

Informationen zur Datenverarbeitung betreffend das Produkt Xesar

Allgemeines

Beim Einsatz des Produktes Xesar in der Kundenumgebung werden keine Daten auf den Servern der EVVA Sicherheitstechnologie GmbH gespeichert. Die Daten befinden sich in der Infrastruktur des Kunden.

Um den Datenschutz entsprechend der DSGVO gewährleisten zu können ist es erforderlich, dass zumindest die Version 3.0 der Xesar-Software genutzt wird. Sollte eine ältere Version zum Einsatz kommen, so ist ein entsprechender Datenschutz nicht garantiert; EVVA bietet daher ein Upgrade auf die Xesar-Version 3.0 an. Alle im Rahmen dieser Datenschutzerklärung genannten Informationen beziehen sich daher ausschließlich auf die Xesar-Version 3.0 oder höher.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende personenbezogenen Daten, die unter entsprechende Datenkategorien fallen, werden verarbeitet:

- Name/Firma
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Kundenservice (Anfragen, allgemeine Kommunikation, Support-Tickets, etc.)
- Bestell-/Verrechnungsdaten

Übermittelte und im Rahmen des Kunden-Supports eventuell de-anonymisierte Sperrdaten sind auf Grund der nicht gesicherten 1:1 Relation zu Personen nicht als personenbezogene Daten zu werten; ungeachtet dessen werden diese Informationen mit gleichwertiger Sorgfalt wie personenbezogene Daten behandelt.

Sämtliche Daten – insofern diese nicht für Kunden-Support, Bestell- oder Verrechnungswesen im Klartext erforderlich sind – werden verschlüsselt abgelegt.

Daten, die im Rahmen des Kunden-Supports in unverschlüsselter Form erhoben oder übermittelt werden, sind in gesonderten Bereichen gespeichert und werden nach Abschluss des jeweiligen Supportfalles wieder gelöscht.

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Kunden-Support
- Bereitstellung der technischen Funktionalität

Auswirkungen eines Widerrufs

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken (insofern nicht gesetzlich erforderlich) nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an datenschutz@evva.com oder dataprotection@evva.com.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen oder fortführen.

Löschung von Daten

Nach Auflösung des Vertragsverhältnisses werden technisch relevante Daten gelöscht. Daten, die im Kommunikationsbereich des Kunden-Supports erhoben wurden werden für 3 Jahre gespeichert und danach gelöscht. Weitere Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert und nach Ablauf der jeweiligen Fristen anonymisiert.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Sollte auch hier keine für Sie Lösung gefunden werden, so können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Hierfür ist die Datenschutzbehörde in Österreich zuständig.

Datenschutzbeauftragter

Peter Oskar Miller
Ungargasse 37
A-1030 Wien
Email: evva@datenschutzbeauftragter.at

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien
Telefon: +43 1 521 52-25 69
Email: dsb@dsb.gv.at