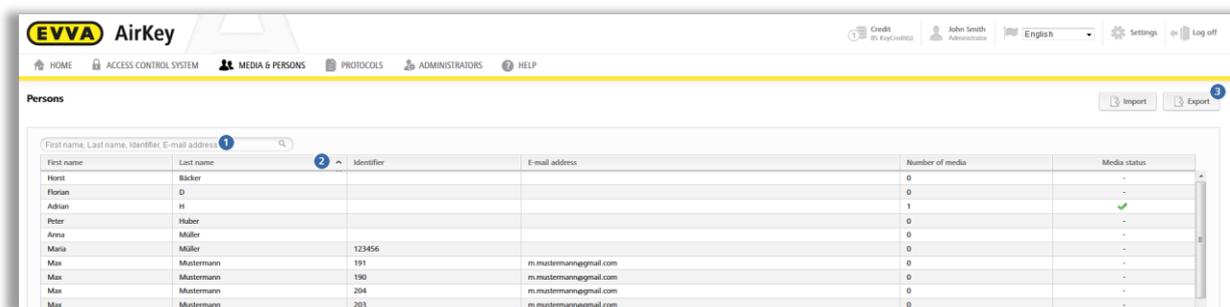


Figure 163 : Personnes

5.6.2 [Créer une personne](#) : voir le chapitre 4.7

5.6.3 Traiter une personne

L'aperçu détaillé « Traiter une personne » vous permet de modifier les détails et les coordonnées d'une personne ou encore de lui affecter un nouveau support.

- > Sélectionnez la vignette **Personnes** sur la page d'accueil **Home**.

- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Personnes** dans le menu principal.
- > Cliquez dans la liste des personnes sur le nom de la personne prévue pour les modifications.
- > Modifiez les données souhaitées.
- > Cliquez sur **Enregistrer**.

La page « Traiter la personne » permet également de créer une confirmation de remise **1**. Il s'agit d'une confirmation qu'on remet à la personne après la création et l'affectation de toutes les autorisations nécessaires. La confirmation montre les supports et les autorisations d'accès afférents que la personne possède au moment de la remise.

- > Sélectionnez dans la liste de synthèse la personne qui doit faire l'objet d'une édition d'une confirmation de remise.
- > Cliquez sur le bouton **Générer une confirmation de remise (PDF)** de la page « Traiter la personne ».
- > La boîte de dialogue « Générer une confirmation de remise (PDF) » apparaît ensuite avec le fichier PDF qui y est présenté sous forme de lien.
- > Cliquez sur le lien pour ouvrir le fichier PDF avec votre lecteur de PDF ou pour l'enregistrer.
- > Fermez la boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **Fermer**.

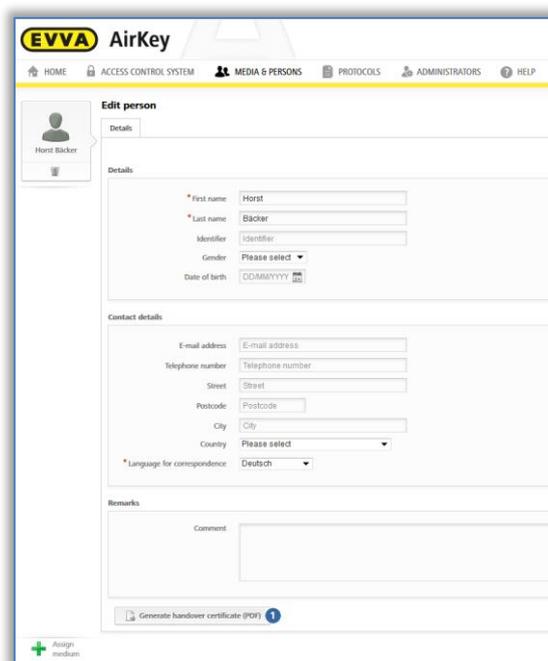


Figure 164 : Générer une confirmation de remise

Headquarter Wien Created by: John Smith

EVVA AirKey personal details

Person

Florian D

- Identifier: Technik
- Gender: Male
- Date of birth: 18.05.1980
- E-mail address: FD@test.com
- Telephone number: +431234567890
- Street: Hauptstrasse 1
- Postcode: 1010
- City: Wien
- Country: Austria
- Remarks: -

Media Up to date

- Media type: Smartphone (Android)
- Media ID: 01A4636A2ECB86D
- Telephone number: +4366488370
- Last update: 30.01.2018
- AirKey app version: 1.7.6
- Registration progress: completed
- Registration code: -
- Maintenance mode: active
- Show protocol data: active
- Release duration: normal
- Office mode: active
- PIN code status: inactive
- Remarks: -

Authorisation 1

- Type: Periodic access
- for area: Area 1
- valid from: 30.01.2018
- valid until: unlimited

Day	from	to
Wed	04:15	11:00

Figure 165 : Confirmation de remise

5.6.4 Supprimer la personne

Si vous souhaitez retirer une personne de l'installation de fermeture AirKey, vous pouvez simplement supprimer cette personne.



Si des supports sont encore affectés à une personne, cette personne ne pourra pas être supprimée. Il convient donc d'annuler préalablement tous les supports affectés à une personne avant de supprimer cette personne.

- > Sélectionnez la vignette **Personnes** sur la page d'accueil **Home**
- > Alternativement sélectionnez **Supports et personnes** → **Personnes**.
- > Cliquez dans la liste des personnes sur le nom de la personne devant être supprimée.
- > Cliquez sur l'icône **Corbeille** .

EVVA AirKey

HOME ACCESS CONTROL SYSTEM MEDIA & PERSONS PROTOCOLS ADMINISTRATORS HELP

Edit person

Details

John Smith

Details

* First name: John

* Last name: Smith

Identifier: 111

Gender: Male

Date of birth: 12/11/2001

Figure 166 : Supprimer la personne

- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur Supprimer la personne.

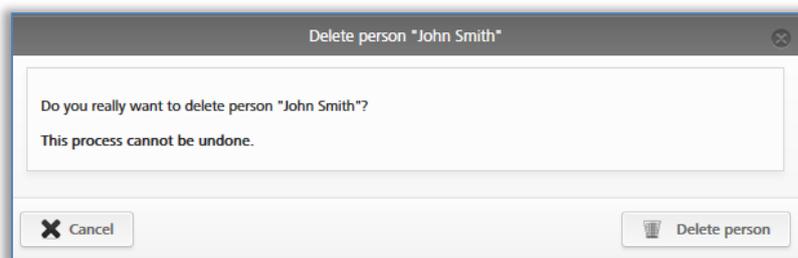


Figure 167 : Supprimer la personne – Question de sécurité



La personne supprimée ne s'affiche plus dans la liste des personnes. Les entrées de protocole concernant la personne et relatives aux composants de fermeture et aux supports et qui existaient avant la suppression ne sont pas effacées.

5.6.5 Affecter un support à une personne

Vous devez affecter le support à une personne pour pouvoir lui attribuer des autorisations. Cette opération est impérativement requise pour créer une relation entre la personne et ses accès.

- > Sélectionnez la vignette **Personnes** sur la page d'accueil **Home**
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Personnes**.
- > Cliquez dans la liste des personnes sur le nom de la personne prévue pour l'affectation du support.
- > Cliquez sur le bouton **Affecter le support** 1.

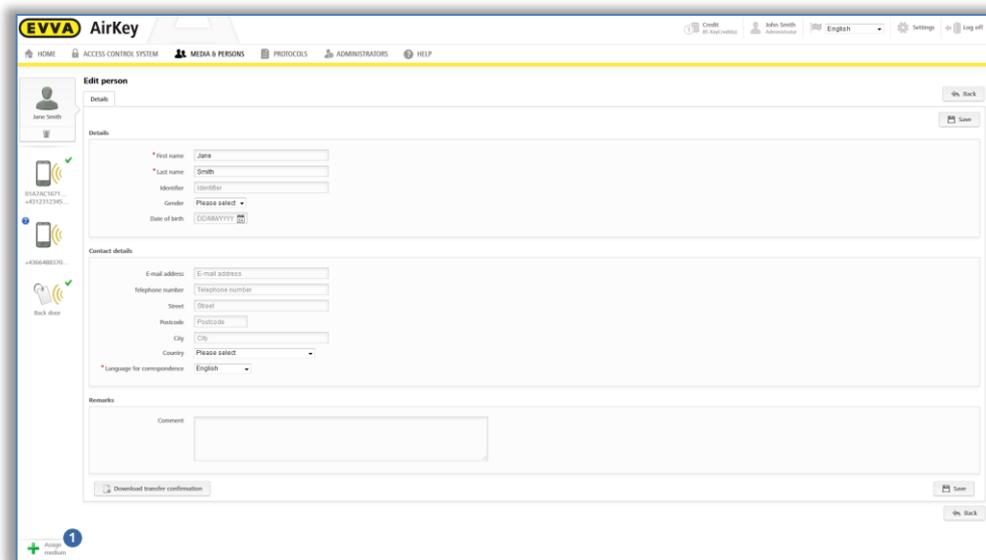


Figure 168 : Affecter le support

Une liste comportant tous les supports potentiels pour l'affectation à une personne s'affiche. Cette liste peut faire l'objet d'un triage, d'un filtrage selon les types de supports ou d'une recherche d'entrées spécifiques.



Seuls les supports de votre installation de fermeture non affectés à des personnes sont affichés.

- > Sélectionnez le support souhaité et cliquez sur **Continuer**.

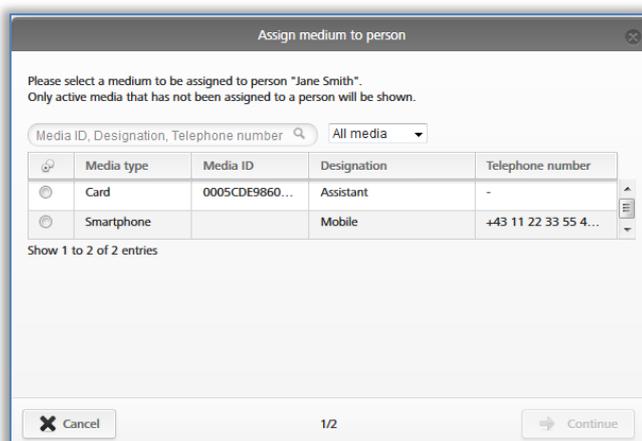


Figure 169 : Affecter le support à une personne

La sélection du support est suivie par l’affichage des détails. Si nécessaire, vous pouvez cliquer sur **Retour** et sélectionner un autre support :

- > Cliquez sur **Affecter le support**, pour terminer l’opération.

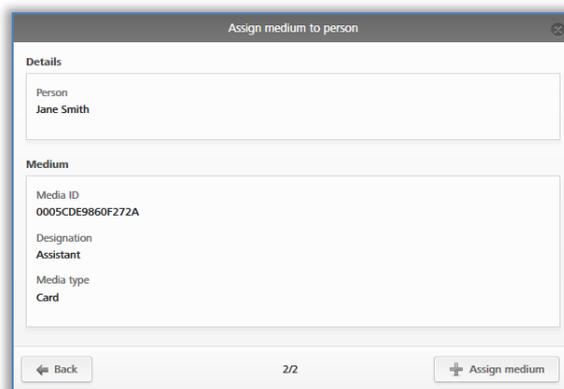


Figure 170 : Affecter le support à une personne



Comme alternative, vous pouvez aussi effectuer l’affectation du support à une personne par l’intermédiaire du support. Vous trouverez de plus amples informations sur ce sujet sous [Affecter le support à une personne](#).



Une personne peut faire l’objet de plusieurs affectations de supports (smartphones, cartes, porte-clés ou clés combinées).

5.6.6 Aperçu des supports

Dans le menu principal **Supports et personnes** → **Supports**, vous trouverez une liste de tous les supports (smartphones, cartes, porte-clés et clés combinées) vous offrant un aperçu des autorisations octroyées, des désactivations éventuelles et de l’état actuel du support.

Au sein de cette liste, vous pouvez effectuer une recherche de support, filtrer certains états, modifier les critères de triage ou encore exporter la liste complète au format CSV.

Person Identifier	Media ID	Designation	Telephone number	Media type	Media ID	Designation	Telephone number	Authorization	Media status
Adrian H	01C8E70504F18D3F	Smartphone Compact Z3	+43 123 123 123 123	Smartphone (Android)				2	Deactivated
Mai Mastmann (3)	0181400953282850	iPhone	+43 11 22 33 44 55	Smartphone (iOS)				1	Active
Mai Mastmann (7)	00058543255819	Loger	-	Card				0	Active
Sabine Ribitz		Demontable AB	+43 123 456 789 0	Smartphone				2	Active
Hampter Sets (AirKey)			-	Smartphone				0	Active
Jane Smith	01A7AC1671818FED		+43123123456456	Smartphone (Android)				2	Active
Jane Smith			-	Smartphone				0	Active
	0005CDE986F272A	Assistant	-	Card				0	Active
		Mobile	+43 11 22 33 55 44 66	Smartphone				0	Active

Figure 171 : Liste des supports

5.6.7 Ajouter un support

Pour gérer un support dans votre installation de fermeture, il faut d'abord le créer.

- Dans la barre grise du bloc Support et personnes de la page d'accueil **Home**, cliquez sur **Ajouter** → **Ajouter un support**.
- Alternativement, sélectionnez **Supports et Personnes** → **Ajouter un support** dans le menu principal.
- Ou sélectionnez la vignette **Smartphones** ou **Cartes** sur la page d'accueil **Home** pour **Ajouter un support**.

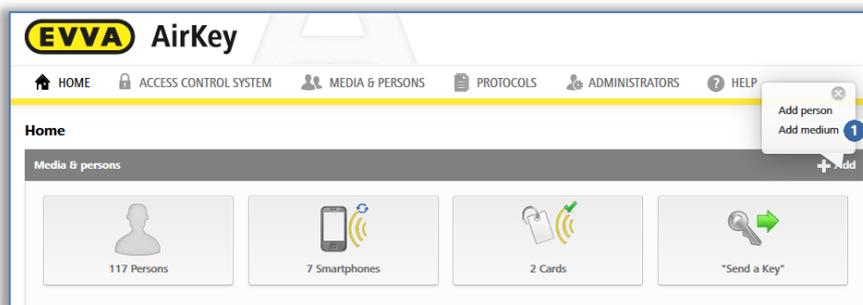


Figure 172 : Créer un support

- Sélectionnez le type du nouveau support.



Figure 173 : Créer un nouveau support



L'application ne fait aucune différence entre les cartes, les porte-clés, les bracelets et les clés combinées. C'est pourquoi les porte-clés et les clés combinées doivent également être créés en tant que **Carte**.

5.6.8 [Créer un smartphone](#) : voir le chapitre 4.8

5.6.9 Créer une carte, un porte-clés, un bracelet ou une clé combinée

Si vous n'avez pas de station d'encodage, vous pouvez ajouter les cartes, les porte-clés, les bracelets ou les clés combinées à l'installation de fermeture à l'aide d'un smartphone avec mode d'entretien. Pour ce faire, suivez les instructions données au point [Ajouter des cartes, porte-clés et clés combinées avec le smartphone](#).

- > Saisissez une désignation et cliquez sur **Continuer**.
- > Posez la carte, le porte-clés, le bracelet ou la clé combinée sur la station d'encodage.

Dès que l'opération est achevée avec succès, la page des détails de ce support apparaît automatiquement.



Nous recommandons expressément de créer suffisamment de supports préconfigurés (cartes, porte-clés, bracelets ou clés combinées) dotés d'autorisations permanentes sans date d'expiration (supports de secours) et de les conserver en lieux sûrs afin de pouvoir également exploiter l'installation de fermeture en toute indépendance de la Gestion online AirKey. Pour obtenir des informations sur l'attribution d'autorisations, reportez-vous au point [Autorisations](#).



Pour ajouter une clé combinée à l'aide d'une station d'encodage, la clé doit être maintenue de sorte que la face comportant le symbole RFID soit dirigée vers la station d'encodage. La clé combinée doit directement être maintenue contre la station d'encodage. L'ajout n'est pas possible à chaque endroit de la zone de lecture de la station d'encodage – sur le type actuel (Omnikey 5421), la clé combinée est uniquement reconnue dans les tiers supérieur et inférieur de la station d'encodage.



Pour savoir comment ajouter des supports à votre installation de fermeture AirKey à l'aide d'un smartphone avec mode d'entretien, consultez le point [Ajouter des cartes, porte-clés et clés combinées avec le smartphone](#).

5.6.10 Traiter le support

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez sur le support souhaité de la liste.
- > Cliquez sur l'onglet **Détails**, pour modifier le support.

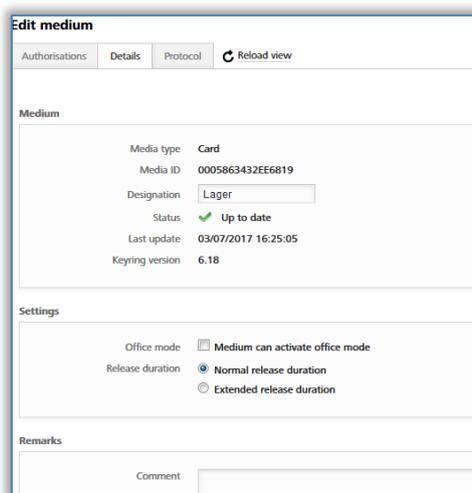


Figure 174 : Traiter le support – Carte

- > Si vous cliquez sur **Enregistrer**, les modifications sont adoptées.

5.6.11 [Affecter le support à une personne](#) : voir le chapitre 4.13

5.6.12 Autorisations

En attribuant des autorisations, vous réglez les accès des personnes aux composants de fermeture. Pour créer des autorisations pour des supports, ces derniers doivent déjà être affectés à une personne (vous trouverez de plus amples informations pour affecter un support à une personne au point [Affecter le support à une personne](#)).

Pour obtenir un aperçu des autorisations d'un support, procédez de la manière suivante :

- > Sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez sur le support souhaité de la liste.
- > Le support ❶ est déjà sélectionné (plusieurs supports peuvent être affectés à une personne).
- > Toutes les autorisations octroyées s'affichent ❷.

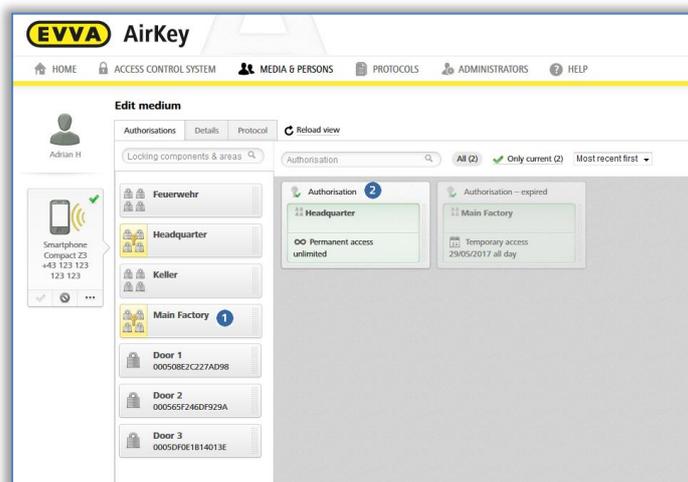


Figure 175 : Aperçu des autorisations



Couleur d'arrière-plan des autorisations :

- **Vert** = l'état est OK, l'autorisation a été créée et le support a été mis à jour.
- **Bleu** = l'autorisation a été créée, le support n'a pas encore été mis à jour.
- **Jaune** = l'autorisation a été modifiée ou supprimée, mais pas encore créée.
- **Gris** = l'autorisation est périmée.



Alternativement, vous pouvez aussi ouvrir l'aperçu des autorisations via le menu principal **Supports et personnes** → **Personnes** en sélectionnant une personne qui possède un support dans la liste des personnes. Il vous suffit ensuite de cliquer sur le symbole de support du côté gauche, sous la personne sélectionnée.

5.6.13 [Attribuer des autorisations](#) : voir le chapitre 4.14

5.6.14 [Créer une autorisation](#) : voir le chapitre 4.16

5.6.15 Modifier une autorisation

Les autorisations peuvent être modifiées à tout moment dans la Gestion online AirKey.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support dont l'autorisation doit être modifiée.
- > Dans l'onglet « Autorisations », cliquez sur l'autorisation que vous souhaitez modifier.
- > Ou glissez-déposer la porte/la zone sur la surface médiane.

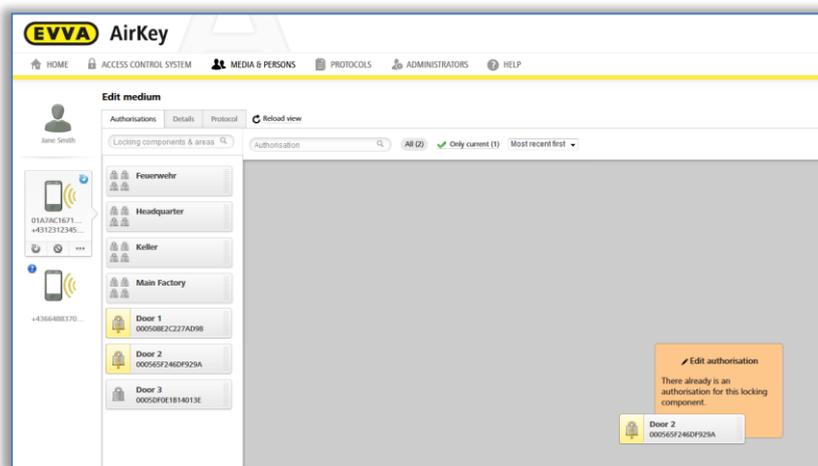


Figure 176 : Traiter le support – Modifier une autorisation

- > Les détails de l'autorisation existante seront alors affichés.
- > Cliquez sur **Modifier**

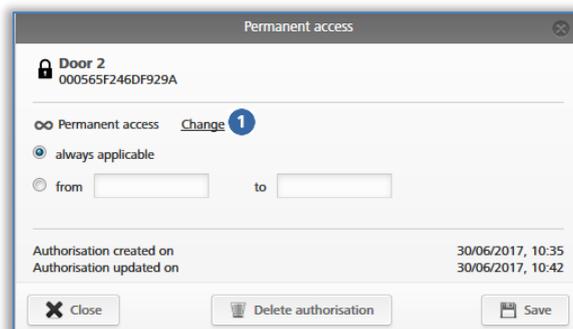


Figure 177 : Modifier une autorisation

- > Sélectionnez le nouveau type d'accès.
- > Cliquez sur **Modifier l'accès** 1.

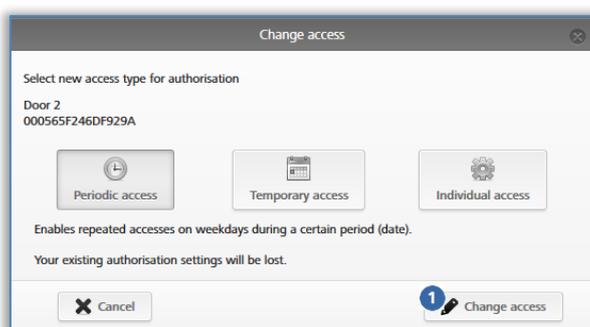


Figure 178 : Modifier l'accès

- > Entrez les valeurs modifiées dans le type d'accès respectif.
- > Cliquez sur **Enregistrer**.



Pour modifier des autorisations vous devez disposer de KeyCredits.

- > Cliquez sur le bouton jaune **Créer 1 autorisation**. Vous trouverez de plus amples informations au point [Créer une autorisation](#).
- > Effectuez la mise à jour du support grâce à la fonction « Pull to Refresh » pour un smartphone ou à l'aide de la station d'encodage pour une carte, un porte-clés, un bracelet ou une clé combinée, afin de terminer l'opération.

5.6.16 Supprimer l'autorisation

Si une autorisation devient caduque, vous pouvez la supprimer à tout moment.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support dont l'autorisation doit être supprimée.
- > Dans l'onglet « Autorisations », cliquez sur l'autorisation que vous souhaitez supprimer.

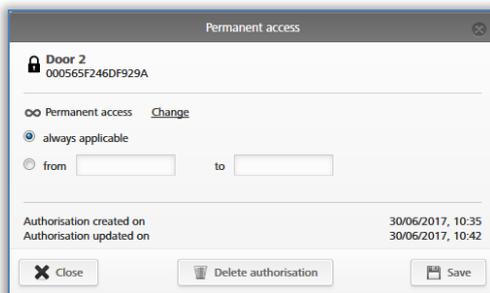


Figure 179 : Accès permanent

Ou glissez-déposez la porte / la zone sur la surface médiane du champ orange **Supprimer l'autorisation**.

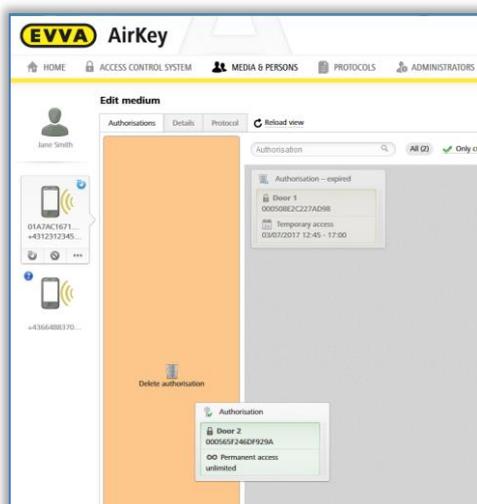


Figure 180 : Supprimer l'autorisation

- > Cliquez sur **Supprimer l'autorisation**.
- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Supprimer l'autorisation**.



Figure 181 : Supprimer l'autorisation

- > Effectuez la mise à jour du support grâce à la fonction « Pull to Refresh » pour un smartphone ou à l'aide de la station d'encodage pour une carte, un porte-clés, un bracelet ou une clé combinée, afin de terminer l'opération.



La suppression d'autorisations est gratuite et immédiatement active. Une actualisation du support est néanmoins impérativement requise pour clôturer l'opération de suppression.

N'utilisez pas cette fonction pour réagir à la perte de supports. Elle peut uniquement être utilisée si le support est disponible. En cas de perte, il convient d'utiliser la fonction Désactiver le support.

Si vous souhaitez supprimer toutes les autorisations du support, utilisez la fonction [Vider le support](#).

5.6.17 Désactiver le support

Utilisez la fonction « Désactiver le support » s'il existe un risque pour la sécurité et que vous souhaitez annuler toutes les autorisations du support, par ex. en cas de perte ou de dysfonctionnement du support.



Figure 182 : Désactiver le support

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez sur le support souhaité de la liste.
- > Cliquez sur **Désactiver le support** **1**.
- > Indiquez un motif pour la désactivation. Si vous sélectionnez « Autres supports », le champ de saisie de 50 caractères devient actif.
- > Saisissez si nécessaire des informations supplémentaires (max. 500 caractères) dans « Autres notes ».
- > Cliquez sur **Continuer**.
- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Désactiver le support**.

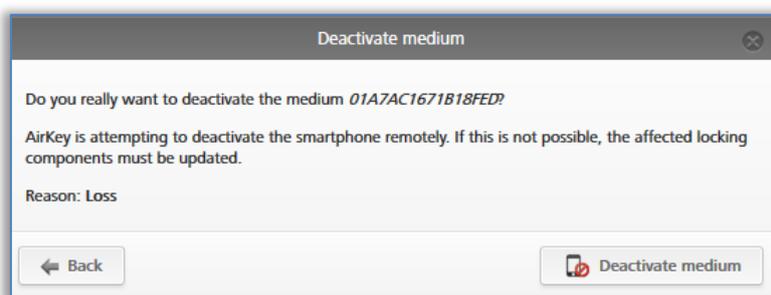


Figure 183 : Désactiver le support – Question de sécurité

La désactivation d'un support est confirmée par un message.

Toutes les autorisations affectées au support sont marquées pour la suppression. S'il s'agit de cartes, de porte-clés, de bracelets et de clés combinées, une entrée dans la liste noire est immédiatement générée pour tous les composants de fermeture, pour lesquels le support possédait une autorisation. S'il s'agit d'un smartphone, l'entrée dans la liste noire sera

seulement générée lorsque le smartphone ne sera plus joignable pendant 5 minutes. Une entrée dans la liste noire implique également une création d'une tâche d'entretien pour les composants de fermeture concernés, ce qui signifie que ces derniers seront dans un état non actuel jusqu'au moment de leur actualisation.

- > Actualisez les composants de fermeture, pour lesquels le support avait une autorisation. La tâche d'entretien sera ainsi supprimée de la liste et les supports désactivés ne pourront plus actionner les composants de fermeture concernés.



N'utilisez pas cette fonction pour supprimer des autorisations individuelles du support. La fonction Désactiver le support a un impact sur toutes les autorisations du support au sein de l'installation de fermeture.

La désactivation est uniquement valable dans votre installation de fermeture. Dans le cas d'un smartphone possédant des autorisations dans plusieurs installations de fermeture, le smartphone reste actif pour les autres installations de fermeture.

Si une personne a inscrit un smartphone dans plusieurs installations de fermeture, il convient d'informer les administrateurs des autres installations de fermeture concernées pour une désactivation complète.



Le support reste affecté à la personne. Si vous souhaitez supprimer le support, vous devez annuler l'affectation. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point [Annuler l'affectation](#).

5.6.18 Supprimer un support désactivé

Un support désactivé peut être supprimé de l'installation de fermeture sans sa présence. L'ampleur de la base de données au sein de la Gestion online AirKey peut ainsi être limitée en ce qui concerne les supports perdus, volés ou défectueux.



La suppression d'un support désactivé est uniquement possible s'il est vraiment désactivé. Ceci signifie que le support doit avoir été actualisé ou que la liste noire doit avoir été transmise grâce à une actualisation à tous les composants de fermeture qui faisaient partie des autorisations d'accès du support. Tant que les conditions précitées n'ont pas été remplies, la possibilité de suppression est indisponible.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support désactivé à supprimer.
- > Sous le symbole du support, cliquez sur Plus et sélectionnez **Supprimer**. 
- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Supprimer le support** pour supprimer le support désactivé de l'installation de fermeture.

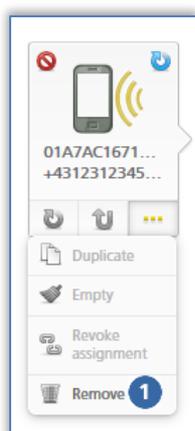


Figure 184 : Supprimer un support désactivé

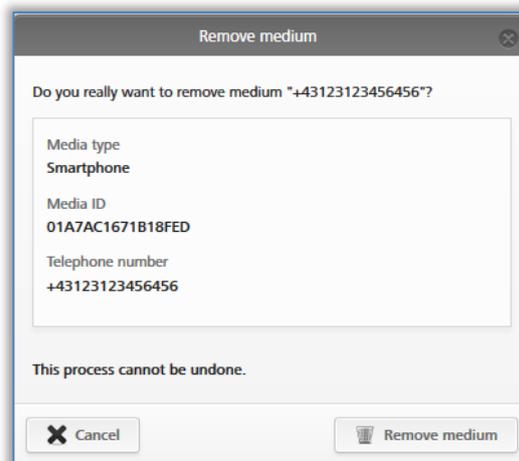


Figure 185 : Supprimer le support – Question de sécurité

- > Un message de confirmation apparaît et le support n'est plus enregistré dans l'installation de fermeture.



Cette opération ne peut pas être annulée. N'étant plus enregistrés dans l'installation de fermeture, les supports supprimés par ce mode opératoire ne peuvent plus être utilisés.

Cette opération ne met pas automatiquement le support en état de livraison.

5.6.19 Réactiver le support

Un support désactivé, reconnaissable au symbole de cercle rouge ❶ peut être réactivé lorsqu'il est à nouveau disponible.



Figure 186 : Réactiver un support désactivé

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support que vous souhaitez réactiver.
- > Cliquez sur **Réactiver le support** sous l'icône du support.



Figure 187 : Réactiver le support

- > Indiquez le motif de la réactivation (50 caractères max.) et décidez si les autorisations qui étaient valides avant la désactivation doivent être restaurées ou non.

Saisissez si nécessaire des informations supplémentaires (max. 500 caractères) dans « Autres notes ». Les informations supplémentaires seront documentées dans l'entrée de protocole correspondante.

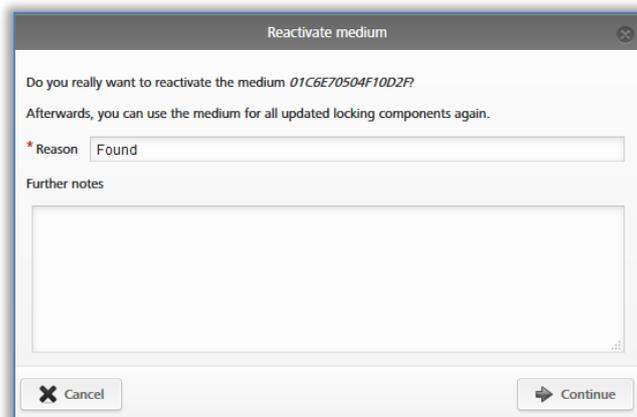


Figure 188 : Réactiver le support

- > Cliquez sur **Continuer**.
- > Confirmez une des deux questions de sécurité (en fonction du choix de restaurer ou non les autorisations) en cliquant sur **Réactiver le support**.

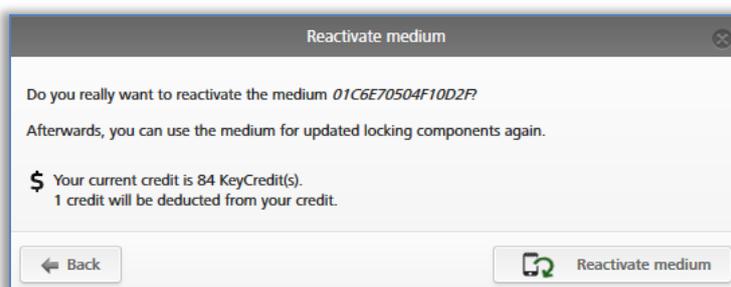


Figure 189 : Réactiver le support – Restaurer les autorisations

La réactivation d'un support est confirmée par un message.

Si le support réactivé avait auparavant déclenché des entrées dans la liste noire qui ont été réparties sur des composants de fermeture, alors des tâches d'entretien seront générées pour les composants de fermeture concernés.

Actualisez les composants de fermeture qui ont fait l'objet d'une tâche d'entretien générée par la réactivation d'un support. Il faut que toutes les entrées dans la liste noire aient été supprimées – c.-à-d. que tous les composants de fermeture concernés soient actualisés – pour que le support puisse à nouveau actionner tous les composants de fermeture correspondants.



La réactivation est uniquement valable dans votre installation de fermeture. Dans le cas d'un smartphone désactivé dans plusieurs installations de fermeture, le support reste désactivé pour les autres installations de fermeture, c.-à-d. que ses désactivations sont préservées dans ces installations.

Si une personne a inscrit un smartphone dans plusieurs installations de

fermeture, il convient d'informer les administrateurs de toutes les autres installations de fermeture pour une réactivation complète.



La restauration des autorisations implique le prélèvement d'un KeyCredit. Un crédit est donc requis.

5.6.20 Échange de smartphone

La fonction « Échange de smartphone » vous permet de transférer les autorisations et paramètres AirKey d'un smartphone (excepté le code PIN et les paramètres Hands-free locaux) sur un autre smartphone. Le support source est automatiquement désactivé après un échange réussi. Vous trouverez de plus amples informations sur l'échange du smartphone en tant qu'administrateur au chapitre [Démarrer l'échange en tant qu'administrateur](#).

5.6.21 Dupliquer le support

La fonction « Dupliquer le support » consiste à transférer les autorisations d'un support sur un autre. Dans ce cas de figure, on suppose que le support source à dupliquer possède des autorisations et que le support cible a été créé et affecté à une personne.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez sur le support à dupliquer de la liste.

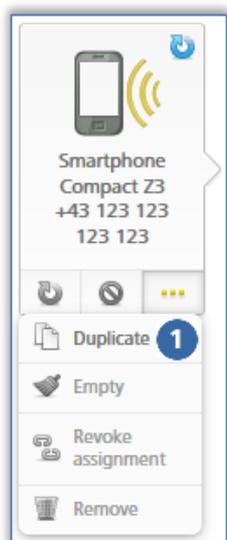


Figure 190 : Dupliquer un support

- > Cliquez sur **Plus...** ⓘ → **Dupliquer**.
Une liste reprenant tous les supports affectés à une personne s'affiche. Le support à dupliquer n'est pas repris dans cette liste.
- > Sélectionnez le support cible et cliquez sur **Continuer**.
- > Terminez l'opération en cliquant sur **Dupliquer le support**.

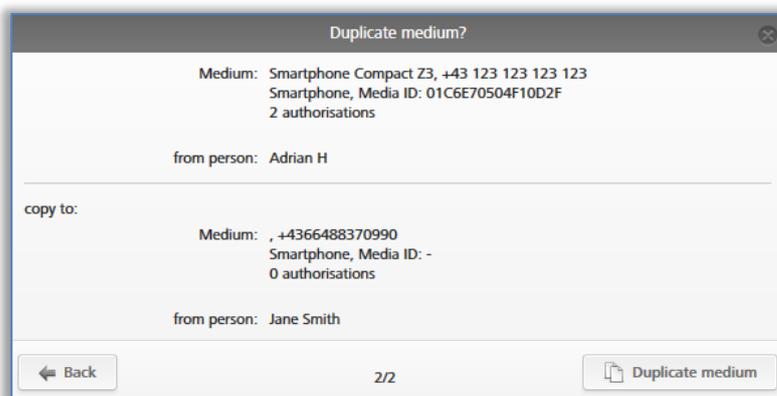


Figure 191 : Dupliquer le support

Une confirmation de réussite de la duplication apparaît. L'affichage passe alors à l'aperçu des autorisations du support cible.



Les éventuelles anciennes autorisations sur le support cible seront écrasées.

Pour clôturer l'opération de duplication, il faut créer et actualiser le support cible en cliquant sur **Créer les autorisations**. Vous trouverez de plus amples informations sur la création d'un support au point [Créer une autorisation](#).



Cette opération coûte un KeyCredit. Un crédit est donc requis.



Si vous avez un grand nombre de personnes dans votre Gestion online AirKey (voir [Importer des données de personnes](#)) et que leurs autorisations sont toutes identiques, alors la fonction « Dupliquer le support » vous permet d'affecter rapidement un grand nombre de supports comportant les mêmes autorisations aux personnes correspondantes.

5.6.22 Vider le support

Videz le support si vous souhaitez supprimer toutes les autorisations d'un support.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support à vider.

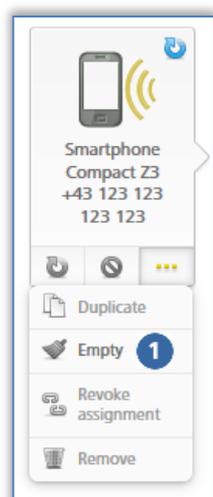


Figure 192 : Vider le support

- > Cliquez sur **Plus...** ⓘ → **Vider**.
- > Terminez l'opération en cliquant sur **Vider le support**.

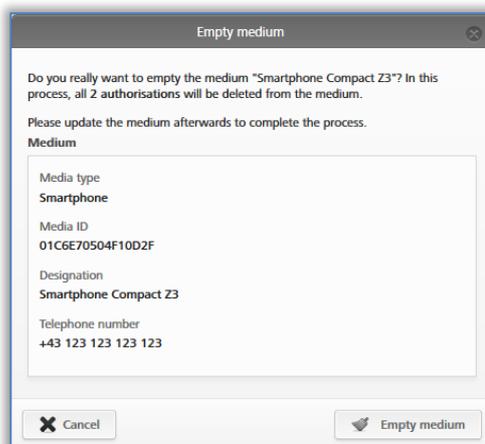


Figure 193 : Vider le support – Question de sécurité

Toutes les autorisations sont alors marquées pour la suppression. Le support doit être actualisé pour activer la suppression des autorisations.



La suppression d'autorisations est gratuite. Une actualisation du support est néanmoins impérativement requise pour clôturer l'opération de suppression.

N'utilisez pas cette fonction pour réagir à la perte de supports. Elle peut uniquement être utilisée si le support est disponible. En cas de perte du support, utilisez la fonction [Désactiver le support](#).

