

Informácie o spracovaní údajov týkajúce sa produktu Xesar

Všeobecné

Pri používaní produktu Xesar v prostredí zákazníka sa neukladajú žiadne údaje na serveroch spoločnosti EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Údaje sa nachádzajú v rámci infraštruktúry zákazníka

Na účely zaručenia ochrany údajov podľa GDPR sa vyžaduje, aby sa používala minimálne verzia 3.0 softvéru Xesar. Ak sa používa staršia verzia, nie je garantovaná zodpovedajúca ochrana údajov; EVVA preto ponúka aktualizáciu na verziu Xesar 3.0. V rámci tohto vyhlásenia o ochrane údajov sa preto uvedené informácie vzťahujú výlučne na verziu Xesar 3.0 alebo vyššiu.

Spracovanie osobných údajov

Spracovávajú sa nasledujúce osobné údaje, ktoré spadajú pod zodpovedajúce kategórie údajov:

- Meno/firma
- Kontaktná osoba
- Obchodná adresa a iné adresy zákazníka
- Kontaktné údaje (telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa atď.)
- Zákaznícky servis (dopyty, všeobecná komunikácia, tikety podpory atď.)
- Objednávacie/zúčtovacie údaje

Odovzdané a v rámci zákazníckej podpory prípadne deanonymizované dáta s informáciami o uzamykaniach sa na základe nezaisteného vzťahu k osobám v pomere 1:1 nehodnotia ako osobné údaje; s týmito informáciami sa však napriek tomu zaobchádza s rovnakou starostlivosťou ako s osobnými údajmi.

Všetky údaje – pokiaľ tieto nie sú na účely zákazníckej podpory, objednávania a zúčtovania potrebné v nešifrovanom texte – sa ukladajú zašifrovaným spôsobom.

Údaje, ktoré sa v rámci zákazníckej podpory zhromažďujú a prenášajú v nešifrovanej podobe, sú uložené v oddelených oblastiach a po uzatvorení príslušného prípadu podpory sú opäť vymazané.

Dobrovoľne ste nám poskytli údaje o sebe a tieto údaje spracovávame na základe vášho súhlasu na nasledujúce účely:

- Zákaznícka podpora
- Poskytovanie technickej funkčnosti

Dôsledky odvolania súhlasu

Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu má za následok, že vaše údaje od tohto momentu už viac nespracovávame na uvedené účely (pokiaľ to zákonom nie je vyžadované). Na účely odvolania súhlasu sa, prosím, obráťte na datenschutz@evva.com alebo dataprotection@evva.com.

Vami poskytnuté údaje sa vyžadujú na plnenie zmluvy, resp. na realizáciu predzmluvných opatrení. Bez týchto údajov nemôžeme s vami uzavrieť zmluvu ani v nej pokračovať.

Vymazanie údajov

Po zrušení zmluvného vzťahu sa technicky relevantné údaje vymazávajú. Údaje, ktoré boli zhromaždené v komunikačnej oblasti zákazníckej podpory, sa uchovávajú po dobu 3 rokov a potom sa vymazávajú. Ďalšie údaje sa uchovávajú v rámci zákonných požiadaviek a po uplynutí príslušných lehôt sa anonymizujú.

Vaše práva

V princípe máte právo na opravu, vymazanie, obmedzenie a namietanie. Na tento účel sa obráťte na nás. Ak ste toho názoru, že spracovanie vašich údajov porušuje právo na ochranu údajov alebo sú vaše nároky v oblasti práva na ochranu údajov porušené iným spôsobom, prosím, obráťte sa na našu osobu poverenú ochranou dát. Ak by sa ani tu nenašlo nejaké riešenie, môžete sa sťažovať na príslušnom úrade na dohľad. Na tento účel je zodpovedný Úrad pre ochranu osobných údajov v Rakúsku.

Komisár pre ochranu údajov

Peter Oskar Miller
Ungargasse 37
A-1030 Wien, Österreich
E-mail: evva@datenschutzbeauftragter.at

Rakúsky orgán na ochranu údajov

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien, Österreich
Tel: +43 1 521 52-25 69
E-mail: dsb@dsb.gv.at