

Informacje na temat przetwarzania danych dotyczących produktu Xesar

Informacje ogólne

Dane związane z korzystaniem z produktu Xesar są przechowywane na serwerach firmy EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Serwery znajdują się na terenie UE i są zgodne ze wszystkimi wytycznymi bezpieczeństwa, aby możliwe było zapewnienie płynnej i bezpiecznej obsługi.

Aby możliwe było korzystanie z produktu zgodnie z jego specyfikacją, ze względów technicznych konieczne jest gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie danych przez firmę EVVA.

Aby móc zagwarantować ochronę danych osobowych zgodnie z RODO, konieczne jest używanie wersji oprogramowania Xesar 3.0 lub wersji wyższych. W przypadku stosowania starszych wersji nie możemy zagwarantować odpowiedniej ochrony danych. W związku z tym firma EVVA oferuje aktualizację oprogramowania Xesar do wersji 3.0. Wszystkie informacje zawarte w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności odnoszą się zatem wyłącznie do wersji oprogramowania Xesar 3.0 oraz wersji wyższych.

Przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzane będą poniższe dane osobowe przydzielone do odpowiednich kategorii:

- Nazwisko/ firma
- Osoba kontaktowa
- Adres firmy i inne adresy klienta
- Dane kontaktowe (numer telefonu, numer faksu, adres e-mail itp.)
- Obsługa klienta (zapytania, komunikacja ogólna, formularze pomocy itp.)
- Dane do zamówienia/ faktury

Dane z protokołów dostępu przesłane i ewentualnie pozbawione statusu anonimowości w ramach obsługi klienta nie są traktowane jako dane osobowe ze względu na brak możliwości jednoznacznego przypisania ich konkretnym osobom. Jednakże informacje te są przetwarzane z taką samą dbałością jak dane osobowe.

Wszystkie dane — o ile nie muszą być przechowywane w postaci zwykłego tekstu do celów związanych z obsługą klienta, zamówieniami lub rozliczeniami — są przechowywane w postaci zaszyfrowanej.

Dane zebrane lub przekazane w ramach obsługi klienta w formie niezasyfrowanej są przechowywane w oddzielnych obszarach i są usuwane po udzieleniu wsparcia.

Gdy użytkownik dobrowolnie udostępnia nam informacje na swój temat, przetwarzamy je na podstawie udzielonej zgody w następujących celach:

- Obsługa klienta
- Zapewnianie funkcjonalności technicznej

Skutki wycofania zgody na przetwarzanie

Użytkownik może wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. W następstwie wycofania zgody nie będziemy przetwarzać tych danych w wyżej wymienionych celach począwszy od daty wycofania (o ile nie jest to wymagane przez przepisy ustawowe). Aby cofnąć zgodę, należy skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres datenschutz@evva.com lub dataprotection@evva.com.

Podane przez Państwa dane są wymagane do wypełnienia umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy. Bez tych danych nie możemy zawrzeć z Państwem umowy ani jej kontynuować.

Usuwanie danych

Po rozwiązaniu umowy dane techniczne zostaną usunięte. Dane zebrane w ramach komunikacji w zakresie obsługi klienta są przechowywane przez okres 3 lat, a następnie usuwane. Dalsze dane będą przechowywane zgodnie z wymaganiami ustawowymi i będą anonimizowane po upływie określonych terminów.

Państwa prawa

Dysponują Państwo prawem do uzyskania informacji, do cofnięcia zgody, ograniczenia i usunięcia danych. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy zwrócić się do nas. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy z zakresu ochrony danych lub w inny sposób narusza Państwa uprawnienia z zakresu ochrony danych osobowych, proszę skontaktować się z naszym pełnomocnikiem ds. ochrony danych. Jeśli nie przyniesie to rozwiązania, mogą Państwo zwrócić się do organu nadzorującego. W tym kontekście odpowiedzialny jest austriacki organ ochrony danych.

Funkcjonariusz ds. ochrony danych

Peter Oskar Miller
Ungargasse 37
A-1030 Wien, Österreich
Email: evva@datenschutzbeauftragter.at

Austriacki Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 521 52-25 69
Email: dsb@dsb.gv.at