Si vous souhaitez seulement supprimer des autorisations individuelles, utilisez la fonction [Supprimer l'autorisation](#).

5.6.23 Annuler l'affectation

Annuler une affectation si la personne concernée n'utilise plus le support en question.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et Personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support dont l'affectation doit être supprimée.

OU

- > Sélectionnez la vignette **Personnes** sur la page d'accueil **Home**
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Personnes**.
- > Cliquez dans la liste des personnes sur le nom de la personne prévue pour supprimer l'affectation du support.

Tous les supports affectés à la personne sont listés à gauche sous le nom de la personne. Sélectionnez le support prévu pour la suppression de l'affectation.

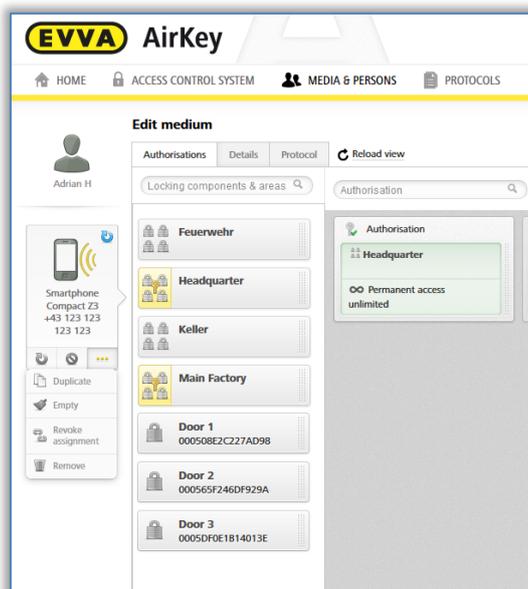


Figure 194 : Supports affectés

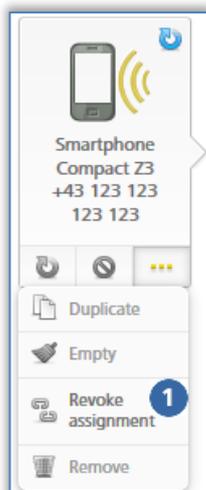


Figure 195 : Support – Annuler l’affectation

- > Cliquez sur **Plus...** ① → **Annuler l’affectation**, si le support ne comporte plus d’autorisations.
- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Annuler l’affectation**

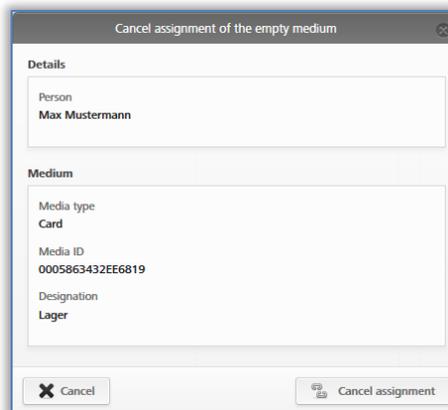


Figure 196 : Annuler l’affectation d’un support sans autorisations

Le déroulement correct de l’annulation d’une affectation est confirmé par un message. La page passe automatiquement à la page des détails de la personne concernée.



Pour annuler une affectation à l’aide d’un smartphone, il faut que l’autorisation spéciale « autorisation d’entretien » soit préalablement désactivée.

Si le support comporte des autorisations, il faut d’abord les annuler. La fonction **Vider le support** peut également être utilisée avec la fonction **Annuler l’affectation** pour supprimer toutes les autorisations présentes sur un support.

Si le support comporte encore des autorisations, une boîte de dialogue alternative apparaît lors de l’exécution de la fonction **Annuler l’affectation**. Cette boîte de dialogue permet de choisir entre le vidage du support ou le transfert du support sur une autre personne.

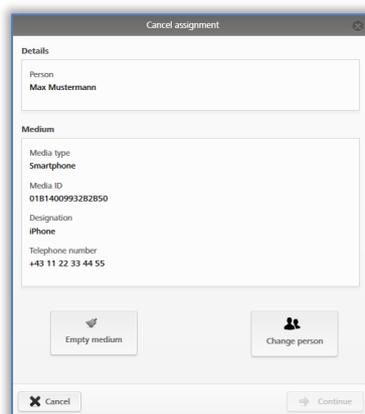


Figure 197 : Annuler l’affectation d’un support avec des autorisations

Si la fonction **Vider le support** est associée à la fonction **Annuler l’affectation**, la fonction **Annuler l’affectation** doit être exécutée une seconde fois après l’actualisation du support afin de terminer correctement le processus de suppression des autorisations.

Si vous souhaitez transférer le support avec ses autorisations à une autre personne, il convient de procéder de la manière suivante :

- > Cliquez sur **Plus...** → **Annuler l'affectation**.
- > Sélectionnez **Changer de personne** et confirmez en cliquant sur **Continuer**.

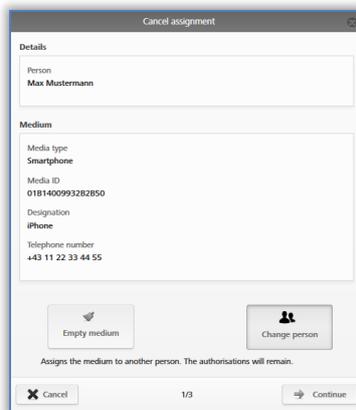


Figure 198 : Annuler l'affectation – Changer de personne

Une liste de toutes les personnes créées apparaît. Sélectionnez la personne souhaitée et cliquez sur **Continuer**.

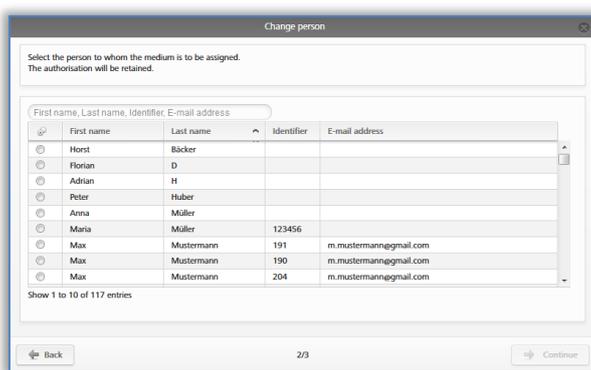


Figure 199 : Changer de personne

Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Changer de personne**, afin de terminer l'opération.



Figure 200 : Changer de personne

Le déroulement correct des opérations est confirmé par un message.

5.6.24 Supprimer le support

Supprimez un support si celui-ci ne doit plus apparaître ou encore ne plus être utilisé dans votre installation de fermeture.



Un support peut uniquement être supprimé si son affectation à une personne a été annulée. Vous trouverez de plus amples informations concernant l'annulation de l'affectation au point [Annuler l'affectation](#).

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Dans la liste, cliquez sur le support à supprimer.
- > Cliquez sur la corbeille, sous l'icône du support ❶.
- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Supprimer le support** ❶.

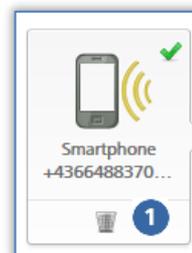


Figure 201 : Supprimer le support – Corbeille

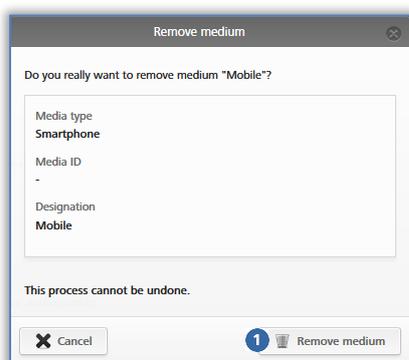


Figure 202 : Supprimer le support

Si le support a été supprimé définitivement, il n'apparaît plus dans la liste des supports. L'affichage change et affiche la liste des supports.



Après la suppression de l'installation de fermeture, le support est à nouveau en état de livraison et peut ainsi à nouveau être ajouté à une autre installation de fermeture AirKey.

Option

Le meilleur moyen pour supprimer un support sans autorisations et sans lien à des personnes, est de le poser sur la station d'encodage et de cliquer sur le lien **Supprimer le support de l'installation** contenu dans le message d'état.

5.7 Protocoles

Le menu **Protocole** vous offre un aperçu global de tous les événements de votre installation de fermeture AirKey. En fonction des paramètres généraux pour les protocoles et l'entretien ou encore pour les entrées de protocole relatives à des personnes, les protocoles s'appliquent non seulement aux accès attribués et aux événements techniques, mais aussi aux accès refusés (si le support concerné avait une autorisation non valide, mais toutefois enregistrée, pour le composant de fermeture AirKey spécifique). Tous les événements transmis à la Gestion online AirKey sont mémorisés dans celle-ci sans limitation de durée.



Actualisez de temps en temps l'affichage des protocoles pour voir les derniers événements dans le protocole. Pour ce faire, cliquez sur le lien **Actualiser l'affichage**.

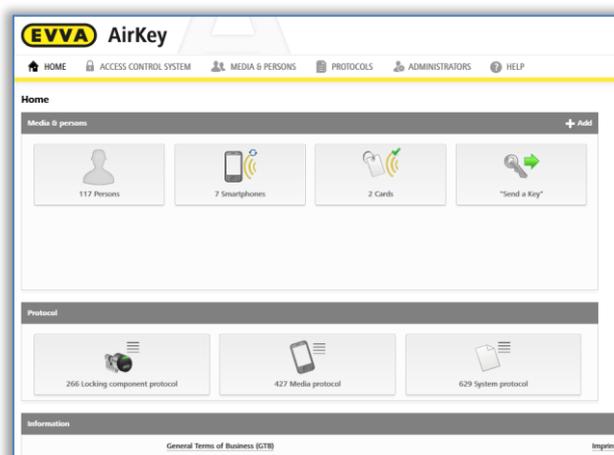


Figure 203 : Protocoles



Nous attirons formellement votre attention sur le fait que le présent système AirKey peut être soumis à une autorisation ou à une obligation de notifier, selon les lois du lieu d'exploitation et en particulier selon la loi sur la protection des données. La société EVVA Sicherheitstechnologie GmbH décline toute responsabilité à ce sujet ainsi que toute garantie pour une exploitation conforme aux lois applicables.



Activez le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations**, pour assurer une protection encore plus élevée des données personnelles. Dans ce contexte, la consultation du protocole des composants de fermeture et des supports requiert la confirmation d'un deuxième administrateur du système. Vous trouverez les détails sur l'activation de cette fonction au chapitre [Généralités](#).

5.7.1 Protocole des composants de fermeture

Si le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations** n'est pas activé, procédez comme suit pour consulter le protocole des composants de fermeture :

- > Cliquez sur la vignette **Protocole des composants de fermeture** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, allez au menu principal **Protocoles** → **Composants de fermeture et zones**.

Si le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations** est activé, exécutez en supplément les étapes suivantes pour consulter le protocole des composants de fermeture :

- > Sélectionnez un second administrateur du système dans la liste qui doit recevoir un code de confirmation par e-mail, puis cliquez sur **Envoyer le code de confirmation**.

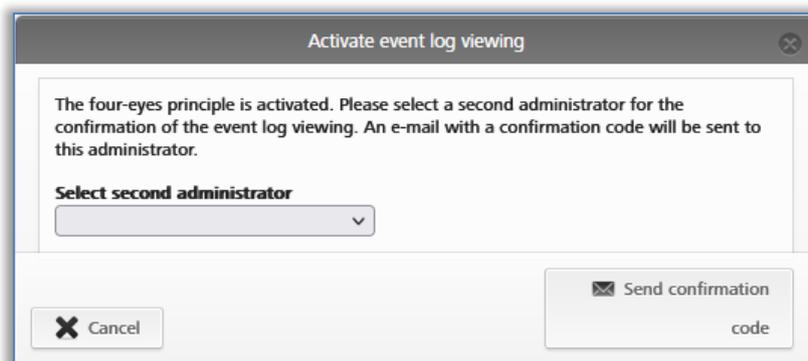


Figure 204: Activation de la consultation des journalisations – sélection du deuxième administrateur

- > Un e-mail contenant un code de confirmation est alors envoyé à l'administrateur du système sélectionné.
- > Ce code de confirmation doit être saisi dans la gestion online AirKey dans un délai de 10 minutes et confirmé en cliquant sur le bouton **Activer**.

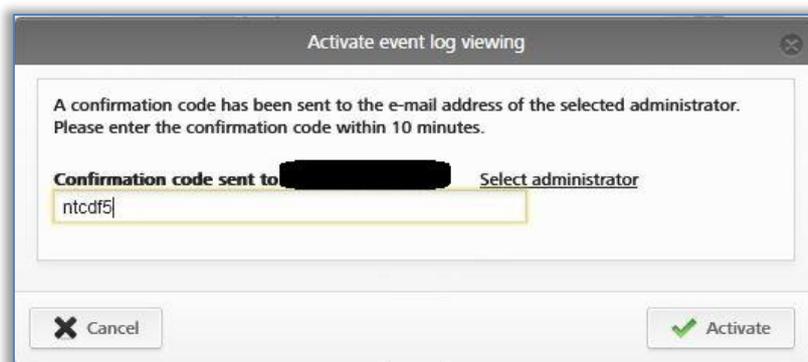


Figure 205: Activation de la consultation des journalisations – saisie du code de confirmation

Si cette procédure n'est pas achevée dans un délai de 10 minutes, elle doit être répétée. Si l'administrateur du système sélectionné ne réagit pas, le lien **Choisir l'administrateur** permet de sélectionner un autre administrateur du système pour activer la consultation des journalisations.

Le protocole des composants de fermeture s'affiche ensuite.



L'activation de la consultation des journalisations est active jusqu'à la prochaine déconnexion de l'administrateur du système. Cela signifie que le protocole des composants de fermeture ainsi que celui des supports peuvent être consultés aussi souvent que nécessaire.

La liste qui s'affiche contient les entrées relatives aux composants de fermeture et aux zones.

- > Sélectionnez selon vos besoins des composants de fermeture ou des zones individuelles, pour lesquels vous souhaitez consulter les protocoles. Dès que vous souhaitez revoir tous les composants de fermeture et zones, il vous suffit de cliquer en bas à gauche sur **Toutes les entrées** .

- > Si vous souhaitez effectuer une recherche d'actions ciblées, entrez au moins 3 caractères dans le champ de recherche ②.
- > Vous pouvez également activer le filtrage ③ en cliquant sur le lien correspondant (par ex. « Non autorisé »). Seules les entrées pour lesquelles l'accès a été refusé s'affichent alors.
- > Par défaut, la liste est triée en fonction de la date et de l'heure ④ (les entrées les plus récentes se trouvent en haut de la liste). Un clic sur les titres des colonnes « Date » et « Heure » permet de modifier l'ordre d'affichage. Dans ce tableau, il est impossible d'effectuer un filtrage sur les autres titres de colonnes.

Date, time ④	Door designation (additional information)	Component ID	Person (identifier)	Media ID (designation)	Event	Details	Source
03/07/2017 15:40:16	Door 1	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Protocol updated	Time updated,...
03/07/2017 15:40:09	Door 3	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 12:52:38	Door 1	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Access granted	Battery OK	Local cylinder time: 0...
03/07/2017 12:51:02	Door 1	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Cylinder added	Cylinder "000508E2C27AD98" add...	
03/07/2017 11:22:35	Main Entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Cylinder removed	Cylinder "000508E2C27AD98" rem...	
03/07/2017 11:22:30	Main Entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 11:22:09	Main Entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 09:12:59	Door 2	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Manual office mode ended	Manual office mode ended manually	
03/07/2017 09:12:34	Door 2	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Manual office mode started	Local wall reader time: 03/07/2017 0...	
03/07/2017 09:12:00	Door 2	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Access granted	Power adapter	Local wall reader t...
03/07/2017 09:06:38	Main Entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Cylinder added	Cylinder "000508E2C27AD98" add...	
03/07/2017 08:43:28	Main Entrance	000508E2C27AD98	Max Mustermann (13)	01B1400993282850 (Phone)	Cylinder added	Cylinder "000508E2C27AD98" add...	
03/07/2017 08:40:49	Main entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Cylinder removed	Cylinder "000508E2C27AD98" remo...	
03/07/2017 08:40:44	Main entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 08:39:20	Main entrance	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Cylinder added	Cylinder "000508E2C27AD98" add...	
03/07/2017 08:34:41	Main entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Cylinder removed	Cylinder "000508E2C27AD98" remo...	
03/07/2017 08:34:37	Main entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 08:34:24	Main entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 08:32:49	Main entrance	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
03/07/2017 08:29:55	Main entrance	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
30/06/2017 10:38:06	Door 2	000508E2C27AD98	Jane Smith	01A7AC1671818FED	Access granted	Power adapter	Local wall reader t...
30/06/2017 08:07:33	Door 1	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Faulty cylinder removed	Faulty cylinder has been removed (B...	
30/06/2017 07:34:31	Main entrance	000508E2C27AD98	John Smith (13968155)	-	Cylinder added	Cylinder "000508E2C27AD98" add...	
27/06/2017 15:18:33	Door 1	000508E2C27AD98	EVVA support	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	
27/06/2017 15:18:17	Door 1	000508E2C27AD98	EVVA support	-	Locking component updated	Time updated, time difference < 1 m...	

Figure 206 : Protocole composants de fermeture et zones

- > Si la liste contient de nombreuses entrées, vous pouvez utiliser le champ en bas à droite **Aller à** ⑤ pour naviguer rapidement vers un jour déterminé.
- > Utilisez le bouton **Exporter** ⑥ en bas à gauche, si vous souhaitez exporter le protocole complet dans un fichier CSV. Celui-ci pourra alors être modifié indépendamment de la Gestion online AirKey.

Toutes les informations importantes sont listées dans le protocole, notamment la date et l'heure, la désignation de porte (information complémentaire), l'ID de composant, la personne (identifiant), l'ID de support (désignation) ainsi que l'événement. D'autres informations sont en plus listées dans la colonne « Détails ».

La colonne « Source » vous dévoile l'origine de l'entrée de protocole, c.-à-d. si elle a été générée par un support et/ou par un composant de fermeture.



Actualisez de temps en temps l'affichage pour voir les dernières entrées dans le protocole. Pour ce faire, cliquez sur le lien **Actualiser l'affichage**.

Utilisez les paramètres des protocoles pour limiter les entrées de protocole liées à des données de personnes en conformité avec les directives de la protection de données. Pour paramétrer le type des entrées de protocole comportant des données de personnes et relatives à de nouveaux composants de fermeture de l'installation, vous pouvez utiliser le menu Paramétrages des valeurs de consignes pour les protocoles ou modifier les paramètres dans l'onglet Détails de chaque composant de fermeture.



Pour assurer la transmission de toutes les données de composants de fermeture à la Gestion online AirKey, il convient d'effectuer de fréquentes actualisations. Les intervalles d'actualisation recommandés dépendent de la fréquence d'utilisation du composant de fermeture spécifique. Tenez compte des [Valeurs et limites](#) des composants de fermeture AirKey.

Un accès refusé sera uniquement enregistré si le support possède une autorisation pour le composant de fermeture concerné, mais que cette autorisation n'était pas valide au moment de l'accès (par ex., si l'autorisation est périmée ou seulement valide pendant une période définie).

Le niveau de charge d'une pile indiqué dans la colonne « Détails » correspond toujours au niveau de charge d'une pile d'un composant de fermeture AirKey (cylindre) et non à celui du smartphone.

Si l'établissement de protocoles de composants de fermeture est limité sur une certaine période, les événements d'accès seront quand-même consignés après l'écoulement de cette période, mais les données relatives aux personnes seront anonymisées.

5.7.2 Protocole des supports

Si le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations** n'est pas activé, procédez comme suit pour consulter le protocole des supports :

- > Sélectionnez la vignette **Protocole des supports** sur la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, allez au menu principal **Protocoles** → **Supports**.

Si le **principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations** est activé, exécutez en supplément les étapes suivantes pour consulter le protocole des supports :

- > Sélectionnez un second administrateur du système dans la liste qui doit recevoir un code de confirmation par e-mail, puis cliquez sur **Envoyer le code de confirmation**.

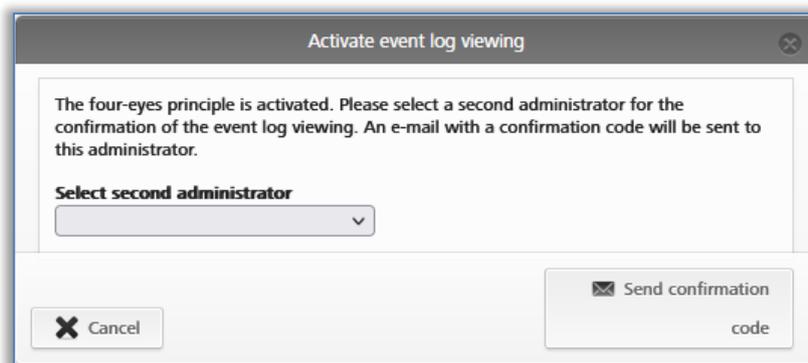


Figure 207: Activation de la consultation des journalisations – sélection du deuxième administrateur

- > Un e-mail contenant un code de confirmation est alors envoyé à l'administrateur du système sélectionné.
- > Ce code de confirmation doit être saisi dans la gestion online AirKey dans un délai de 10 minutes et confirmé en cliquant sur le bouton **Activer**.

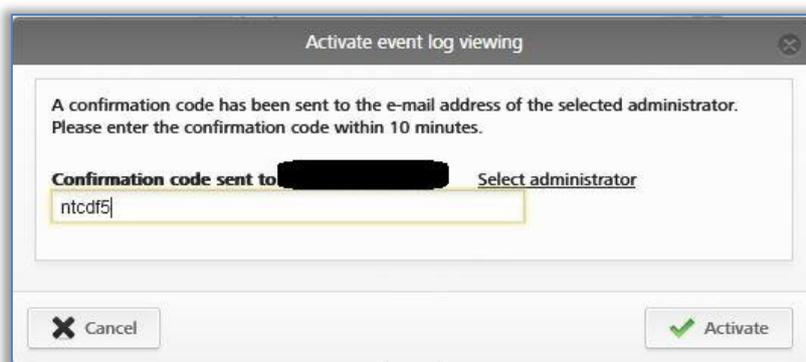


Figure 208: Activation de la consultation des journalisations – saisie du code de confirmation

Si cette procédure n'est pas achevée dans un délai de 10 minutes, elle doit être répétée. Si l'administrateur du système sélectionné ne réagit pas, le lien **Choisir l'administrateur** permet de sélectionner un autre administrateur du système pour activer la consultation des journalisations.

Le protocole des supports s'affiche ensuite.



L'activation de la consultation des journalisations est valide jusqu'à la prochaine déconnexion de l'administrateur du système. Cela signifie que le protocole des composants de fermeture ainsi que celui des supports peuvent être consultés aussi souvent que nécessaire.

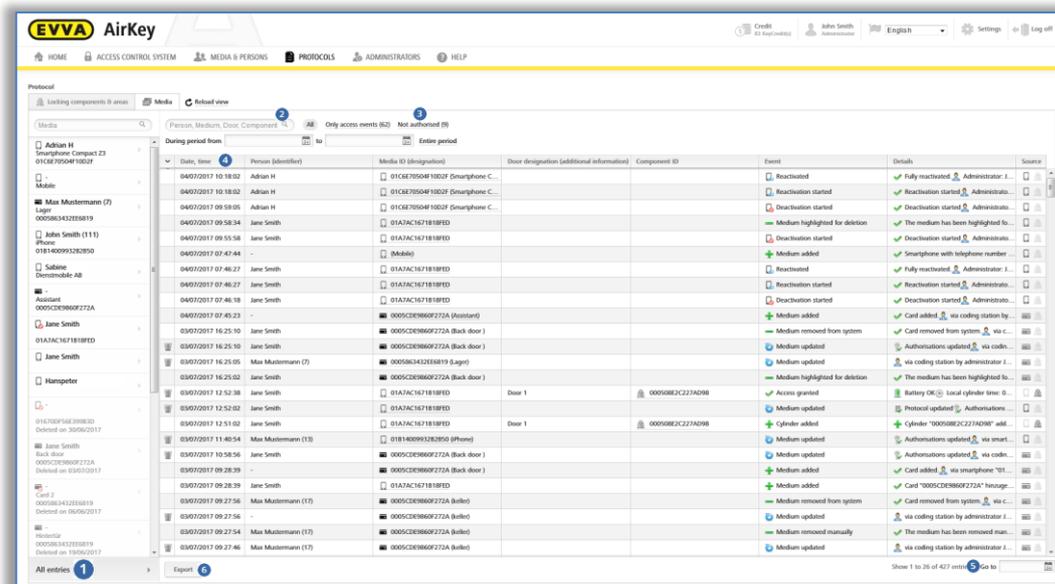


Figure 209 : Protocole des supports

Vous obtenez alors un aperçu de toutes les entrées liées aux supports.

- > Sélectionnez si nécessaire des supports individuels dans la colonne de gauche, pour lesquels vous souhaitez consulter le protocole. Dès que vous souhaitez revoir tous les supports, il vous suffit de cliquer en bas à gauche sur **Toutes les entrées** ❶.
- > Si vous souhaitez effectuer une recherche d'actions ciblées, entrez au moins 3 caractères dans le champ de recherche ❷.
- > Définissez un filtre, par ex. « Non autorisé » ❸. Seules les entrées pour lesquelles l'accès a été refusé s'affichent alors.
- > Vous pouvez aussi trier la liste selon la date et l'heure ❹.
- > Utilisez le champ en bas à droite **Aller à** ❺, pour naviguer rapidement vers un jour déterminé dans une grande liste.
- > Utilisez le bouton **Exporter** ❻ en bas à gauche si vous souhaitez exporter le Protocole des supports complet dans un fichier CSV. Celui-ci pourra alors être modifié indépendamment de la Gestion online AirKey.

Toutes les informations importantes sont listées dans le protocole, notamment la date et l'heure, la personne (identifiant), l'ID de support (désignation), la désignation de porte (information complémentaire), l'ID de composant ainsi que l'événement. D'autres informations sont en plus listées dans la colonne « Détails ».

La colonne « Source » vous dévoile l'origine de l'entrée de protocole, c.-à-d. si elle a été générée par un support et/ou par un composant de fermeture.

Utilisez les paramètres des protocoles pour limiter les entrées de protocole liées à des données de personnes en conformité avec les directives de la protection de données. Pour paramétrer le type des entrées de protocole comportant des données de personnes et relatives à de nouveaux composants de fermeture de l'installation, vous pouvez utiliser le

menu [Paramètres](#) ou modifier les paramètres dans l'onglet Détails de chaque composant de fermeture.

Les entrées de protocole d'un support spécifique peuvent aussi être consultées en passant par les données du support en question. Sélectionnez pour cela le support souhaité dans la liste des supports et cliquez sur l'onglet **Protocole**.



Un accès refusé sera uniquement enregistré si le support possède une autorisation pour le composant de fermeture concerné, mais que cette autorisation n'était pas valide au moment de l'accès (par ex., si l'autorisation est périmée ou seulement valide pendant une période définie).

Le niveau de charge d'une pile indiqué dans la colonne « Détails » correspond toujours à un état de charge d'une pile d'un composant de fermeture AirKey (cylindre) et non à celui du smartphone.

Si l'établissement de protocoles de composants de fermeture est limité sur une certaine période, les événements d'accès seront quand même consignés après l'écoulement de cette période, mais les données relatives aux personnes seront anonymisées.

En ce qui concerne les protocoles des composants de fermeture et des supports, les entrées de protocole liées à des personnes peuvent aussi être anonymisées ultérieurement pour des raisons du droit à la protection des données. Les entrées de protocole critiques en termes de protection des données comme, entre autres, les accès, sont caractérisées dans la première colonne par le symbole d'une corbeille à papier.

Pour anonymiser des entrées de protocole relatives à des personnes, procédez de la manière suivante :

- > Recherchez l'entrée de protocole devant être anonymisée et cliquez sur le symbole de la corbeille situé dans la première colonne.
- > Une interrogation sous forme de boîte de dialogue apparaît pour demander si l'anonymisation concerne uniquement cette entrée de protocole ou toutes les entrées liées à cette personne. Sélectionnez l'option souhaitée.
- > Saisissez un motif pour la suppression de l'entrée de protocole.
- > Cochez la case **Je souhaite supprimer définitivement l'entrée/les entrées de protocole**.
- > Pour terminer l'opération cliquez sur **Supprimer**.

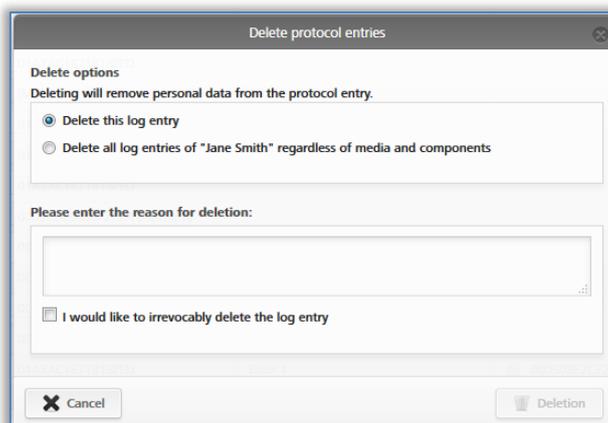


Figure 210 : Supprimer les entrées de protocole



L'entrée de protocole n'est pas complètement supprimée. Seul le rapport à la personne est supprimé, ce qui a pour effet d'anonymiser l'entrée de protocole. Cette opération ne peut pas être annulée. Utilisez cette fonction avec prudence.



La suppression d'une entrée de protocole est consignée dans le protocole du système.

5.7.3 Protocole système

- > Sélectionnez la vignette **Protocole du système** sur la page d'accueil **Home**
- > Alternativement, allez au menu principal **Protocoles** → **Système**.

Vous obtenez alors un aperçu de toutes les actions exécutées par des administrateurs.

- > Le champ de recherche ❶ vous permet de rechercher des administrateurs, des identifiants d'utilisateurs, des actions, des ID de transaction ainsi que des ID de supports et de composants. Entrez une période spécifique ❷ et déterminez la colonne à utiliser pour le triage ❸.
- > Entrez une date dans le champ **Aller à** ❹ pour naviguer directement vers une date déterminée du protocole système. Si aucune entrée n'est disponible pour cette date, alors l'entrée suivante sera sélectionnée.
- > Utilisez le bouton **Exporter** en bas à gauche si vous souhaitez exporter le protocole système complet dans un fichier CSV. Celui-ci pourra alors être modifié indépendamment de la Gestion online AirKey.

Date, time	Administrator (User ID)	Action	Result	Transaction ID
04/07/2017 12:23:34	John Smith (13968155)	Protocol viewed	The administrator viewed the locking component and media protocol.	245868
04/07/2017 11:13:26	John Smith (13968155)	Protocol viewed	The administrator viewed the locking component and media protocol.	245791
04/07/2017 10:48:47	John Smith (13968155)	Medium owner changed	Smartphone 01B1400993282850 (Phone) +43 11 22 33 44 55 transferred to John Smith.	245770
04/07/2017 10:30:40	John Smith (13968155)	Medium wiped	Smartphone 01C8E70504F1002F (Smartphone Compact Z3) +43 123 123 123 wiped.	245769
04/07/2017 10:18:02	John Smith (13968155)	Reactivation of a medium finished	Smartphone 01C8E70504F1002F (Smartphone Compact Z3) +43 123 123 123 reactivated.	245767
04/07/2017 10:18:02	John Smith (13968155)	Reactivation of a medium started	Started reactivation of Smartphone 01C8E70504F1002F (Smartphone Compact Z3) +43 123 123 123. Reason: Found Additional notes: Cre...	245766
04/07/2017 09:59:05	John Smith (13968155)	Deactivation of a medium started	Deactivation of Smartphone 01C8E70504F1002F (Smartphone Compact Z3) +43 123 123 123 started.	245765
04/07/2017 09:58:34	John Smith (13968155)	Medium highlighted for deletion	Smartphone 01A7AC1671818FED was highlighted for deletion.	245764
04/07/2017 09:55:58	John Smith (13968155)	Deactivation of a medium started	Deactivation of Smartphone 01A7AC1671818FED +43123123456456 started.	245759
04/07/2017 09:23:38	John Smith (13968155)	Deletion has been undone	The authorisation Smartphone 01A7AC1671818FED +43123123456456 for wall reader "000565F246DF929A" (Door Z) has been restored.	245752
04/07/2017 07:47:44	John Smith (13968155)	Medium added	Smartphone +43 11 22 33 55 44 66 (Mobile) added.	245690
04/07/2017 07:46:27	John Smith (13968155)	Reactivation of a medium finished	Smartphone 01A7AC1671818FED +43123123456456 reactivated.	245689
04/07/2017 07:46:27	John Smith (13968155)	Reactivation of a medium started	Started reactivation of Smartphone 01A7AC1671818FED +43123123456456. Reason: Found Additional notes: Credit: 84 KeyCredits	245688
04/07/2017 07:46:18	John Smith (13968155)	Deactivation of a medium started	Deactivation of Smartphone 01A7AC1671818FED +43123123456456 started.	245687
04/07/2017 07:46:00	John Smith (13968155)	Medium wiped	Smartphone 01A7AC1671818FED +43123123456456 wiped.	245686

Figure 211 : Protocole système



La suppression d'entrées de protocole n'est pas possible dans le protocole système.



Le principe des quatre yeux pour la consultation des journalisations n'est pas appliqué au journal du système. Cela signifie que les administrateurs du système peuvent toujours consulter le journal du système.

5.8 Validations pour le service d'assistance

La création d'une validation pour le service d'assistance vous permet de définir un administrateur temporaire qui pourra vous aider lorsque vous aurez besoin du service d'assistance. La validation pour le service d'assistance permet de consulter l'intégralité des données de l'installation de fermeture.



La personne qui agit à l'aide de la validation pour le service d'assistance possède les mêmes droits que vous en tant qu'administrateur pendant la durée de la validation.

5.8.1 Créer une validation pour le service d'assistance

- > Dans le menu principal, sélectionnez **Administrateurs** → **Validations** pour le service d'assistance.

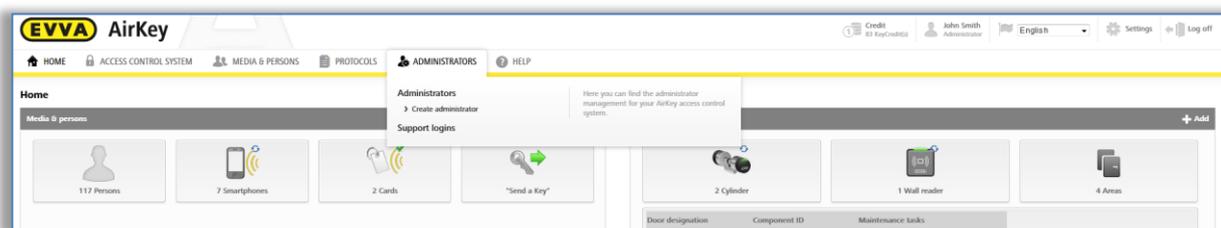


Figure 212 : Validations pour le service d'assistance

Si vous avez déjà créé des validations pour le service d'assistance, celles-ci sont affichées dans une liste.

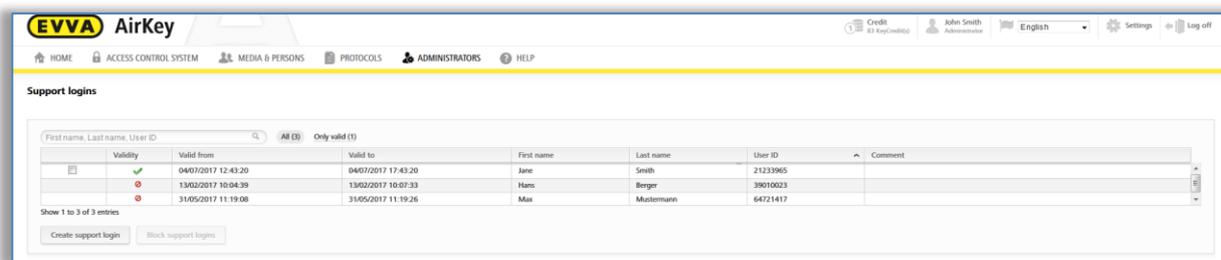


Figure 213 : Validations pour le service d'assistance

- > Cliquez sur **Créer une validation pour le service d'assistance**.
 - > Complétez le formulaire ❶.
- Les champs marqués par une * sont des champs obligatoires.



La durée de la validation va de 1 à 24 h max.

- > Cliquez sur **Enregistrer**.

La validation pour le service d'assistance est alors générée et un identifiant d'utilisateur et un mot de passe sont créés ❷.

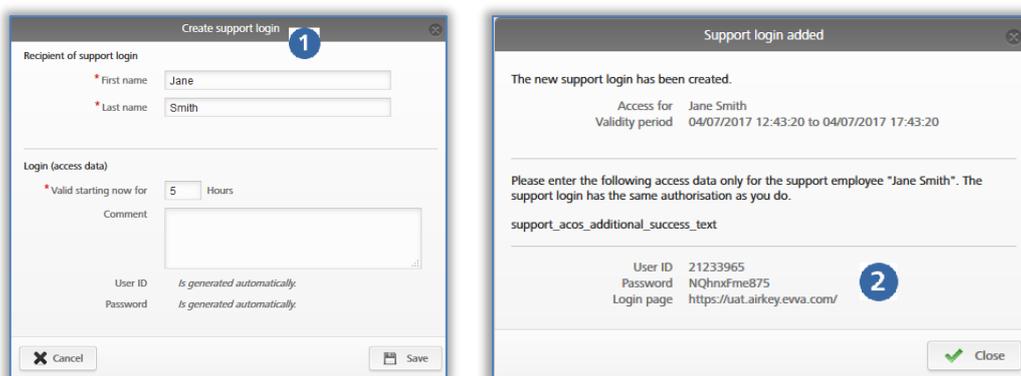


Figure 214 : Créer une validation pour le service d'assistance



Le mot de passe ne peut plus être affiché après la fermeture de la boîte de dialogue.

Nous vous recommandons pour votre propre intérêt de transmettre les données d'ouverture de session par voie sécurisée.

- > **Fermez** la boîte de dialogue « Validation pour le service d'assistance créée » lorsque les données ont été transmises à l'interlocuteur du service d'assistance.

5.8.2 Bloquer des validations pour le service d'assistance

La validation pour le service d'assistance expire automatiquement après la durée paramétrée. Elle peut cependant être bloquée plus tôt à l'aide de la fonction **Bloquer les validations pour le service d'assistance**.

Si vous souhaitez interrompre prématurément une validation pour le service d'assistance, procédez de la manière suivante :

- > Dans le menu principal, sélectionnez **Administrateurs** → **Validations pour le service d'assistance**.

La liste des validations pour le service d'assistance vous permet de voir si une validation est valide ❶ ainsi que sa durée de validité ❷.

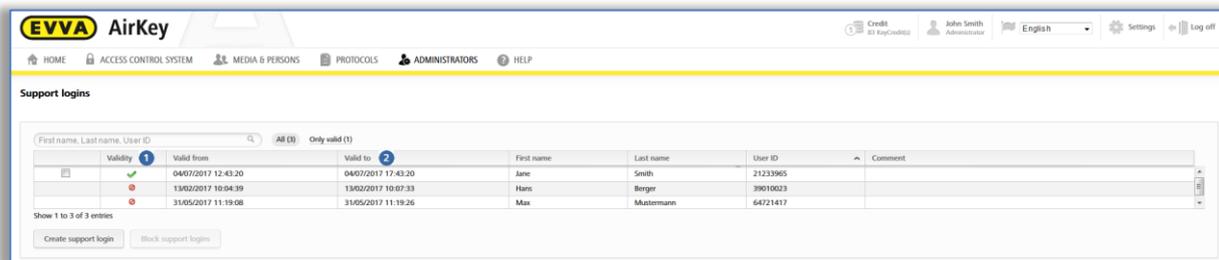


Figure 215 : Aperçu des validations pour le service d'assistance

- > Sélectionnez l'interlocuteur du service d'assistance pour lequel vous souhaitez procéder à l'annulation de la validation.
- > Cliquez sur **Bloquer des validations pour le service d'assistance**.
- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Bloquer des validations pour le service d'assistance**.

