



# CODICE DI CONDOTTA

per i partner commerciali

# CODICE DI CONDOTTA EVVA

## per i partner commerciali (fornitori e partner)

Quando si è riconosciuti a livello internazionale da oltre 100 anni per la propria affidabilità e le numerose innovazioni, si hanno grandi aspettative nei propri confronti. Soprattutto quando si tratta di un comportamento eticamente corretto e della fiducia riposta in noi. Dal 1919 EVVA si è costruita una reputazione eccellente. Una reputazione che non metteremo mai a repentaglio. In EVVA vogliamo essere un modello e comportarci in modo da riflettere i nostri valori di azienda familiare. Ci assumiamo la responsabilità nei confronti delle persone, della società e della tutela dell'ambiente. Ci possono essere molte ragioni per fare la cosa sbagliata. Che sia per avidità, per mancanza di rispetto o per semplice sconsideratezza. Ma qualunque cosa facciano gli altri, noi rimaniamo sulla strada giusta.

I nostri principi di comportamento, esposti nel Codice di Condotta EVVA, spiegano ai nostri fornitori e partner (definiti "partner commerciali" nel documento) come agire e operare in modo legalmente conforme e responsabile. Aiuta tutti noi a prendere le decisioni giuste, in modo da poterci guardare sempre allo specchio come persone oneste, affidabili e corrette.

Oltre all'obbligo di rispettare leggi e regolamenti a livello nazionale e internazionale, EVVA agisce in conformità alle linee guida del Gruppo:

- Codice di condotta EVVA per i dipendenti
- Politica EVVA sui diritti umani
- Politica EVVA sulla diversità

### A chi si applica il Codice di Condotta (CdC)?

Il presente Codice di Condotta definisce i nostri requisiti di conformità e le aspettative dei nostri partner commerciali. Il nostro obiettivo comune è una cooperazione a lungo termine, di successo e conforme alla legge. Possiamo avere successo economico solo se l'impatto delle nostre attività e di quelle dei nostri partner commerciali è in armonia con le persone e l'ambiente. Per questo motivo ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali rispettino i principi enunciati nel presente CdC e che selezionino i propri fornitori e partner commerciali secondo criteri analoghi.

[www.evva.com](http://www.evva.com) – qui troverete la missione aziendale, i valori, il CdC, le politiche EVVA e tutto ciò che riguarda il comportamento sostenibile in EVVA.

## 1. RESPONSABILITÀ NELLA CATENA DEL VALORE E DI FORNITURA

EVVA si assume la responsabilità nella sua catena del valore e di fornitura. Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali monitorino e documentino costantemente i rischi di sostenibilità, ad esempio per quanto riguarda i cambiamenti climatici, la biodiversità, ecc. sia nella propria area di attività che nella catena del valore, e che li trasmettano in particolare ai loro fornitori diretti. Il presente Codice di Condotta EVVA costituisce la base per le azioni che ci si aspetta dai nostri partner commerciali e per qualsiasi cooperazione congiunta.

### a. Condizioni generali

EVVA adotta le seguenti misure per assumersi la responsabilità lungo la catena del valore con la necessaria attenzione: la direzione incorpora i doveri di diligenza nella catena del valore nelle sue azioni imprenditoriali e strategiche, definisce gli obiettivi e ne richiede l'attuazione.

- Le misure tecniche e organizzative per la due diligence nella catena del valore sono integrate nei processi di compliance esistenti. La direzione trasferisce la responsabilità dell'attuazione operativa al team di compliance, con una collaborazione coordinata tra le aree aziendali interessate.
- Identifichiamo e valutiamo gli impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente lungo la catena del valore con l'aiuto della nostra EVVA Business Partner Compliance (vedi punti seguenti). Il profilo di integrità dei partner commerciali, in particolare, costituisce una base fondamentale.
- Assumersi la responsabilità significa agire. Intervendiamo sui nostri partner commerciali in caso di violazioni o informazioni insufficienti, in modo che possano prevenirle o ridurle al minimo in futuro.
- Monitoriamo automaticamente i piani d'azione concordati, ne valutiamo l'efficacia e imponiamo sanzioni in caso di non conformità o violazioni.

## **b. Conformità dei partner commerciali**

EVVA verifica il rispetto dei principi di condotta definiti nel presente CdC attraverso l'EVVA Business Partner Compliance (per i dettagli, si vedano i punti seguenti), al fine di individuare eventi legali, economici, sociali ed ecologici con potenziale di rischio, rilevanti per i partner commerciali e per EVVA. I partner commerciali ci forniscono informazioni sulle loro misure, aggiornano regolarmente le loro voci, completano la loro documentazione e sono a disposizione per eventuali domande.

