

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním produktu Xesar

Všeobecné informace

V rámci produktu Xesar jsou osobní údaje ukládány na serverech společnosti EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Tyto servery se nacházejí v EU a odpovídají požadavkům všech bezpečnostních směrnic, jejichž dodržování zaručuje bezproblémový a bezpečný provoz.

Aby bylo produkty možno používat v souladu s jejich specifikacemi, je z technických důvodů zapotřebí provádět ze strany společnosti EVVA shromažďování, ukládání a zpracování osobních údajů.

Má-li být zajištěna ochrana osobních údajů podle nařízení GDPR, je zapotřebí používat alespoň verzi 3.0 softwaru Xesar. Používá-li se starší verze, nelze odpovídající úroveň ochrany osobních údajů zaručit; společnost EVVA proto nabízí aktualizaci na verzi Xesar 3.0. Všechny informace uvedené v rámci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů se proto vztahují výlučně k verzi Xesar 3.0 nebo vyšší.

Zpracování osobních údajů

Zpracovávají se následující osobní údaje, které spadají do odpovídajících kategorií údajů:

- Jméno/firma
- Kontaktní osoba
- Adresa obchodní provozovny a ostatní adresy zákazníka
- Kontaktní údaje (telefonní číslo, faxové číslo, e-mailová adresa atd.)
- Zákaznický servis (poptávky, všeobecná komunikace, záznamy o poskytnuté podpoře atd.)
- Objednací/fakturační údaje

Předané přístupové protokoly, u kterých je v rámci zákaznické podpory případně zrušena anonymizace, nelze z důvodu nezajištěného poměru 1 : 1 vůči osobám posuzovat jako osobní údaje; nehledě na tuto skutečnost je však s těmito informacemi nakládáno s rovnocennou pečlivostí jako s osobními údaji.

Veškeré údaje – pokud nejsou pro účely zákaznické podpory, zpracování objednávek nebo fakturaci potřebné ve formě nešifrovaného textu – jsou ukládány jako zakódované informace.

Údaje, které jsou v rámci zákaznické podpory shromažďovány nebo předávány v nešifrované formě, jsou ukládány v oddělených oblastech a po uzavření příslušného případu poskytované podpory jsou opět vymazány.

Údaje, které jste nám dobrovolně poskytli, zpracováváme na základě vámi uděleného souhlasu pro následující účely:

- zákaznická podpora,
- zajišťování technické funkčnosti,ö

účinky odvolání.

Tento udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu má za následek, že vaše údaje od příslušného okamžiku přestáváme zpracovávat pro výše uvedené účely (pokud potřeba tohoto zpracování nevyplývá ze zákona). Chcete-li udělený souhlas odvolat, použijte k tomu adresu datenschutz@evva.com nebo dataprotection@evva.com.

Vámi poskytnuté údaje jsou potřebné k plnění smlouvy, popř. k provádění opatření předcházejících uzavření smlouvy. Bez těchto údajů s vámi nemůžeme uzavřít smlouvu, případně nemůžeme pokračovat v plnění již uzavřené smlouvy.

Vymazání údajů

Po ukončení smluvního vztahu jsou technicky relevantní údaje vymazány. Údaje, které byly shromážděny v rámci komunikace uskutečňované v souvislosti s poskytováním zákaznické podpory, zůstávají uloženy po dobu 3 roků, po jejímž uplynutí jsou rovněž vymazány. Další údaje jsou ukládány v rámci požadavků vyplývajících z příslušných zákonů, přičemž po uplynutí lhůt, které jsou těmito zákony stanoveny, jsou tyto údaje anonymizovány.

Vaše práva

V každém případě máte právo na opravu, odstranění, omezení a námitku. Obratě se tedy na nás. Pokud se domníváte, že zpracováním vašich údajů dochází k porušení práv na ochranu osobních údajů, nebo byly jiným způsobem porušeny vaše nároky na ochranu osobních údajů, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Pokud pro vás ani zde nebude nalezeno uspokojující řešení, můžete podat stížnost na dozorový úřad. V tomto případě je odpovědným orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) v Rakousku.

Inspektor ochrany údajů

Peter Oskar Miller
Millergasse 3
A-1060 Wien, Österreich
Email: evva@datenschutzbeauftragter.at

Úřad pro ochranu osobních údajů

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 521 52-25 69
Email: dsb@dsb.gv.at