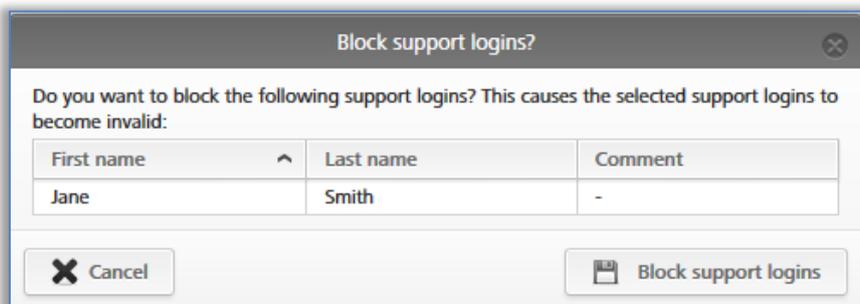


Figure 216 : Bloquer des validations pour le service d'assistance

Le blocage de la validation est visible au symbole de la colonne « Valable » ❶ de la liste des validations pour le service d'assistance.

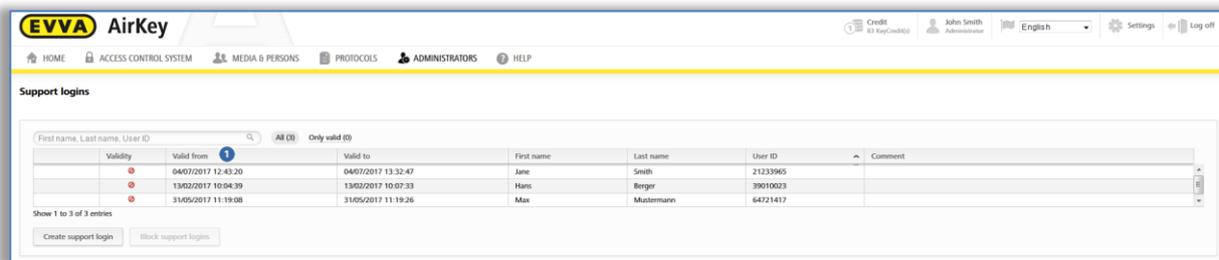


Figure 217 : Validité des validations pour le service d'assistance



Les actions exécutées par l'interlocuteur du service d'assistance ainsi que la création et le blocage de la validation sont consignés dans les protocoles.

5.9 Aide

Vous trouverez des explications plus détaillées dans le menu principal **Aide** ou encore sur le site Web EVVA AirKey sous <https://www.evva.com/fr/airkey/website/>. Si par après vous avez besoin d'aide supplémentaire, nous vous prions de vous adresser à votre revendeur spécialisé EVVA.

6 Application AirKey

Ce chapitre vous offre un aperçu des fonctions que vous pouvez exécuter au sein de l'application AirKey à partir de votre smartphone.

Si vous souhaitez utiliser un smartphone pour AirKey, il faut que les conditions suivantes soient remplies :

- > Le smartphone répond aux [exigences système minimales](#) pour AirKey.
- > L'application AirKey a été installée avec succès sur le smartphone.
- > Une connexion Internet active est disponible.



L'activation « d'optimisations pour l'application », par ex. pour économiser l'énergie de la batterie, peut avoir une influence sur la fonctionnalité de l'application. Répercussions possibles : L'opération de verrouillage dure plus longtemps, le verrouillage en arrière-plan n'est pas stable, etc.

6.1 Composants Bluetooth

Ce point de menu permet d'obtenir une liste de tous les composants de fermeture Bluetooth se trouvant dans la zone de portée. La fonction [Connecter au composant](#) permet par exemple de déverrouiller des composants Bluetooth ou de connecter des composants NFC au moyen du symbole en haut à droite.



La désignation des composants Bluetooth s'affiche correctement seulement après avoir actualisé le smartphone, c.-à-d. que l'affichage de la description d'un composant de fermeture dans l'application AirKey n'est pas adapté automatiquement lorsque la description est modifiée dans la Gestion online AirKey.

À partir de la version Android 6, la détection de composants Bluetooth requiert l'activation de l'autorisation de la géolocalisation sur le smartphone.

6.2 [Enregistrer un smartphone](#) : voir le chapitre 4.9

6.3 Autorisations

Si votre smartphone est enregistré dans l'installation AirKey et que des autorisations ont déjà été créées et délivrées à l'aide de la Gestion online AirKey, vous pouvez consulter à tout moment les autorisations du smartphone.

- > Lancez l'application AirKey.
- > Sélectionnez le menu **Autorisations**.

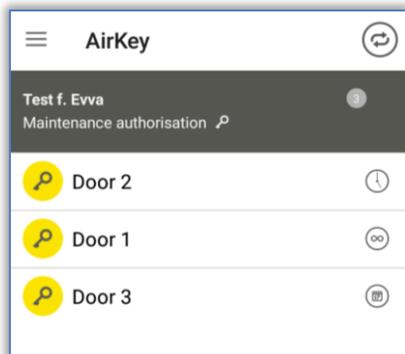


Figure 218 : L'application AirKey – Aperçu des autorisations

- > Appuyez sur une autorisation pour afficher ses détails. Les données de géolocalisation (coordonnées GSP ou adresse) s'affichent ici sous forme de lien. Lorsque vous cliquez sur le lien, vous êtes automatiquement redirigé vers le fournisseur de cartes défini par défaut sur votre smartphone.
- > Dans les détails d'autorisation, vous pouvez aussi activer le mode Hands-free individuellement pour chaque autorisation. Les prérequis pour cette fonction sont que l'administrateur ait autorisé le mode Hands-free pour le composant de fermeture concerné, qu'aucun code PIN n'ait été défini pour l'application AirKey et que le mode Hands-free ait été activé dans les paramètres de l'application.

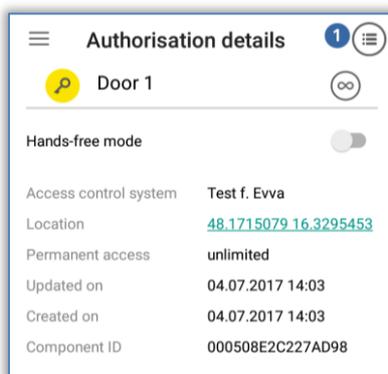


Figure 219 : L'application AirKey – Détails de l'autorisation

Si l'autorisation d'accès est périmée, son état sera affiché.

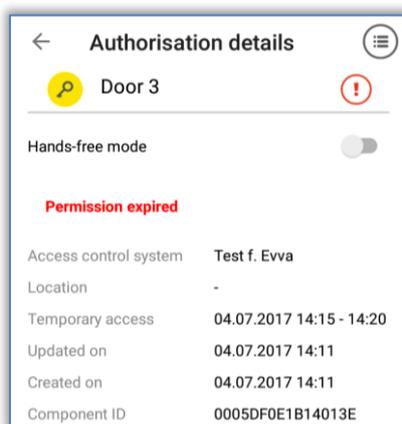


Figure 220 : Autorisation expirée



Si votre smartphone est autorisé à afficher des données de protocole (voir [Données de protocole dans l'application AirKey](#)), il est possible d'afficher le protocole de clé de l'autorisation sélectionnée dans les détails de l'autorisation ❶.

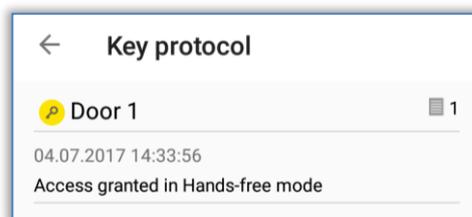


Figure 221 : Données de protocole d'une autorisation

6.4 [Tâches d'entretien](#) : voir le chapitre 6.12

6.5 Ouverture permanente

L'ouverture permanente requiert l'activation préalable de l'ouverture permanente manuelle des composants de fermeture AirKey dans la Gestion online AirKey (voir [Éditer le composant de fermeture](#)), à la fois pour les composants Bluetooth et pour les composants NFC.

- > Sélectionnez **Ouverture permanente** dans le menu de l'application AirKey.
- > Sélectionnez un composant de fermeture Bluetooth dans la liste affichée ou maintenez le téléphone contre un composant de fermeture NFC.
- > Le verrouillage est signalisé de manière optique et acoustique par le composant de fermeture.
- > Un message de confirmation s'affiche ❶.

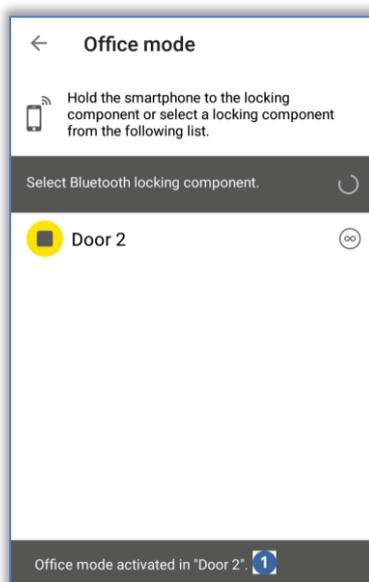


Figure 222 : Message de confirmation ouverture permanente



L'activation de l'ouverture permanente aux composants de fermeture et aux supports accroît la consommation de courant des composants. Activez uniquement l'ouverture permanente aux composants de fermeture et aux supports si cette fonction est vraiment utilisée sur ceux-ci.

6.6 Saisie du code PIN

En utilisant la fonction **Saisie du code PIN**, vous pouvez enregistrer temporairement un code PIN actif dans l'application AirKey.

- > Ouvrez le menu de l'application AirKey et cliquez sur **Saisie du code PIN**.
- > Entrez le bon code PIN et cliquez sur **OK**.

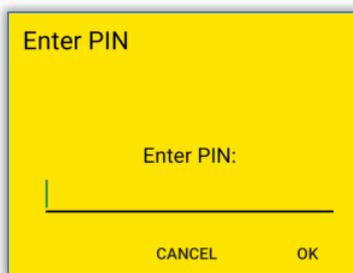


Figure 223 : L'application AirKey – Saisir le code PIN



Le code PIN sera mémorisé dans la mémoire cache jusqu'à ce que l'application AirKey soit éteinte ou mise en arrière-plan, ou encore si le blocage d'écran démarre. Vous pourrez ainsi verrouiller les composants de fermeture sans avoir à saisir une nouvelle fois le code PIN.

Le code PIN est également mémorisé dans la mémoire cache, lorsqu'il est requis pour procéder au premier déverrouillage d'un composant de fermeture. Lors du prochain déverrouillage d'un composant de fermeture (le même ou un autre), le code PIN ne sera plus demandé. Le code PIN sera mémorisé dans la mémoire cache jusqu'à ce que l'application AirKey soit éteinte ou mise en arrière-plan, ou encore si le blocage d'écran démarre.

6.7 Codage du support

Cette fonction de l'application AirKey permet d'actualiser les supports d'accès (à l'exception des smartphones) à l'aide des composants de fermeture compatibles Bluetooth (cylindre, lecteur mural).

- > Sélectionnez **Codage du support** dans le menu de l'application AirKey.
- > Sélectionnez le composant à l'aide duquel vous souhaitez actualiser le support dans la liste des composants de fermeture Bluetooth.

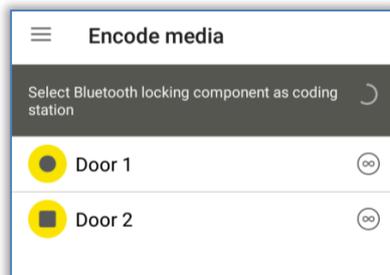


Figure 224 : Codage du support – Liste de sélection Bluetooth – Composants de fermeture

- > Maintenez le support que vous souhaitez actualiser contre le composant de fermeture AirKey.

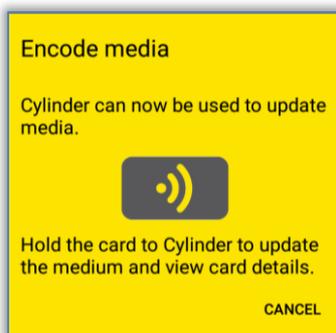


Figure 225 : Codage du support

- > Suivez les instructions données au point [Ajouter des cartes, porte-clés et clés combinées avec le smartphone](#).



Pour la fonction « Codage du support », la procédure au niveau du cylindre doit être lancée manuellement et non à l'aide d'un support (carte, porte-clés, bracelet ou clé combinée). Dans le cas contraire, une opération de verrouillage normale se produirait au lieu de l'établissement de la communication avec le smartphone.

Le processus d'actualisation du support consomme l'énergie de la pile du composant de fermeture, ce qui réduit sa durée de vie. Si vous devez actualiser de nombreux supports, il est recommandé d'utiliser une station d'encodage AirKey, un smartphone doté de la fonctionnalité NFC ou un lecteur mural.



Le mode Hands-free doit être désactivé sur le smartphone pour pouvoir exécuter la fonction « Codage de supports ».

6.8 Protocole des autorisations

Dans le menu de l'application AirKey, sélectionnez **Protocole des autorisations** pour obtenir un protocole de toutes les modifications d'autorisations effectuées par l'administrateur de l'installation de fermeture AirKey pour votre smartphone.

Cet établissement des protocoles s'effectue toujours, indépendamment des divers paramètres de la Gestion online AirKey et de l'application AirKey.

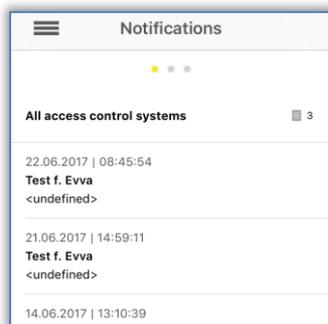


Figure 226 : Protocole des autorisations

6.9 Paramétrages de l'application AirKey

6.9.1 Paramétrages de l'application AirKey sur les smartphones Android

Dans le point de menu **Paramètres** de l'application AirKey, vous trouverez les informations de base concernant votre smartphone Android. Vous y verrez par exemple si les fonctions NFC et Bluetooth sont activées. Cliquez sur une des deux entrées pour accéder aux paramètres de votre smartphones. Décidez ensuite, si vous souhaitez activer la fonction Bluetooth pour AirKey. Pour ce faire, activer simplement l'option correspondante « Utiliser le Bluetooth » ❶.

Vous pouvez également définir les autres paramètres (« Réglage de la portée du Hands-free », « Mode Hands-free » et « Déverrouiller à partir des notifications »). La page d'accueil Home de l'application AirKey sera dans ce cas « Composants Bluetooth ».

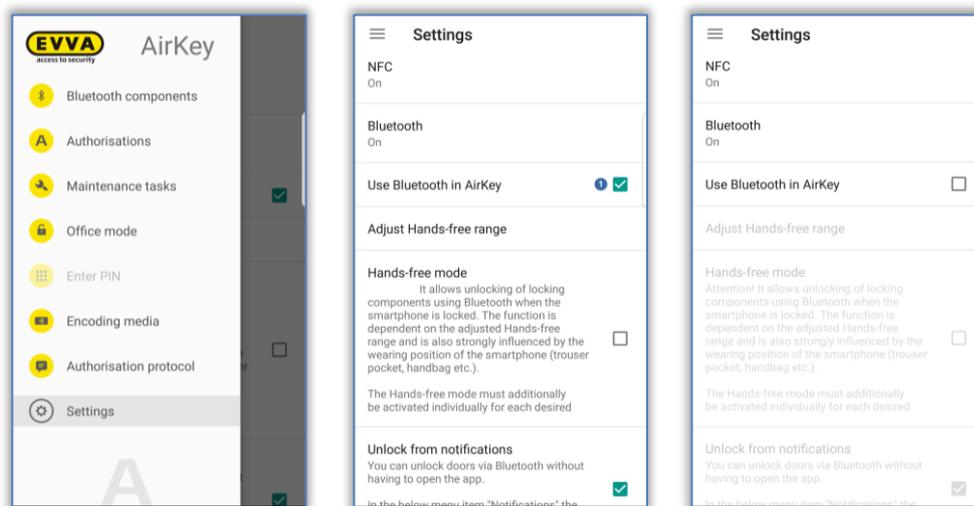


Figure 227 : Smartphone Android avec Bluetooth – Menu principal / Option « Utiliser le Bluetooth » activée / Option Bluetooth désactivée

Si vous désactivez l'option « Utiliser le Bluetooth », les trois paramètres précités seront automatiquement désactivés et toutes les fonctions dépendantes de l'activation du Bluetooth du menu principal (« Composants Bluetooth », « Ouverture permanente » et « Codage du support ») s'accompagneront de la mention « Bluetooth désactivé ». Dans ce cas, le smartphone pourra uniquement communiquer avec les composants de fermeture via NFC.



Si votre smartphone est plus ancien et dispose uniquement de la fonction NFC et non de la fonction Bluetooth, toutes les fonctions et tous les paramètres dépendant du Bluetooth seront masqués.

6.9.2 Paramétrages de l'application AirKey sur les iPhones

Dans le point de menu **Paramètres** de l'application AirKey, vous trouverez les informations de base concernant votre iPhone. Vous y verrez par exemple si la fonction Bluetooth est activée. Vous pouvez également définir les autres paramètres (« Réglage de la portée du Hands-free », « Mode Hands-free » et « Déverrouiller à partir des notifications »).

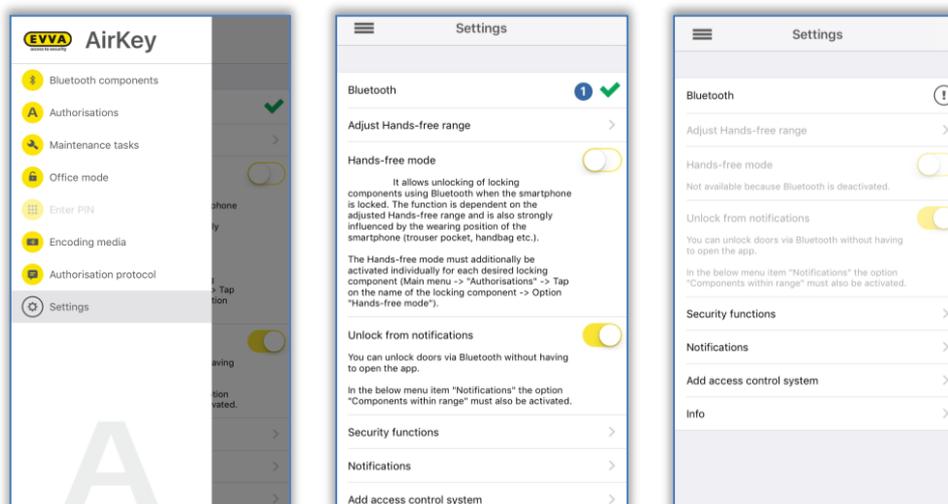


Figure 228 : iPhone (Bluetooth uniquement) – Menu principal / Paramétrages sans fonction NFC / Option Bluetooth désactivée

L'entrée Bluetooth dans les paramètres AirKey indique uniquement si la fonction Bluetooth est activée ou non. Vous pouvez cependant cliquer sur l'entrée « Bluetooth » pour accéder aux paramètres Bluetooth de votre iPhone.



Si vous désactivez le Bluetooth dans les paramètres de votre iPhone, il vous sera IMPOSSIBLE de verrouiller les composants de fermeture.

La désactivation de la fonction Bluetooth s'affiche dans les paramètres AirKey et les trois fonctions qui y sont liées sont automatiquement désactivées, tout comme les autres fonctions Bluetooth du menu principal (« Composants Bluetooth », « Ouverture permanente » et « Codage du support »).

6.9.3 Réglage de la portée du Hands-free

Lorsque l'on sélectionne la fonction « Réglage de la portée du Hands-free », on accède à un sous-menu. Celui-ci permet de sélectionner les types de composants de fermeture qui doivent faire l'objet d'un réglage de la portée ou de définir une réinitialisation des portées pour tous les composants de fermeture.

Portée des cylindres

- > Concernant les cylindres, l'application AirKey affiche tous les cylindres Bluetooth actifs qui sont à portée, après que ceux-ci aient été réveillés par un toucher manuel.
- > Sélectionnez le cylindre correspondant et éloignez-vous de celui-ci de la distance que vous souhaitez adopter comme limite pour la reconnaissance automatique du smartphone.
- > Cliquez sur **Enregistrer**.

Portée des lecteurs muraux

- > Concernant les lecteurs muraux, l'application AirKey affiche tous les lecteurs muraux Bluetooth à portée.
- > Sélectionnez le lecteur mural correspondant et éloignez-vous de celui-ci de la distance que vous souhaitez adopter comme limite pour la reconnaissance automatique du smartphone.
- > Cliquez sur **Enregistrer**.



La force du signal s'affiche à l'écran. Attention : les influences environnementales telles que le trafic radio etc. ainsi que le modèle de smartphone utilisé ont une influence sur la force du signal.



La portée standard correspond à env. 50 à 70 cm, mais elle peut cependant varier en fonction du fabricant et de l'appareil. EVVA recommande de régler la portée sur env. 30 cm pour des raisons de sécurité.

Réinitialiser toutes les portées Bluetooth

Appuyer sur **Réinitialiser toutes les portées Bluetooth** déclenche la suppression de toutes les portées définies manuellement et la réutilisation des portées par défaut. Un message d'avertissement confirme la réinitialisation des portées.

6.9.4 Mode Hands-free (mains libres)

Cochez la case **Mode Hands-free (mains libres)** pour activer la fonction. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Hands-free \(mains libres\) en un coup d'œil](#).

6.9.5 Déverrouiller à partir des notifications

Cette fonction permet de verrouiller les composants de fermeture AirKey via Bluetooth sans ouvrir l'application AirKey.

Cochez la case **Déverrouiller à partir des notifications** pour activer la fonction.



Sur les smartphones Android, l'activation de cette fonction déclenche le démarrage d'un service. Ce service recherche en permanence des composants de fermeture Bluetooth à portée même lorsque l'application AirKey est fermée, ce qui entraîne une consommation accrue de la batterie du smartphone. Ce service s'arrête dès que l'on désactive la fonction. Si l'on appuie sur la notification du service, on accède directement aux paramètres de l'application AirKey.

Dès que vous arrivez avec votre smartphone dans la zone de portée d'un composant de fermeture AirKey pour lequel vous possédez des autorisations d'accès, vous obtenez une notification sur l'écran de verrouillage ou d'accueil de votre smartphone. Cette notification vous permet alors d'actionner le composant de fermeture.

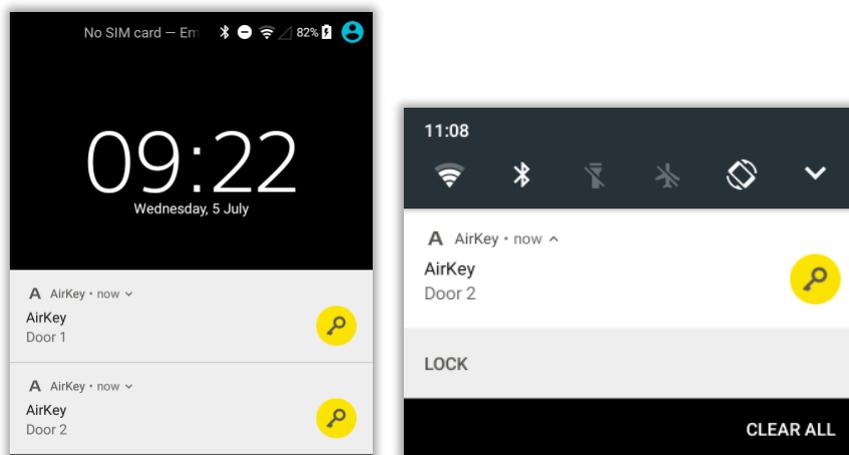


Figure 229 : Déverrouiller à partir des notifications – Écran de verrouillage

La notification sur l'écran d'accueil du smartphone se présente sous la forme d'un **A** , qui s'affiche dans le coin supérieur gauche. Si on étire le bord supérieur de l'écran vers le bas, alors les notifications indiquant les composants de fermeture pouvant être déverrouillés s'affichent.

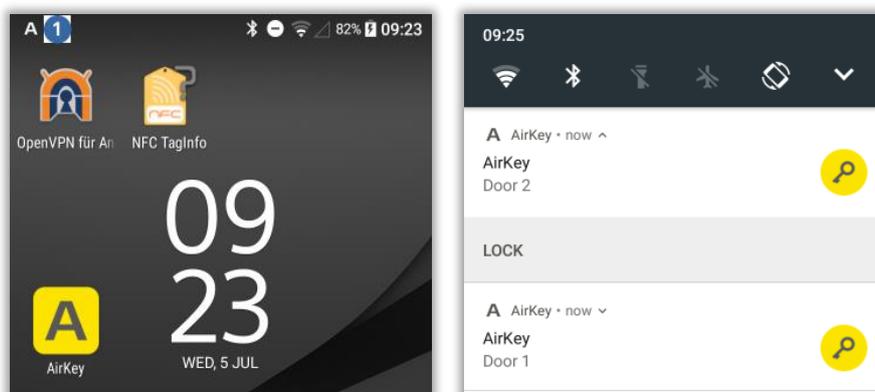


Figure 230 : Déverrouiller à partir des notifications



En fonction du modèle de smartphone, vous pouvez interagir avec la notification en appuyant simplement sur la notification ou en déployant, en balayant ou en exerçant un appui long sur la notification, et un appui subséquent sur **Déverrouiller**.



En fonction du paramétrage de **Accès depuis l'écran de verrouillage** dans les paramètres de la Gestion online AirKey, il est possible d'actionner directement le composant depuis l'écran de verrouillage ou il faut déverrouiller l'écran préalablement. Pour plus de détails, reportez-vous à [Généralités](#).



Déverrouiller à partir des notifications est uniquement possible si les notifications pour les « composants à portée » sont activées dans les

paramètres de l'application AirKey. Vous trouverez la configuration des notifications au chapitre [Notifications](#).

6.9.6 Fonctions de sécurité

Le menu **Fonctions de sécurité** comporte trois niveaux de sécurité :

Cryptage AirKey ❶

Il s'agit ici d'un code PIN supplémentaire. Le code PIN est composé de 4 à 12 chiffres et permet d'empêcher une utilisation abusive en cas de perte ou de vol du smartphone.

EVVA recommande de définir et d'attribuer un code PIN. Utilisez un code PIN aussi long que possible et assurez-vous que vous êtes le seul à le connaître !

Verrouillage d'écran ❷

La fonction de sécurité du système d'exploitation assure que le smartphone soit sécurisé contre le déblocage de l'écran par un tiers. En utilisant cette fonction, vous accédez directement aux paramètres du smartphone Android.

EVVA vous recommande d'activer le blocage d'écran et de vous assurer que vous êtes le seul à connaître le moyen de déblocage !

Cryptage du téléphone ❸

La fonction de sécurité du système d'exploitation assure que le smartphone soit sécurisé contre la lecture des données par un tiers. En utilisant cette fonction, vous accédez directement aux paramètres du smartphone Android.

EVVA recommande d'activer le cryptage du téléphone. Nous vous prions de tenir compte des indications et instructions du mode d'emploi de votre smartphone !

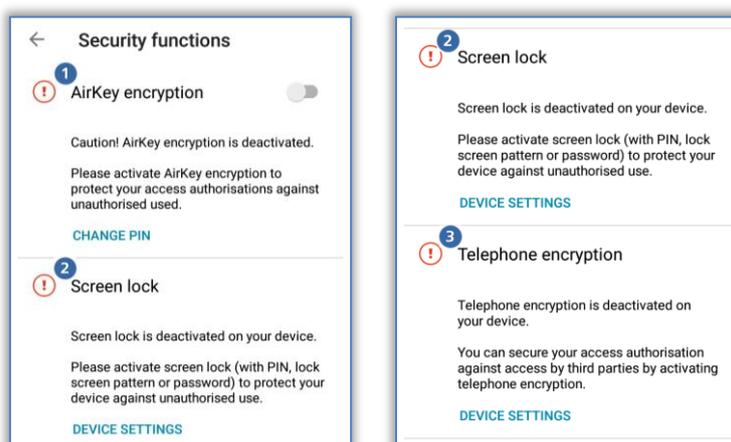


Figure 231 : L'application AirKey – Fonctions de sécurité

6.9.6.1 Activer le code PIN

Pour activer le code PIN, exécutez les étapes suivantes :

- > Ouvrez le menu de l'application AirKey et cliquez sur **Paramètres** → **Fonctions de sécurité**.
- > Activez l'option « Cryptage AirKey ».
- > Définissez un code PIN et cliquez sur **Confirmer**.

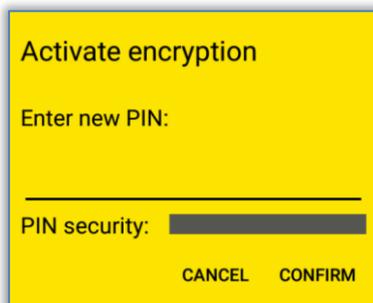


Figure 232 : L'application AirKey – Activer le code PIN

- > Terminez l'opération en répétant la saisie du code PIN et en cliquant sur **Confirmer**.



EVVA recommande de définir et d'attribuer un code PIN. Utilisez un code PIN aussi long que possible et assurez-vous que vous êtes seul à connaître ce code. Lors de la saisie du code PIN, la robustesse du mot de passe est contrôlée à l'aide d'une barre tricolore (**rouge** / **orange** / **vert**).



Le code PIN sera seulement interrogé lors d'un actionnement d'un composant de fermeture. La saisie correcte du code PIN n'est pas confirmée dans l'application. Le code PIN peut aussi être créé et enregistré préalablement (voir [Saisie du code PIN](#)).

6.9.6.2 Modifier le code PIN

Pour modifier ultérieurement un code PIN, exécutez les étapes suivantes :

- > Ouvrez le menu de l'application AirKey et cliquez sur **Paramètres** → **Fonctions de sécurité**.
- > Cliquez sur **Modifier le code PIN**.
- > Entrez l'ancien code PIN, définissez et entrez un nouveau code PIN, répétez la saisie du nouveau code PIN et cliquez sur **Confirmer**.



Figure 233 : L'application AirKey – Modifier le code PIN



Utilisez un code PIN aussi long que possible et assurez-vous que vous êtes seul à connaître ce code. Lors de la saisie du code PIN, la robustesse du mot de passe est contrôlée à l'aide d'une barre tricolore (rouge / orange / vert).

6.9.6.3 Désactiver le code PIN

Vous avez deux possibilités pour désactiver le code PIN. Si le code PIN est encore connu, il peut être désactivé directement à l'aide des fonctions de sécurité du smartphone. Si le code PIN n'est plus connu, il peut être désactivé dans la Gestion online AirKey par un administrateur.

Si le code PIN est connu, procédez de la manière suivante :

- > Ouvrez le menu de l'application AirKey et cliquez sur **Paramètres** → **Fonctions de sécurité**.
- > Désactivez l'option « Cryptage AirKey ».
- > Entrez le code PIN actuel et cliquez sur **Confirmer**.

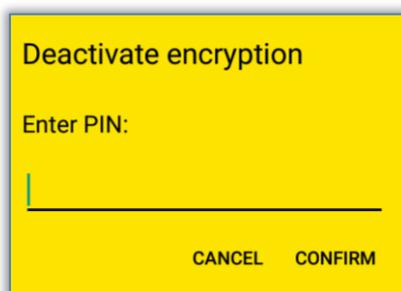


Figure 234 : L'application AirKey – Désactiver le cryptage

Si le code PIN n'est plus connu, il peut être désactivé dans la Gestion online AirKey de la manière suivante :

- > Connectez-vous en tant qu'administrateur à votre installation de fermeture.
- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personnes** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez dans la liste sur le smartphone prévu pour la désactivation du code PIN.
- > Cliquez sur l'onglet **Détails** pour le traitement.
- > Cliquez sur le lien **Désactiver le code PIN** ⓘ dans le bloc « Paramètres ».

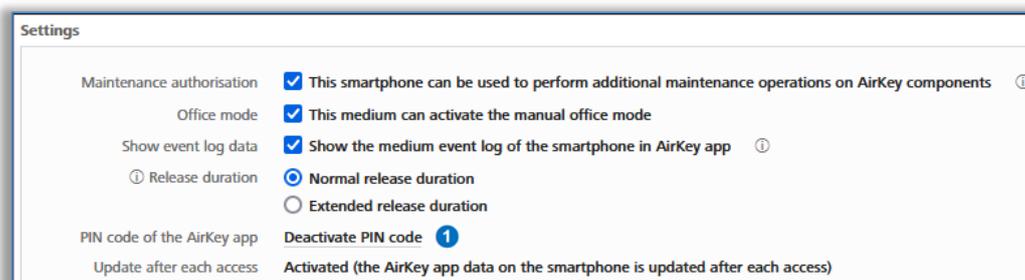


Figure 235 : Gestion online AirKey – Désactiver le code PIN

- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Désactiver le code PIN**.

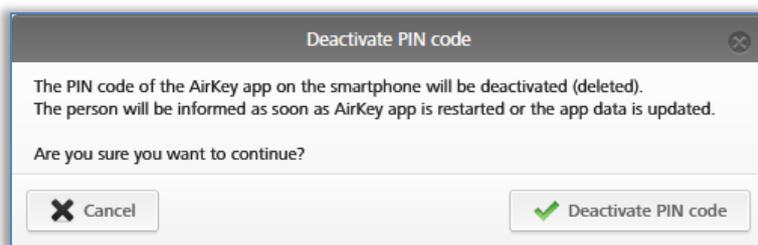


Figure 236 : Gestion online AirKey – Désactiver le code PIN



Le code PIN peut être réactivé à n'importe quel moment.

6.9.7 Notifications

Le point de menu **Paramètres** → **Notifications** permet d'activer des notifications push (s'affichant sur l'écran de blocage ou l'écran d'accueil du smartphone) relatives aux composants à portée, aux tâches d'entretien ainsi qu'aux autorisations et aux modifications qui y sont associées. Si le smartphone est enregistré dans plusieurs installations de fermeture AirKey et s'il dispose d'une autorisation d'entretien, alors ces installations de fermeture s'affichent également et peuvent être sélectionnées.

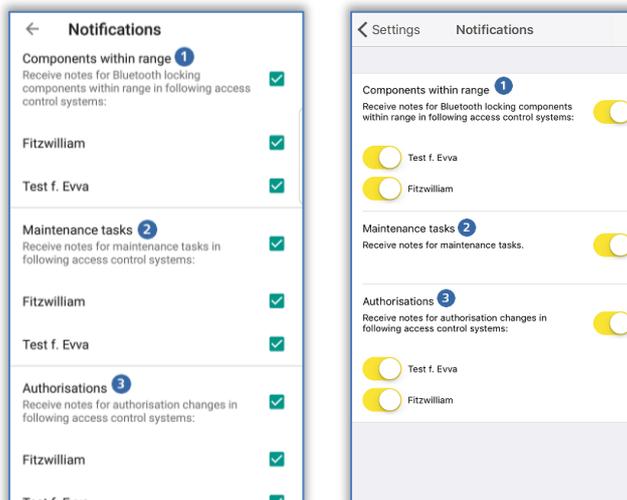


Figure 237 : Paramétrages des notifications push de l'application AirKey Android / iPhone

Notifications pour les composants à portée 1

Si ce paramètre est activé, vous recevez des notifications push sur l'écran de blocage ou d'accueil de votre smartphone dès que des composants de fermeture Bluetooth se trouvent à portée. Ces notifications vous permettent de déverrouiller la porte correspondante sans devoir ouvrir manuellement l'application AirKey (pour plus de détails, voir le chapitre [Déverrouiller à partir des notifications](#)).



Ce paramètre s'affiche uniquement sur les smartphones avec Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy).

Notifications pour les *tâches d'entretien* ②

Ce paramètre s'affiche uniquement sur les smartphones avec mode d'entretien.

Si le paramètre est actif, le point de menu **Tâches d'entretien** s'affiche dans le menu principal de l'application AirKey. Les composants de fermeture ainsi que les [tâches d'entretien](#) associées, créés dans la Gestion online AirKey, s'affichent sur la page correspondante.

Si le smartphone est enregistré dans plusieurs installations de fermeture, seuls les composants des installations de fermeture pour lesquelles le smartphone possède une mode d'entretien s'affichent. Dès qu'une nouvelle tâche d'entretien est créée dans la Gestion online AirKey, vous recevez une notification push correspondante sur votre smartphone.

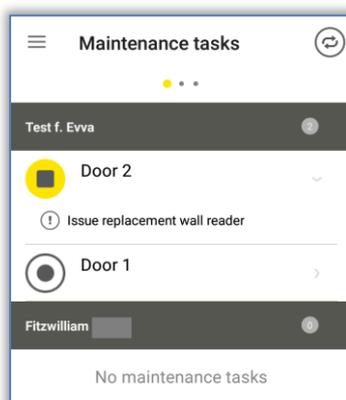


Figure 238 : Tâches d'entretien

Notifications pour les *autorisations* ③

Ce paramètre s'affiche toujours.

Lorsque le paramètre est activé et qu'une notification pour votre smartphone est créée ou modifiée dans la Gestion online AirKey, un message ① s'affiche pendant environ 2 s dans le bord inférieur de l'écran de l'application AirKey, à condition que celle-ci soit ouverte.

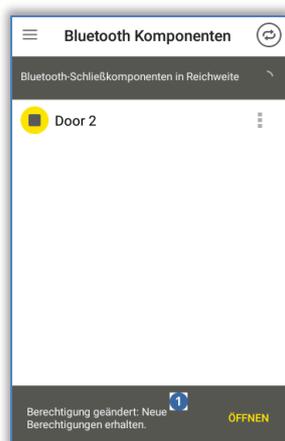


Figure 239 : Notification de la modification d'une autorisation

Si l'application AirKey n'est pas ouverte, la notification push correspondante s'affiche sur l'écran de blocage ou d'accueil de votre smartphone.

Indépendamment des paramétrages des notifications pour les autorisations, une entrée définitive s'affiche sur la page des Protocole des autorisations.

6.9.8 Ajouter une installation de fermeture

Les smartphones peuvent être enregistrés dans plusieurs installation de fermeture AirKey. Si vous souhaitez ajouter votre smartphone dans une installation de fermeture supplémentaire, saisissez le code d'enregistrement à l'aide de la fonction **Ajouter une installation de fermeture**. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre [Utiliser le smartphone pour plusieurs installations](#).

Vous pouvez également scanner ici un code QR pour un échange du smartphone. Vous trouverez des détails sur l'échange du smartphone au chapitre [Échange de smartphone](#).

6.9.9 Échange de smartphone

Il est possible de transmettre les autorisations et les paramètres AirKey d'un smartphone sur un nouveau smartphone.

Lancez cette procédure avec l'instruction **Échange de smartphone**. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre [Démarrer l'échange en tant que propriétaire du smartphone](#).

6.9.10 Info

L'application AirKey permet d'appeler et d'afficher la version de l'application AirKey installée, les détails d'inscription du smartphone, l'ID de support du smartphone et les conditions générales de licence d'EVVA.

- > Lancez l'application AirKey.
- > Cliquez sur **Paramètres** → **Info** dans le menu.



Figure 240 : L'application AirKey – Info

6.10 Actualiser le smartphone

Pour s'assurer que les données de l'installation de fermeture AirKey indiquées sur le smartphone soient aussi récentes que possible, il est possible d'actualiser manuellement et à tout moment le smartphone à l'aide de la Gestion online AirKey.

Pour ce faire, balayez la page « Autorisations » de l'application AirKey sur votre smartphone Android du haut vers le bas. Une icône de mise à jour (cercle tournant) apparaît.

Si vous possédez un iPhone, étirez la page « Autorisations » jusqu'au bord inférieur. Une icône de mise à jour (rayon tournant) apparaît.