Come categorie da esaminare sono state scelte la sicurezza sul lavoro, la conformità, la corruzione, i diritti umani, il controllo dei partner commerciali e l'ambiente. Le categorie possono essere adattate da EVVA se necessario.

La positività che raccogliamo e che i nostri partner commerciali ci assicurano è la base per qualsiasi cooperazione. I nostri partner commerciali valutano essi stessi lo stato di conformità della loro catena del valore e, al momento di selezionare i loro partner commerciali, assicurano uno stato minimo elevato in termini di integrità e di imprenditorialità responsabile e sostenibile.

## **c. Gestione del rischio lungo la catena del valore**

EVVA si concentra sull'analisi dei rischi con l'aiuto della nostra EVVA Business Partner Compliance, al fine di registrare e valutare sistematicamente i rischi lungo la catena del valore. Ci concentriamo qui sulle cosiddette "relazioni commerciali consolidate". Sono compresi i rapporti contrattuali

- che si prevede siano stabili per intensità e durata (periodo di osservazione di circa 12 mesi).
  - Quali relazioni contrattuali esistono da più di 12 mesi?  
Quali relazioni contrattuali saranno ancora in essere tra 12 mesi?
  - Tra 12 mesi saranno ancora in essere o saranno indispensabili nuove relazioni contrattuali?  
che rappresentano una parte significativa (almeno non secondaria) della catena del valore.
- con i partner commerciali da cui acquisiamo le risorse per i nostri prodotti, i componenti chiave acquistati, i servizi importanti, ecc.,
  - servizi importanti, ecc.
  - con i partner contrattuali che, in termini di fatturato, rappresentano una parte significativa della nostra catena del valore.
- che sono considerati critici o rischiosi a causa di determinate circostanze; ad esempio, fornitori monomandatari;
  - gruppi di prodotti critici (ferro e acciaio, metalli, materiali di conflitto, mercurio, prodotti chimici, plastica, ecc.)
- settori/industrie ad alto potenziale di rischio.
  - Automotive, chimica, elettronica, telecomunicazioni e digitale, fornitura di energia, servizi finanziari, commercio all'ingrosso e al dettaglio, industria metallurgica, ingegneria meccanica, alimenti e bevande, tessile e cuoio, turismo e tempo libero.
- dove c'è una maggiore probabilità di violazioni a causa di circostanze locali, cioè rischi specifici di prodotto, settore e paese nelle nostre relazioni commerciali consolidate.

I criteri di selezione di cui sopra vengono regolarmente valutati e, se necessario, adeguati. Ai partner commerciali selezionati viene richiesto di creare un profilo di integrità direttamente nell'EVVA Business Partner Compliance Tool o di aggiornare il profilo esistente. I partner commerciali devono quindi rispondere alle domande predefinite sui temi dei diritti umani, della sicurezza sul lavoro, della conformità, della corruzione, dei rapporti con i partner commerciali e dell'ambiente. Le domande si basano sui requisiti della norma ISO 26000 e sono orientate alla valutazione delle migliori pratiche riconosciute a livello internazionale. I rischi identificati vengono valutati in base a un sistema di punteggio predefinito sotto forma di semaforo. Uno stato di integrità di colore „verde“ porta automaticamente all'“approvazione“ del partner commerciale. Se il semaforo è “giallo“, lo stato non è chiaro. Se il semaforo è “rosso“, il partner commerciale riceve lo stato “rifiutato“. In caso di “giallo“ e “rosso“, devono essere concordate misure specifiche (correttive) tra EVVA e il partner commerciale.

## **d. Due diligence del rischio**

È necessario adottare adeguate misure preventive e, se necessario, correttive in base al livello di rischio individuato. I partner commerciali interessati sono tenuti a fornire un piano d'azione corrispondente nel sistema EVVA Business Partner Compliance, a documentarlo e, se necessario, a coordinarlo con EVVA. Oltre alle singole misure, il piano d'azione indica le rispettive parti responsabili e definisce precise scadenze di attuazione.

Il responsabile della conformità di EVVA esamina il piano d'azione presentato, lo coordina con la Direzione Acquisti e la Direzione Qualità e lo sottopone alla direzione per l'approvazione. Dopo la valutazione interna, il piano d'azione viene accettato o respinto dal responsabile della conformità con una motivazione. L'approvazione può anche essere subordinata al miglioramento o all'implementazione del piano d'azione.

### **e. Valutazione dell'efficacia delle misure**

Nel caso in cui le misure per minimizzare o evitare gli impatti negativi siano state concordate con i partner commerciali interessati (tramite un piano d'azione correttivo), è necessario raccogliere e valutare uno stato aggiornato dopo un periodo di tempo (12 mesi o meno) dalla data di emissione. La valutazione valuta se le misure concordate sono state attuate e se gli impatti negativi dei rischi originariamente identificati possono essere evitati o almeno ulteriormente ridotti. Il risultato della valutazione serve come base per ulteriori azioni.

