

# Informations sur le traitement des données en relation avec le produit Xesar

## Généralités

Dans le cadre de l'utilisation du produit Xesar, des données sont enregistrées sur les serveurs de la société EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Les serveurs sont hébergés au sein de l'UE et sont conformes à toutes les directives de sécurité pour assurer un fonctionnement impeccable et sûr.

Pour pouvoir utiliser les produits conformément aux spécifications de produit indiquées, il est techniquement indispensable que des données soient collectées, enregistrées et traitées par EVVA.

Pour assurer la conformité de la protection des données aux exigences du RGPD, il convient d'utiliser au minimum la version 3.0 du logiciel Xesar. Si le logiciel est utilisé dans une version plus ancienne, la protection des données requise ne peut être garantie ; EVVA offre pour cette raison une mise à niveau vers la version Xesar 3.0. De ce fait, toutes les informations fournies dans le cadre de cette déclaration de confidentialité se rapportent exclusivement à la version Xesar 3.0 ou à une version supérieure.

## Traitement de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel suivantes, qui font partie de catégories de données correspondantes, sont traitées :

- Nom/Société
- Personne de contact
- Adresse professionnelle et autres adresses du client
- Coordonnées (numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail, etc.)
- Service clients (demandes d'informations, communication générale, tickets de support, etc.)
- Données de commande/facturation

Les données de journalisations d'accès transmises et éventuellement désanonymisées dans le cadre du support technique client ne sont pas à considérer comme des données à caractère personnel en raison de la relation 1:1 non sécurisée à des personnes ; néanmoins, de telles informations sont traitées avec le même soin que des données à caractère personnel.

Toutes les données sont stockées sous forme cryptée, à moins qu'elles ne soient indispensables sous forme de texte en clair pour le support technique client, le service des commandes ou le service de facturation.

Les données collectées ou transmises sous forme non cryptée dans le cadre du support technique client sont enregistrées dans des répertoires spéciaux et seront supprimées lorsque le processus de support technique aura été achevé avec succès.

Les données que vous nous avez transmises volontairement sont traitées par nous sur la base de votre consentement pour les objectifs suivants :

- Support technique client
- Mise à disposition des fonctionnalités techniques

### Répercussion d'une révocation

Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. À partir du moment de la réception d'une révocation, nous ne traiterons plus vos données pour les objectifs susmentionnés (pour autant que le traitement ne soit pas prescrit légalement). Pour transmettre une révocation, nous vous prions de vous adresser à [datenschutz@evva.com](mailto:datenschutz@evva.com) ou [dataprotection@evva.com](mailto:dataprotection@evva.com).

Les données que vous nous avez fournies sont requises pour l'exécution du contrat ou pour l'exécution de mesures précontractuelles. Sans ces données, nous ne pourrions pas conclure ou poursuivre un contrat avec vous.

### Suppression de données

Les données importantes du point de vue technique seront supprimées après la fin du contrat. Les données qui ont été collectées sur la base de la communication avec le support technique client sont stockées pendant 3 ans et seront ensuite supprimées. D'autres données sont stockées dans le cadre des prescriptions légales et seront anonymisées après l'expiration des délais respectifs.

### Vos droits

Vous êtes formellement en droit de demander une correction, une suppression, une restriction et une révocation. Veuillez nous contacter à cet effet. Si vous pensez que le traitement de vos données n'est pas conforme aux exigences du droit à la protection des données ou que vos droits relatifs à la protection des données ont été violés d'une autre manière, nous vous prions de vous adresser à notre délégué à la protection des données. Si aucune solution ne vous convient dans ce contexte, vous pouvez vous adresser à l'autorité de surveillance compétente, notamment l'autorité chargée de la protection des données en Autriche.

### Agent de protection des données

Peter Oskar Miller  
Millergasse 3  
A-1060 Vienne, Autriche  
Email: [evva@datenschutzbeauftragter.at](mailto:evva@datenschutzbeauftragter.at)

### Autorité autrichienne de protection des données

Wickenburggasse 8  
A-1080 Vienne, Autriche  
Tel.: +43 1 521 52-25 69  
Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)