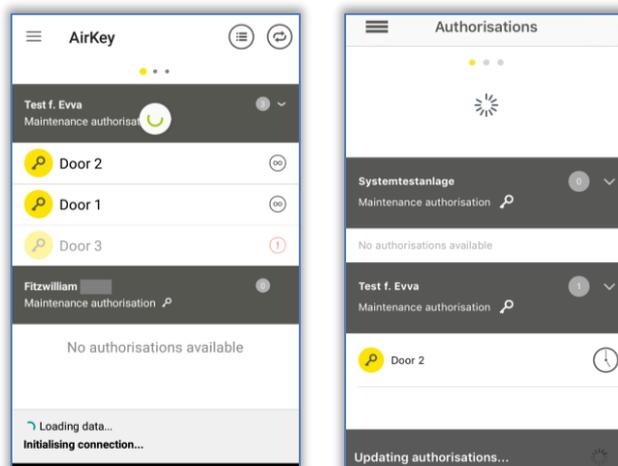


Figure 241 : Actualisation d'un smartphone Android ou iPhone



En cas de modifications de données d'un smartphone, AirKey utilise des notifications push pour procéder à l'actualisation automatique du smartphone. La transmission des notifications push ne peut cependant pas être garantie. Fort de cette raison, nous vous conseillons de vérifier l'exécution de la transmission et d'actualiser manuellement votre smartphone si nécessaire.



Le smartphone est automatiquement actualisé dès que vous lancez l'application AirKey ou une fois toutes les 12 heures, si l'application a déjà été lancée.

La zone inférieure de l'application AirKey comporte une information d'état d'actualisation au cours de l'actualisation. Si ces informations ne plus affichées, cela signifie que l'actualisation est terminée.

L'actualisation peut aussi s'effectuer optionnellement après chaque opération d'accès. À cet effet, il convient cependant d'activer dans l'installation de fermeture AirKey concernée la fonction « Actualisation après chaque accès ». La procédure d'activation et les détails de cette fonction sont décrits au chapitre [Généralités](#).

6.11 Connecter au composant

Chaque support d'accès (excepté les smartphones) et chaque composant de fermeture AirKey peuvent être actualisés à l'aide de votre smartphone en toute indépendance de l'affectation à l'installation de fermeture.

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Cliquez sur l'icône **Connecter au composant** ①.

- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones Android : Cliquez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture que vous voulez connecter et sélectionnez **Connecter 2**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (iPhones) : Balayez l'écran de description du composant du composant de fermeture que vous voulez connecter vers la gauche et sélectionnez **Connecter 3**.

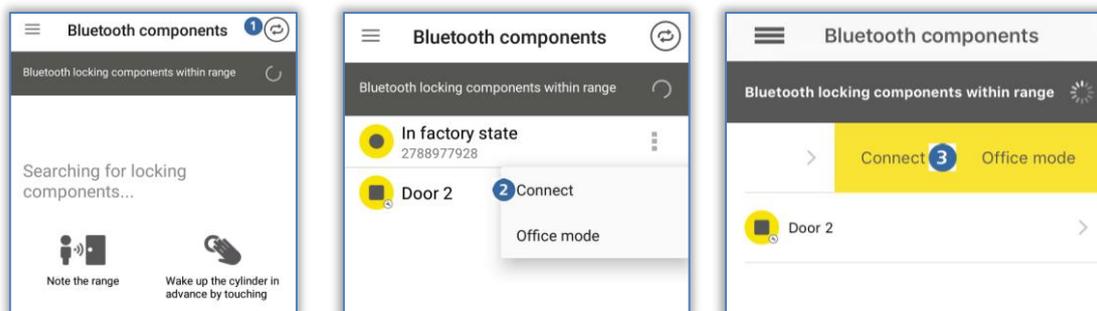


Figure 242 : L'application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone)

- > Suivez les instructions et maintenez le smartphone NFC contre le support ou le composant de fermeture ou gardez le smartphone Bluetooth à portée du composant de fermeture.

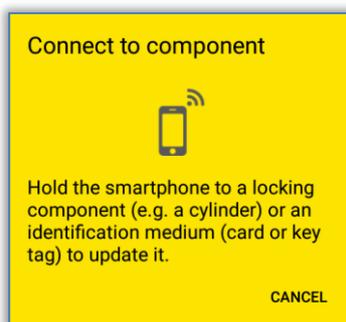


Figure 243 : Actualiser les données

Les données sont alors actualisées. Pendant la transmission, le smartphone ne doit en aucun cas être éloigné du composant à synchroniser. La fin de l'opération est annoncée par un message correspondant.



Désactivez le mode Hands-free avant de vous connecter à un composant de fermeture Bluetooth. Dans le cas contraire, vous risquez de subir des coupures de connexion.



Les composants de fermeture Bluetooth peuvent aussi être actualisés après chaque opération d'accès via Bluetooth. Vous trouverez de plus amples informations sur la fonction « Actualisation après chaque déverrouillage » au point [Valeurs de consigne \(pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés\)](#).



Actualisez régulièrement les composants AirKey. Votre installation AirKey sera ainsi toujours à jour. Pour obtenir de plus amples informations sur

l'actualisation de composants AirKey, reportez-vous au point [Exploitation et entretien du système AirKey](#).

6.12 Autorisation spéciale « autorisation d'entretien »

Si l'autorisation spéciale « autorisation d'entretien » a été activée dans la Gestion online AirKey, vous pourrez effectuer des opérations d'entretien supplémentaires aux composants AirKey. L'autorisation d'entretien vous permet en plus de débloquent des composants de fermeture AirKey en état de livraison, d'ajouter et de supprimer des composants de fermeture et des supports d'accès (excepté les smartphones) dans votre installation de fermeture et d'actualiser le firmware de composants de fermeture et la version Keyring de supports comme les cartes, les porte-clés et les clés combinées.

L'activation de l'autorisation d'entretien est signalée dans l'application AirKey à la page **Autorisations** sous la forme de la mention « Autorisation d'entretien » ⓘ affichée dans la barre grise.

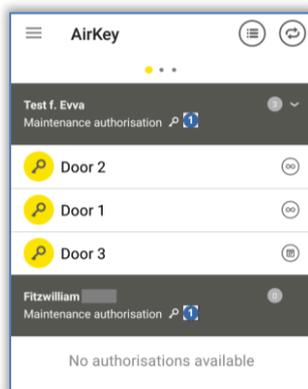


Figure 244 : Autorisation d'entretien

L'activation de l'autorisation d'entretien s'effectue dans la Gestion online AirKey dans les détails du smartphone correspondant. Pour plus de détails sur le traitement d'un support, reportez-vous au point [Traiter le support](#).

De plus, le point de menu **Tâches d'entretien** ⓘ a également été activé dans le menu principal de l'application AirKey.

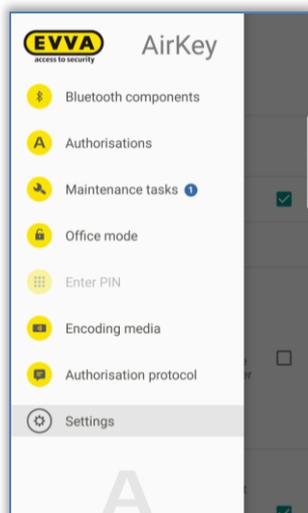


Figure 245 : Point de menu « Tâches d'entretien » du menu principal

- > Cliquez sur ce menu pour afficher une liste de tâches d'entretien pour les composants de fermeture de votre installation de fermeture. Si vous cliquez sur le nom d'un composant de fermeture, une liste de toutes les tâches d'entretien ouvertes pour ce composant de fermeture s'affiche.

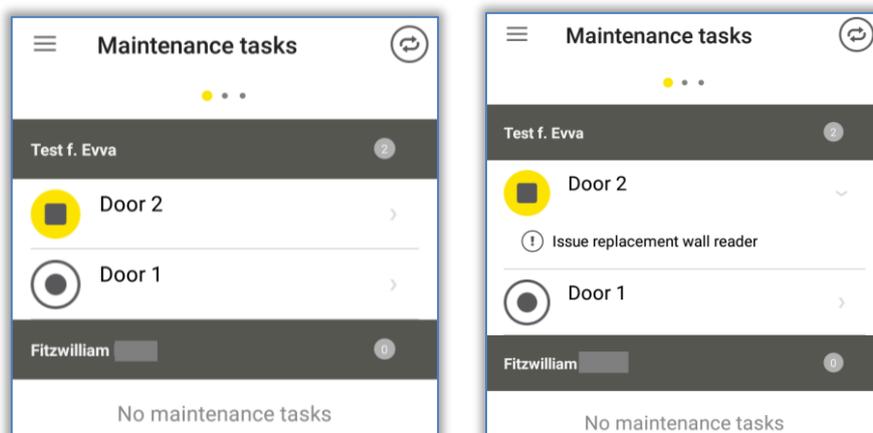


Figure 246 : Tâches d'entretien



En tant que technicien de maintenance, nous vous prions de vérifier régulièrement les tâches d'entretien pour assurer une actualisation rapide des composants de fermeture concernés.

Si un smartphone avec mode d'entretien se trouve à portée d'un composant Bluetooth (cylindre ou lecteur mural) , le fond de l'icône représentant ce composant de fermeture devient jaune (par ex. pour le cylindre).

Si vous cliquez sur l'icône jaune, une connexion avec le composant de fermeture est établie et le composant est actualisé. Ensuite, les détails du composant s'affichent. Une mise à jour du firmware encore non exécutée est indiquée dans les détails du composant et peut être lancée à partir de cet écran.

Lors de l'actualisation de composants de fermeture, vous obtenez en plus en tant que technicien de maintenance un aperçu relatif aux détails du composant de fermeture, pour pouvoir vérifier directement l'état de composants de fermeture et les événements du cylindre sous forme de protocole.

- > Actualisez un composant de fermeture pour accéder à ses détails. Si les informations sont disponibles, la localisation du composant de fermeture s'affiche sous la forme de coordonnées GPS ou de l'adresse enregistrée manuellement dans la Gestion online AirKey. Lorsque vous cliquez sur l'icône jaune de localisation, vous êtes automatiquement redirigé vers le fournisseur de cartes défini par défaut sur votre smartphone.

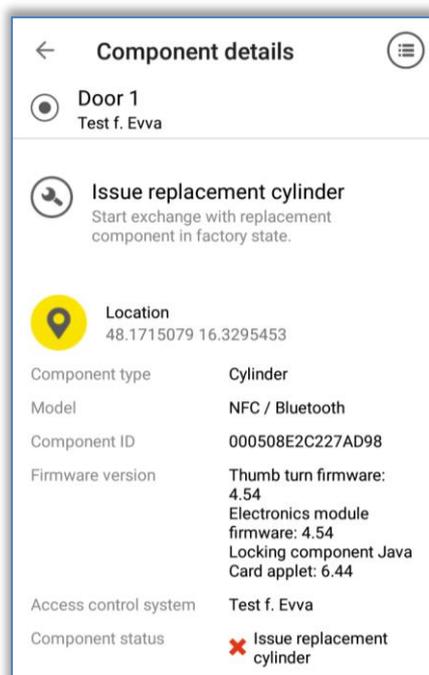


Figure 247 : Affichage des détails du composant de fermeture



Actualisez régulièrement les composants AirKey. Votre installation AirKey sera ainsi toujours à jour. Pour obtenir de plus amples informations sur l'actualisation de composants AirKey, reportez-vous au point [Exploitation et entretien du système AirKey](#).

Le mode d'entretien est uniquement valable pour les installations de fermeture dans lesquelles il a été activé, mais il peut néanmoins être activé simultanément dans plusieurs installations de fermeture.



Le mode Hands-free doit être désactivé sur le smartphone pour pouvoir exécuter des tâches d'entretien ou des actualisations de composants de fermeture.

6.13 Ajouter un composant AirKey

Pour pouvoir ajouter un composant de fermeture ou un support d'accès (excepté les smartphones) à l'aide d'un smartphone à votre installation de fermeture AirKey, il faut que

le mode d'entretien pour l'installation de fermeture soit activé et le composant de fermeture AirKey soit en état de livraison.

6.13.1 [Ajouter des supports](#) : voir le chapitre 4.12

6.13.2 [Ajouter un composant de fermeture](#) : voir le chapitre 4.11

6.14 Supprimer un composant AirKey

Comme conditions préalables pour la suppression, il faut que le composant de fermeture ou le support (excepté les smartphones) soit d'abord supprimé dans la Gestion online AirKey (voir [Supprimer un composant de fermeture](#) et [Supprimer le support](#)) et que le mode d'entretien soit activé sur le smartphone.

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Cliquez sur l'icône **Connecter au composant** ❶.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones Android : Cliquez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture que vous voulez connecter et sélectionnez **Connecter** ❷.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (iPhones) : Balayez l'écran de description du composant de fermeture que vous voulez connecter vers la gauche et sélectionnez **Connecter** ❸.

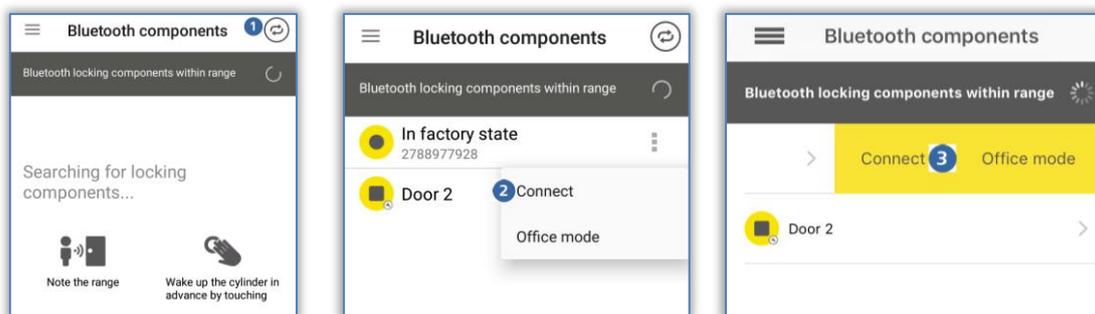


Figure 248 : L'application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone)

- > Suivez les instructions et maintenez le smartphone NFC contre le support ou le composant de fermeture ou gardez le smartphone Bluetooth à portée du composant de fermeture.

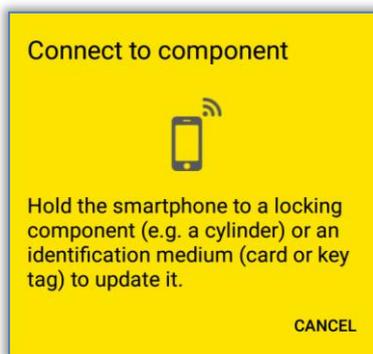


Figure 249 : L'application AirKey – Connecter au composant

Maintenez le smartphone NFC contre le composant AirKey / le support, qui a déjà été supprimé dans la Gestion online AirKey ou tenez le smartphone Bluetooth à portée des composants à supprimer ou directement contre le support à supprimer et suivez les instructions.

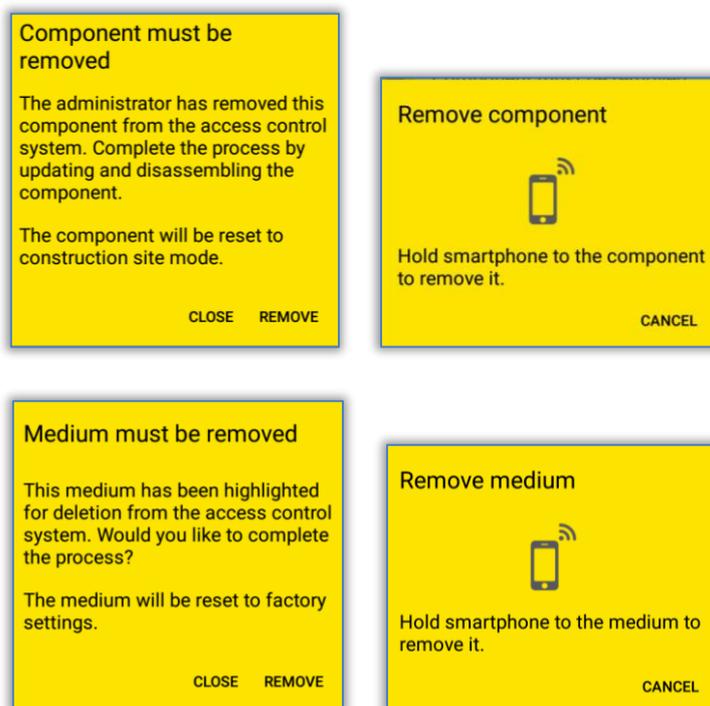


Figure 250 : Supprimer un composant AirKey

Après la réussite de l'actualisation, les composants de fermeture et les supports sont à nouveau en état de livraison.

Si vous devez supprimer un support d'accès d'une installation de fermeture AirKey à l'aide d'un iPhone, procédez de la même manière via **Codage du support**.

- > Sélectionnez le composant à l'aide duquel vous souhaitez actualiser le support dans la liste des composants de fermeture Bluetooth.

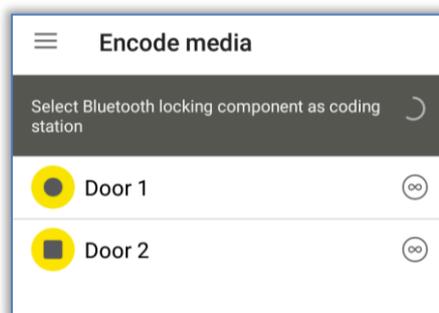


Figure 251 : Codage du support – Liste de sélection Bluetooth – Composants de fermeture

- > Maintenez le support que vous souhaitez actualiser contre le composant de fermeture AirKey.
- > Un message vous indique que le composant de fermeture AirKey est prêt.

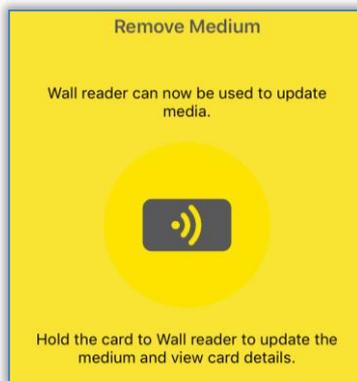


Figure 252 : Supprimer un support à l'aide d'un iPhone

- > Maintenez le support d'accès contre le composant de fermeture AirKey et cliquez sur **Supprimer**.

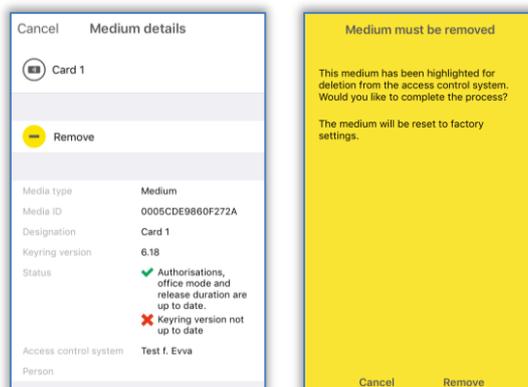


Figure 253 : Supprimer le support

- > Un message vous indiquant que le support d'accès a bien été supprimé de l'installation de fermeture AirKey s'affiche.



N'éloignez en aucun cas le smartphone du composant de fermeture ou du support pendant cette opération.



Le processus de suppression de composants de fermeture et de supports (excepté les smartphones) est identique.



Il est impossible de supprimer des composants NFC d'une installation de fermeture à l'aide d'un smartphone. Pour ce faire, il vous faut une station d'encodage optionnelle ou un smartphone Android compatible NFC.

6.15 Données de protocole dans l'application AirKey

L'autorisation d'affichage de données de journalisation peut être activée pour des smartphones via la Gestion online AirKey. L'affichage des données de journalisation est indépendant de l'autorisation d'entretien et peut être activé individuellement pour chaque personne.

L'activation et la désactivation de l'affichage des données de protocole s'effectuent dans les détails du smartphone au sein de la Gestion online AirKey. Pour plus de détails sur le traitement d'un support, reportez-vous au point [Traiter le support](#).

Pour consulter le protocole dans l'application, procédez de la manière suivante :

- > Lancez l'application AirKey.
- > Sélectionnez le point de menu **Autorisations** dans le menu principal.
- > Cliquez sur l'icône protocole en haut à droite .

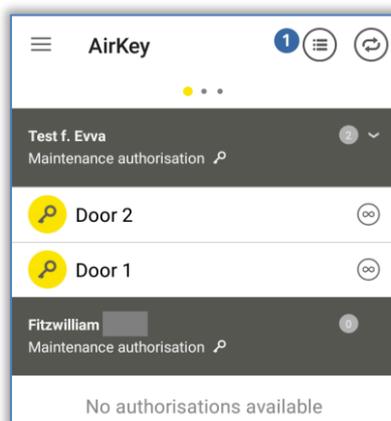


Figure 254 : Icône protocole

- > Le protocole s'affiche.



Seules les entrées de protocole de la personne à laquelle le smartphone est affecté sont affichées dans l'application AirKey.

6.16 Hands-free (mains libres) en un coup d'œil

Le mode Hands-free est disponible pour les composants de fermeture Bluetooth. Il s'agit d'une fonction de confort qui permet de contourner l'obligation de sélectionner le composant de fermeture dans l'application. La fonction Hands-free ne doit pas être confondue avec la fonction « Actionner par Bluetooth », elle peut cependant être activée pour jouir d'un confort supplémentaire.

Le cylindre émet un signal Bluetooth après le contact, tandis que ceci s'effectue automatiquement au lecteur mural, à savoir sans contact. Si une application AirKey est à portée et qu'elle capte ce signal Bluetooth, l'actionnement du cylindre démarre. La portée d'actionnement peut être paramétrée individuellement dans l'application pour le cylindre et le lecteur mural.

- > Dans l'application AirKey, le mode Hands-free doit être activé dans le menu principal **Paramètres**.

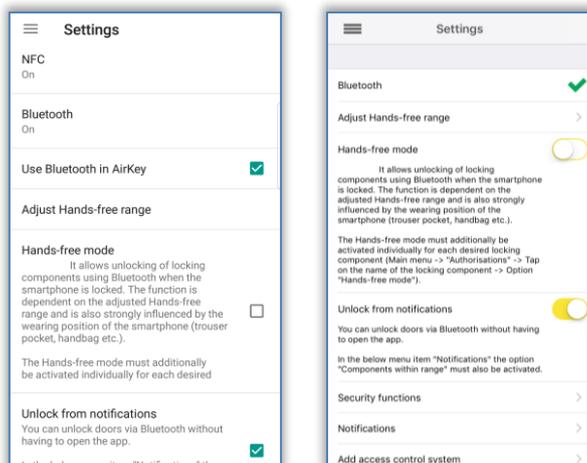


Figure 255 : Paramètres de l'application AirKey



Sur les smartphones Android, l'activation de cette fonction déclenche le démarrage d'un service. Ce service recherche en permanence des composants de fermeture Bluetooth à portée même lorsque l'application AirKey est fermée, ce qui entraîne une consommation accrue de la batterie du smartphone. Ce service s'arrête dès que l'on désactive la fonction. Si l'on appuie sur la notification du service, on accède directement aux paramètres de l'application AirKey.

- > Le mode Hands-free (mains libres) doit en supplément être activé pour chaque composant de fermeture ou zone dans les détails d'autorisation de l'option de menu **Autorisations**. Un dialogue permettant d'activer la fonction pour tous les composants de fermeture ou pour des composants de fermeture individuels apparaît automatiquement à la première activation du mode Hands-free.

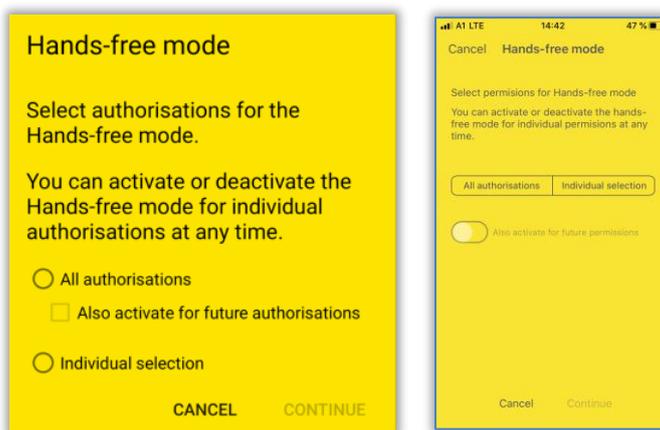


Figure 256 : Autorisations pour le mode Hands-free



Activez **Activer également pour les autorisations futures** pour que le mode Hands-free soit activé automatiquement pour chaque autorisation supplémentaire.



En fonction du paramétrage de **Accès depuis l'écran de verrouillage** dans les paramètres de la Gestion online AirKey, il est possible d'actionner directement le composant depuis l'écran de verrouillage ou il faut

déverrouiller l'écran préalablement. Pour plus de détails, reportez-vous au point [Généralités](#).



Le mode Hands-free peut uniquement être utilisé sur les composants de fermeture pour lesquels il a été autorisé par un administrateur. Vous trouverez des informations plus détaillées au chapitre [Éditer le composant de fermeture](#).

Réglage de la portée du Hands-free : voir le chapitre 6.9.3

Que faut-il observer lors de l'utilisation du mode Hands-free?

Lorsque l'écran du smartphone est verrouillé, la fonction dépend

- > du paramétrage « Accès depuis l'écran de verrouillage » dans les paramètres de la Gestion online AirKey;
- > du fabricant, du système d'exploitation, de l'âge, des applications installées, des optimisations des applications (fonction d'économie d'énergie) du smartphone ;
- > de facteurs perturbants, tels que le type de bâtiment (par ex. construction en béton armé) et de l'environnement radio ;
- > du lieu de rangement ou du lieu de port du smartphone ainsi que de la portée d'actionnement paramétrée pour la fonction Hands-free ;
- > du fait que le smartphone soit momentanément connecté à un réseau WLAN.

Ces facteurs peuvent ralentir ou même empêcher le fonctionnement du mode Hands-free. Pour accélérer l'opération d'actionnement en mode Hands-free, il convient – en fonction du système d'exploitation (par ex. iOS) – de déverrouiller le smartphone et de lancer l'application AirKey. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de sélectionner le composant à déverrouiller dans l'application.

Pour éviter des actionnements incorrects, il convient d'observer les points suivants :

- > Chaque opération d'accès à un lecteur mural est suivie d'un délai d'attente (time-out) de 2 minutes. Ceci signifie qu'un lecteur mural ne peut être réactionné en mode Hands-free, que si ce smartphone a été éloigné d'au moins 2 minutes de la portée de détection du lecteur mural. On empêche ainsi les opérations d'actionnement involontaires qui pourraient se produire en quittant la portée d'actionnement.
- > Il convient d'assurer qu'un seul composant de fermeture se trouve dans la portée d'actionnement du smartphone.
- > Pour exécuter des fonctions telles que, par exemple, « Codage du support » ou « Actualisation de composants de fermeture », il faut désactiver le mode Hands-free dans l'application.

7 Utilisation des composants de fermeture AirKey

7.1 Accès à l'aide du smartphone

Pour obtenir un accès par l'actionnement d'un composant de fermeture AirKey, les conditions suivantes doivent être remplies :

- > La fonction NFC ou Bluetooth est activée sur le smartphone.
- > L'application AirKey est installée et enregistrée.
- > Une autorisation valide a été attribuée au smartphone (pour les détails, reportez-vous aux points [Enregistrer un smartphone](#) et [Attribuer des autorisations](#)).
- > Maintenez le smartphone contre le composant de fermeture pour effectuer des opérations de verrouillage via NFC. La position qui offre les meilleures caractéristiques de lecture dépend du modèle de smartphone. La portée de lecteur dépend du type de téléphone et correspond en général à quelques millimètres. Pour les opérations de verrouillage via Bluetooth, la portée de lecture dépend d'une part du type de smartphone et d'autre part de vos paramètres personnels de mode Hands-free dans l'application AirKey installée sur votre smartphone. Elle peut aller jusqu'à quelques mètres.
- > Pour autant que la saisie du code PIN soit obligatoire, vous devrez saisir le bon code PIN avant de pouvoir effectuer des opérations de verrouillage via NFC ou Bluetooth. (Pour plus de détails, consultez le point [Fonctions de sécurité](#)).
- > Observez la signalisation optique du composant de fermeture. N'éloignez pas le smartphone NFC du composant de fermeture ou laissez le smartphone Bluetooth à portée jusqu'à ce que le composant de fermeture passe au vert. (La signalisation bleue indique uniquement qu'une communication est établie entre le smartphone et le composant de fermeture).



Avec les modèles iPhone XR, XS, XS Max ou plus récents, vous pouvez aussi actionner des composants de fermeture Bluetooth par communication NFC. Pour ce faire, maintenez le smartphone au niveau du composant de fermeture et appuyez sur la notification qui vous informe qu'un tag NFC a été détecté. L'application s'ouvre ensuite et l'opération d'actionnement Bluetooth est exécutée.

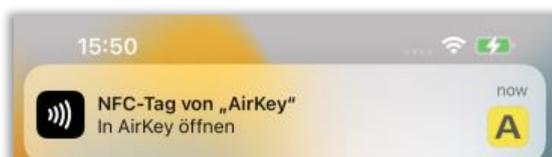


Fig 257 : Tag NFC iOS



Si le composant de fermeture émet une signalisation rouge, vérifiez votre autorisation ou le code PIN.



L'actionnement de composants de fermeture via NFC n'est pas possible en cas de blocage d'écran actif ou pendant un appel. De plus, il n'est pas nécessaire de lancer l'application AirKey ou de la faire fonctionner au premier plan pour actionner des composants de fermeture. Le verrouillage de composants de fermeture via Bluetooth est quant à lui possible grâce aux notifications push, même lorsque le blocage d'écran est actif. Pour ce faire, il faudra uniquement activer l'option « Déverrouiller à partir des notifications » dans les paramètres de l'application AirKey. Il suffit que l'option « Déverrouiller à partir des notifications » soit activée dans les paramètres de l'application AirKey et que « Accès depuis l'écran de verrouillage » soit autorisé dans les paramètres de la Gestion online AirKey.

7.2 Accès avec des supports, par exemple avec une carte, un porte-clés, un bracelet ou une clé combinée

Pour obtenir l'accès à un composant de fermeture AirKey, il faut que le support ait été ajouté à l'installation de fermeture et que son autorisation soit valable (pour plus de détails, reportez-vous aux points [Ajouter des cartes, porte-clés et clés combinées avec le smartphone](#) et [Attribuer des autorisations](#)).

- > Maintenez le support contre le composant de fermeture. Dépendante du type de support, la portée de lecture correspond en règle générale à quelques millimètres.
- > Observez la signalisation optique du composant de fermeture. Ne retirez pas le support avant que le composant de fermeture ne passe au vert. (La signalisation bleue indique uniquement qu'une communication est établie entre le support et le composant de fermeture).



Si le composant de fermeture émet une signalisation rouge, vérifiez votre autorisation.

- > Le composant de fermeture libère l'accès pendant la durée paramétrée.



À proximité immédiate d'autres supports ou d'objets métalliques, il est possible que les supports comme les cartes, les porte-clés, les bracelets ou les clés combinées fonctionnent de manière limitée ou pas du tout. Ceci peut être le cas pour des supports dans un porte-monnaie ou pour ceux qui sont accrochés à un trousseau de clés.



Pour s'identifier à des composants de fermeture avec une clé combinée, il faut que la face portant le symbole RFID soit dirigée vers le composant.

8 Exploitation et entretien du système AirKey

8.1 Actualiser les composants de fermeture

Vous pouvez actualiser à tout moment chaque composant de fermeture AirKey indépendamment de son appartenance à l'installation de fermeture, pour échanger des données entre la Gestion online AirKey et un composant de fermeture AirKey.

L'actualisation peut être effectuée à l'aide d'un smartphone ou avec la station d'encodage optionnelle. L'actualisation avec le smartphone requiert uniquement l'installation de l'application AirKey et l'inscription du smartphone dans une installation de fermeture AirKey.

L'actualisation de composants de fermeture comporte les opérations suivantes :

- Nouvelle synchronisation de l'heure.
- Lecture des données de protocole et du niveau de charge des piles.
- Actualisation des tâches d'entretien (liste noire, validations dans d'autres installations de fermeture etc.).
- Lecture des détails de composants.

Pour actualiser un composant de fermeture AirKey avec le smartphone, suivez les instructions :

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Cliquez sur l'icône **Connecter au composant 1**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones Android : Cliquez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture que vous voulez connecter et sélectionnez **Connecter 2**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (iPhone) : Balayez l'écran de description du composant du composant de fermeture que vous voulez connecter vers la gauche et sélectionnez **Connecter 3**.

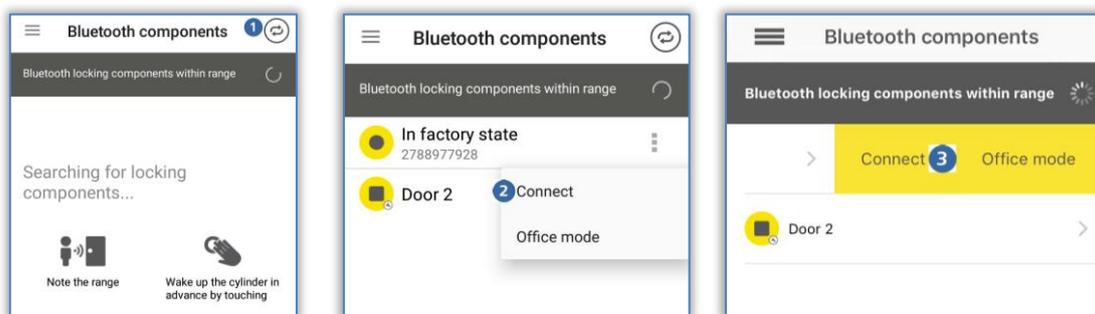


Figure 258 : L'application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone)

- > Suivez les instructions.



Figure 259 : Actualiser les données

Les données seront alors actualisées. Pendant la transmission, le smartphone NFC ne doit pas être éloigné des composants à synchroniser ou le smartphone Bluetooth ne doit pas sortir de la zone de portée des composants de fermeture. La fin de l'opération est annoncée par un message correspondant.



Les informations affichées comme message d'actualisation peuvent varier en fonction de l'activation ou de la désactivation du mode d'entretien au smartphone et de l'affectation momentanée à la propre installation ou à une installation étrangère du composant de fermeture.

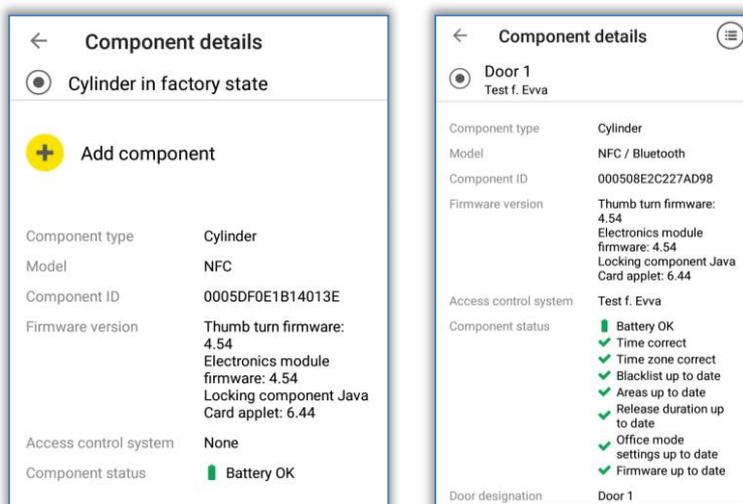


Figure 260 : Messages d'actualisation



Désactivez le mode Hands-free avant de vous connecter à un composant de fermeture Bluetooth. Dans le cas contraire, vous risquez de subir des coupures de connexion.



Les composants de fermeture Bluetooth peuvent aussi être actualisés après chaque opération d'accès via Bluetooth. Vous trouverez de plus amples informations sur la fonction « Actualisation après chaque déverrouillage » au point [Valeurs de consigne \(pour tous les composants de fermeture nouvellement ajoutés\)](#).

Option Actualiser un composant de fermeture avec la station d'encodage

Pour actualiser le composant de fermeture avec la station d'encodage, procédez de la manière suivante :

- > Ouvrez une session sur votre installation de fermeture AirKey en veillant à ce que la station d'encodage soit connectée et sélectionnée dans la Gestion online AirKey.
- > Posez le composant de fermeture sur la station d'encodage.



Figure 261 : Actualiser un composant de fermeture avec la station d'encodage

- > Ne retirez pas le composant de fermeture de la station d'encodage avant la fin de l'actualisation accompagnée du message de confirmation.



Les informations affichées comme message de confirmation peuvent varier en fonction de l'affectation momentanée à la propre installation ou à une installation étrangère du composant de fermeture.

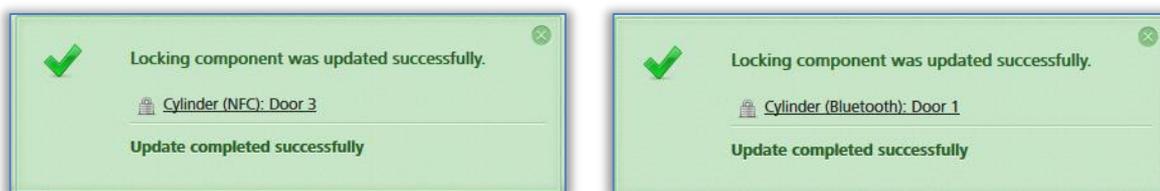


Figure 262 : Actualisation d'un composant de fermeture avec une station d'encodage



Actualisez régulièrement vos composants de fermeture AirKey. Votre installation de fermeture AirKey sera ainsi toujours à jour.

8.2 [Actualiser le smartphone](#) : voir le chapitre 6.10

8.3 Actualiser des supports

Chaque support AirKey peut être actualisé indépendamment de son appartenance à l'installation de fermeture. L'actualisation peut être effectuée à l'aide d'un smartphone Android ou avec la station d'encodage optionnelle. L'actualisation avec le smartphone requiert uniquement l'installation de l'application AirKey et l'inscription du smartphone dans une installation de fermeture AirKey.



Sur un iPhone, les supports sont actualisés de manière analogue au [Codage du support](#), c.-à-d. en utilisant un composant de fermeture AirKey comme station d'encodage.

- > Sur un smartphone Android, appuyez sur le symbole **Connecter au composant** ¹ en haut à droite de l'application AirKey.

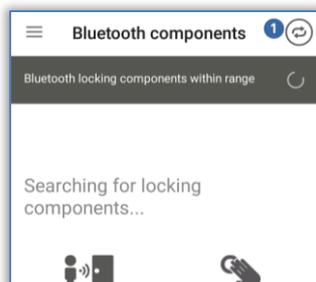


Figure 263 : Symbole « Connecter au composant » (smartphones Android uniquement)

- > Suivez les instructions en maintenant le smartphone contre le support.

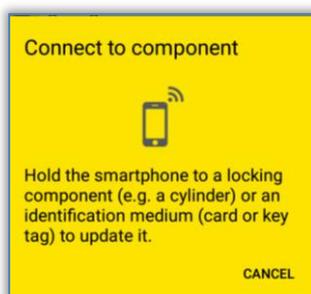


Figure 264 : Actualiser les données

Les données seront alors actualisées. Pendant la transmission, le smartphone ne doit en aucun cas être éloigné de l'objet à synchroniser. La fin de l'opération est annoncée par un message correspondant.



Pour actualiser une clé combinée à l'aide d'un smartphone, elle doit être maintenue contre l'antenne NFC du smartphone de sorte que la face comportant le symbole RFID soit dirigée vers le smartphone.

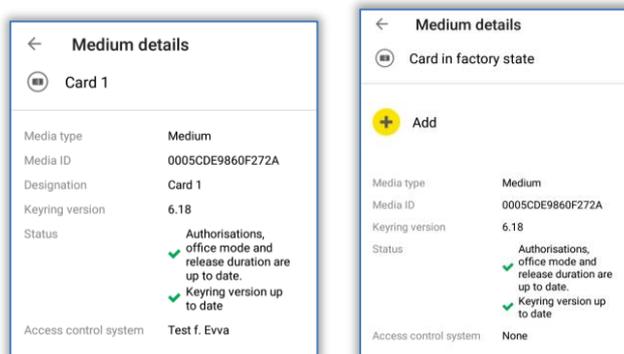


Figure 265 : Actualisation d'un support à l'aide de l'application AirKey

Option

Actualiser un support avec la station d'encodage

Pour actualiser des supports tels que des cartes, des porte-clés, des bracelets ou des clés combinées avec la station d'encodage, procédez de la manière suivante :

- > Ouvrez une session sur votre installation de fermeture AirKey en veillant à ce que la station d'encodage soit connectée et sélectionnée dans la Gestion online AirKey.
- > Posez le support sur la station d'encodage.



