

# Trattamento dei dati con il software Xesar di EVVA

## Informazioni generali

L'applicativo Xesar di EVVA - programma e banca dati - viene installato direttamente presso il cliente e risiede nella sua infrastruttura, considerata in base alla configurazione scelta: mono-utente oppure multi-utente. Tutte le informazioni ed i dati sensibili (GDPR) vengono trattati e gestiti direttamente dal cliente e ricadono esclusivamente sotto la sua responsabilità.

Per garantire la corretta protezione dei dati ai sensi del GRDP, occorre utilizzare la versione 3.0 (o superiore) del software Xesar. L'utilizzo di una versione precedente di Xesar non garantisce la conformità al GDPR.

EVVA consiglia di eseguire l'aggiornamento alla versione Xesar 3.0. Tutte le informazioni riportate nell'ambito della presente Informativa sulla privacy si riferiscono esclusivamente a Xesar versione 3.0 (o superiore).

## Trattamento dei dati personali

Per quanto attiene il trattamento di dati d'impianto (installazione, assistenza) da parte di EVVA, vengono gestiti i seguenti dati personali, rientranti nelle rispettive categorie di dati:

- Nome/Ditta
- Contatto
- Sede societaria e altri indirizzi del cliente
- Dati di contatto (numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail ecc.)
- Assistenza clienti (richieste, comunicazioni generali, ticket di assistenza ecc.)
- Dati di ordini/fatturazione

I dati sugli accessi trasmessi ed eventualmente pseudonomizzati nell'ambito del servizio di assistenza clienti, non sono da considerarsi dati personali a causa del rapporto 1:1 non protetto tra le persone coinvolte; ciononostante tali informazioni vengono trattate alla stregua di dati personali.

Tutti i dati vengono conservati crittografati, fatta eccezione di quelli richiesti come testo non crittografato per il servizio di assistenza clienti, gli ordini o la fatturazione.

I dati trasmessi o raccolti in forma non crittografata nell'ambito del servizio di assistenza clienti, sono conservati in aree separate e vengono cancellati a chiusura del relativo ticket di assistenza.

I dati personali volontariamente forniti vengono trattati sulla base del Vostro consenso per le seguenti finalità:

- Assistenza clienti
- Messa a disposizione delle funzionalità tecniche

## Conseguenze della revoca

Potete ritirare il Vostro consenso in qualsiasi momento. La conseguenza della revoca è l'interruzione immediata, a partire dal momento stesso della revoca, del trattamento dei vostri dati per le succitate finalità (nella misura in cui la prosecuzione del trattamento non sia obbligatoria per legge). Per la revoca potete rivolgervi a [datenschutz@evva.com](mailto:datenschutz@evva.com) oppure [dataprotection@evva.com](mailto:dataprotection@evva.com).

I dati da Voi messi a disposizione sono necessari per l'esecuzione del contratto ovvero delle misure precontrattuali. In assenza degli stessi non possiamo stipulare né proseguire il contratto con Voi.

## Cancellazione dei dati

Tutti i dati pertinenti vengono tecnicamente cancellati alla risoluzione del rapporto contrattuale. I dati raccolti nell'ambito delle comunicazioni con il servizio di assistenza tecnica vengono conservati per 3 anni, quindi cancellati. Altri dati vengono conservati ai sensi delle disposizioni legislative in materia e resi anonimi alla scadenza del periodo di conservazione.

## I vostri diritti

Avete in linea di principio il diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei vostri dati, nonché il diritto di opporvi al trattamento degli stessi. Qualora riteniate che il trattamento dei vostri dati violi la normativa in materia di protezione dei dati ovvero che i vostri diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati siano stati violati, potete rivolgervi al nostro responsabile della protezione dei dati. Qualora non venga trovata alcuna soluzione, potete rivolgervi alla competente Autorità di Controllo Austriaca.

## Responsabile della protezione dei dati

Peter Oskar Miller  
Ungargasse 37  
A-1030 Vienna, Austria  
Email: [evva@datenschutzbeauftragter.at](mailto:evva@datenschutzbeauftragter.at)

## Autorità austriaca per la protezione dei dati

Wickenburggasse 8  
A-1080 Vienna, Austria  
Tel: +43 1 521 52-25 69  
Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)