### **f. Azioni correttive e sanzioni**

In caso di violazione dei requisiti elencati nel presente CdC o di mancato rispetto di una misura, EVVA ha il diritto di sanzionare i partner commerciali. È a discrezione di EVVA valutare la portata di una violazione e le relative sanzioni. Tenendo conto dei rischi identificati, dei requisiti esistenti e della gravità della violazione, le misure sanzionatorie comprendono l'imposizione di requisiti aggiuntivi, la riduzione degli intervalli di controllo, la sospensione temporanea del rapporto di fornitura e/o la risoluzione straordinaria dei rapporti contrattuali, nonché la notifica all'autorità competente. I nostri partner commerciali sono tenuti a risarcire e tenere indenne EVVA in caso di richieste di risarcimento da parte di terzi derivanti da violazioni dei nostri principi.

## **2. PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ**

Un comportamento ecologicamente responsabile fa parte della filosofia di vita della nostra azienda familiare EVVA. L'integrità è un valore indispensabile per la nostra strategia di sostenibilità. Per noi è una chiara responsabilità creare un ambiente stabile e a prova di futuro per i nostri dipendenti e partner commerciali, essere un partner affidabile e contribuire a una società più pacifica e attenta all'ambiente.

EVVA si aspetta anche che i suoi partner commerciali abbiano un senso di responsabilità ecologica. Il rispetto di tutte le leggi in materia ambientale è un fatto scontato.

Nell'ambito della politica ambientale, il nostro obiettivo primario è quello di misurare e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali. Sia EVVA che i nostri partner commerciali sono responsabili dell'uso parsimonioso di materie prime ed energia, del rispetto dei limiti di legge per le emissioni nocive per il clima e dell'adozione delle necessarie contromisure in caso di violazioni. I rifiuti devono essere evitati il più possibile e considerati come materiali riciclabili. I materiali, i prodotti chimici e le sostanze pericolose devono essere etichettati e la loro manipolazione sicura deve essere garantita. L'uso di sostanze e materiali pericolosi per l'ambiente e la salute deve essere evitato.

Link al rapporto di sostenibilità EVVA: [www.evva.com/sustainability](http://www.evva.com/sustainability)

## **3. DIRITTI UMANI E DIVERSITÀ**

In quanto azienda familiare attiva a livello internazionale e orientata ai valori, il rispetto dei diritti umani è una parte indispensabile della nostra responsabilità aziendale. Ne siamo consapevoli da generazioni e rispettiamo le opinioni degli altri e la loro dignità personale, la loro privacy e i loro diritti personali. In EVVA non tolleriamo discriminazioni o molestie di alcun tipo, ad esempio sulla base di nazionalità, cultura, religione, colore della pelle, sesso, orientamento sessuale o politico, età o disabilità.

La diversità e l'inclusione tra i dipendenti e la cultura delle pari opportunità sono alla base del successo di EVVA e costituiscono un importante motore di innovazione e creatività all'interno dell'azienda. EVVA è convinta che le diverse provenienze ed esperienze dei suoi dipendenti e la valorizzazione delle loro differenze individuali siano un arricchimento per la nostra azienda.

Gli aspetti chiave per l'implementazione della diversità, dell'inclusione e delle pari opportunità includono la creazione di trasparenza, la considerazione delle esigenze specifiche delle generazioni più giovani, il numero crescente di dipendenti anziani e le esigenze di mobilità e di equilibrio tra lavoro e vita privata.

I nostri partner commerciali rispettano i diritti umani riconosciuti a livello internazionale e si assicurano che questi vengano rispettati, nonché i diritti fondamentali dell'uomo e dei dipendenti, in particolare il divieto di schiavitù e di lavoro minorile e forzato, sulla base delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali applicabili.

Si prega di leggere la nostra Politica EVVA sui Diritti Umani e la nostra Politica EVVA sulla Diversità sul sito [www.evva.com/it-it/su-di-noi/azienda](http://www.evva.com/it-it/su-di-noi/azienda).

## 4. CONDIZIONI DI LAVORO EQUE / SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO

Prendiamo sul serio la nostra responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti e naturalmente rispettiamo tutte le leggi sulla salute e la sicurezza sul lavoro e la formazione richiesta (ad esempio per l'utilizzo di macchinari). Tuttavia, l'azienda compie molti passi avanti per identificare meglio le fonti di pericolo e ricavare misure preventive.

Rispettiamo tutti gli obblighi sociali ed etici applicabili e siamo guidati dai principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (UDHR; [www.un.org/en/documents/udhr](http://www.un.org/en/documents/udhr)), dal [Global Compact delle Nazioni Unite](#), dalle [Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali](#) e dalla [Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro \(ILO\)](#). Qualsiasi violazione di questi principi, in particolare il divieto di schiavitù, lavoro forzato e lavoro minorile, non sarà tollerata in nessuna circostanza.