Figure 266 : Actualiser un support avec la station d'encodage

- > Ne retirez pas le support de la station d'encodage avant la fin de l'actualisation accompagnée du message de confirmation.



Les informations affichées comme message de confirmation peuvent varier en fonction de l'affectation momentanée à la propre installation ou à une installation étrangère du support.



Figure 267 : Actualiser un support propre ou étranger avec la station d'encodage



Actualisez régulièrement vos supports AirKey. Votre installation de fermeture AirKey sera ainsi toujours à jour.



Pour assurer la transmission de toutes les données de protocole des supports à la Gestion online AirKey, il convient d'effectuer des actualisations régulières.



Pour actualiser une clé combinée à l'aide de la station d'encodage, la clé combinée doit être posée sur la station d'encodage de sorte que la face comportant le symbole RFID soit dirigée vers la station d'encodage. L'opération d'actualisation n'est pas possible à chaque endroit de la zone de lecture de la station d'encodage – sur le type actuel (HID Omnikey 5421), la clé combinée est uniquement reconnue dans les tiers supérieur et inférieur de la station d'encodage.

8.4 Actualiser le firmware de composants de fermeture

Si un nouveau firmware pour composants de fermeture est disponible, cette information sera affichée dans les détails des composants de fermeture, dans les tâches d'entretien et lors de l'actualisation de composants de fermeture.



Nous vous prions de vérifier le niveau de charge des piles du composant de fermeture (cylindre) avant la mise à jour du firmware. En cas d'avertissement « Pile vide », il convient de remplacer d'abord les piles pour assurer une mise à jour correcte.

La version actuelle du firmware d'un composant de fermeture est indiquée dans les détails du composant de fermeture respectif.

La mise à jour du firmware d'un composant de fermeture peut être effectuée à l'aide d'un smartphone ou de la station d'encodage optionnelle.

Pour effectuer des mises à jour du firmware avec le smartphone, il faut que l'autorisation spéciale « autorisation d'entretien » du smartphone soit activée. Pour effectuer des mises à jour avec le smartphone, procédez de la manière suivante :

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Cliquez sur l'icône **Connecter au composant 1**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones Android : Cliquez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture que vous voulez connecter et sélectionnez **Connecter 2**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (iPhones) : Balayez l'écran de description du composant de fermeture que vous voulez connecter vers la gauche et sélectionnez **Connecter 3**.

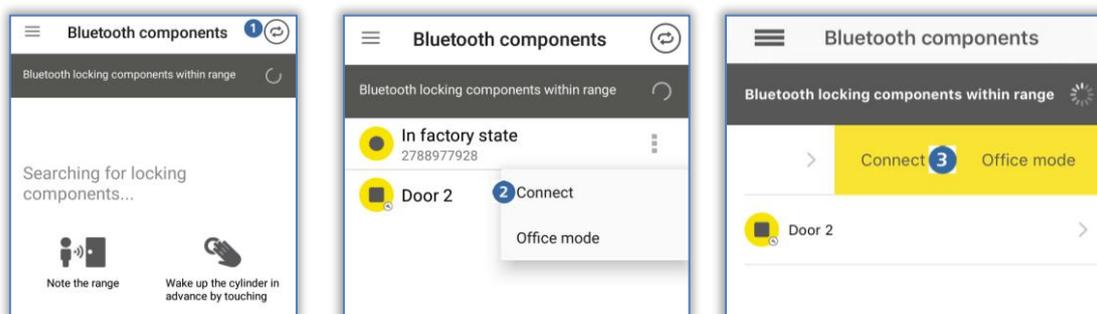


Figure 268 : L'application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone)

- > Suivez les instructions.

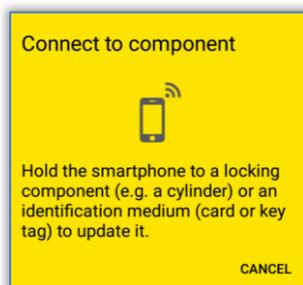


Figure 269 : Connecter au composant – Mise à jour du firmware

Les données seront alors actualisées. Pendant la transmission, le smartphone NFC ne doit pas être éloigné des composants à synchroniser ou le smartphone Bluetooth ne doit pas

sortir de la zone de portée des composants de fermeture. La fin de l'opération est annoncée par un message correspondant.

- > Le composant de fermeture s'actualise ainsi et ses détails s'affichent. Dans les détails des composants, on peut voir s'ils sont actualisés ou non.

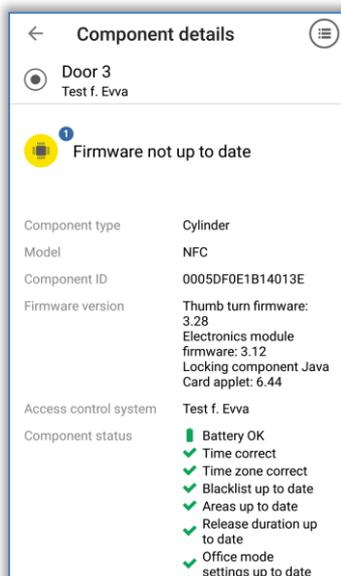


Figure 270 : L'application AirKey – Détails des composants

- > Sur cet écran, cliquez sur l'option **Mise à jour du firmware** ⓘ.
- > Maintenez le smartphone NFC contre le composant de fermeture et gardez le smartphone Bluetooth dans la zone de portée.



Figure 271 : L'application AirKey – Actualiser le firmware



En fonction de la connexion Internet, l'actualisation du firmware peut prendre plusieurs minutes. Pendant ce temps, maintenez toujours le smartphone NFC contre le composant de fermeture ou gardez le smartphone Bluetooth dans la zone de portée du composant de fermeture.

Pendant la transmission, le smartphone ne doit en aucun cas être éloigné du composant à actualiser. Le déroulement correct de la première étape de mise à jour est confirmé par un message.

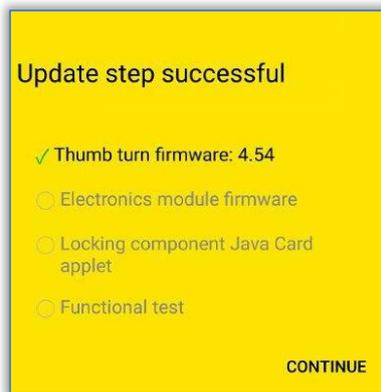


Figure 272 : L'application AirKey – Étape de mise à jour réussie

- > Éloignez le smartphone du composant de fermeture jusqu'à l'apparition d'un clignotement et d'un signal acoustique sur le composant de fermeture.
- > Maintenez le smartphone NFC contre le composant de fermeture ou gardez le smartphone Bluetooth dans la zone de portée du composant de fermeture et suivez les instructions.

Lorsque l'actualisation du firmware s'est déroulée avec succès, un message de confirmation apparaît.

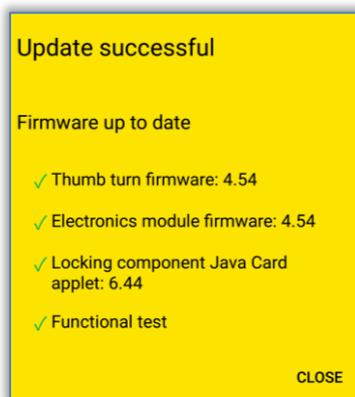


Figure 273 : L'application AirKey – Mise à jour réussie

- > Confirmez le message en appuyant sur **Fermer**, pour terminer l'actualisation du firmware.



L'état du composant de fermeture a ainsi été actualisé dans l'ensemble du système. La tâche d'entretien n'apparaît plus et la version correcte du firmware est indiquée dans la liste des détails du composant de fermeture.

Option

Actualiser le firmware avec la station d'encodage :

- > Posez le composant de fermeture sur la station d'encodage. Dès que la station d'encodage a établi une communication avec le composant de fermeture, une actualisation débute automatiquement.

Lorsque l'actualisation est terminée, un message de confirmation apparaît.



Figure 274 : Station d'encodage – Message de confirmation de l'actualisation d'un composant de fermeture

Si une mise à jour du firmware du composant de fermeture est nécessaire, un lien correspondant s'affiche

- > Cliquez sur **Exécuter la mise à jour du firmware** pour lancer la mise à jour.

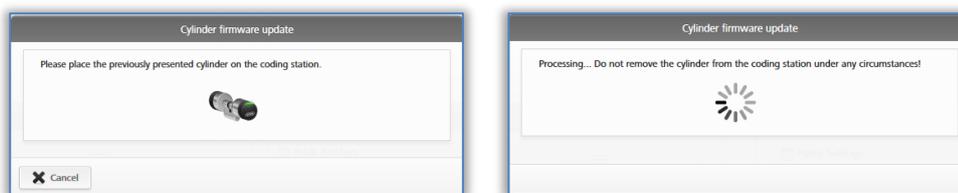


Figure 275 : Station d'encodage – Mise à jour du firmware du cylindre



En fonction de la connexion Internet, la mise à jour du firmware peut prendre plusieurs minutes. Pendant ce temps, n'éloignez pas le composant de fermeture de la station d'encodage.

La première étape de la mise à jour du firmware est confirmée par un message.

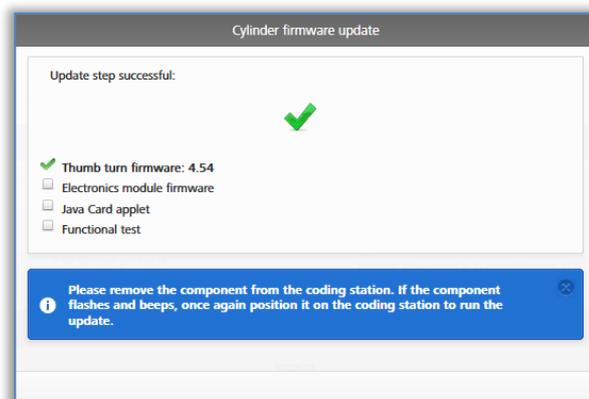


Figure 276 : Station d'encodage – Étape de mise à jour réussie

- > Éloignez le composant de fermeture de la station d'encodage jusqu'à ce que le composant de fermeture redémarre (le redémarrage est indiqué par un signal acoustique et visuel).
- > Reposez le composant de fermeture sur la station d'encodage pour terminer l'opération.

Dès que la mise à jour est terminée, un message de confirmation s'affiche.

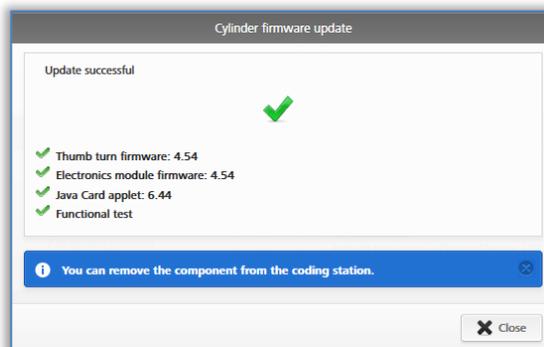


Figure 277 : Station d'encodage – Étape de mise à jour réussie

Le composant de fermeture est encore une fois actualisé après l'acquiescement du message de confirmation.

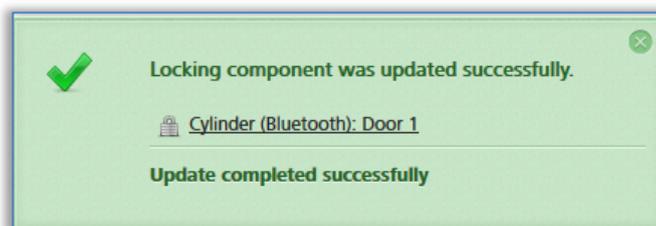


Figure 278 : Station d'encodage – Composant de fermeture actualisé avec succès

- > Après l'actualisation, vous pouvez retirer le composant de fermeture de la station d'encodage.



L'état du composant de fermeture a ainsi été actualisé dans l'ensemble du système. La tâche d'entretien n'apparaît plus et la version correcte du firmware est indiquée dans la liste des détails du composant de fermeture.



Pour procéder à la mise à jour du firmware, ouvrez la porte, bloquez-la et fixez-la pour ne pas la verrouiller par méprise. Contrôlez ensuite le bon fonctionnement des composants de fermeture avant de refermer la porte.



Lors de l'actualisation du firmware de composants de fermeture, il faut s'assurer de la disponibilité d'une bonne connexion Internet et veiller à ce que le réseau de transmission des données ne soit pas interrompu. Diverses possibilités de paramétrages sont à cet effet disponibles en fonction du smartphone et du système d'exploitation spécifiques (par ex. autoriser la commutation automatique entre données mobiles et Wi-Fi).



EVVA recommande de veiller à la mise à jour régulière du firmware des composants de fermeture.

8.5 Actualiser la version du Keyring de supports

Dans le système AirKey, « Keyring » est le nom d'un programme informatique qui gère toutes les données essentielles d'AirKey enregistrées sur des supports d'accès passifs, tels que les cartes, porte-clés, clés combinées et bracelets. Toutes les données importantes pour AirKey sont enregistrées dans cette mémoire du support. Si une nouvelle version du Keyring pour les supports est disponible, cette information sera affichée dans les détails des supports, dans les tâches d'entretien, sur la **page d'accueil Home** ainsi que lors de l'actualisation de supports.



La version actuelle du Keyring installée sur le support est indiquée dans les détails du support.

La mise à jour du Keyring d'un support peut être effectuée à l'aide d'un smartphone ou de la station d'encodage optionnelle. Pour effectuer des mises à jour du Keyring avec le smartphone, il faut que l'autorisation spéciale « autorisation d'entretien » du smartphone soit activée. Pour effectuer des mises à jour du Keyring avec le smartphone, procédez de la manière suivante :

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Cliquez sur l'icône **Connecter au composant** 1.
- > Connexion via **Bluetooth** (smartphones Android et iPhones) : Dans le menu principal de l'application AirKey, sélectionnez le point de menu **Codage du support** – voir également [Codage du support](#).

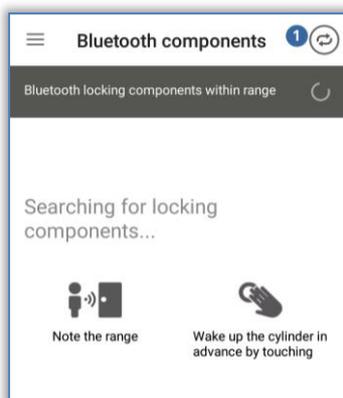


Figure 279 : L'application AirKey – Connecter au composant

- > Maintenez le smartphone NFC contre le support.
- > Le support est sur le point d'être actualisé. L'affichage indique qu'une nouvelle version du Keyring est disponible.

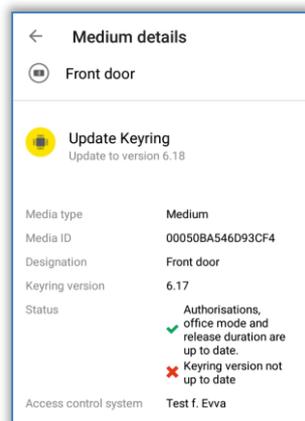


Figure 280 : L'application AirKey – Détails du support

- > Sélectionnez l'option **Mise à jour du Keyring**.
- > Maintenez le smartphone au support et suivez les instructions.

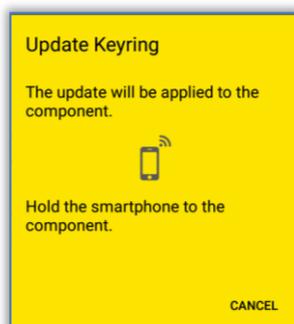


Figure 281 : L'application AirKey – Actualiser le Keyring



En fonction de la connexion Internet, l'actualisation de la version du Keyring peut prendre plusieurs minutes. Maintenez le smartphone contre le support pendant toute la durée de l'actualisation.

Pendant la transmission, le smartphone ne doit en aucun cas être éloigné du support à actualiser. Le déroulement correct de la mise à jour du Keyring est confirmé par un message de confirmation.

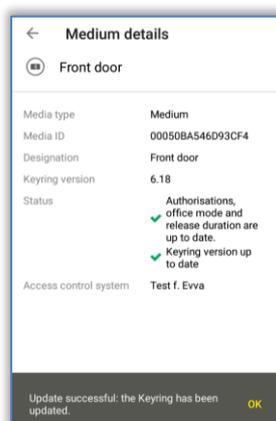


Figure 282 : L'application AirKey – Mise à jour du Keyring réussie



L'état du support a ainsi été actualisé dans l'ensemble du système. La version correcte du Keyring est listée dans les détails du support.

Pour actualiser une clé combinée à l'aide d'un smartphone, elle doit être maintenue contre le smartphone de sorte que la face comportant le symbole RFID soit dirigée vers le smartphone.

Option

Actualiser la version du Keyring avec la station d'encodage :

- > Posez le support sur la station d'encodage. Dès que la station d'encodage reconnaît le support, une connexion est établie avec le support.

Lorsque l'actualisation est terminée, un message de confirmation apparaît.



Figure 283 : Station d'encodage – Mise à jour du Keyring disponible

Si une mise à jour du Keyring du support est nécessaire, un lien correspondant s'affiche 1.

- > Cliquez sur **Exécuter la mise à jour du Keyring (x.x)** pour lancer la mise à jour.

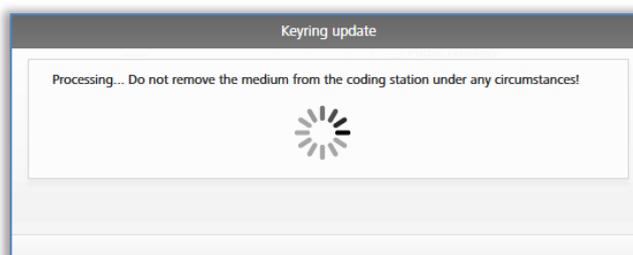


Figure 284 : Station d'encodage – Mise à jour du Keyring



En fonction de la connexion Internet, l'actualisation de la version du Keyring peut prendre plusieurs minutes. Pendant ce temps, n'éloignez pas le support de la station d'encodage.

Le support ne doit pas être retiré de la station d'encodage pendant l'actualisation du Keyring. Le déroulement correct de l'actualisation du Keyring est confirmé par un message.

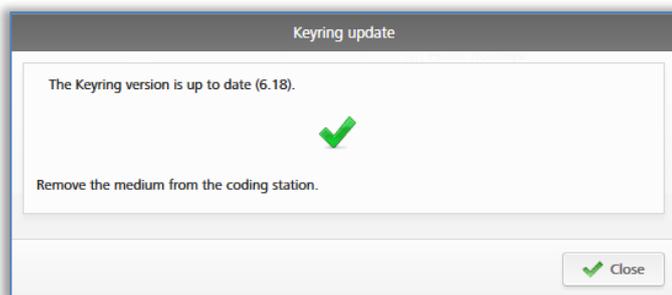


Figure 285 : Station d'encodage – Mise à jour du Keyring réussie

La mise à jour du Keyring est ainsi terminée avec succès. Le support est encore une fois actualisé après la fermeture du message de confirmation.



Figure 286 : Station d'encodage – Support actualisé avec succès

- > Après l'actualisation, vous pouvez retirer le support de la station d'encodage.



Pour actualiser une clé combinée à l'aide de la station d'encodage, la clé combinée doit être posée sur la station d'encodage de sorte que la face comportant le symbole RFID soit dirigée vers la station d'encodage. L'opération d'actualisation n'est pas possible à chaque endroit de la zone de lecture de la station d'encodage – sur le type actuel (HID Omnikey 5421), la clé combinée est uniquement reconnue dans les tiers supérieur et inférieur de la station d'encodage.

L'état du support a ainsi été actualisé dans l'ensemble du système. La version correcte du Keyring est listée dans les détails du support.



Lors de l'actualisation de la version du Keyring de supports, il faut s'assurer de la disponibilité d'une bonne connexion Internet et veiller à ce que le réseau de transmission des données ne soit pas changé en cours de transmission. Diverses possibilités de paramétrages sont à cet effet disponibles en fonction du smartphone ou du système d'exploitation (par ex. autoriser la commutation automatique entre données mobiles et Wi-Fi, éviter les mauvaises connexions Internet, etc.).



EVVA recommande de veiller à la mise à jour régulière de la version du Keyring des supports.

8.6 Actualiser la version de l'application du smartphone

Lorsqu'une nouvelle version de l'application AirKey est disponible pour les smartphones, cette information est affichée sur le smartphone. Selon les paramètres du Google Play Store ou de l'Apple App Store, l'application AirKey démarre automatiquement ou par lancement manuel.

Après l'actualisation de la version de l'application AirKey, l'application peut être utilisée comme d'habitude.



Le téléchargement d'applications dans le Google Play Store ou l'Apple App Store requiert la création d'un compte Google ou d'un Apple-ID.



Il peut arriver que l'actualisation de l'application AirKey soit uniquement recommandée ou impérativement requise. Dans de tels cas, un message de l'application AirKey vous informe. Certaines fonctions peuvent alors être restreintes, mais l'actionnement de composants de fermeture est préservé pour les deux cas de figure.



EVVA recommande la mise à jour régulière de l'application AirKey ainsi que l'activation de la mise à jour automatique d'applications dans le Google Play Store ou l'Apple App Store.

8.7 Remplacement des piles et alimentation électrique de secours

Les piles des composants de fermeture alimentés par piles doivent être remplacées à des intervalles périodiques. Le niveau de charge des piles des composants de fermeture peut être consulté dans la Gestion online AirKey ou lors de l'actualisation des composants de fermeture à l'aide d'un smartphone avec mode d'entretien.

Il existe trois niveaux de charge différents :

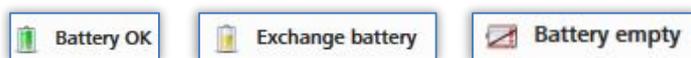


Figure 287 : Niveau de charge de la pile

Sur les composants de fermeture, l'avertissement de « Pile vide » est indiqué par une signalisation spéciale lors d'une opération de verrouillage à l'aide d'un support. Vous trouverez de plus amples informations sur la signalisation au chapitre [Signalisations des composants de fermeture](#).

8.7.1 Changement de pile du cylindre AirKey



Pour procéder au changement de pile, ouvrez la porte et bloquez-la pour ne pas la verrouiller par méprise.

Notez bien que la durée de préservation de fonction du cylindre AirKey est de maximum d'une minute, à partir du moment où les piles ont été retirées.

Nous recommandons de remplacer impérativement les joints du cylindre AirKey à chaque remplacement de pile, pour assurer l'étanchéité. Les joints concernés sont le joint situé entre l'axe du bouton et le bouton extérieur ainsi que les joints du disque de bouton extérieur. Tous ces joints sont disponibles en tant que pièces de rechange. Pour plus de détails à ce sujet, nous vous prions de vous adresser à votre revendeur spécialisé EVVA.

Nous vous recommandons expressément de lubrifier régulièrement le cylindre AirKey, et ce, au moins à chaque remplacement de la pile. Pour cette opération, il convient de lubrifier de l'extérieur, bouton extérieur démonté, la partie entre l'axe du bouton et le stator du cylindre à l'aide d'une goutte de lubrifiant recommandé par EVVA. Nous recommandons en plus de lubrifier – lors d'un démontage temporaire du cylindre AirKey – la partie de la face arrière du cylindre entre le panneton et le stator du cylindre. Pour plus de détails à ce sujet, nous vous prions de vous adresser à votre revendeur spécialisé EVVA.

- > Verrouillez le composant de fermeture avec un support autorisé.
- > Mettez l'outil de montage en place avant le débrayage du cylindre.
- > Dévissez le bouton du cylindre avec l'outil de montage en place en tournant dans le sens antihoraire.
- > Enlevez l'outil de montage du bouton.
- > Ouvrez le bouton en dévissant les trois vis de la face arrière du bouton.
- > Retirez le disque du bouton.
- > Débloquez prudemment le porte-piles en le déplaçant vers l'avant.
- > Remplacez ensuite les piles. Introduisez les piles en position correcte. Faites attention à ne pas confondre les anciennes et les nouvelles piles.
- > Fixez prudemment le porte-piles.
- > Remettez le disque en place sur le bouton et fixez-le à l'aide des trois vis.
- > Mettez l'outil de montage en place sur le bouton.
- > Montez correctement la bague d'étanchéité sur l'axe du cylindre et revissez le bouton sur le cylindre en tournant en sens horaire jusqu'à la perception d'une résistance.
- > Enlevez l'outil de montage.
- > Tournez ensuite le bouton en sens antihoraire jusqu'à ce que vous perceviez un enclenchement.
- > Assurez-vous que le bouton et le module électronique sont enclenchés correctement.
- > Actualisez enfin le cylindre à l'aide du smartphone ou de la station d'encodage, pour transmettre les données de protocole actuelles à la Gestion online AirKey.
- > Contrôlez le fonctionnement du cylindre par un essai de verrouillage avant de refermer la porte.



Dans le cas de températures négatives (< à -10 °C) et à cause des caractéristiques physiques des piles, elles doivent être remplacées plus tôt pendant une période prolongée avec en parallèle un contrôle actif du fonctionnement du composant et du niveau de charge des piles.



Si une erreur de communication est signalée après un remplacement de piles, cela est dû au fait que le bouton tente d'entrer en communication avec le module électronique. Cette dernière ne peut être établie tant que le bouton n'a pas été vissé sur le module électronique.



Contrôlez le niveau de charge des piles de composants de fermeture à l'aide d'un smartphone avec mode d'entretien en actualisant le composant de fermeture et en vérifiant ensuite les détails du composant de fermeture.

S'il arrive que les piles n'ont pas été remplacées à temps, il est possible d'actionner le composant concerné à l'aide d'un appareil d'alimentation électrique de secours.

Vous trouverez une description de ce processus au point [Appareil d'alimentation électrique de secours](#).



Après une ouverture avec l'alimentation électrique de secours, remplacez les piles et actualisez le composant de fermeture concerné avant de verrouiller la porte.

Refermez soigneusement le cache en caoutchouc blanc avec le logo d'EVVA, pour protéger le connecteur de l'appareil d'alimentation électrique de secours contre la pénétration de la poussière et de l'humidité. N'utilisez en aucun cas des objets pointus pour les opérations précédentes afin d'éviter tout risque d'endommagement.

8.8 Options de réparation

Les options de réparation de composants de fermeture permettent de réagir à un dysfonctionnement desdits composants. Il est possible ici de créer un composant de fermeture de rechange dans l'installation de fermeture ou de supprimer un composant défectueux.

8.8.1 Créer et monter un composant de fermeture de rechange

La création et le montage d'un composant de fermeture de rechange consistent à remplacer un composant de fermeture défectueux monté par un composant de fermeture en état de livraison. Dans ce contexte toutes les caractéristiques et les autorisations de ce composant de fermeture au sein de l'installation de fermeture AirKey sont préservées. Après l'exécution de cette opération, le composant de fermeture rechange ne se trouve plus en état de livraison.

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home**.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Dans la liste, cliquez sur le composant de fermeture que vous souhaitez éditer.

- > Dans l'onglet « Paramétrages », cliquez sur **Afficher les options de réparation** dans le bloc **Journalisation et entretien** ①.

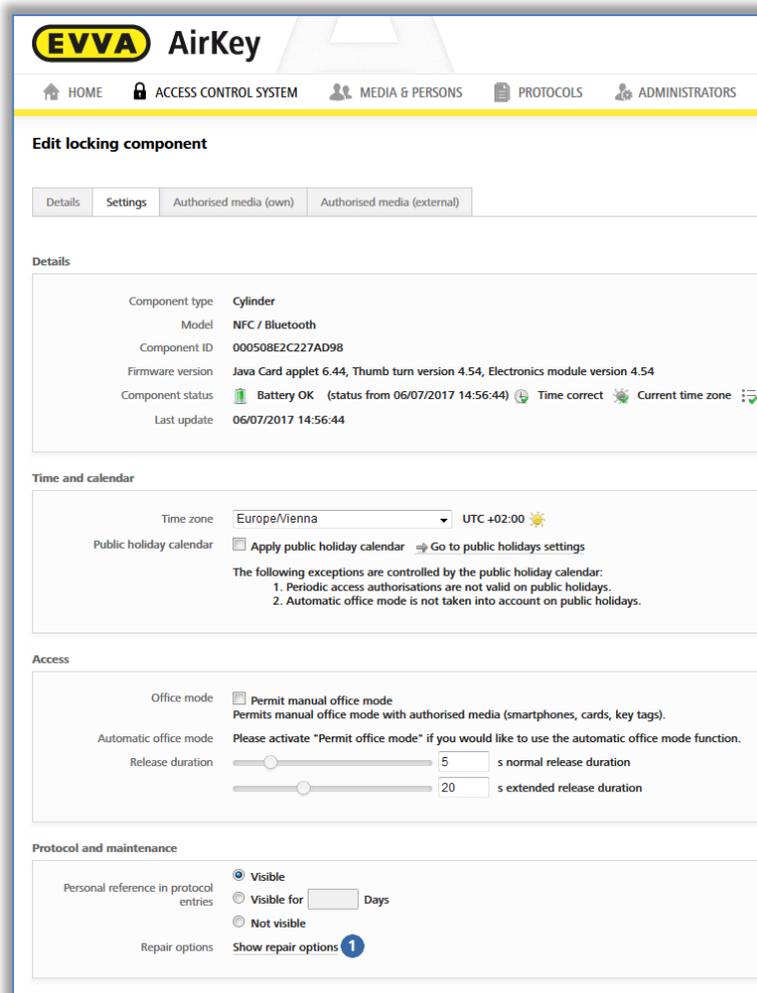


Figure 288 : Éditer le composant de fermeture – Options de réparation

La boîte de dialogue **Options de réparation** apparaît.

- > Par défaut, les boutons radio **Démontage et montage d'un cylindre de remplacement** ① et **Remplacer le cylindre (bouton et module électronique ensemble)** sont prédéfinis.
- > Alternativement, vous pouvez également appuyez sur le bouton radio **Remplacer uniquement le bouton**.

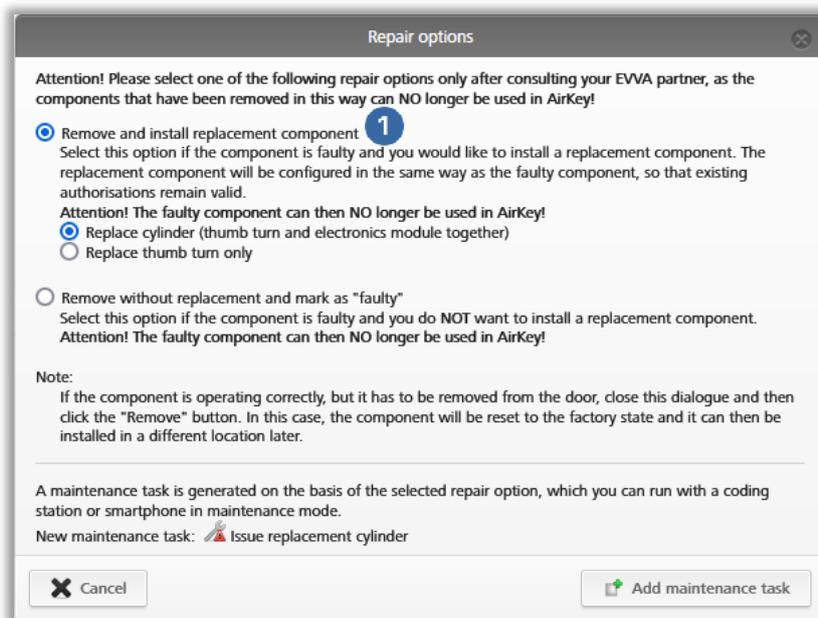


Figure 289 : Options de réparation

- > Cliquez sur **Ajouter une tâche d'entretien**.

L'état ① du composant de fermeture est actualisé et affiché en tant que tâche d'entretien ②.

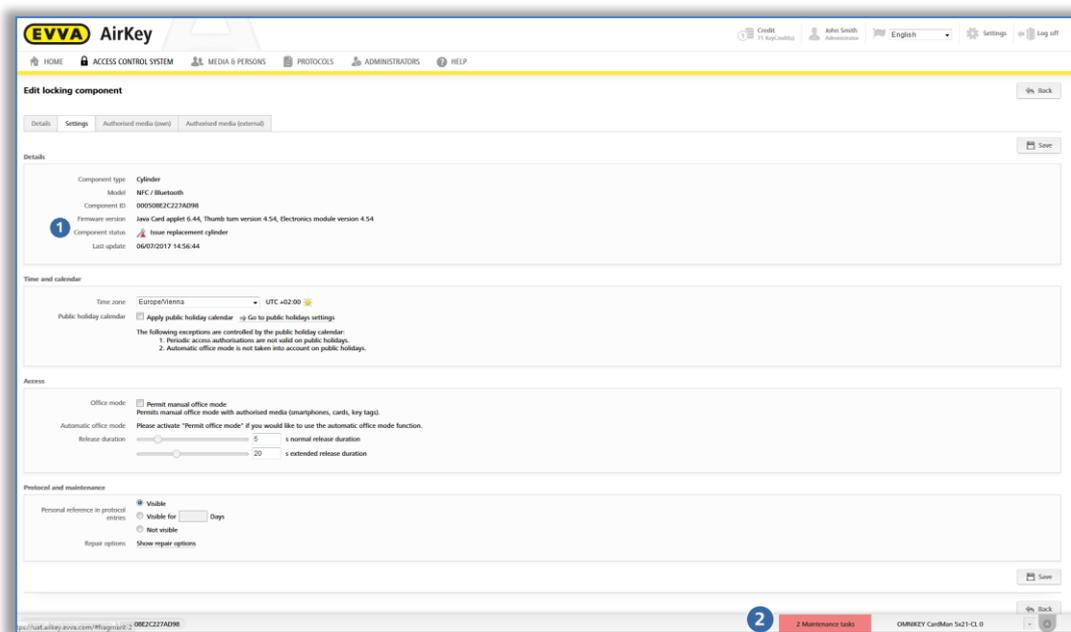


Figure 290 : État du composant et tâche d'entretien

Les préparations de la délivrance et du montage d'un composant de fermeture de rechange sont ainsi terminées dans la Gestion online AirKey. Pour clôturer l'ensemble de ce processus, vous devez encore délivrer et monter le composant de fermeture de rechange à l'aide du smartphone avec mode d'entretien ou de la station d'encodage optionnelle.



Le composant à remplacer peut toujours être actualisé jusqu'à ce que le montage du composant de rechange soit intégralement terminé. Ceci permet de garantir une documentation complète des protocoles au cas où

des accès auraient encore lieu entre le moment du montage du composant de rechange et la confirmation dudit montage.

Lors du remplacement d'un composant de fermeture Bluetooth, l'ancien et le nouveau composant s'affichent tous les deux dans la liste des composants Bluetooth à portée. Le composant remplacé doit être mis hors tension une fois le remplacement effectué avec succès afin de disparaître définitivement de la liste des composants Bluetooth.

Délivrer et monter un composant de fermeture de rechange à l'aide d'un smartphone



Pour ce faire, il faut disposer d'un smartphone avec mode d'entretien pour chaque installation de fermeture pour laquelle un composant de fermeture de rechange doit être créé et monté.

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Appuyez sur le symbole **Connecter au composant** et maintenez le smartphone contre le composant en état de livraison.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones **Android** : Cliquez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture en état de livraison que vous voulez ajouter à votre installation de fermeture et sélectionnez **Connecter**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth (iPhones)** : Balayez l'écran « En état de livraison » du composant de fermeture en état de livraison que vous voulez ajouter à votre installation de fermeture vers la gauche et sélectionnez **Connecter**.
- > Une fois l'actualisation terminée, cliquez sur **Délivrer un cylindre de rechange dans les détails du composant de fermeture**.
- > Dans la boîte de dialogue qui apparaît, appuyez sur le composant de fermeture qui doit être remplacé et confirmez par **Continuer**.
- > Pour les smartphones NFC, maintenez à nouveau le smartphone contre le composant de fermeture en état de livraison. Pour les smartphones Bluetooth, sélectionnez le composant de fermeture en état de livraison dans la liste des composants de fermeture à portée.
- > Déterminez s'il faut créer une tâche d'entretien pour le montage ultérieur.
- > Terminez l'opération avec **Monter ultérieurement**, si vous devez encore monter le composant de fermeture sur la porte ou avec **Terminer**, si le montage sur la porte est déjà effectué.
- > Actualisez le composant de fermeture lorsqu'il est monté sur la porte.

Option

Délivrer et monter un composant de fermeture de rechange à l'aide d'une station d'encodage.

- > Posez le composant de fermeture de rechange en état de livraison sur la station d'encodage.
- > À droite de la boîte de dialogue, sélectionnez **Délivrer un cylindre de rechange** ainsi que les composants de fermeture à remplacer.

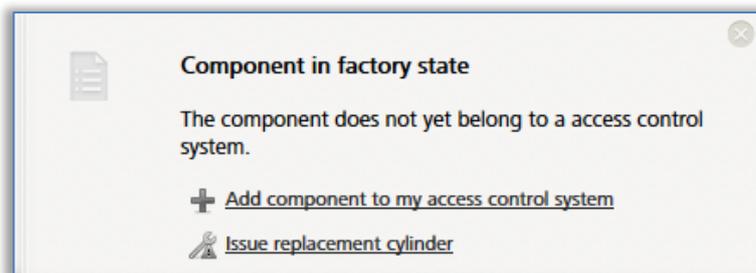


Figure 291 : Composant en état de livraison – Délivrer un cylindre de rechange

- > Cliquez sur **Continuer**.
- > Posez le composant de fermeture de rechange en état de livraison sur la station d'encodage.
- > Attendez le message de confirmation correspondant avant de retirer le composant de fermeture de rechange.
- > Déterminez s'il faut créer une tâche d'entretien pour le montage ultérieur.
- > Terminez l'opération avec **Monter ultérieurement**, si vous devez encore monter le composant de fermeture sur la porte ou avec **Terminer**, si le montage sur la porte est déjà effectué.
- > Actualisez le composant de fermeture lorsqu'il est monté sur la porte.



Si le composant de fermeture de rechange possède l'ancienne version du firmware, alors la mise à jour du firmware est exécutée lors de ce processus.



La composant de fermeture remplacé n'est plus utilisable une fois le processus terminé. Nous vous conseillons d'exécuter uniquement cette fonction si le composant de fermeture est véritablement défectueux et que vous n'en avez plus besoin.

8.8.2 Démontez un composant de fermeture sans remplacement et le marquer comme « défectueux »

Si un composant de fermeture défectueux ne doit pas être remplacé mais qu'il ne doit plus apparaître dans l'installation de fermeture, il peut être démonté sans remplacement à l'aide des options de réparation.



Le composant de fermeture ne pourra plus être actualisé et devient ainsi inutilisable après cette opération.

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home**.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Dans la liste, cliquez sur le composant de fermeture que vous souhaitez éditer.
- > Dans l'onglet **Paramètres** cliquez sur le lien **Afficher les options de réparation** du bloc **Journalisation et entretien** .

