


EVVA | CODE OF CONDUCT

Szacunek i zasady moralne –
w słowach i czynach

Niniejszy Kodeks dobrych praktyk jest wiążący, dlatego należy koniecznie przestrzegać jego postanowień.

W razie wątpliwości możesz zawsze zwrócić się do przełożonych lub do działu personalnego.

Pracowników obowiązują także firmowe wytyczne regulujące korzystanie z technologii IT oraz wytyczne regulujące korzystanie z mediów społecznościowych. Informacja w intranecie:

 Unser EVVA > Leitbild, Werte & Richtlinien

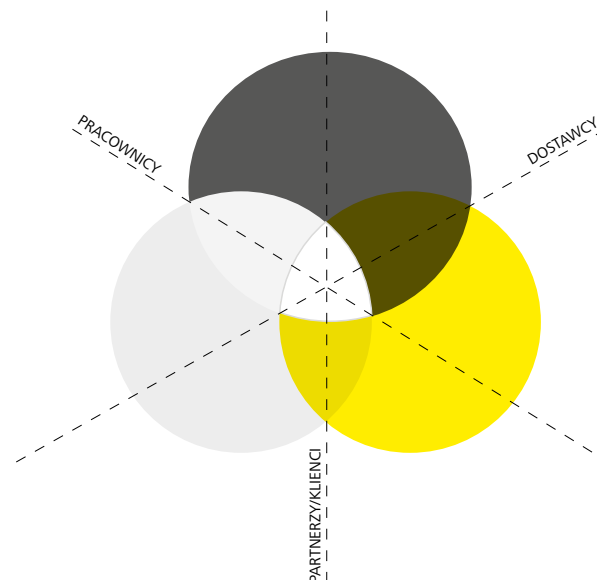


Do czego służy Kodeks dobrych praktyk?

Firma EVVA prowadzi działalność niemal na całym świecie. Zamierzone lub niezamierzone naruszenie porządku prawnego w danym kraju może spowodować stratę finansową i zaszkodzić naszej reputacji. Wszyscy pracownicy firmy EVVA zawsze powinni znać ustawy i dyrektywy obowiązujące w ich wyznaczonych obszarach odpowiedzialności. W razie wątpliwości należy skontaktować się z przełożonym. Wykroczenia przeciwko przepisom prawnym i ustaleniom niniejszego Kodeksu dobrych praktyk mogą pociągać za sobą konsekwencje karne i cywilne, takie jak roszczenia regresowe lub roszczenia odszkodowawcze. Ponadto w procesie podejmowania decyzji warto kierować się tzw. zdrowym rozsądkiem.

Kogo obowiązuje Kodeks dobrych praktyk?

Kodeks dobrych praktyk obowiązuje wszystkich pracowników grupy EVVA. Dotyczy on także wszystkich spółek, w których grupa EVVA bezpośrednio lub pośrednio posiada udziały w wielkości co najmniej 50% lub nad którymi sprawuje inny rodzaj kontroli. Firma EVVA przekazuje także Kodeks dobrych praktyk do spółek, w których posiada procentowo mniejszą wielkość udziałów, a także do ważnych partnerów biznesowych, aby umożliwić korzystanie z tej publikacji jako podstawy w procesach decyzyjnych.



My, pracownicy firmy EVVA, chcemy dawać dobry przykład swoim zachowaniem i postępować w sposób zgodny z wartościami pielęgnowanymi w naszym rodzinnym przedsiębiorstwie. Możliwości niewłaściwego postępowania mogą występować dość często. Przyczyną może być np. chciwość, brak szacunku lub zwykła nieuwaga. Ale bez względu na to, jak zachowują się inni – **naszym celem jest postępowanie w odpowiedni sposób w każdej sytuacji.**

Wyjaśnienie, co rozumiemy pod pojęciem odpowiedniego postępowania, zawarto w publikacji Code of Conduct, czyli w Kodeksie dobrych praktyk firmy EVVA. Jego lektura bliżej wyjaśni tę kwestię naszym pracownikom, dostawcom, partnerom lub klientom. Kodeks stanowi wsparcie w procesach decyzyjnych, tak aby każdy z nas mógł zawsze formułować właściwe postanowienia i nadal zachować opinię człowieka uczciwego, szczerego i wiarygodnego.

www.evva.com/csr – pod tym adresem przeczytasz o misji przedsiębiorstwa, naszych wartościach, naszym motto, kodeksie dobrych praktyk oraz znajdziesz pozostałe informacje na temat zrównoważonego rozwoju w firmie EVVA.

1. Komunikujemy się w profesjonalny sposób

Ty, jak i pozostali pracownicy firmy EVVA, jesteście naszymi najważniejszymi ambasadorami. Twoi współpracownicy i znajomi powinni wiedzieć, że z dumą reprezentujesz firmę EVVA. Dotyczy to także Twoich komentarzy umieszczanych w mediach społecznościowych. W kontaktach z osobami trzecimi najlepiej postępować w taki sposób, w jaki chcielibyśmy być sami traktowani: uczciwie, otwarcie, z szacunkiem i w pełni profesjonalnie. Nawet wówczas, gdy inni nie postępują w ten sposób.

