

Informatie over de gegevensverwerking voor het product Xesar

Algemeen

In het kader van de productlijn Xesar worden gegevens bewaard op de servers van EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Deze servers bevinden zich binnen de EU en voldoen aan alle veiligheidsrichtlijnen om een soepel en veilig gebruik te garanderen.

Om de producten te kunnen gebruiken overeenkomstig de productspecificaties, is het technisch absoluut noodzakelijk dat EVVA gegevens registreert, opslaat en verwerkt.

Om de gegevensbescherming in overeenstemming met de AVG te waarborgen is het nodig dat minimaal gebruik wordt gemaakt van versie 3.0 van de Xesar-software. Mocht er een oudere versie worden ingezet, dan is de betreffende gegevensbescherming niet gegarandeerd. Daarom biedt EVVA een upgrade aan naar de Xesar-versie 3.0. Alle verstrekte informatie in het kader van deze verklaring over de gegevensbescherming heeft dan ook enkel betrekking op de Xesar-versie 3.0 of nieuwer.

Verwerking van persoonsgebonden gegevens

De volgende persoonsgegevens die onder de bijbehorende gegevenscategorieën vallen, worden verwerkt:

- naam/bedrijf
- contactpersoon
- bedrijfsadres en overige adressen van de klant
- contactgegevens (telefoon- en faxnummer, e-mailadres, enz.)
- klantendienst (aanvragen, algemene communicatie, support-tickets, enz.)
- bestel-/factuurgegevens

In het kader van de klantenondersteuning overgedragen protocolgegevens waarvan eventueel de anonimiteit is opgeheven, worden niet als persoonsgegevens beschouwd, omdat ze geen directe relatie met personen hebben. Desondanks wordt deze informatie met dezelfde zorgvuldigheid behandeld als persoonlijke gegevens.

Alle gegevens – indien niet in herkenbare vorm benodigd voor klantenondersteuning, bestellingen of facturering – worden gecodeerd bewaard.

Gegevens die voor de klantenondersteuning zonder encryptie worden geregistreerd of doorgegeven, worden bewaard in speciale sectoren en na afronding van de betreffende ondersteuning weer gewist.

U verstrekt uw persoonsgegevens op vrijwillige basis aan ons. Wij verwerken deze gegevens op basis van uw toestemming voor de volgende doeleinden:

- klantenondersteuning
- aanbod van de technische functionaliteit

Effect van intrekking van uw toestemming

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Het intrekken leidt ertoe, dat wij uw gegevens vanaf dit moment voor de hierboven genoemde doeleinden (tenzij dit wettelijk vereist is) niet meer verwerken. Om uw toestemming in te trekken, kunt u contact opnemen met datenschutz@evva.com of dataprotection@evva.com.

De gegevens die u ons verstrekt, zijn nodig voor de vervulling van onze overeenkomst of voor het uitvoeren van maatregelen vóór afsluiting van een contract. Zonder deze gegevens kunnen wij onze overeenkomst met u niet uitvoeren of voortzetten.

Wissen van gegevens

Na beëindiging van de contractuele overeenkomst worden technisch relevante gegevens gewist. Gegevens die zijn geregistreerd op het gebied van communicatie voor de klantenondersteuning blijven 3 jaar lang bewaard en worden dan gewist. Overige gegevens worden in het kader van de wettelijke voorschriften bewaard en na verstrijken van de betreffende termijnen anoniem gemaakt.

Uw rechten

U heeft in principe recht op het laten corrigeren, wissen of beperken van uw gegevens en op het intrekken van uw toestemming. Daartoe neemt u contact met ons op. Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens niet in overeenstemming is met de wettelijke voorschriften, of dat uw rechten op het vlak van gegevensbescherming op enige andere wijze geschonden zijn, kunt u contact opnemen met onze Verantwoordelijke Gegevensbescherming. Mocht ook hier geen bevredigende oplossing worden gevonden, dan kunt u een klacht indienen bij de bevoegde overheidsinstantie. De gegevensbeschermingsautoriteit in Oostenrijk is hiervoor verantwoordelijk.

Gegevensbeschermingsfunctionaris

Peter Oskar Miller
Millergasse 3
A-1060 Wien, Österreich
Email: evva@datenschutzbeauftragter.at

Oostenrijkse Gegevensbeschermingsautoriteit

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 521 52-25 69
Email: dsb@dsb.gv.at