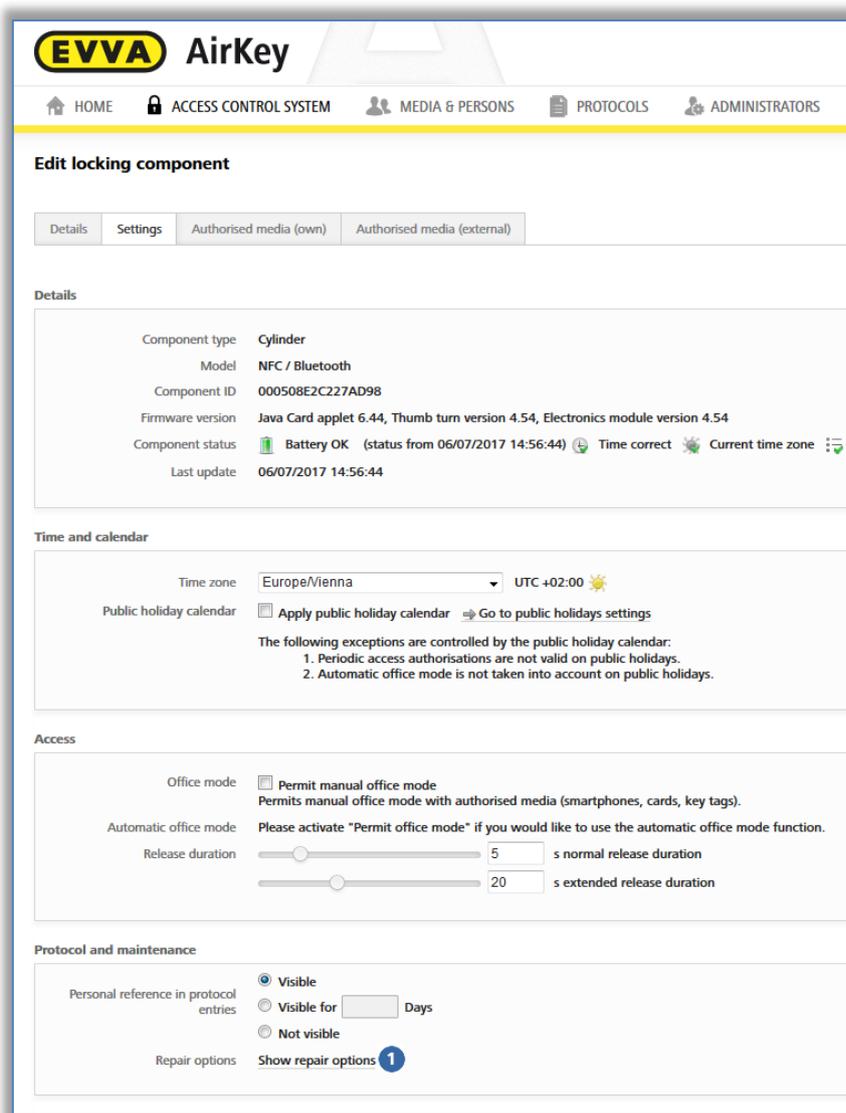


Figure 292 : Éditer le composant de fermeture – Options de réparation

La boîte de dialogue « Options de réparation » apparaît.

- > Sélectionnez **Démonter sans remplacement et le reconnaître comme « défectueux »** .

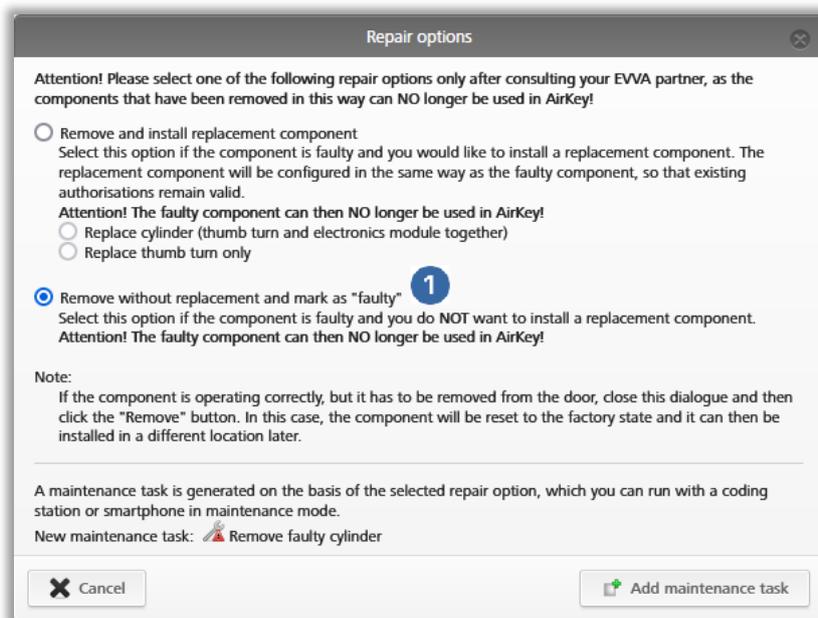


Figure 293 : Options de réparation

- > Cliquez sur **Ajouter une tâche d'entretien**.

L'état du composant de fermeture ① est actualisé et affiché en tant que tâche d'entretien ②.

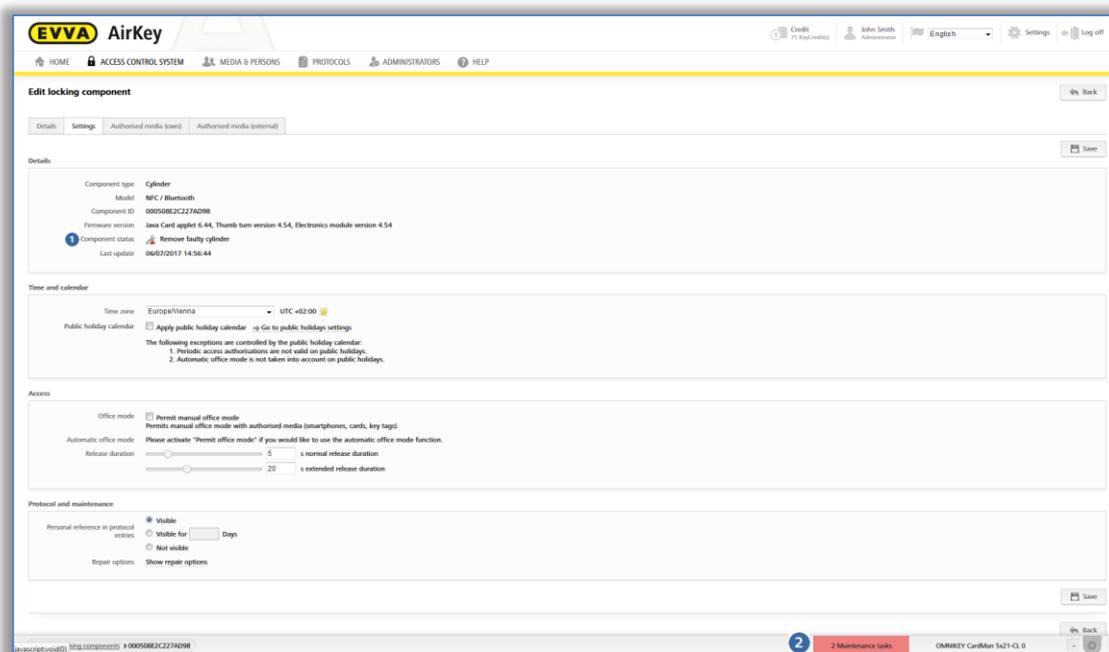


Figure 294 : État du composant et tâche d'entretien

Les préparations du démontage d'un composant de de fermeture défectueux sans remplacement sont ainsi terminées dans la Gestion online AirKey. Pour finaliser l'ensemble de ce processus, vous devez encore terminer le démontage à l'aide du smartphone avec autorisation d'entretien ou de la Gestion online AirKey.

8.8.3 Démontez un composant de fermeture défectueux à l'aide du smartphone

Si une actualisation du composant de fermeture défectueux est encore possible, vous pouvez effectuer son démontage sans remplacement à l'aide du smartphone. Ce smartphone doit cependant être enregistré dans cette installation de fermeture AirKey et doit posséder une autorisation d'entretien active.

- > Établir une connexion via **NFC** (smartphones Android) : Appuyez sur le symbole **Connecter au composant** et maintenez le smartphone contre le composant de fermeture à démonter.
- > Établir une connexion via **Bluetooth** (pour les smartphones **Android** : Cliquez sur le menu contextuel (:)) du composant de fermeture que vous voulez démonter et sélectionnez ensuite **Connecter**.
- > Établir une connexion via **Bluetooth (iPhones)** : Balayez l'écran de description du composant du composant de fermeture que vous voulez connecter vers la gauche et sélectionnez **Connecter**.
- > Les détails du composant s'affichent. Sélectionnez **Démonter le cylindre défectueux** 1.

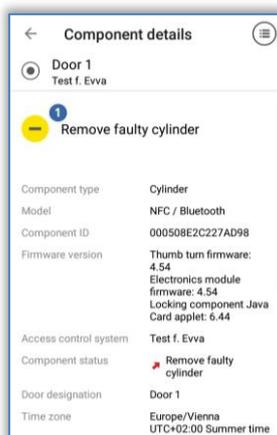


Figure 295 : Smartphone – Démontez le composant défectueux

- > Cochez la case dans la boîte de dialogue et confirmez par **Terminer**.

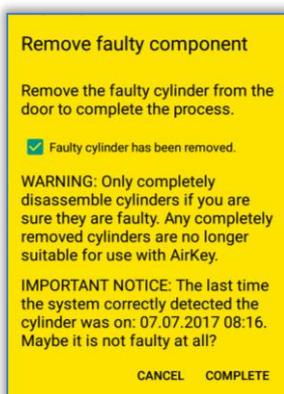


Figure 296 : Smartphone – Démontez le composant défectueux – Confirmation

L'opération est ainsi terminée et le composant de fermeture n'apparaît plus dans la liste de l'installation de fermeture AirKey. Le composant de fermeture est désormais inutilisable.

8.8.4 Démonteur un composant de fermeture défectueux à l'aide de la Gestion online AirKey

Si l'actualisation d'un composant de fermeture défectueux n'est plus possible, alors son démontage sans remplacement doit se dérouler à l'aide de la Gestion online AirKey.

- > Cliquez sur la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home** – en fonction du composant marqué en tant que défectueux.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Dans la liste, cliquez sur le composant de fermeture que vous souhaitez éditer.
- > Dans l'onglet **Paramètres** cliquez sur le lien **Afficher les options de réparation** du bloc **Journalisation et entretien**.
- > Une boîte de dialogue qui vous propose trois options apparaît.

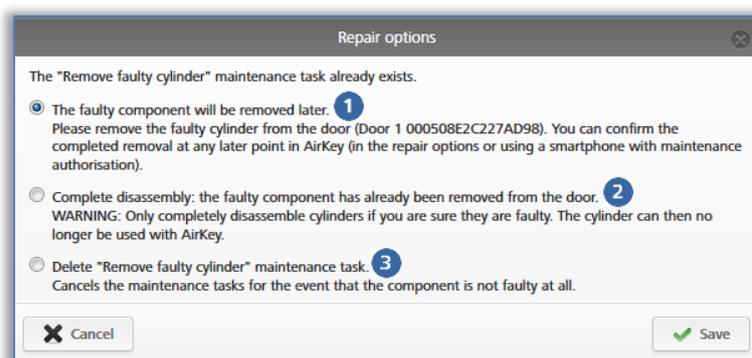


Figure 297 : Démonteur le composant de fermeture défectueux

- > L'option **Le composant défectueux sera démontultérieurement** ❶ permet de conserver l'état actuel du composant ainsi que son appartenance à l'installation de fermeture AirKey.
- > Option **Achever le démontage : Le composant défectueux est déjà démonté de la porte** ❷, permet de finaliser démontage d'un composant de de fermeture défectueux sans remplacement et de supprimer le composant de fermeture de l'installation de fermeture AirKey.
- > L'option **Supprimer la tâche d'entretien « Démonteur le cylindre défectueux »** ❸ permet d'annuler le démontage sans remplacement. Vous trouverez de plus amples informations au point [Annuler les tâches d'entretien pour les options de réparation](#).



Le composant de fermeture qui a été démonté sans remplacement est inutilisable après cette opération. Nous vous conseillons d'exécuter uniquement cette fonction si le composant de fermeture est véritablement défectueux et que vous n'en avez plus besoin.

Si vous souhaitez supprimer un composant de fermeture opérationnel de votre installation de fermeture, suivez les instructions du point [Supprimer le composant de fermeture](#).

8.8.5 Annuler les tâches d'entretien pour les options de réparation

Si une tâche d'entretien pour un composant de rechange ou pour un démontage sans remplacement a été créée par mégarde, elle peut être annulée ultérieurement.

- > Cliquez sur le lien **tâches d'entretien** de la page **d'accueil Home**.
- > Sélectionnez la tâche d'entretien souhaitée dans la liste.
- > Dans l'onglet **Paramètres** cliquez sur le lien **Afficher les options de réparation** du bloc **Journalisation et entretien**.
- > En fonction de la tâche d'entretien ouverte, indiquez si vous voulez délivrer le composant de fermeture de rechange (cylindre, bouton, lecteur mural) ultérieurement ❶ ou si vous souhaitez supprimer la tâche d'entretien ❷.

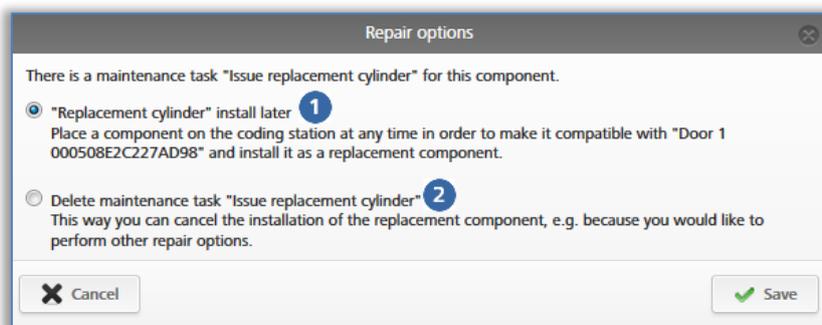


Figure 298 : Supprimer une tâche d'entretien

- > Cliquez sur **Appliquer**.

La tâche d'entretien est ainsi annulée. L'état du composant de fermeture est réactualisé sur son dernier état.



Si la tâche d'entretien de l'option de réparation a déjà été exécutée, elle ne peut plus être annulée.



Utilisez également cette fonction pour annuler la tâche d'entretien « Le composant doit être supprimé », si le composant de fermeture non défectueux a été supprimé de l'installation de fermeture.

9 Supports de secours

N'ayant pas de date limite de validité, un support de secours a une autorisation permanente pour tous les composants de fermeture d'une installation de fermeture AirKey. Les supports de secours sont nécessaires pour les cas d'urgence (par ex. lors d'une intervention des pompiers) et doivent de ce fait être conservé à un endroit sûr. Les supports de secours peuvent actionner chaque composant de fermeture indépendamment de l'heure. La seule chose à assurer pour les composants de fermeture est leur alimentation électrique.

9.1 Délivrer des supports de secours

Pour créer et délivrer un support de secours, créez un support sous forme de carte, porte-clés, bracelet ou clé combinée selon la description du chapitre [Créer des cartes, porte-clés et clés combinées](#) et affectez-lui des autorisations permanentes pour toutes les portes de l'installation de fermeture. Veillez à l'actualisation des supports de secours lors d'une extension de l'installation de fermeture pour que l'accès aux portes ajoutées soit aussi assuré en cas d'urgence. Les supports d'urgence permettent également un accès aux composants de fermeture dont l'heure est erronée (par ex. des cylindres sans heure car les piles sont vides). Vous trouverez de plus amples informations sur l'attribution et la création d'autorisations aux points [Attribuer des autorisation](#) et [Créer une autorisation](#).



Tenez compte du fait que des supports tels que des cartes, porte-clés, bracelets et clés combinées peuvent également être défectueux. Créez le nombre de supports de secours nécessaire pour votre installation de fermeture.



Pour les supports de secours, nous recommandons uniquement les cartes, les porte-clés, les bracelets ou les clés combinées, car les smartphones ne conviennent pas pour cette utilisation en raison de la durée limitée de charge de leurs batteries.

Pour faciliter la gestion des supports de secours, nous vous conseillons de créer une zone qui comporte toutes les portes de l'installation de fermeture et d'attribuer une autorisation permanente à ces supports pour cette zone. Affectez une durée d'accès illimitée aux supports de secours pour cette zone.

10 Échange de supports

10.1 Échange de smartphone

L'échange du smartphone simplifie le passage d'un smartphone à un autre, par exemple lors de l'achat d'un nouvel appareil.

Lors de l'échange du smartphone, toutes les autorisations et tous les paramètres AirKey (à l'exception du code PIN et des paramètres Hands free locaux) enregistrés sur le smartphone source sont transférés sur le nouveau smartphone.

L'échange peut être effectué d'Android vers iOS et inversement.

L'échange peut être lancé par un administrateur dans la gestion online AirKey ou directement sur le smartphone.

« L'ancien » smartphone est désigné comme **support source** et le « nouveau » smartphone comme **support cible**.



Le support source est automatiquement désactivé après l'achèvement de l'échange. Si le support source n'est plus opérationnel ou disponible, la liste noire des composants de fermeture concernés doit être actualisée. Ce n'est qu'après cette opération que la sécurité de l'installation est rétablie.



Si l'opération d'échange comporte des transferts d'autorisations sur le support cible, un KeyCredit est prélevé du crédit existant. Si aucun KeyCredit n'est disponible, l'échange est uniquement possible lorsqu'un crédit est à nouveau disponible.

10.1.1 Démarrer l'échange en tant que propriétaire du smartphone

Si le support source fonctionne encore, s'il est enregistré et non désactivé, l'échange du smartphone peut être lancé directement depuis le support source.

- > Lancez l'application AirKey sur l'ancien smartphone.
- > Dans le menu, appuyez sur **Paramètres** → **Échange de smartphone**.
- > Confirmez le dialogue par **OK**.



Figure 299: Confirmer l'échange du smartphone

- > Un code QR contenant un texte d'aide s'affiche sur le support source.

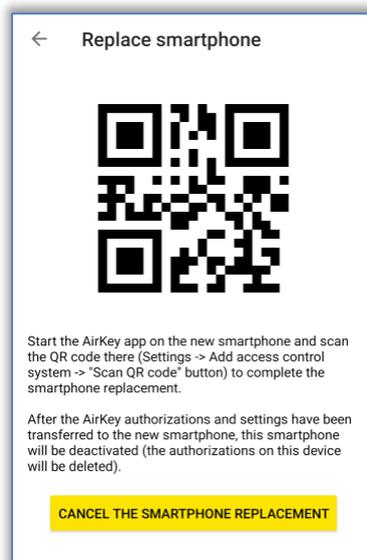


Figure 300: Code QR pour l'échange du smartphone

Les étapes sur le support source sont ainsi terminées. Le support source peut être utilisé comme d'habitude jusqu'à la fin de l'opération d'échange. Le code QR est valable pendant 30 jours et s'affiche à chaque fois au cours de cette période lorsque vous appuyez sur **Paramètres** → **Échange de smartphone**.

Étant donné qu'un nouveau smartphone est créé lors de l'échange du smartphone et que des KeyCredits sont prélevés en fonction des autorisations transférées, l'échange doit être confirmé par un administrateur dans la gestion online AirKey.

- > Connectez-vous à la gestion online AirKey.

- > Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton **Opérations d'échange du smartphone en attente**.

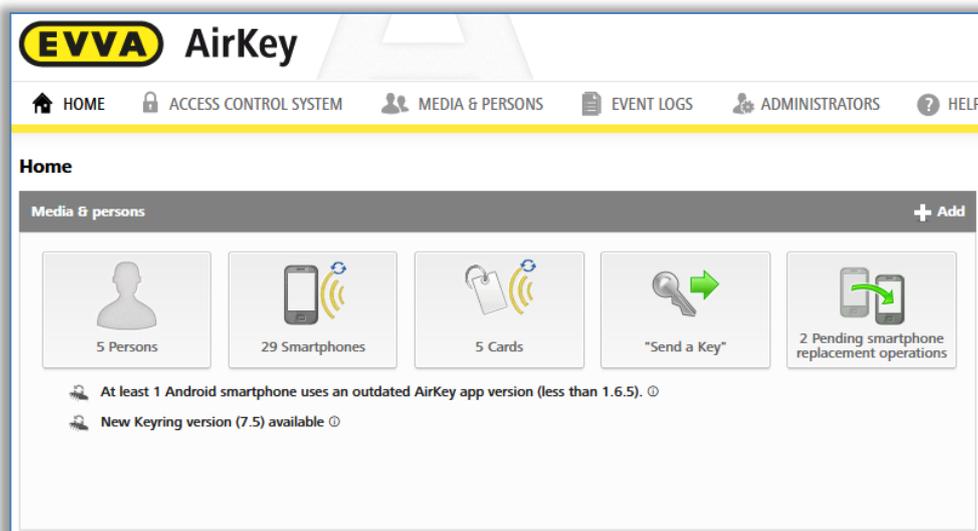


Figure 301: Page d'accueil – opérations d'échange de smartphone en attente

- > La colonne « Action » vous permet de confirmer l'échange en cliquant sur la coche verte ou de le rejeter en cliquant sur le « X » rouge.

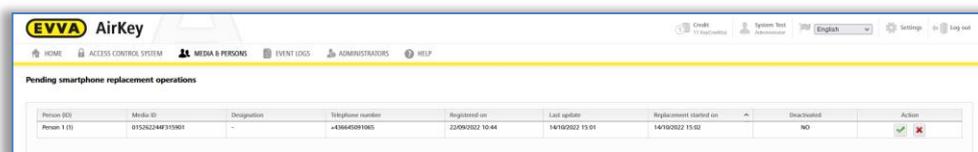


Figure 302: Opérations d'échange de smartphone en attente

Après confirmation de l'administrateur, l'échange peut être clôturé en scannant le code QR sur le support cible. Si l'administrateur refuse l'échange, l'échange du smartphone est annulé et le code QR est invalidé et supprimé. Lorsque le code QR sur le support cible est scanné avant la confirmation de l'échange par un administrateur, un message d'erreur correspondant s'affiche.



Figure 303: Echec de l'échange du smartphone



Les administrateurs peuvent également activer une confirmation automatique des actions d'échange du smartphone dans les paramètres de la gestion online AirKey (voir chapitre [Généralités](#)). Chaque échange de smartphone lancé via un smartphone est ainsi immédiatement confirmé automatiquement en cas de crédit suffisant. N'oubliez pas qu'un KeyCredit

est prélevé à chaque échange du smartphone pour des transmissions d'autorisations.

Pour scanner le code QR avec un support cible qui n'est pas encore enregistré, procédez comme suit :

- > Lancez l'application AirKey.
- > Confirmez le CLUF.
- > Appuyez sur **Scanner le code QR** et scannez le code QR du support source.

Pour scanner le code QR avec un support cible déjà enregistré dans AirKey, procédez comme suit :

- > Lancez l'application AirKey.
- > Dans le menu, appuyez sur **Paramètres** → **Ajouter un système de fermeture**.
- > Appuyez sur **Scanner le code QR** et scannez le code QR du support source.

L'échange du smartphone est ainsi achevé et le support cible a été enregistré avec succès avec les autorisations et paramètres AirKey du support source. Le support source est automatiquement désactivé après un échange réussi.



Si le support source est enregistré dans plusieurs installations de fermeture, l'échange est lancé simultanément dans toutes les installations de fermeture. Cela signifie que plusieurs administrateurs doivent éventuellement confirmer l'échange dans la gestion online AirKey. Seules les autorisations et seuls les paramètres AirKey sont transférés sur le support cible pour les installations de fermeture dans lesquelles les administrateurs ont confirmé l'échange.

10.1.2 Démarrer l'échange en tant qu'administrateur

Si le support source n'est plus disponible ou ne fonctionne plus, l'échange peut également être démarré en tant qu'administrateur.

- > Sélectionnez sur la page d'accueil **Home** le bouton **Smartphones**.
- > Comme alternative, sélectionnez dans le menu principal **Supports et personnes** → **Supports**.
- > Dans la liste des supports, sélectionnez le smartphone à échanger.
- > Cliquez sur **Plus...ⓘ** → **Échange de smartphone**.

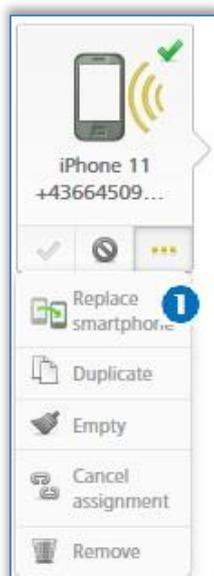


Figure 304: Échange de smartphone

- > Une boîte de dialogue s’ouvre dans laquelle il faut saisir le numéro de téléphone du support cible. Le numéro de téléphone du support source est repris automatiquement.

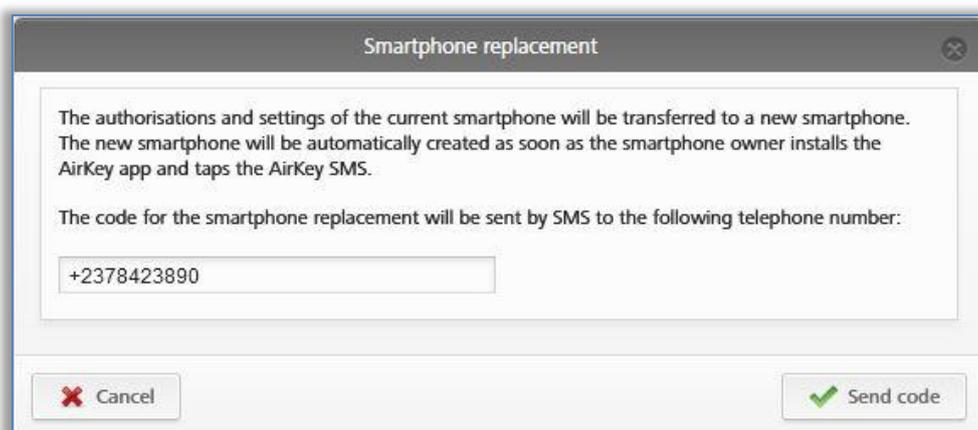


Figure 305: Échange de smartphone

- > Vérifiez si le numéro de téléphone est correct et confirmez avec **Envoyer le code**.
- > Un SMS AirKey contenant un lien d’inscription est envoyé au numéro de téléphone indiqué du support cible.

L’échange du smartphone doit maintenant encore être achevé sur le support cible :

- > Ouvrez le SMS contenant le lien d’inscription sur le support cible.
- > Appuyez sur le lien d’inscription et suivez les instructions.

L’échange du smartphone est ainsi achevé et le support cible a été enregistré avec succès avec les autorisations et paramètres AirKey du support source. Le support source est automatiquement désactivé après un échange réussi.

Le lien d'inscription dans le SMS est valable pendant 30 jours. Si le lien d'inscription n'est pas arrivé par SMS, il peut être renvoyé par SMS :

- > Sous le smartphone, cliquez sur **Plus... 1** → **Échange de smartphone**.

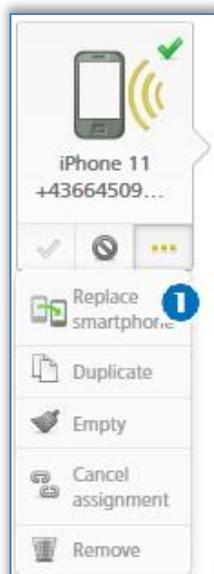


Figure 306: Échange de smartphone

- > Une boîte de dialogue s'ouvre, dans laquelle le numéro de téléphone peut à nouveau être vérifié et modifié.

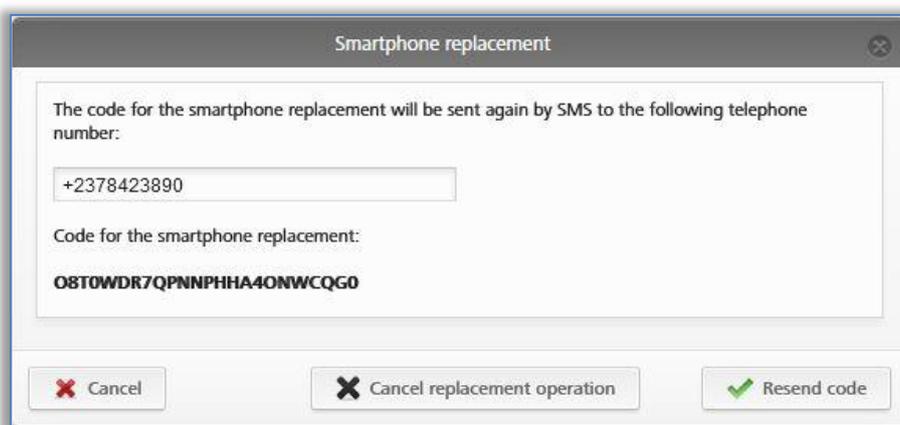


Figure 307: Échange de smartphone – Renvoyer le code

- > Cliquez sur **Renvoyer le code**.

Ce dialogue permet également d'annuler l'échange s'il n'est plus nécessaire.



Si le support source est enregistré dans plusieurs installations de fermeture, l'échange doit être démarré par un administrateur de chaque installation de fermeture. Par conséquent, un SMS contenant un lien d'inscription est également envoyé pour chaque installation de fermeture.

11 Exploiter plusieurs installations AirKey

Le chapitre suivant vous donne des informations relatives à l'exploitation de plusieurs installations de fermeture AirKey.

11.1 Valider des composants de fermeture pour d'autres installations de fermeture.

Vous pouvez valider les composants que vous avez ajoutés à votre installation de fermeture pour une autre installation de fermeture. Des autorisations pour ce composant de fermeture peuvent ensuite également être attribuées dans l'autre installation de fermeture. Chaque composant de fermeture peut être validé pour un maximum de 250 installations de fermeture.

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home**.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Dans la liste, cliquez sur la désignation de porte du composant de fermeture que vous souhaitez éditer.

Les validations déjà attribuées sont listées dans le bloc **Validations** des détails du composant de fermeture.

- > Cliquez sur **Ajouter une validation**.

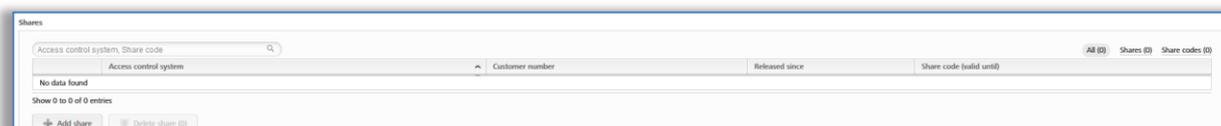


Figure 308 : Valider un composant de fermeture

- > Un code de validation à 12 caractères est alors généré.

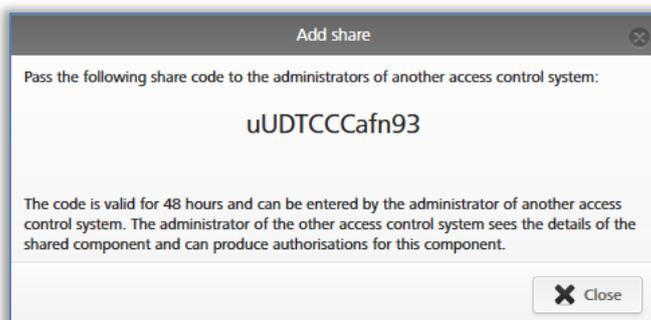


Figure 309 : Ajouter une validation

- > Communiquez le code de validation à l'administrateur de l'autre installation de fermeture.



Ce code est valable pendant 48 heures.



Il est possible de générer plusieurs codes de validation pour un composant de fermeture. Ces codes seront ensuite disponibles dans la liste des validations du composant de fermeture.

Une entrée est générée dans la liste de validation du composant de fermeture. Le code de validation et sa validité y sont indiqués.

11.2 Ajouter un composant de fermeture d'une autre installation de fermeture

Si un composant de fermeture d'une autre installation de fermeture a été validé pour vous, vous devez ajouter celui-ci à votre installation de fermeture.

- > Cliquez sur **Ajouter** → **Ajouter un composant de fermeture** dans la barre grise **Installation de fermeture** de la page d'accueil **Home** ①.



Figure 310 : Ajouter un composant de fermeture – Barre grise

- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Cliquez sur **Ajouter un composant de fermeture** ①.

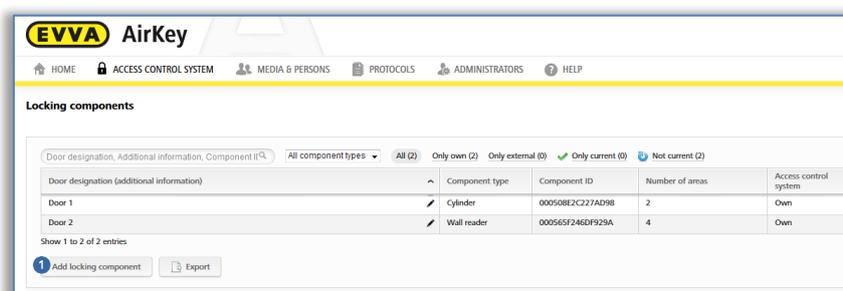


Figure 311 : Ajouter un composant de fermeture

- > Sélectionnez le type **Composant de fermeture validé** ①.
- > Cliquez sur **Continuer**.

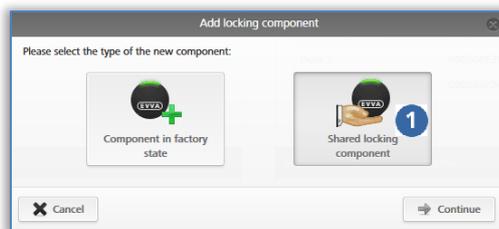


Figure 312 : Ajouter un composant de fermeture validé

- > Saisissez le code de validation de l'autre installation de fermeture pour ajouter le composant de fermeture.

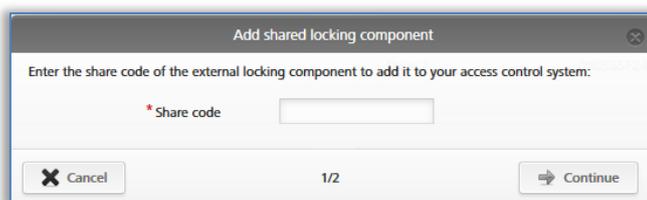


Figure 313 : Ajouter un composant de fermeture validé

Si le code de validation n'est pas correct, un message d'erreur apparaît.

Si le code de validation est correct, vous pouvez adapter les paramètres suivants :

- > Désignation alternative de porte ①
- > Sous « Protection des données » il est possible d'afficher ou de masquer les entrées de protocole liées à des personnes pour le propriétaire du composant de fermeture ②.

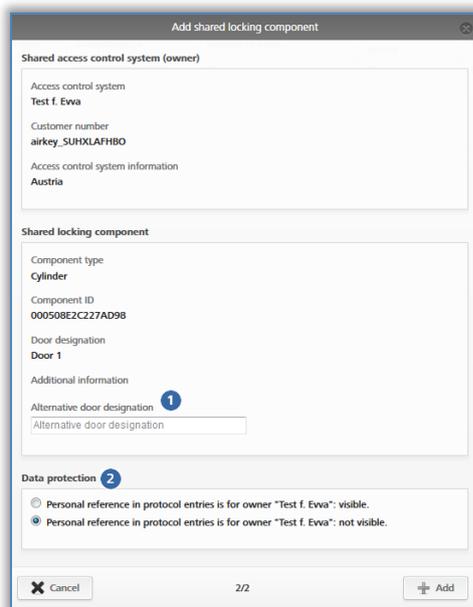


Figure 314 : Ajouter un composant de fermeture validé

- > Une tâche d'entretien est créée.
- > Actualisez le composant de fermeture à l'aide d'un smartphone avec autorisation d'entretien ou d'une station d'encodage optionnelle.

- > Le tâche d'entretien est alors supprimée de la liste et la validation est confirmée.
- > Dès que le composant de fermeture validé est ajouté, il apparaît dans la colonne « Installation de fermeture » avec l'attribut « étrangers » dans la liste des composants de fermeture. Le mandant qui a ajouté le composant de fermeture peut modifier les « Détails » de la désignation alternative de porte dans l'onglet « Détails » et affecter le composant de fermeture à une zone. Le bouton radio du bloc « Protection de données » de l'onglet « Paramétrages » peut être modifié afin « d'afficher » ou « masquer » les entrées de protocole liées à des personnes pour le propriétaire du composant de fermeture. De plus il est possible de paramétrer les entrées de protocole liées à une personne dans le bloc « Établissement des protocoles et entretien » de l'installation de fermeture validée. Il est en outre possible d'attribuer des autorisations d'accès pour le composant de fermeture validé.



Un composant de fermeture étranger ne peut pas être validé pour d'autres installations de fermeture.

11.3 Attribuer des autorisations pour des composants de fermeture validés

La procédure d'attribution d'autorisations est légèrement différente dans l'installation de fermeture à laquelle le composant de fermeture a été ajouté par rapport à la procédure du propriétaire du composant de fermeture. Suivez les étapes suivantes, si vous avez ajouté un composant de fermeture validé à votre installation de fermeture.

- > Cliquez sur la vignette **Smartphones** ou **Cartes** de la page d'accueil **Home**.
- > Alternativement, sélectionnez **Supports et personne** → **Supports** dans le menu principal.
- > Cliquez sur le support souhaité de la liste.
- > La vue d'ensemble des autorisations du support apparaît, si celui-ci est affecté à une personne.
- > Sélectionnez l'onglet **Étrangers** sous la vignette Tous les composants de fermeture et zones pour afficher tous les composants de fermeture des installations de fermeture étrangères.

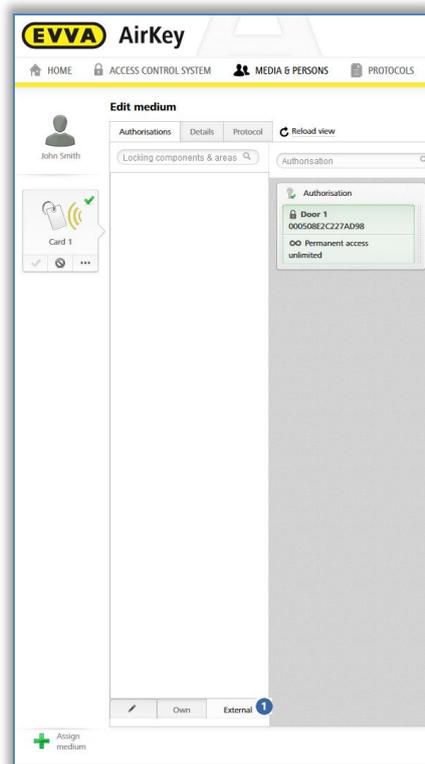


Figure 315 : Autorisation d'un composant de fermeture validé

- > Glissez-déposez le bouton de la porte autorisée sélectionnée sur la surface grise. Au moment où vous glissez la porte / la zone sélectionnée sur la surface médiane, vous verrez apparaître les modes d'accès.
- > Sélectionnez le mode d'accès souhaité en utilisant la souris pour glisser-déposer la porte / zone prévue sur le champ choisi.
- > Créez l'autorisation pour prélever un KeyCredit. Vous trouverez de plus amples informations sur la création d'autorisations au point [Créer une autorisation](#). Le KeyCredit sera prélevé du crédit de votre installation de fermeture, et non sur celui de l'autre installation de fermeture.

11.4 Consulter les autorisations pour des composants de fermeture validés

Si vous avez validé un composant de fermeture pour un autre mandant, vous pouvez également voir les supports de l'autre mandant qui possèdent une autorisation pour le composant de fermeture validé.

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home**.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Dans la liste, cliquez sur le composant de fermeture dont vous souhaitez voir les détails.

- > Cliquez sur **Supports autorisés (étrangers)** ¹, pour afficher un aperçu de tous les supports étrangers autorisés pour ce composant de fermeture.

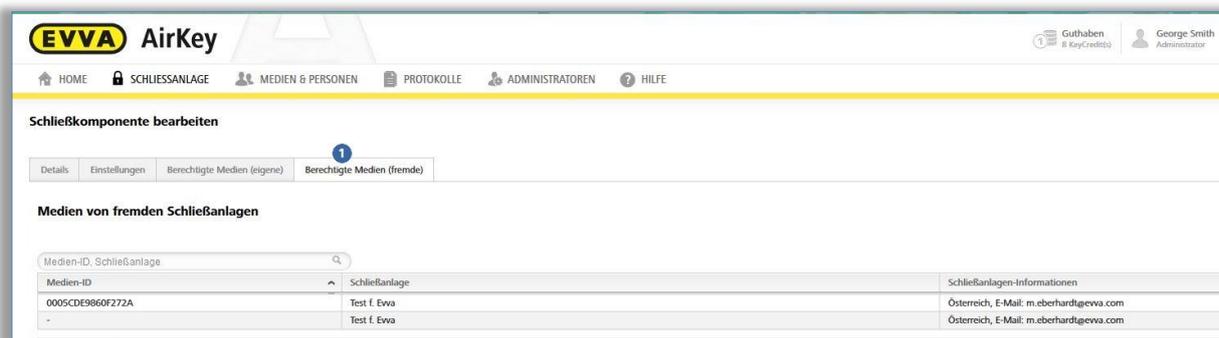


Figure 316 : Supports (étrangers) autorisés

11.5 Annuler la validation d'un composant de fermeture

Vous pouvez annuler une validation de composant de fermeture que vous avez initiée. Pour une telle opération, procédez de la manière suivante :

- > Sélectionnez la vignette **Cylindre** ou **Lecteur mural** de la page d'accueil **Home**.
- > Allez au menu principal et sélectionnez **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Dans la liste, cliquez sur le composant de fermeture dont la validation doit être annulée.