Przykład: Rozpoczyna się spotkanie firmowe. Twój sąsiad zachowuje się nieuprzejmie i głośno. Ty nadal zachowujesz się grzecznie i merytorycznie. Wkrótce okazuje się, że Twój rozmówca dzisiaj znowu stał w korku i potrzebuje paru minut, aby pozbyć się stresu.

Przykład: Dotarła do Ciebie niepotwierdzona plotka? Nie daj się wyprowadzić z równowagi — zamiast tego bezpośrednio zapytaj swojego przełożonego lub otwarcie skieruj zapytanie podczas spotkania.

2. Dochowujemy dyskrecji

- › Kwestie poufne muszą pozostać w firmie. Dozwolone jest udostępnianie (ustnie lub pisemnie) osobom trzecim tylko tych informacji, których publikacja została wyraźnie zaakceptowana przez dyrektora, przełożonych lub specjalistę ds. komunikacji.
- › Należy pamiętać, aby wszelkie informacje firmowe (dokumenty, rysunki itp.) oraz ich kopie były przechowywane w bezpieczny sposób. Podróżujesz służbowo? Należy chronić firmowe informacje (np. zapisane na laptopie) przed niepowołanym dostępem czy wglądem. Dokładniejsze wskazówki można znaleźć w naszych wytycznych w sprawie korzystania z technologii informatycznych, regulujących kwestie bezpiecznego obchodzenia się z oprogramowaniem i sprzętem.
- › W sprawach dotyczących wszelkich tajemnic firmowych należy dochować ścisłej dyskrecji. Dotyczy to .in. kwestii związanych z badaniami i rozwojem, akwizycjami, strategią lub innymi istotnymi inwestycjami. Te informacje są przewidziane tylko dla tych pracowników, którzy wymagają dostępu do nich z przyczyn zawodowych. Należy pamiętać także o umowie o zachowaniu poufności dołączonej do umowy o pracę lub do umowy zawartej z partnerami firmy EVVA. Zobowiązanie do zachowania poufności jest nadal ważne w nieograniczonym zakresie także po rozwiązaniu umowy o pracę.

Przykład: „Pracujesz nad tą nową technologią — o co w niej dokładnie chodzi?“, zapytał ktoś mimochodem. Uczciwie i otwarcie mówisz, że niestety nie możesz rozmawiać na ten temat.

W dobrym kierunku — start

3. Postępujemy zgodnie z prawem

- › Szanujemy swoich konkurentów, ale jakiegokolwiek porozumienia lub umowy z nimi są absolutnie zabronione. Firma EVVA wyznaje ideę wolnej konkurencji. Naruszenie przepisów antykartelowych może skutkować wysokimi karami pieniężnymi, koniecznością wypłaty odszkodowań, a w niektórych krajach grozi karą pozbawienia wolności. Ustne porozumienia i uzgodnione sposoby postępowania podlegają takiej samej karze jak porozumienia pisemne.
- › Nie wolno stosować żadnych nieuczciwych praktyk handlowych ani wywierać nacisku na pośredników w celu sprzedaży produktów po ustalonych cenach.
- › Nie wolno omawiać z konkurentami poufnych kwestii, takich jak ceny, warunki sprzedaży, koszty, zdolności wytwórcze czy zapasy magazynowe lub inne podobne zagadnienia dotyczące wspólnego rynku. Obowiązuje to także wówczas, gdy określona firma działa w ramach związków lub stowarzyszeń, a także w razie udziału w targach.

Szczegółowe postanowienia można znaleźć w dyrektywie w sprawie konkurencji. Można je także uzyskać w dziale prawnym lub personalnym.

- | *Przykład: W imieniu firmy EVVA bierzesz udział w imprezie stowarzyszenia branżowego.*
- | *W trakcie przerwy zauważasz, że inni uczestnicy zachowują się w sposób niezgodny z prawem antykartelowym. Natychmiast wycofujesz się i informujesz o zdarzeniu swojego przełożonego.*

4. Jesteśmy nieprzekupni

- › Wszystkim pracownikom surowo zabrania się zarówno bezpośredniego, jak i pośredniego oferowania lub przyjmowania korzyści, jeśli miałyby one w niedopuszczalny sposób wpływać na transakcje handlowe lub mogłyby to zaledwie sugerować. Oferowanie lub przyjmowanie pieniędzy lub świadczeń o wartości pieniężnej jest niedozwolone.
- › Oferowanie prezentów osobom pełniącym funkcje publiczne (urzędnikom), przekraczających dopuszczalną w danym kraju wartość, jest zabronione. Przyjmowanie prezentów jest także niedozwolone. Wyjątek stanowią wyłącznie upominki okolicznościowe o niewielkiej wartości oraz poczęstunki w ramach przyjętych praktyk biznesowych. Wszelkich innych prezentów nie wolno przyjmować lub należy je zwrócić. M.in. ma to na celu zachowanie niezależności podczas podejmowania decyzji.