I nostri partner commerciali garantiscono ai loro dipendenti i requisiti legali e contrattuali in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro, rispettano le leggi nazionali sul lavoro e pagano salari adeguati e conformi alla legge.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali diano ai loro dipendenti la possibilità di riunirsi e organizzarsi pacificamente. Ciò include anche il diritto, ove previsto dalla legge, di formare sindacati e di condurre contrattazioni collettive per tutelare i propri interessi.

## 5. PROTEZIONE DEI DATI

EVVA è consapevole dell'importanza della protezione dei dati. Ogni persona ha il diritto di sapere dove si trovano i propri dati. EVVA rispetta la privacy di ogni individuo e garantisce la migliore protezione dei dati possibile, poiché un uso improprio può portare a gravi conseguenze per noi come azienda e per i nostri partner commerciali e clienti. Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali trattino i dati personali in modo confidenziale e rispettino le leggi e le normative ufficiali applicabili in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni.

## 6. CONCORRENZA LEALE / LEGGE ANTITRUST

EVVA si impegna chiaramente a rispettare i principi della libera concorrenza. Non sono consentite attività che possano limitare o impedire la concorrenza. Ciò include lo scambio improprio di informazioni sulla concorrenza, nonché accordi sui prezzi o l'abuso di posizione dominante sul mercato. Non è consentito ricorrere a pratiche commerciali sleali o esercitare pressioni sugli intermediari affinché vendano i prodotti a un determinato prezzo.

I nostri partner commerciali rispettano la libera e leale concorrenza e si attengono alle leggi vigenti in materia di concorrenza e antitrust.

## 7. ANTICORRUZIONE E CONFLITTI DI INTERESSE

EVVA rifiuta la concessione e l'accettazione di agevolazioni e benefici di qualsiasi tipo se violano le disposizioni di legge, se sono inopportuni o non etici, in particolare se sono destinati a influenzare le transazioni commerciali in modo non autorizzato o se possono creare tale impressione. Non è consentito offrire o accettare denaro o benefici non monetari. Non sono consentiti regali a funzionari pubblici che superino i limiti specifici dei singoli Paesi.

Gestiamo in modo professionale, trasparente e comprensibile i conflitti di interesse legati a questioni personali o ad altre attività commerciali o non commerciali, comprese quelle di parenti o altre parti correlate.

I nostri partner commerciali si impegnano a condurre le loro trattative commerciali in modo etico e senza corruzione o pratiche commerciali fraudolente di qualsiasi tipo e a non lasciarsi influenzare da relazioni personali o altri interessi privati.

## 8. CONFORMITÀ ALLA LEGGE SUL CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

Per quanto riguarda le loro forniture e i loro servizi, i nostri partner commerciali devono rispettare le disposizioni applicabili della legge nazionale e internazionale sul controllo delle esportazioni. Essi garantiscono il rispetto delle sanzioni e degli embarghi esistenti nelle attività commerciali nell'ambito delle leggi e dei regolamenti.

## **9. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

EVVA si impegna a proteggere la proprietà intellettuale di qualsiasi tipo e a mantenere segrete le informazioni riservate. Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali rispettino la proprietà intellettuale dei loro concorrenti, clienti e altri partner commerciali lungo l'intera catena del valore e di fornitura e che trattino le proprietà aziendali di terzi e i segreti commerciali in modo legalmente conforme e rispettoso.

## **10. PROTEZIONE DEI WHISTLEBLOWER / PROCEDURA DI RECLAMO**

EVVA prende sul serio le denunce di irregolarità all'interno dell'azienda e protegge gli informatori. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali consentano ai loro dipendenti di parlare liberamente e senza timore di ritorsioni in caso di violazione dei contenuti definiti nel presente CdC/Codice di condotta. I nostri partner commerciali devono garantire l'esistenza di meccanismi di reclamo efficaci e riservati a livello aziendale lungo tutta la catena di fornitura e produzione per i singoli e le associazioni che vengano a conoscenza di violazioni degli obblighi stabiliti nel presente CC.

EVVA adotterà le opportune misure correttive nel caso in cui venga a conoscenza di impatti negativi in relazione ai diritti umani e all'ambiente, nonché di altri comportamenti criminali di natura economica. Qualsiasi violazione dei contenuti del presente CdC può indurre EVVA a intraprendere azioni di formazione, avvertimenti, audit, cancellazioni di contratti, segnalazioni alle autorità e altre azioni legali.

**Vi ringraziamo molto per la vostra adesione vincolante al nostro Codice di Condotta.**

**Alla nostra collaborazione a lungo termine, di successo e rispettosa!**