Sélectionnez la validation correspondante dans le bloc **Validations** de l'onglet **Détails** et cliquez sur **Supprimer la validation** ¹.

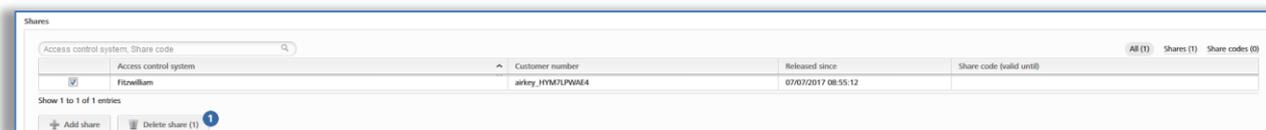


Figure 317 : Bloc « Validations » – Supprimer la validation

- > Confirmez la question de sécurité en cliquant sur **Supprimer la validation**.

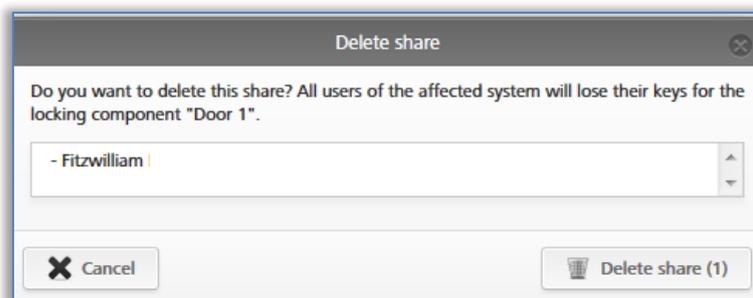


Figure 318 : Supprimer la validation

Cette opération génère la suppression du composant de fermeture de l'installation de fermeture de l'autre mandant. Une tâche d'entretien est créée.

- > Actualisez le composant de fermeture pour lequel vous avez annulé la validation à l'aide du smartphone avec mode d'entretien activé ou à l'aide de la station d'encodage. Une fois l'actualisation terminée, le composant de fermeture est mis à jour.



Attention : Il faut que le composant de fermeture soit actualisé, pour que les supports de l'autre mandant ne puissent plus l'actionner.

Les validations de composants de fermeture peuvent uniquement être annulées à l'aide de l'installation de fermeture qui est à l'origine des validations.

Si le code de validation n'a pas encore été utilisé et qu'il est supprimé tel que décrit dans ce chapitre, alors le composant de fermeture ne doit pas être actualisé.

11.6 Utiliser le smartphone pour plusieurs installations

Vous pouvez enregistrer votre smartphone dans plusieurs installations de fermeture et l'utiliser comme support.

- > Ouvrez le menu principal de l'application AirKey et sélectionnez **Paramètres** → **Ajouter une installation de fermeture** ①.

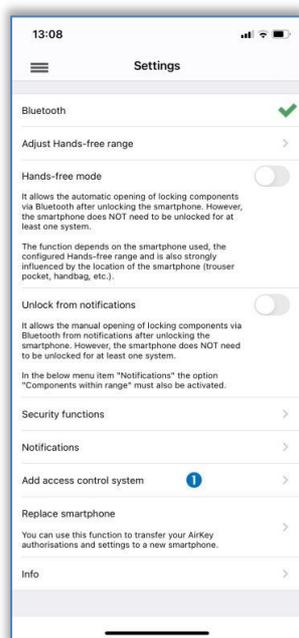


Figure 319 : Ajouter une installation de fermeture

- > La boîte de dialogue pour l'entrée du code d'enregistrement s'affiche automatiquement sur un smartphone Android. Sur les smartphones iOS, appuyez sur **Code d'inscription déjà reçu**, pour sauter la saisie du numéro de téléphone et pour accéder ainsi à la saisie du code d'enregistrement.
- > Entrez le code d'enregistrement que vous a donné l'administrateur de l'installation de fermeture et appuyez sur **Enregistrer**.

- > Si vous avez activé un code PIN pour l'application AirKey, vous devez le saisir et le confirmer.

Le smartphone est enregistré au sein de l'autre installation de fermeture.



Si le code d'enregistrement a été envoyé par SMS pour une installation de fermeture supplémentaire, il suffit d'appuyer sur le lien du SMS pour démarrer automatiquement et exécuter l'enregistrement.



Des navigations intermédiaires sur le smartphone vous permettent de choisir entre les aperçus des autorisations des installations de fermeture individuelles et l'aperçu global des autorisations.



EVVA recommande de définir et d'attribuer un code PIN. Celui-ci sera utilisé comme niveau de sécurité supplémentaire et peut être activé ou désactivé ultérieurement. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point [Activer le code PIN](#).



Le bouton **Scanner le code QR** est uniquement nécessaire en cas d'échange du smartphone. Vous trouverez des détails sur l'échange du smartphone au chapitre [Échange de smartphone](#)

12 AirKey Cloud Interface (API)

L'AirKey Cloud Interface est une interface ([API](#)) pour systèmes tiers basée sur l'architecture [REST](#). Cette interface permet de commander certaines fonctions d'AirKey via un logiciel tiers (par ex. un système de comptabilisation ou un système de Check-In).

Pour une telle architecture, le logiciel tiers doit être connecté à la Gestion online AirKey avec une adaptation spéciale, pour que celui-ci puisse envoyer les instructions nécessaires et traiter les réponses subséquentes.

Vous trouverez l'étendue des fonctions possibles et la description des instructions correspondantes dans la [documentation API](#) (en anglais). L'implémentation doit être réalisée par votre intégrateur / programmeur du logiciel tiers.



Testez le fonctionnement de l'AirKey Cloud Interface de manière exemplaire à l'aide de la [Démonstration EVVA AirKey Cloud Interface](#).



Veillez à ce que votre avoir soit suffisant lors de l'utilisation de l'AirKey Cloud Interface. Le mieux, c'est d'utiliser des KeyCredits Unlimited dans ce cas. Si l'avoir a été complètement utilisé ou s'il arrive à sa fin, tous les administrateurs de l'installation de fermeture AirKey seront informés par une notification par e-mail. Cette notification par e-mail est seulement envoyée aux administrateurs qui ont activé l'option **Je souhaite recevoir des informations importantes d'EVVA (par ex. au sujet d'un faible crédit KeyCredits) par e-mail (recommandé)**. Cette notification par e-mail peut être éditée à tout moment pour un administrateur (voir le chapitre [Traiter l'administrateur](#)).

12.1 Activation de l'AirKey Cloud Interface



L'activation de l'AirKey Cloud Interface requiert au moins 350 KeyCredits. Utilisez à cet effet votre crédit de quantité KeyCredits existant ou utilisez la carte à gratter correspondante **KeyCredits AirKey Cloud Interface**.

- > Cliquez dans les **Paramètres** dans l'onglet **Général** sur **Activer API**.

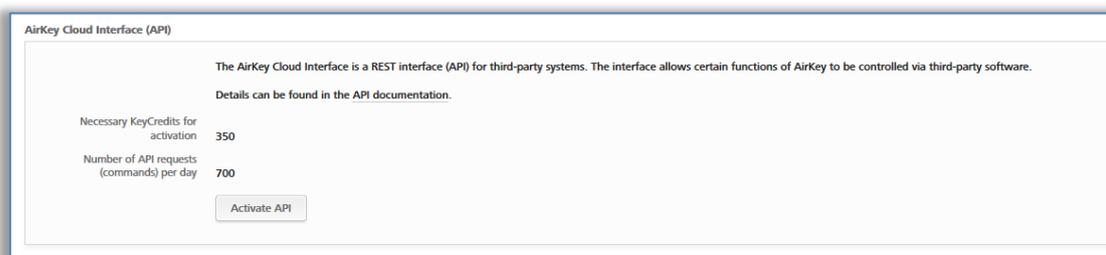


Figure 320 : Paramètres généraux – AirKey Cloud Interface (API)

- > Si le crédit de quantité est suffisant, reconfirmez le dialogue par **Activer API**. Si le crédit est insuffisant, une fenêtre d'information apparaît. Cette fenêtre offre la possibilité de recharger directement le crédit via un lien correspondant.

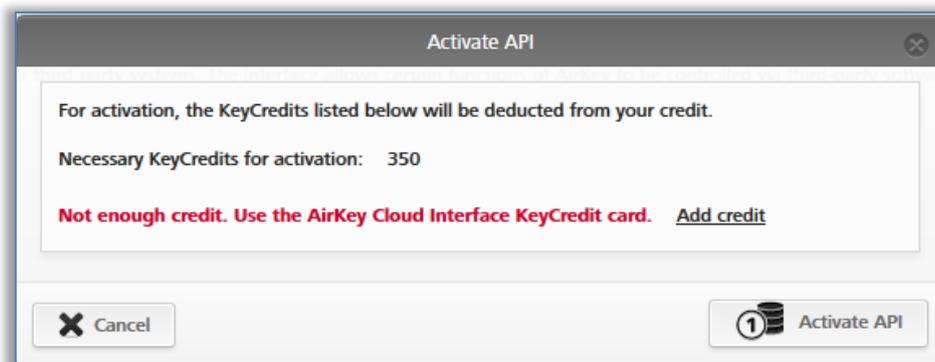


Figure 321 : Activer API

L’AirKey Cloud Interface est ainsi activée. Pour utiliser l’AirKey Cloud Interface, elle ne doit être activée qu’une seule fois par installation de fermeture.

Lorsque l’activation s’est terminée avec succès, vous obtenez des informations sur l’endpoint (nœud périphérique de destination des instructions API) et sur l’API-Request-Limit (nombre max. de requêtes API par jour). Les requêtes API comptées sont les instructions envoyées au système AirKey via le logiciel tiers.



L’API-Request-Limit est remise à zéro quotidiennement à 00:00h UTC. S’il arrive que l’API-Request-Limit soit dépassée, tous les administrateurs de l’installation de fermeture AirKey sont informés de cette situation par une notification par e-mail. Cette notification par e-mail est seulement envoyée aux administrateurs qui ont activé l’option **Je souhaite recevoir des informations importantes d’EVVA (par ex. au sujet d’un faible crédit KeyCredits) par e-mail (recommandé)**. Cette notification par e-mail peut être éditée à tout moment pour un administrateur (voir le chapitre [Traiter l’administrateur](#)).



Si les requêtes API par jour ne sont pas suffisantes pour votre cas d’application, nous vous prions de vous adresser au [Support technique EVVA](#).

12.2 Générer l’API-Key

La communication entre AirKey et le logiciel tiers est sécurisée avec une clé appelée API-Key. Seules les personnes connaissant cette API-Key peuvent envoyer des instructions à votre installation de fermeture via l’AirKey Cloud Interface. Chaque installation de fermeture rattachée à une AirKey Cloud Interface activée a ses propres API-Keys.

Les actions exécutées via l’AirKey Cloud Interface sont également journalisées dans le journal du système. En tant qu’administrateur, vous utiliserez dans ce cas de figure la première partie de l’API-Key, c.-à-d. l’ID API-Key.

Après l’activation, vous pouvez générer les API-Keys nécessaires pour la communication.

- Cliquez dans les **Paramètres** dans l’onglet **Général** sur **Générer l’API-Key**.

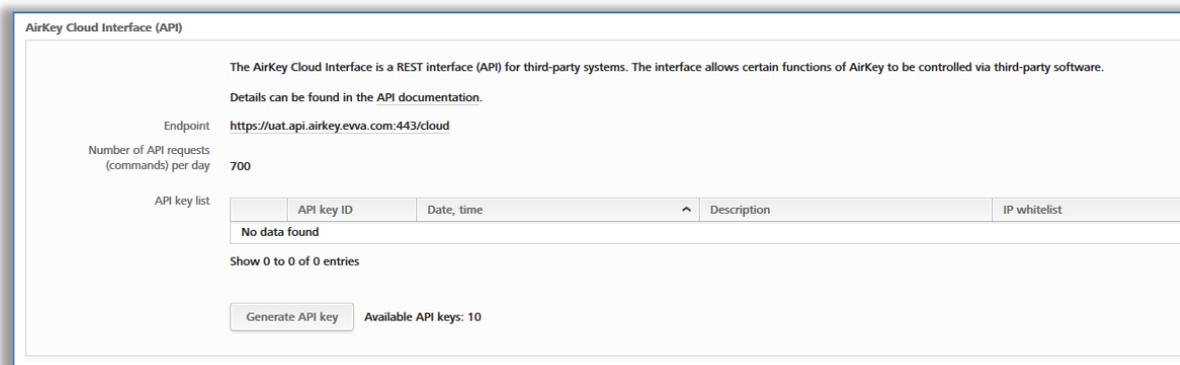


Figure 322 : Générer l'API-Key

- > Reconfirmez le dialogue avec **Générer l'API-Key**.

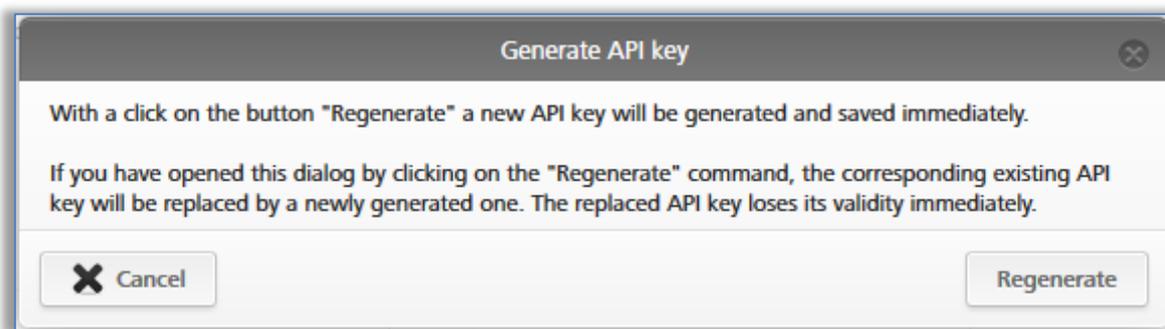


Figure 323 : Boîte de dialogue Générer l'API-Key

- > Attribuez une description, par exemple, le nom du logiciel tiers, et limitez si nécessaire les adresses IP autorisées pour l'envoi de requêtes API via l'IP-Whitelist (adresses IP autorisées).

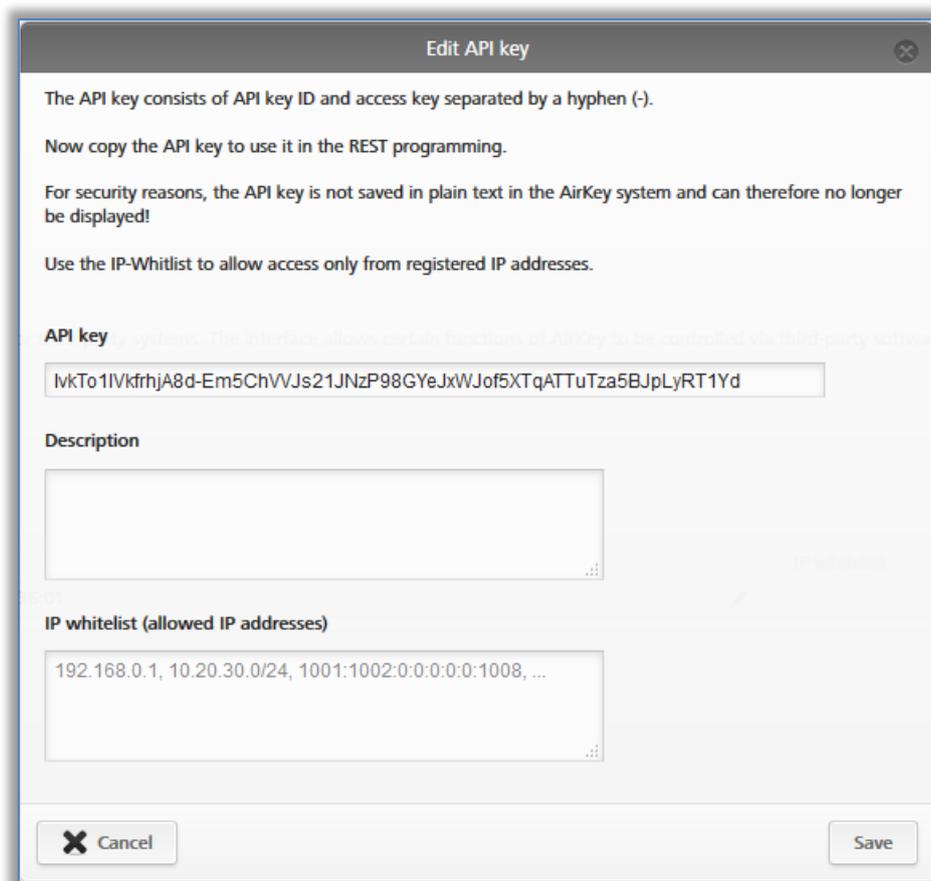


Figure 324 : Générer l'API-Key -détails



Utilisez la fonction de l'IP-Whitelist pour augmenter la sécurité. Pour l'API-Key concernée, entrez uniquement les adresses IP autorisées à envoyer des requêtes API à votre installation de fermeture AirKey.

La liste IP-Whitelist peut comporter des adresses IP au format IPv4 et IPv6. Utilisez la virgule (,) comme séparateur entre plusieurs adresses IP.



L'API-Key n'est affichée qu'une fois dans son intégralité pour des raisons de sécurité. Enregistrez cette clé dans un dossier sûr pour pouvoir l'utiliser dans votre logiciel tiers.

- > Enregistrez les données associées à l'API-Key en cliquant sur **Enregistrer**.

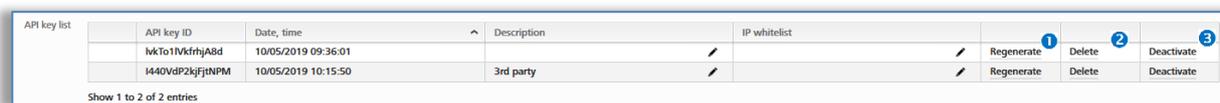


Si nécessaire, il est possible de générer jusqu'à 10 API-Keys par installation de fermeture AirKey, qui peut ainsi être pilotée à partir de plusieurs logiciels tiers.

L'API-Key générée est listée dans les paramètres généraux, où elle peut également être éditée ultérieurement.

12.3 Éditer l'API-Key

La description et l'IP-Whitelist d'API-Keys existantes peuvent être éditées ultérieurement dans les **Paramètres** à l'onglet **Général** via l'icône de crayon. Les fonctions **Régénérer**, **Supprimer** et **Désactiver ou Réactiver** sont disponibles en supplément pour les API-Keys individuelles.



API key ID	Date, time	Description	IP whitelist			
lkTo1WkfrhjA8d	10/05/2019 09:36:01			✎	🔄 Regenerate 1	🗑️ Delete 2
I440VdIP2kFjtNPM	10/05/2019 10:15:50	3rd party		✎	🔄 Regenerate	🗑️ Delete 3

Show 1 to 2 of 2 entries

Figure 325 : Éditer l'API-Key

12.3.1 Régénérer l'API-Key

La régénération consiste à remplacer une API-Key existante par une nouvelle API-Key. L'API-Key remplacée perd ainsi sa validité.

- > Dans les **Paramètres** à l'onglet **Général**, cliquez dans la liste des API-Keys sur **Régénérer 1**.
- > Toutes les autres étapes sont identiques à celles de [Générer l'API-Key](#).

12.3.2 Supprimer l'API-Key

Cette opération consiste à supprimer une API-Key existante. Celle-ci est supprimée dans la liste des API-Keys et perd ainsi sa validité. La suppression d'API-Keys accroît le nombre des API-Keys disponibles en correspondance.

- > Dans les **Paramètres** à l'onglet **Général**, cliquez dans la liste des API-Keys sur **Supprimer 2**.
- > Confirmez le dialogue par **Supprimer** pour supprimer définitivement l'API-Key.



Figure 326 : Supprimer l'API-Key

12.3.3 Désactiver et réactiver une API-Key

Cette opération consiste à désactiver une API-Key existante ou à réactiver une API-Key désactivée. Une API-Key désactivée est invalide et ne peut ainsi pas être utilisée pour envoyer des requêtes API à l'installation de fermeture AirKey. L'API-Key ainsi que sa description et sa IP-Whitelist ne sont pas modifiées par la désactivation ou la réactivation.

- > Dans les **Paramètres** à l'onglet **Général**, cliquez dans la liste des API-Keys sur **Désactiver** ou **Activer**.
- > Confirmez le dialogue par **Désactiver** ou **Activer** pour terminer l'opération.

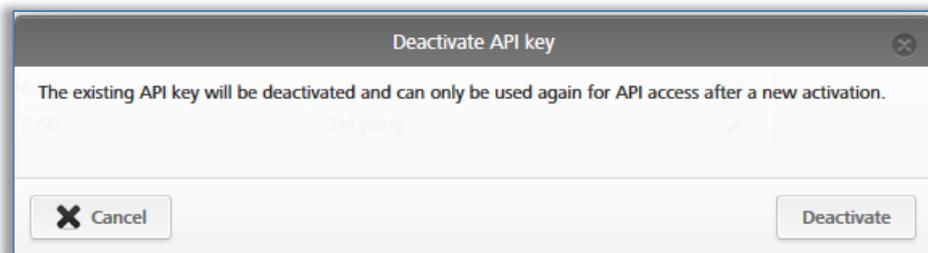


Figure 327 : Désactiver l'API-Key

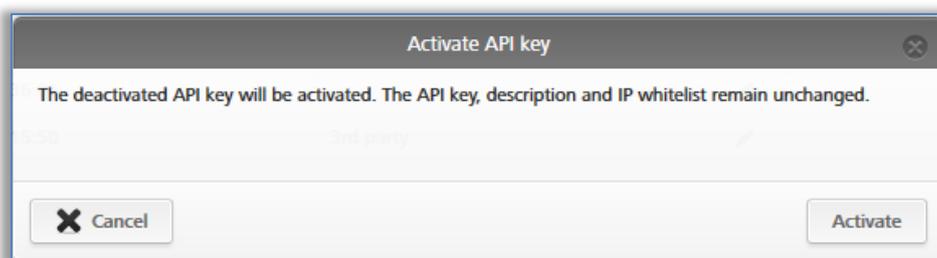


Figure 328 : Activer l'API-Key

12.4 AirKey Cloud Interface – Environnement de test

L'environnement de test vous offre l'opportunité de tester l'AirKey Cloud Interface (API) avec des données test avant l'activation dans un environnement protégé.

Ce type de test est surtout destiné à aider les intégrateurs ou les programmeurs de systèmes tiers dans le cadre de l'intégration pour l'AirKey Cloud Interface. L'environnement de test est également disponible lorsque l'AirKey Cloud Interface n'a pas encore été activée.



Aucun KeyCredits n'est prélevé dans l'environnement de test et aucun SMS n'est envoyé via cet environnement.



L'environnement de test de l'AirKey Cloud Interface est accessible via un propre endpoint (nœud périphérique de destination des instructions API).
Endpoint : <https://integration.api.airkey.evva.com:443/cloud>

12.4.1 Générer des données test

Pour la première utilisation de l'environnement de test, il convient de générer préalablement les données test.



Pour générer les données test, il faut d'abord générer une API-Key.

- > Cliquez dans les **Paramètres** dans l'onglet **Général** sur **Générer les données test**.

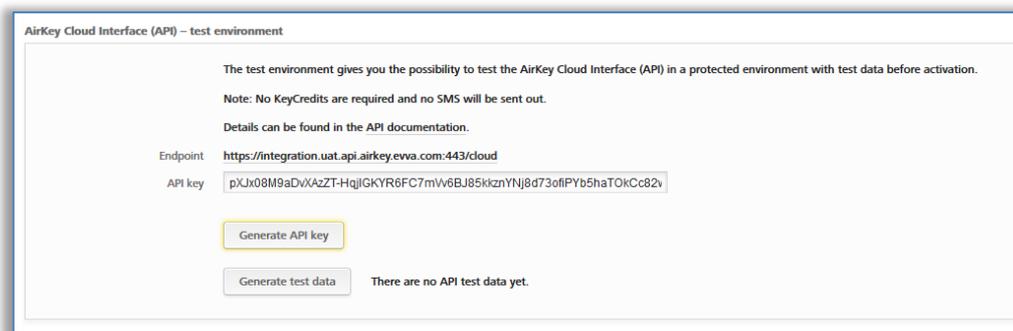


Figure 329 : Générer des données test

Les données test ont ainsi été générées. Les données test permettent de tester chaque requête API de la [documentation API](#). Les données test doivent être générées qu'une seule fois.

12.4.2 Générer l'API-Key

Une API-Key est également nécessaire pour la communication dans l'environnement de test de l'AirKey Cloud Interface. Cette API-Key est indispensable pour l'envoi de requêtes API à l'environnement de test. Contrairement à la véritable AirKey Cloud Interface, l'API-Key de l'environnement de test est affichée en texte clair.

- > Cliquez dans les **Paramètres** à l'onglet **Général** dans la zone **AirKey Cloud Interface (API) – Environnement de test** sur **Générer l'API-Key**.

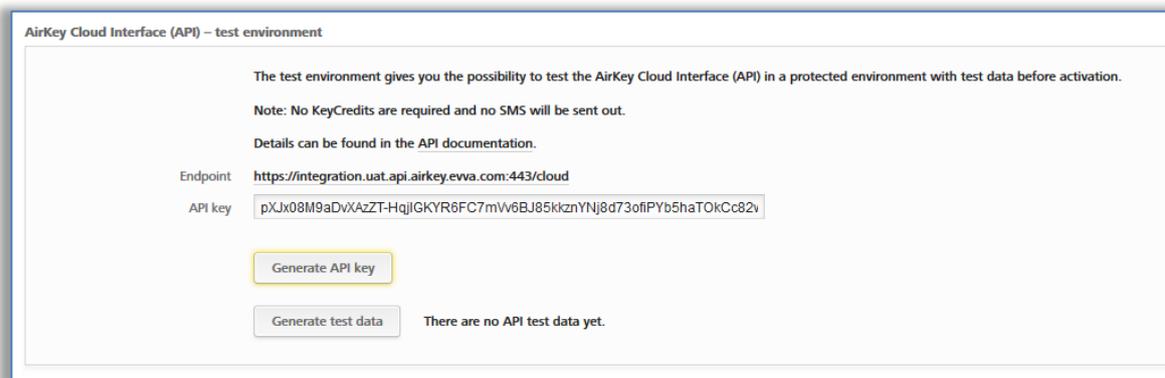


Figure 330 : Générer l'API-Key dans l'environnement de test



Un nouveau clic sur **Générer l'API-Key** entraîne le remplacement de l'API-Key existante par une nouvelle. L'API-Key remplacée ne peut plus être utilisée par la suite.



Une nouvelle API-Key doit être générée après chaque connexion.

12.4.3 Réinitialiser les données test

Les données test de l'environnement de test de l'AirKey Cloud Interface peuvent être réinitialisées sur leur état d'origine en un seul clic. Tous les tests peuvent ainsi être exécutés avec les mêmes données test.

- > Cliquez dans les **Paramètres** à l'onglet **Général** dans la zone **AirKey Cloud Interface (API) – Environnement de test** sur **Réinitialiser les données test**.

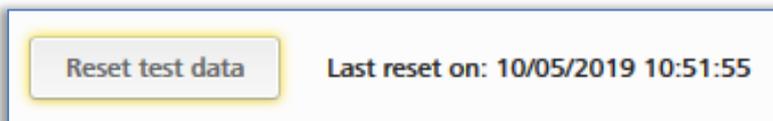


Figure 331 : Réinitialiser les données test de l'environnement de test

La réinitialisation des données test est confirmée par un message. La date et l'heure de la dernière réinitialisation sont indiquées dans la zone **AirKey Cloud Interface (API) – Environnement de test**.

13 Signalisations des composants de fermeture

Les composants de fermeture signalent les événements sous forme de divers signaux optiques et acoustiques.

Numéro de signal	Événement	Signal optique*)	Signal acoustique*)	Remarque
Signal 1	Verrouillage avec support valide		mmmmm	
Signal 2	Fin de la durée de déblocage		ggggg	
Signal 3	Verrouillage avec support non valide		aa-aa-aa-aa	
Signal 7	Avertissement « Pile vide » (S'affiche avec l'icône « Pile vide » dans le tableau des composants de fermeture de la Gestion online AirKey et dans les détails d'un composant de fermeture.)		a----a----a---- a	Le signal est émis lors de l'insertion de piles vides à la place du signal 8 et lors d'un accès avant le signal 1. 1 000 cycles d'accès ou deux semaines de veille sont possibles après la première signalisation (à température ambiante et avec l'utilisation d'une carte, d'un porte-clés ou d'une clé combinée).
Signal 8	Insertion de nouvelles piles ou redémarrage du composant		gg--mm--aa	
Signal 9	Support sans segmentation EVVA ; support étranger		aucun	N'est plus utilisé. Seul le signal 3 est utilisé à cet égard.
Signal 10	Erreur de communication ou erreur matérielle d'un composant de fermeture		mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm---	Est par ex. signalé en cas de connexion défectueuse entre le bouton et le module électronique d'un cylindre.

Numéro de signal	Événement	Signal optique*)	Signal acoustique*)	Remarque
Signal 11	Mise à jour du firmware d'un composant de fermeture	●-●-●-●-●... (Période 1 s, impulsion 12 ms)	aucun	Durée : jusqu'à la fin de la communication
Signal 12	Actualisation réussie d'un composant de fermeture / d'un support	●●-●●	aaaa	
Signal 13	Échec de l'actualisation d'un composant de fermeture / d'un support	●●-●●	ggggg	
Signal 14	Processus de lecture d'un support AirKey	●-●-●-●-●-●... (Période 100 s, impulsion 10 ms)	aucun	Durée : jusqu'à la fin de la communication
Signal 15	Réveil et disponibilité de Bluetooth d'un cylindre AirKey (p. ex. par contact)	●-●-●-●-●... (Période 1,5 s)	aucun	
Signal 16	Début de l'ouverture permanente	●●●●-●●●●	mmm---aaa	
Signal 17	Fin de l'ouverture permanente	●●●●-●●●●	aaa---mmm	
Signal 18	Mode de secours de la pile d'un cylindre AirKey		a---a---a---a mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- a---a---a---a mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- mmm---mmm--- gg---mm---aa a---a---a---a	Cause : une des piles n'est pas insérée correctement ou est vide.

*) Explications relatives aux signaux :

Signaux optiques : jaune ●, rouge ●, vert ●, bleu ●

Signaux acoustiques : a = son aigu, m = son moyen, g = son grave

Chaque signal correspond à une durée de 50 ms et les pauses sont désignées par « - ».

14 Valeurs et limites d'AirKey

Ce chapitre résume les configurations maximales par support et par composant de fermeture.

14.1 Gestion online AirKey

Le nombre maximal de composants de fermeture, de zones, de personnes et de supports est illimité.

14.2 Composants de fermeture AirKey

- Les 1 000 dernières entrées de protocole sont mémorisées sans actualisation.
- 1 000 entrées de liste noire peuvent au maximum être gérées.
- Il est possible de réaliser 96 affectations de zones.
- 250 validations pour d'autres mandants peuvent au maximum être attribuées.

14.3 Cartes, porte-clés, bracelets ou clés combinées

- Maximum 256 dernières entrées de protocole sont mémorisées sans actualisation.
- 150 autorisations pour différentes portes peuvent au maximum être attribuées.
- Il est possible d'attribuer un maximum de 100 autorisations pour des zones (si les attributions ne concernent que des attributions individuelles avec 8 différents accès périodiques, alors seules 96 autorisations sont possibles).

14.4 Application AirKey

- Maximum 256 dernières entrées de protocole sont mémorisées sans actualisation.
- Nombre illimité d'autorisations aux différentes portes et zones.

15 Quand est-ce que les KeyCredits sont prélevés ?

L'exploitation courante d'une installation de fermeture AirKey requiert des KeyCredits pour attribuer et pour modifier des autorisations d'accès.

Les KeyCredits sont uniquement prélevés en présence d'un crédit de quantité. Dès qu'un crédit de temps est disponible, celui-ci est utilisé et aucun KeyCredit n'est alors prélevé sur le crédit de quantité.

Les KeyCredits sont prélevés pour les opérations suivantes :

- Lors de la définition de nouvelles autorisations suivies de leurs créations.
- Lors des modifications d'autorisations existantes suivies de leurs créations.
- Lors de la réactivation de supports désactivés, si les autorisations de ce support sont conservées.
- Lors de l'échange du smartphone, lorsque des autorisations sont transférées sur le nouveau smartphone
- Lors de l'activation de l'interface [AirKey Cloud Interface \(API\)](#)

Dans le cas de nouvelles autorisations ou de modifications d'autorisations existantes, les KeyCredits seront uniquement prélevés lorsque ces opérations sont suivies par la création du support correspondant. Dans ce cas, un KeyCredit est prélevé par création. Il est également possible de définir ou de modifier plusieurs autorisations simultanément – cela ne coûtera qu'un KeyCredit.

Aucun KeyCredit ne sera prélevé pour la suppression d'autorisations et la désactivation ou le vidage de supports.

16 Élimination des erreurs

En optant pour AirKey, vous avez choisi un système de fermeture électronique de haute qualité, qui a été testé dans pratiquement toutes les conditions d'exploitation. S'il arrive tout de même que vous soyez confronté à une erreur ou à un problème, vous trouverez des conseils et des astuces pour rechercher et éliminer les erreurs.

16.1 Aucune possibilité de communication au sein du système

Si vous ne pouvez pas enregistrer le smartphone ou si l'actualisation des composants de fermeture AirKey ne fonctionne pas effectuez les vérifications suivantes :

- > Vérifiez si le smartphone est bien connecté à Internet (Wi-Fi ou données mobiles), si la qualité de la réception est suffisante et activez la connexion le cas échéant.
- > Vérifiez si port 443 de votre infrastructure informatique est bloqué. Utilisé par le système AirKey pour la communication, ces ports doivent impérativement être joignables. Voir le chapitre [Configuration minimale requise](#).

16.2 Le composant de fermeture détecte de façon très médiocre ou pas du tout les supports

Si en comparaison avec d'autres composants de fermeture, un composant de fermeture détecte mal ou pas du tout les supports, vérifiez les points suivants :

- > Maintenez calmement le support contre le lecteur pendant l'identification et attendez que la signalisation verte du composant de fermeture s'allume. (La signalisation bleue indique uniquement qu'une communication est établie entre le smartphone et le composant de fermeture).
- > Si le composant de fermeture ne réagit pas, vérifiez si la position de maintien du support est correcte. Concernant la clé combinée, celle-ci doit impérativement être maintenue contre le composant avec le coté qui comporte le symbole RFID dirigé vers le lecteur du composant.
- > Si après cela, l'erreur est encore présente, attendez 50 secondes sans initier d'identification à l'unité de lecture, pour que le composant de fermeture puisse recalibrer le champ électrique. Vous pouvez également effectuer une calibration manuelle en maintenant un objet métallique contre l'unité de lecture.

16.3 La détection des supports ne fonctionne plus

Si un support spécifique n'est plus détecté sur les composants de fermeture, vérifiez les points suivants :

- > S'il s'agit d'un smartphone, vérifiez si la fonction NFC ou Bluetooth est activée. Le cas échéant, rétablissez la communication NFC ou Bluetooth et veillez à maintenir le smartphone dans la bonne position contre le lecteur. Dans ce contexte, il faut tenir compte des éventuelles différences qui existent en fonction des types de smartphones.

- > Si l'unité de lecture du composant de fermeture ou de la station d'encodage ne réagit plus au maintien du support, maintenez le support pendant 10 secondes contre l'unité de lecture du composant de fermeture ou de la station d'encodage. Cela déclenche une auto-réparation du support. On reconnaît la fin du processus à la réaction correcte du composant de fermeture ou de la station d'encodage.

16.4 Dévissage impossible du bouton d'un cylindre AirKey

Si le bouton d'un cylindre AirKey ne se laisse plus dévisser, effectuez les opérations suivantes :

- > Assurez-vous que le démontage du bouton s'effectue à l'aide de l'outil de montage pour le cylindre AirKey.
- > Les cylindres AirKey à profil européen possèdent un perçage de service à la face frontale du module électronique qui permet de fixer l'axe du bouton avec une tige métallique adaptée. Nous vous recommandons le set d'outil de montage 2.

Mode opératoire :

- > Introduisez la tige métallique du set d'outil de montage 2 dans le perçage de service frontal de votre cylindre à profil européen.
- > Tournez ensuite le bouton sur son propre axe, jusqu'à ce que vous remarquiez que la tige métallique se laisse enfoncer plus loin dans le perçage de service. Maintenez alors la tige métallique dans cette position et démontez le bouton avec l'outil de démontage comme d'habitude.
- > Retirez la tige métallique après le démontage du bouton.
- > Si vous ne possédez pas un cylindre AirKey à profil européen ou si le cylindre AirKey est monté dans une garniture ou avec une rosace avec protection anti-extraction maintenez un support valide contre l'unité de lecture de manière à ce que le cylindre embraye. Positionnez l'outil de montage du cylindre pendant la durée de déblocage (tant que le cylindre est embrayé). Dans ce cas, le cylindre reste embrayé et permet ainsi un dévissage plus facile du bouton.

16.5 Le composant de fermeture signale une « erreur matérielle »

Si une erreur matérielle est signalée à un composant de fermeture AirKey (voir [Signalisations des composants de fermeture](#)), il est possible que le bouton / l'unité de lecture n'est plus connecté(e) au module électronique / à l'unité de contrôle correspondant(e).

Vérifiez les contacts, les connecteurs et les connexions à l'aide du guide d'installation.

16.5.1 Cylindre AirKey

- > Montez correctement la bague d'étanchéité sur l'axe du cylindre et revissez le bouton sur le cylindre en tournant dans le sens horaire jusqu'à la perception d'une résistance.
- > Enlevez l'outil de montage.

- > Tournez ensuite le bouton en sens antihoraire jusqu'à ce que vous perceviez un enclenchement.
- > Assurez-vous que le bouton et le module électronique sont enclenchés correctement.

16.5.2 Lecteur mural AirKey

- > Assurez-vous que l'unité de lecture et l'unité de contrôle du lecteur mural AirKey soient correctement connectées. Vérifiez le câblage et les connexions enfichables si nécessaire.

16.6 Le bouton électronique résiste au mouvement

Selon l'ampleur du dépassement du cylindre de la garniture ou de la rosace, il peut arriver que le cylindre subisse des frictions au niveau du joint situé entre le stator du cylindre et le bouton électronique. Dans un tel cas, il est possible de retirer le joint du côté de la zone intérieure.

S'il arrive néanmoins que vous ayez besoin d'aide, nous vous prions de vous adresser à votre partenaire EVVA ([Support technique EVVA](#)).

17 Informations importantes

17.1 Système



Nous attirons formellement votre attention sur le fait que le présent système AirKey peut être soumis à une autorisation ou à une obligation de notifier, selon les lois du lieu d'exploitation et en particulier selon la loi sur la protection des données. La société EVVA Sicherheitstechnologie GmbH décline toute responsabilité à ce sujet ainsi que toute garantie pour une exploitation conforme aux lois applicables.



Les ports 443 et 7070 sont utilisés pour la communication du système AirKey. Veillez à ce que ces ports soient accessibles. En cas d'utilisation du réseau de téléphonie mobile, l'opérateur correspondant est responsable de la gestion des ports. Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation du réseau de données mobiles en rapport avec AirKey, adressez-vous à votre opérateur de téléphonie mobile.



Créez des autorisations de courte durée si possible, afin de préserver une haute sécurité de système et une petite liste noire en cas de perte d'un support. Les supports avec des autorisations sans limite de temps doivent être une exception et seulement être utilisés comme supports de secours (par ex. pour les pompiers).