- | *Przykład: Zewnętrzny usługodawca chce podczas spotkania podarować Tobie wartościowy kupon urlopowy. Dziękując, odmawiasz jego przyjęcia.*

5. W naszym postępowaniu okazujemy szacunek i uwzględniamy zasady zrównoważonego rozwoju

- › Firma EVVA przykładą wyjątkowo dużą wagę do zachowania szacunku w relacjach międzyludzkich. Szanujemy zdanie innych osób, ich godność osobistą, sferę prywatną oraz prawa jednostki.

W firmie EVVA nie akceptujemy dyskryminacji i molestowania np. z powodu narodowości, kultury, religii, koloru skóry, płci, seksualnej lub politycznej orientacji, wieku lub upośledzenia (patrz także powszechna deklaracja praw człowieka ONZ na stronie www.un.org/en/documents/udhr). Firma EVVA jednoznacznie potępia pracę przymusową i pracę wykonywaną przez dzieci.

- › W kwestiach zatrudnienia, awansu oraz oceny pracownika znaczenie mają wyłącznie jego osiągnięcia, takie jak realizacja ustalonych celów czy doświadczenie zawodowe.
- › W firmie EVVA opracowano własne wytyczne dotyczące kwestii ochrony pracowników, zdrowia i środowiska. Należy zawsze przestrzegać ich postanowień. Pracownicy mogą je znaleźć w sekcji

 „Unser EVVA > Arbeitssicherheit“ oraz „Unser EVVA > Nachhaltigkeit“

- | *Przykład: Korporacyjna odpowiedzialność społeczna (Corporate Social Responsibility, CSR) jest jednym z filarów polityki rodzinnego przedsiębiorstwa EVVA. EVVA to pionier w swojej branży w zakresie zrównoważonego rozwoju, działający zgodnie z hasłem „Clean Production” i podejmujący wiele działań społecznych na rzecz pracowników. Ponieważ wartości to żywy element naszej organizacji, a nie tylko pusty zapis.*

6. W razie konfliktu interesów informujemy o tym

- › Przejrzysty sposób postępowania jest bardzo ważny w przypadku konfliktu interesów. Przełożonego należy poinformować w razie konfliktu interesów lub możliwości jego wystąpienia w przyszłości. Dotyczy to na przykład prac dodatkowych lub uczestnictwa w obcych radach nadzorczych lub ciałach doradczych. W każdym przypadku konieczne jest uzyskanie uprzedniej pisemnej zgody firmy EVVA.
- › Następujące sytuacje podlegają – przed zawarciem umowy – obowiązkowi zgłoszenia także wówczas, gdy dotyczą Ciebie lub Twoich bliskich: ekonomiczne zaangażowanie u klientów, partnerów, dostawców, konkurentów itp., a także udział w decyzjach przedsiębiorstw partnerów biznesowych firmy EVVA.

Przykład: Zamierzasz podjąć dodatkową pracę.
Ponieważ do tego celu potrzebne jest uzyskanie zgody,
zawczasu informujesz o tym swojego przełożonego.

7. Jesteśmy odpowiedzialni za nasze decyzje i błędy

Jeśli zauważysz niewłaściwe postępowanie, poinformuj swoich przełożonych lub dział personalny. Firma EVVA zapewni Tobie prawidłowy sposób postępowania.

Jednak firma EVVA wyraźnie zastrzega sobie prawo do podjęcia działań dyscyplinarnych względem pracowników, którzy postępowali umyślnie, dopuścili się rażącego niedbalstwa lub złożyli fałszywe oskarżenia wobec innych osób.

Nikt nie jest doskonały. Jednak jeśli przestrzegasz Kodeksu dobrych praktyk i wytycznych firmy EVVA, możesz czuć się bezpiecznie. Jeśli mimo to stwierdzisz niewłaściwe postępowanie, należy je zgłosić. Tylko wówczas firma EVVA może zapobiec szkodom.



Porady dotyczące właściwego postępowania

Pytania i wątpliwości co do słuszności podejmowanej decyzji mogą mieć wiele przyczyn i nasuwać się w różnych sytuacjach. Przed podjęciem decyzji, zadaj sobie następujące pytania:

- › Czy moja decyzja nie jest sprzeczna z niniejszym Kodeksem dobrych praktyk lub innymi wytycznymi firmy EVVA?
- › U kogo otrzymam odpowiednią poradę?
- › Czy moje postępowanie zaszkodzi komuś?
- › Czy moje postępowanie byłoby identyczne, gdyby inni dowiedzieli się o konsekwencjach?
- › Czy po fakcie będę w stanie spojrzeć w lustro i nadal uważać się za uczciwego człowieka?