Veillez à ce que la configuration du système global soit toujours à jour afin de préserver une haute sécurité du système.

Vous trouverez les consignes de sécurité applicables aux différents systèmes dans les liens suivants :

Cylindre, cadenas : [PDF](#)

Lecteur mural, unité de contrôle : [PDF](#)

Normes et directives



Homologué CE | EN 1634 : 30 minutes | EN 1634 : 90 minutes | Indice de protection IP65 | EN 1 | convient pour les serrures selon EN 179/1125 (avec l'utilisation de la fonction anti-panique FAP)

SKG | VdS¹

¹ En préparation

18 Détails techniques sur l'interface RS485 pour les lecteurs muraux Bluetooth

Après un accès réussi à un lecteur mural Bluetooth, ce dernier envoie un message APDU avec l'entrée de protocole de cet accès via l'interface RS485.

L'entrée de protocole contient, outre les autres paramètres, le `lockingSystemId` à 5 octets du support (support d'accès ou smartphone) qui a déverrouillé avec succès le lecteur mural.

Ce `lockingSystemId` (int64) peut ensuite être interrogé via l'AirKey Cloud Interface (API).

Exemple: `GET/v1/media?lockingSystemId=000102030405`

Ces informations permettent de réaliser divers cas d'application comme, entre autres :

- Affichage du nom de la personne qui vient de déverrouiller le lecteur mural.
- Lecture de paramètres supplémentaires, par ex. depuis le champ « Commentaire » de ce support et utilisation de ces informations pour des systèmes tiers.
- Contrôle d'ascenseur : entrez par ex. une chaîne JSON minimale dans le champ de commentaire d'un support d'accès ou d'un smartphone pour indiquer un étage spécifique pour ce support et utilisez cette information pour la commande d'ascenseur.

18.1 Activer l'interface RS485 pour un lecteur mural Bluetooth

Pour transférer l'entrée de protocole pour un cas d'accès réussi via l'interface RS485, il faut activer le paramètre correspondant du lecteur mural Bluetooth dans la gestion online AirKey.

- > Sélectionnez sur la page d'accueil **Home** le bouton **Lecteur mural**.
- > Comme alternative, sélectionnez dans le menu principal **Installation de fermeture** → **Composants de fermeture**.
- > Cliquez sur le lecteur mural Bluetooth pour lequel vous souhaitez activer la fonction.
- > Basculez sur l'onglet **Paramètres**.
- > Cochez tout en bas la case **Interface RS485**.



Le lecteur mural Bluetooth requiert la version de firmware 5.86 ou plus récente, sinon un message s'affiche indiquant que le firmware doit être mis à jour pour pouvoir utiliser cette fonction

18.2 Configuration de l'interface série RS485

Lorsqu'un adaptateur RS485 est connecté à l'interface RS485 du lecteur mural AirKey, il est possible de transférer l'entrée de protocole du dernier accès réussi à un système tiers (par ex. via USB ou Ethernet).

Dans un tel cas, l'adaptateur RS485 doit être connecté à l'unité de contrôle au niveau du connecteur pour l'unité de lecture, parallèlement en plus du câble existant.

- Broche 2 du connecteur → Doorbus B-
- Broche 3 du connecteur → Doorbus A+



Vous trouverez des informations complémentaires sur l'affectation des broches du connecteur sur le plan dans le couvercle de l'unité de contrôle.

L'interface série doit être configurée comme suit :

- Débit en bauds: 115200
- Data-Bit: 8
- Stop-Bit: 1
- Stop-Bit: even
- No CTS flow control

18.3 Spécification APDU de l'entrée de protocole de l'accès réussi

18.3.1 APDU de l'entrée de protocole

APDU Bytes	CLA	INS	P1	P2	LE (data length)	data
Byte	0xCC	0xD6	0xF0	0x00	0x0E	<14 byte event log entry>
Example	0xCC	0xD6	0xF0	0x00	0x0E	0e 4e 25 34 f0 32 76 d3 b9 7a 00 00 02 8c

18.3.2 Entrée de protocole 14 octets

Byte	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
Description	lockingSystemId					Timestamp				Unlocking status	customerID (not used)			
Example	0e	4e	25	34	f0	32	76	d3	b9	7a	00	00	02	8c

18.3.2.1 Format Timestamp

Byte 1								Byte 2								Byte 3								Byte 4								Byte Bits
8	7	6	5	4	3	2	1	8	7	6	5	4	3	2	1	8	7	6	5	4	3	2	1	8	7	6	5	4	3	2	1	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*																							R1
						*	*		*																							R2
										*	*	*	*	*	*																	R3
														*	*	*	*															R4
																*	*	*	*	*	*	*	*		*							R5
																		*	*	*	*	*	*									R6
Example																																R7
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	

R1 ... Année : année moins 2010 (année 2022 = **001100**)

R2 ... Mois : janv. = **01**, févr. = **02**, mars = **03** etc.

R3 ... Jour : plage de valeurs **01-31**

R4 ... Heure : plage de valeurs **00-23**

R5 ... Minutes : plage de valeurs **00-59**

R6 ... Secondes : plage de valeurs **00-59**

R7 ... Exemple : **00110010 01110110 11010011 10111001** correspond à 2022-09-27 13:14:57

18.3.2.2 Unlocking-Status

Byte 1								Description	
b8	b7	b6	b5	b4	b3	b2	b1		
0									Bit
1									R1
	0	0	0						R2
	0	0	1						R3
	0	1	0						R4
	0	1	1					R5	
								R6	

	1	0	0						R7
	1	1	0						R8
	1	0	1						R9
	1	1	1						R10
				•	•	•	•		R11
0	1	1	1	1	0	1	0		R12

R1 ... L'heure est actuelle

R2 ... L'heure n'est pas actuelle. L'alimentation électrique est restée indisponible trop longtemps.

R3 ... Accès refusé : Actuellement invalide

R4 ... Accès refusé : Le support figure sur la liste noire du composant de fermeture

R5 ... Accès refusé : Heure non actuelle

R6 ... Accès refusé : Erreur de signature

R7 ... Accès refusé : Libération non actuelle (libération dans une autre installation de fermeture)

R8 ... Accès refusé : Jour férié est actif

R9 ... Accès accordé : Accès via Hands free

R10 ... Accès accordé

R11 ... État de la pile : Toujours 100 % pour les lecteurs muraux Bluetooth

R12 ... Exemple : **0x7a** signifie heure actuelle, accès accordé, état de la pile 100 %

18.3.3 Exemple

- APDU: **CC D6 F0 00 0E 0e 4e 25 34 f0 32 76 d3 b9 7a 00 00 02 8c**
- Entrée de protocole: **0e 4e 25 34 f0 32 76 d3 b9 7a 00 00 02 8c**
 - lockingSystemId: **0e 4e 25 34 f0**
 - Timestamp AirKey: **32 76 d3 b9** = 2022-09-27 13:14:57
 - Unlocking status: **7a** = l'heure est à jour, l'accès est accordé, l'état de la pile est à 100 %
 - customerId: **00 00 02 8c**



Le lockingSystemId de supports d'accès peut également être transféré sur des systèmes tiers via la station d'encodage. Pour ce faire, utilisez le paramètre « - notify » au démarrage de la station d'encodage via la ligne de commande. Vous trouverez des détails à ce sujet au chapitre [Utilisation de la station d'encodage via la ligne de commande](#).

19 Déclaration de conformité

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
Wienerbergstraße 59-65 | A-1120 Wien | www.evva.com
+43 1 811 65-0 | +43 1 812 20 71 | office-wien@evva.com



EVVA Sicherheitstechnologie GmbH | Wienerbergstraße 59-65 | A-1120 Wien

EU - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Wien, Österreich, bestätigt hiermit, dass folgende Produkte den nachstehend genannten Richtlinien entsprechen:

AIRKEY

AirKey-Zylinder	E.A.PZ. E.A.AI. E.A.HB.
AirKey-Hybridzylinder	E.A/[System].PZ
AirKey-Hangschloss	E.A.HA.
AirKey-Wandleser	E.A.WL.
AirKey-Steuereinheit	E.A.WL.CU.
AirKey-Notstromgerät	E.ZU.NG.V1

Hersteller: **EVVA Sicherheitstechnologie GmbH**
Wienerbergstraße 59-65
A-1120 Wien
Österreich

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Konformitätserklärung trägt der Hersteller. Gegenstand der Erklärung sind alle seriengefertigten Produkte ab dem Ausstellungsdatum dieser Erklärung. Der oben beschriebene Gegenstand der Erklärung erfüllt die einschlägigen Harmonisierungsvorschriften der Union:

- Richtlinie 2014/53/EU („Funkanlagen Richtlinie“)
- Richtlinie ROHS 2011/65/EU in der Fassung von 2014/76/EU

Angewandte harmonisierte Normen:

- EN 62368-1:2014 bzw. IEC 62368-1:2014
- EN 300330 V2.1.1
- EN 300328 V2.1.1
- EN 301489-3 V2.1.1
- EN 301489-17 V3.2.0
- EN 50364:2010
- EN 62479:2010
- EN 50581:2012



Raiffeisen Bank International AG
IBAN: AT82310000600669705
BIC: RZBAATWW

Bank Austria
IBAN: AT76120000616194700
BIC: BKAUATWW

GF: Mag. Stefan Ehrlich-Adám
UID-Nr.: ATU 65126268 | FN 120755 g, HG Wien | DVR: 0131504
ARA-Lizenz-Nr.: 2383 (alle Verpackungen entpflichtet) | bbn: 90 02453 5



Notifizierte Stelle:

TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH
Industry & Energy Austria
EMV--MT-LAB
Deutschstraße 10, 1230 Wien
Kennnummer: 0408

Die Komponenten werden mit einer Firmware ausgeliefert, die den bestimmungsgemäßen Betrieb der Funkanlage ermöglichen.

Unterzeichnet für und im Namen von EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Mag. Stefan Ehrlich-Adám
Geschäftsführer

Wien, 13.06.2017

EU-Konformitätserklärung_AIRKEY / 2

20 Declaration of Conformity

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
 Wienerbergstraße 59-65 | A-1120 Wien | www.evva.com
 +43 1 811 65-0 | +43 1 812 20 71 | office-wien@evva.com



EVVA Sicherheitstechnologie GmbH | Wienerbergstraße 59-65 | A-1120 Wien

EU – DECLARATION OF CONFORMITY

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, a limited liability company having its seat in Vienna, Austria, herewith confirms compliance of the following products with the directives below:

AIRKEY

AirKey-Cylinder	E.A.PZ. E.A.AI. E.A.HB.
AirKey-Hybridcylinder	E.A/[System].PZ
AirKey-Padlock	E.A.HA.
AirKey-Wallreader	E.A.WL.
AirKey-Control Unit	E.A.WL.CU.
AirKey-Emergency Power Device	E.ZU.NG.V1

Manufacturer: **EVVA Sicherheitstechnologie GmbH**
 Wienerbergstraße 59-65
 A-1120 Vienna
 Austria

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer. Object of this declaration are all serial manufactured products since the issue date of this declaration. The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation:

- Directive 2014/53/EU („Directive for radio equipment devices“)
- Directive ROHS 2011/65/EU in the version of 2014/76/EU

Relevant harmonised Standards:

- EN 62368-1:2014 respectively IEC 62368-1:2014
- EN 300330 V2.1.1
- EN 300328 V2.1.1
- EN 301489-3 V2.1.1
- EN 301489-17 V3.2.0
- EN 50364:2010
- EN 62479:2010
- EN 50581:2012



Raffaelsen Bank International AG
 IBAN: AT823100000600669705
 BIC: RZBAATWW

Bank Austria
 IBAN: AT761200000616194700
 BIC: BKAUATWW

GF. Mag. Stefan Ehrlich-Adam
 UID-Nr. ATU 65126268 | FN 120755 g, HG Wien | DVR. 0131504
 ARA-Lizenz-Nr.: 2383 (alle Verpackungen entpflichtet) | bbn: 90 02453 5



Notified body:

TÜV AUSTRIA SERVICES GMBH
Industry & Energy Austria
EMV--MT-LAB
Deutschstraße 10, 1230 Vienna
Number: 0408

The components are delivered with a firmware which allows the radio equipment to operate as intended.

Signed for and on behalf of EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Mag. Stefan Ehrlich-Adám
Managing Director

Vienna, 13.06.2017

EU-Declaration of Conformity_AIRKEY / 2

21 Liste des figures

Figure 1 : Architecture du système -----	12
Figure 2 : Aperçu du système – Sécurité sans faille -----	12
Figure 3 : Lien « Inscription-AirKey »-----	21
Figure 4 : Inscription pour AirKey -----	21
Figure 5 : Terminer l’inscription -----	22
Figure 6 : E-mail d’inscription à AirKey EVVA -----	22
Figure 7 : Choix d’un mot de passe personnel AirKey pour terminer l’inscription -----	23
Figure 8 : Page d’accueil Home de l’installation de fermeture AirKey -----	24
Figure 9 : Aide interactive -----	24
Figure 10 : Aide interactive – Recharger le crédit-----	25
Figure 11 : Station d’encodage – installation de l’application -----	26
Figure 12 : Installer et démarrer l’application de la station d’encodage -----	26
Figure 13 : Ouverture du fichier AirKey.jnlp -----	27
Figure 14 : Établissement de la connexion avec la station d’encodage -----	27
Figure 15 : Sélection de la station d’encodage -----	27
Figure 16 : Icône AirKey dans la barre des tâches -----	27
Figure 17 : Téléchargement de l’application de la station d’encodage -----	28
Figure 18 : Démarrer l’application de la station d’encodage – ligne de commande -----	29
Figure 19 : Paramètres de l’application de la station d’encodage -----	29
Figure 20 : Lecteur de cartes « Microsoft UICC » dans la Gestion online AirKey -----	31
Figure 21 : Éditeur de stratégie de groupe locale -----	32
Figure 22: Le service Plug-and-Play de la carte à puce-----	32
Figure 23 : Crédit -----	33
Figure 24 : Recharger le crédit -----	33
Figure 25 : Saisir un code de crédit -----	34
Figure 26 : Recharger le crédit -----	34
Figure 27 : Créer une personne -----	35
Figure 28 : Affecter le support d’accès-----	36
Figure 29 : Importer des listes de personnes-----	36
Figure 30 : Importer des personnes – Liste de personnes -----	37
Figure 31 : Importer des personnes – Détails des champs de la liste des personnes -----	37
Figure 32 : Excel – Enregistrer sous – « Texte Unicode (*.txt) » -----	40
Figure 33 : Excel – Confirmation d’enregistrement au format « Texte Unicode (*.txt) » ----	40
Figure 34 : Fichier texte dans « Bloc-notes » (éditeur de texte) – sélectionner une tabulation et la copier dans le presse-papiers -----	40
Figure 35 : « Bloc-notes » – remplacer toutes les tabulations par des points-virgules -----	41
Figure 36 : « Bloc-notes » – Enregistrer sous – Entrer manuellement l’extension de fichier .csv et sélectionner l’encodage UTF-8-----	41
Figure 37 : Importer des personnes -----	42
Figure 38 : Importer des personnes -----	42
Figure 39 : Importer des personnes – Résultat -----	42
Figure 40 : Créer un nouveau smartphone ou une nouvelle carte-----	43
Figure 41 : Créer un nouveau support -----	43
Figure 42 : Créer un code d’enregistrement -----	44
Figure 43 : Code d’enregistrement -----	44

Figure 44 : Traiter le support – Paramétrages -----	44
Figure 45 : Application AirKey – Ajouter une installation de fermeture (iOS) -----	46
Figure 46 : Application AirKey – Ajouter une installation de fermeture (Android) -----	46
Figure 47 : « Send a Key » -----	48
Figure 48 : « Send a Key » – Champ de recherche -----	48
Figure 49 : « Send a Key » – Créer une personne -----	48
Figure 50 : SMS contenant le lien – ici sur un Samsung Galaxy S7 Edge -----	49
Figure 51 : Enregistrement effectué avec succès -----	49
Figure 52 : Entrée du numéro de téléphone (iOS) -----	50
Figure 53 : Code d’enregistrement (iOS) -----	50
Figure 54 : Types d’accès -----	51
Figure 55 : L’application AirKey – Connecter au composant (via NFC pour les smartphones Android / via Bluetooth pour les smartphones Android / via Bluetooth pour les iPhone) ----	52
Figure 56 : L’application AirKey – Connecter au composant -----	53
Figure 57 : L’application AirKey – Connexion en cours -----	53
Figure 58 : Ajouter un composant -----	53
Figure 59 : L’application AirKey – Ajouter un composant de fermeture Android / iPhone ----	54
Figure 60 : L’application AirKey – Le composant de fermeture a été ajouté. -----	54
Figure 61 : Coordonnées GSP dans les détails du composant de fermeture -----	55
Figure 62 : Ajouter un composant de fermeture -----	55
Figure 63 : Ajouter un composant de fermeture / station d’encodage non connectée -----	56
Figure 64 : Ajouter un composant de fermeture – Attribuer un nom -----	56
Figure 65 : Ajouter un composant de fermeture -----	56
Figure 66 : Ajouter un composant de fermeture – Message de confirmation -----	57
Figure 67 : Détails du composant de fermeture -----	57
Figure 68 : Ajouter un composant à mon installation de fermeture -----	58
Figure 69 : L’application AirKey – Connecter au composant -----	58
Figure 70 : L’application AirKey – Connexion en cours -----	59
Figure 71 : Détails du support -----	59
Figure 72 : Ajouter un support d’accès – Choisir une description -----	59
Figure 73 : Affecter une personne -----	60
Figure 74 : Affecter la personne à un support -----	60
Figure 75 : Confirmer la personne -----	61
Figure 76 : Attribuer une autorisation -----	62
Figure 77 : Attribuer une autorisation d’accès permanent -----	62
Figure 78 : Attribuer une autorisation d’accès permanent -----	63
Figure 79 : Attribuer un accès périodique -----	63
Figure 80 : Attribuer un accès périodique -----	64
Figure 81 : Ajouter un accès périodique -----	64
Figure 82 : Attribuer un accès temporaire -----	65
Figure 83 : Attribuer un accès temporaire -----	65
Figure 84 : Attribuer des accès individuels -----	65
Figure 85 : Nouvelle autorisation – accès individuel -----	66
Figure 86 : Nouvelle autorisation – accès individuel -----	66
Figure 87 : Créer une autorisation -----	66
Figure 88 : Créer une autorisation nouvelle ou modifiée -----	66
Figure 89 : Tentatives de connexion échouées -----	68
Figure 90 : Gestion online AirKey – Page d’accueil Home -----	69

Figure 91 : Vérification du numéro de mobile lors de la connexion -----	69
Figure 92 : Code SMS pour la connexion -----	70
Figure 93 : Page de connexion à la Gestion online AirKey -----	71
Figure 94 : Mot de passe oublié -----	71
Figure 95 : Un code SMS -----	71
Figure 96 : Réinitialiser le mot de passe AirKey -----	72
Figure 97 : Mon compte AirKey -----	73
Figure 98 : Se déconnecter -----	73
Figure 99 : Menu principal – Administrateurs -----	74
Figure 100: Détails d’un administrateur -----	74
Figure 101 : Informations de contact -----	75
Figure 102 : Créer un administrateur -----	75
Figure 103 : Créer un administrateur -----	75
Figure 104 : Traiter l’administrateur -----	76
Figure 105: Gérer les droits du sous-administrateur -----	77
Figure 106: Attribution d’autorisations par un administrateur du système et/ou par un sous- administrateur -----	77
Figure 107 : Supprimer l’administrateur -----	78
Figure 108 : Supprimer l’administrateur -----	78
Figure 109 : Paramétrages de l’installation de fermeture AirKey -----	79
Figure 110 : Paramètres généraux – Paramètres Bluetooth pour l’application AirKey -----	79
Figure 111 : Paramètres généraux – Paramètres pour l’application AirKey -----	80
Figure 112: Paramètres pour l’application AirKey – Actualisation après chaque accès -----	80
Figure 113 : L’état de l’option « Actualisation après chaque accès » -----	80
Figure 114: Paramètres pour l’application AirKey – Texte pour le SMS « Send a Key » -----	81
Figure 115: Paramètres généraux – Options de sécurité -----	81
Figure 116 : Paramètres généraux – Authentification à deux facteurs (A2F) -----	82
Figure 117 : Le numéro de mobile devant être utilisé pour l’authentification à deux facteurs -----	82
Figure 118 : Entrée du code SMS dans les paramètres -----	83
Figure 119 : Désactiver l’authentification à deux facteurs -----	83
Figure 120 : Désactiver l’authentification à deux facteurs -----	83
Figure 121: Activation du principe des quatre yeux -----	84
Figure 122: Activation du principe des quatre yeux – sélection du deuxième administrateur -----	84
Figure 123: Activation du principe des quatre yeux – saisie du code de confirmation -----	85
Figure 124 : Valeurs de consigne pour les nouveaux composants de fermeture -----	86
Figure 125 : Valeurs de consigne – Zones -----	87
Figure 126 : Valeurs de consigne – Accès -----	87
Figure 127 : Ouverture permanente automatique -----	87
Figure 128 : L’ouverture permanente automatique -----	88
Figure 129 : Journalisation – Actualisation après l’opération de déverrouillage -----	89
Figure 130 : Définir les protocoles -----	90
Figure 131 : Enregistrer les valeurs de consigne modifiées -----	90
Figure 132 : Calendrier des jours fériés (vue calendaire) -----	91
Figure 133 : Ajouter un jour férié -----	91
Figure 134 : Ajouter un jour férié au moyen du calendrier -----	92
Figure 135 : Modifier le jour férié -----	92

Figure 136 : Supprimer le jour férié -----	92
Figure 137 : Calendrier des jours fériés (liste) -----	92
Figure 138 : Installation de fermeture AirKey -----	93
Figure 139 : Composants de fermeture -----	94
Figure 140 : Éditer le composant de fermeture -----	95
Figure 141 : Zones -----	95
Figure 142 : Validations -----	95
Figure 143 : Éditer le composant de fermeture -----	96
Figure 144 : Paramétrages – Heure et calendrier -----	96
Figure 145 : Établissement des protocoles -----	97
Figure 146 : Supprimer un composant de fermeture -----	98
Figure 147 : Question de sécurité -----	98
Figure 148 : Installation de fermeture – Zones -----	99
Figure 149 : Créer une zone -----	99
Figure 150 : Traiter la zone -----	100
Figure 151 : Affecter des composants -----	100
Figure 152 : Sélection (marquage) des composants de fermeture -----	101
Figure 153 : Annuler l’affectation -----	102
Figure 154 : Supprimer la zone -----	102
Figure 155 : Supprimer la zone – non possible -----	103
Figure 156 : L’onglet de la page « Éditer le composant de fermeture » -----	103
Figure 157 : Supports autorisés (propres) -----	104
Figure 158 : Traiter le support -----	104
Figure 159 : Tâches d’entretien -----	105
Figure 160 : Priorisation des tâches d’entretien -----	105
Figure 161 : L’organigramme -----	106
Figure 162 : Supports et personnes -----	108
Figure 163 : Personnes -----	108
Figure 164 : Générer une confirmation de remise -----	109
Figure 165 : Confirmation de remise -----	110
Figure 166 : Supprimer la personne -----	110
Figure 167 : Supprimer la personne – Question de sécurité -----	111
Figure 168 : Affecter le support -----	111
Figure 169 : Affecter le support à une personne -----	112
Figure 170 : Affecter le support à une personne -----	112
Figure 171 : Liste des supports -----	113
Figure 172 : Créer un support -----	113
Figure 173 : Créer un nouveau support -----	113
Figure 174 : Traiter le support – Carte -----	115
Figure 175 : Aperçu des autorisations -----	115
Figure 176 : Traiter le support – Modifier une autorisation -----	116
Figure 177 : Modifier une autorisation -----	117
Figure 178 : Modifier l’accès -----	117
Figure 179 : Accès permanent -----	118
Figure 180 : Supprimer l’autorisation -----	118
Figure 181 : Supprimer l’autorisation -----	118
Figure 174 : Désactiver le support -----	119
Figure 183 : Désactiver le support – Question de sécurité -----	119

Figure 184 : Supprimer un support désactivé -----	121
Figure 185 : Supprimer le support – Question de sécurité-----	121
Figure 186 : Réactiver un support désactivé -----	121
Figure 187 : Réactiver le support -----	121
Figure 188 : Réactiver le support -----	122
Figure 189 : Réactiver le support – Restaurer les autorisations -----	122
Figure 190 : Dupliquer un support -----	123
Figure 191 : Dupliquer le support -----	123
Figure 192 : Vider le support -----	124
Figure 193 : Vider le support – Question de sécurité -----	124
Figure 194 : Supports affectés -----	125
Figure 195 : Support – Annuler l’affectation-----	126
Figure 196 : Annuler l’affectation d’un support sans autorisations -----	126
Figure 197 : Annuler l’affectation d’un support avec des autorisations -----	126
Figure 198 : Annuler l’affectation – Changer de personne-----	127
Figure 199 : Changer de personne -----	127
Figure 200 : Changer de personne -----	127
Figure 193 : Supprimer le support – Corbeille-----	128
Figure 202 : Supprimer le support -----	128
Figure 203 : Protocoles -----	129
Figure 204: Activation de la consultation des journalisations – sélection du deuxième administrateur-----	130
Figure 205: Activation de la consultation des journalisations – saisie du code de confirmation -----	130
Figure 206 : Protocole composants de fermeture et zones -----	131
Figure 207: Activation de la consultation des journalisations – sélection du deuxième administrateur-----	133
Figure 208: Activation de la consultation des journalisations – saisie du code de confirmation -----	133
Figure 209 : Protocole des supports -----	134
Figure 210 : Supprimer les entrées de protocole-----	136
Figure 211 : Protocole système -----	137
Figure 212 : Validations pour le service d’assistance -----	137
Figure 213 : Validations pour le service d’assistance -----	138
Figure 214 : Créer une validation pour le service d’assistance -----	138
Figure 215 : Aperçu des validations pour le service d’assistance-----	139
Figure 216 : Bloquer des validations pour le service d’assistance-----	139
Figure 217 : Validité des validations pour le service d’assistance -----	139
Figure 218 : L’application AirKey – Aperçu des autorisations-----	142
Figure 219 : L’application AirKey – Détails de l’autorisation -----	142
Figure 220 : Autorisation expirée -----	142
Figure 221 : Données de protocole d’une autorisation -----	143
Figure 222 : Message de confirmation ouverture permanente -----	143
Figure 223 : L’application AirKey – Saisir le code PIN-----	144
Figure 224 : Codage du support – Liste de sélection Bluetooth – Composants de fermeture -----	145
Figure 225 : Codage du support-----	145
Figure 226 : Protocole des autorisations -----	146

Figure 227 : Smartphone Android avec Bluetooth – Menu principal / Option « Utiliser le Bluetooth » activée / Option Bluetooth désactivée -----	146
Figure 228 : iPhone (Bluetooth uniquement) – Menu principal / Paramétrages sans fonction NFC / Option Bluetooth désactivée -----	147
Figure 229 : Déverrouiller à partir des notifications – Écran de verrouillage -----	149
Figure 230 : Déverrouiller à partir des notifications -----	149
Figure 231 : L’application AirKey – Fonctions de sécurité -----	150
Figure 232 : L’application AirKey – Activer le code PIN -----	151
Figure 233 : L’application AirKey – Modifier le code PIN -----	151
Figure 234 : L’application AirKey – Désactiver le cryptage -----	152
Figure 235 : Gestion online AirKey – Désactiver le code PIN -----	152
Figure 236 : Gestion online AirKey – Désactiver le code PIN -----	153
Figure 237 : Paramétrages des notifications push de l’application AirKey Android / iPhone	153
Figure 238 : Tâches d’entretien -----	154
Figure 239 : Notification de la modification d’une autorisation -----	154
Figure 240 : L’application AirKey – Info -----	155
Figure 241 : Actualisation d’un smartphone Android ou iPhone -----	156
Figure 242 : L’application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone) -----	157
Figure 243 : Actualiser les données -----	157
Figure 244 : Autorisation d’entretien -----	158
Figure 245 : Point de menu « Tâches d’entretien » du menu principal -----	159
Figure 246 : Tâches d’entretien -----	159
Figure 247 : Affichage des détails du composant de fermeture -----	160
Figure 248 : L’application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone) -----	161
Figure 249 : L’application AirKey – Connecter au composant -----	161
Figure 250 : Supprimer un composant AirKey -----	162
Figure 251 : Codage du support – Liste de sélection Bluetooth – Composants de fermeture -----	162
Figure 252 : Supprimer un support à l’aide d’un iPhone -----	163
Figure 253 : Supprimer le support -----	163
Figure 254 : Icône protocole -----	164
Figure 255 : Paramètres de l’application AirKey -----	165
Figure 256 : Autorisations pour le mode Hands-free -----	165
Fig 257 : Tag NFC iOS -----	167
Figure 258 : L’application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone) -----	169
Figure 259 : Actualiser les données -----	170
Figure 260 : Messages d’actualisation -----	170
Figure 261 : Actualiser un composant de fermeture avec la station d’encodage -----	171
Figure 262 : Actualisation d’un composant de fermeture avec une station d’encodage ----	171
Figure 263 : Symbole « Connecter au composant » (smartphones Android uniquement) -	172
Figure 264 : Actualiser les données -----	172
Figure 265 : Actualisation d’un support à l’aide de l’application AirKey -----	172
Figure 266 : Actualiser un support avec la station d’encodage -----	173
Figure 267 : Actualiser un support propre ou étranger avec la station d’encodage -----	173

Figure 268 : L'application AirKey – Connecter au composant (Android NFC / Android Bluetooth / iPhone) -----	174
Figure 269 : Connecter au composant – Mise à jour du firmware -----	174
Figure 270 : L'application AirKey – Détails des composants -----	175
Figure 271 : L'application AirKey – Actualiser le firmware -----	175
Figure 272 : L'application AirKey – Étape de mise à jour réussie -----	176
Figure 273 : L'application AirKey – Mise à jour réussie -----	176
Figure 274 : Station d'encodage – Message de confirmation de l'actualisation d'un composant de fermeture -----	177
Figure 275 : Station d'encodage – Mise à jour du firmware du cylindre -----	177
Figure 276 : Station d'encodage – Étape de mise à jour réussie -----	177
Figure 277 : Station d'encodage – Étape de mise à jour réussie -----	178
Figure 278 : Station d'encodage – Composant de fermeture actualisé avec succès -----	178
Figure 279 : L'application AirKey – Connecter au composant -----	179
Figure 280 : L'application AirKey – Détails du support -----	180
Figure 281 : L'application AirKey – Actualiser le Keyring -----	180
Figure 282 : L'application AirKey – Mise à jour du Keyring réussie -----	180
Figure 283 : Station d'encodage – Mise à jour du Keyring disponible -----	181
Figure 284 : Station d'encodage – Mise à jour du Keyring -----	181
Figure 285 : Station d'encodage – Mise à jour du Keyring réussie -----	182
Figure 286 : Station d'encodage – Support actualisé avec succès -----	182
Figure 287 : Niveau de charge de la pile -----	183
Figure 288 : Éditer le composant de fermeture – Options de réparation -----	186
Figure 289 : Options de réparation -----	187
Figure 290 : État du composant et tâche d'entretien -----	187
Figure 291 : Composant en état de livraison – Délivrer un cylindre de rechange -----	189
Figure 292 : Éditer le composant de fermeture – Options de réparation -----	190
Figure 293 : Options de réparation -----	191
Figure 294 : État du composant et tâche d'entretien -----	191
Figure 295 : Smartphone – Démonter le composant défectueux -----	192
Figure 296 : Smartphone – Démonter le composant défectueux – Confirmation -----	192
Figure 297 : Démonter le composant de fermeture défectueux -----	193
Figure 298 : Supprimer une tâche d'entretien -----	194
Figure 299 : Confirmer l'échange du smartphone -----	197
Figure 300 : Code QR pour l'échange du smartphone -----	197
Figure 301 : Page d'accueil – opérations d'échange de smartphone en attente -----	198
Figure 302 : Opérations d'échange de smartphone en attente -----	198
Figure 303 : Echec de l'échange du smartphone -----	198
Figure 304 : Échange de smartphone -----	200
Figure 305 : Échange de smartphone -----	200
Figure 306 : Échange de smartphone -----	201
Figure 307 : Échange de smartphone – Renvoyer le code -----	201
Figure 308 : Valider un composant de fermeture -----	202
Figure 309 : Ajouter une validation -----	202
Figure 310 : Ajouter un composant de fermeture – Barre grise -----	203
Figure 311 : Ajouter un composant de fermeture -----	203
Figure 312 : Ajouter un composant de fermeture validé -----	204
Figure 313 : Ajouter un composant de fermeture validé -----	204

Figure 314 : Ajouter un composant de fermeture validé-----	204
Figure 315 : Autorisation d'un composant de fermeture validé-----	206
Figure 316 : Supports (étrangers) autorisés -----	207
Figure 317 : Bloc « Validations » – Supprimer la validation -----	207
Figure 318 : Supprimer la validation -----	207
Figure 319 : Ajouter une installation de fermeture-----	208
Figure 320 : Paramètres généraux – AirKey Cloud Interface (API)-----	210
Figure 321 : Activer API -----	211
Figure 322 : Générer l'API-Key -----	212
Figure 323 : Boîte de dialogue Générer l'API-Key -----	212
Figure 324 : Générer l'API-Key -détails -----	213
Figure 325 : Éditer l'API-Key -----	214
Figure 326 : Supprimer l'API-Key -----	214
Figure 327 : Désactiver l'API-Key -----	215
Figure 328 : Activer l'API-Key -----	215
Figure 329 : Générer des données test -----	216
Figure 330 : Générer l'API-Key dans l'environnement de test-----	216
Figure 331 : Réinitialiser les données test de l'environnement de test -----	217

22 Glossaire

Les termes suivants sont, entre autres, utilisés dans ce manuel AirKey :

Désignation	Fonction
Propriétaire, mandant	Propriétaire de l'installation de fermeture, avec numéro de client univoque.
Administrateur	Rôle d'utilisateur du système AirKey autorisé à effectuer toutes les tâches administratives dans la Gestion online AirKey. Plusieurs administrateurs peuvent être créés pour un propriétaire. Au moins un administrateur doit être défini pour chacune des installations de fermeture AirKey.
Personne	Utilisateurs qui utilisent les supports. Les supports comportant des autorisations d'accès pour des zones et des composants de fermeture sont affectés à des personnes.
Supports	Il s'agit de smartphones ou de supports d'accès pouvant être ajoutés à l'installation de fermeture AirKey, et être ainsi utilisés pour actionner les composants de fermeture AirKey pour lesquels ils possèdent les autorisations d'accès.
Supports d'accès	Ce sont des supports d'accès NFC passifs (sans alimentation propre) pouvant être utilisés dans les installations de fermeture AirKey comme les smartphones. Ces supports sont disponibles en tant que cartes, porte-clés, clés combinées, bracelets etc.
Support source	Ce terme est utilisé dans le cadre des fonctions « Echange du smartphone » et « Dupliquer le support ». Il désigne le smartphone ou le support d'accès à partir duquel l'échange ou la duplication a été démarré. Dans le cas d'échange du smartphone, le support source désigne le « l'ancien » smartphone qui doit être remplacé par un nouveau.
Support cible	Ce terme est utilisé dans le cadre des fonctions « Échange de smartphone » et « Dupliquer le support ». Il désigne le smartphone ou le support d'accès sur lequel les autorisations et les paramètres AirKey doivent être transférés. Dans le cas d'échange du smartphone, le support cible désigne le « nouveau » smartphone qui doit remplacer un autre smartphone.
Composants de fermeture	Ce sont les composants AirKey tels que les cylindres (dans toutes les versions), les cadenas et les lecteurs muraux, qui permettent d'ouvrir et de fermer les portes d'une installation de fermeture.

Zone	Unité administrative dans la Gestion online AirKey qui comprend plusieurs composants de fermeture. La constitution de zones facilite la gestion de l'installation de fermeture AirKey ainsi que l'attribution de autorisations d'accès pour les composants de fermeture.
KeyCredits	Définit un avoir au sein d'une installation de fermeture AirKey. Un avoir est requis pour l'attribution de nouvelles autorisations d'accès, la modification de autorisations d'accès existants ou pour activer des fonctionnalités supplémentaires d'AirKey.
AirKey Cloud Interface	L'AirKey Cloud Interface est une interface (API) pour systèmes tiers basée sur l'architecture REST . Cette interface permet de commander certaines fonctions d'AirKey via un logiciel tiers.
Interface RS485	L'interface RS485 est une interface standardisée qui peut être utilisée pour le transfert de données. Sur un lecteur mural AirKey, cette interface permet de transférer le dernier accès réussi vers un logiciel tiers.
APDU	APDU signifie Application Protocol Data Unit et est utilisé ici pour l'interface RS485 dans ce document. Il décrit un paquet de données qui est transmis via l'interface RS485.
« Send a Key »	Désigne une fonction de la Gestion online AirKey. Cette fonction permet à un administrateur d'enregistrer de nouveaux smartphones, d'attribuer des autorisations et/ou de modifier des autorisations existantes de smartphones, le tout d'une manière très rapide. Le propriétaire du smartphone obtient un SMS, par lequel le smartphone sera automatiquement enregistré pour AirKey.
Authentification à double facteur	L'authentification à deux facteurs, également appelée authentification A2F, est un niveau de sécurité supplémentaire pour la connexion à la Gestion online AirKey. Si celle-ci est utilisée, la connexion requiert non seulement l'identifiant d'utilisateur et le mot de passe, mais aussi un code supplémentaire envoyé par SMS en tant que deuxième facteur d'authentification.
Firmware	Micrologiciel installé sur les composants de fermeture pour permettre l'exécution de leurs fonctions AirKey. Le firmware de composants de fermeture peut être actualisé par des mises à jour de firmware.
Keyring	Dans le système AirKey, « Keyring » est le nom d'un programme informatique qui gère toutes les données essentielles d'AirKey enregistrées sur des supports d'accès passifs, tels que les cartes, porte-clés, clés combinées et bracelets. Lorsqu'une nouvelle version de Keyring est disponible, l'actualisation des supports peut être exécutée avec un smartphone avec autorisation d'entretien ou une station d'encodage.

Tâches d'entretien	Ces tâches s'affichent au sein de la Gestion online AirKey pour des composants de fermeture qui ne sont pas encore actualisés. L'installation de fermeture AirKey sera seulement véritablement à jour et sûre lorsque toutes les tâches d'entretien auront été exécutées.
Autorisation d'entretien	<p>Seuls les smartphones sur lesquels le mode d'entretien a été activé pour l'installation de fermeture permettent d'ajouter ou de retirer des composants (supports et composants de fermeture) de l'installation de fermeture. Un smartphone avec autorisation d'entretien permet à un technicien de maintenance AirKey de commander les composants de fermeture, même s'ils sont encore en état de livraison.</p> <p>Cette fonction peut être activée préalablement dans la Gestion online AirKey pour l'ensemble des smartphones souhaités.</p>

23 Mentions légales

7ème édition, novembre 2022

La parution d'un nouveau manuel du système annule la validité de cette édition. La dernière version valide du manuel du système peut toujours être téléchargée sur notre site Web : <https://www.evva.com/fr/airkey/systemmanual/>.

Tous droits réservés. Toute reproduction intégrale ou partielle de ce manuel du système ainsi que toute duplication, tout traitement ou toute utilisation par quelque procédé électronique, mécanique ou chimique que ce soit est interdit sans autorisation écrite préalable de l'éditeur.

Il est possible que le présent manuel du système contienne des erreurs d'impression ou des vices relatifs à la technique d'impression. Les indications de ce manuel du système sont néanmoins vérifiées régulièrement et corrigées si nécessaire. Nous déclinons toute responsabilité pour les erreurs techniques ou d'impression ainsi que pour les éventuelles conséquences qui pourraient en découler.

Toutes les marques déposées et tous les droits de propriété intellectuelle sont reconnus.

Sous réserve de modifications sans préavis à des fins de progrès technique.

Mentions légales

Éditeur

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Responsable du contenu

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Contenu technique

Florian Diener, Johannes Ullmann

Consultants techniques

Raphael Fasching, Iulian Stanculescu, Martin Bauer