

Informationen zur Datenverarbeitung betreffend das Produkt EMZY 3.0

Allgemeines

Im Rahmen des Produktes EMZY 3.0 werden im Fall von Reklamationen und Support-Fällen Daten auf den Servern der EVVA Sicherheitstechnologie GmbH gespeichert. Die Server befinden sich innerhalb der EU und entsprechen allen Sicherheitsrichtlinien, um einen reibungslosen und sicheren Betrieb zu gewährleisten.

Um die Produkte entsprechend der Produktspezifikationen nutzen zu können, werden von EVVA keine personenbezogenen Daten erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Nicht personenbezogene Daten, wie z.B. Fehler- oder Zutritts-Logs werden auf der Komponente lokal gespeichert und können über die App abgerufen und durch den Benutzer gespeichert oder versandt werden.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende personenbezogenen Daten, die unter entsprechende Datenkategorien fallen, werden im Anlassfall verarbeitet:

- Name/Firma
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Kundenservice (Anfragen, allgemeine Kommunikation, Support-Tickets, etc.)
- Bestell-/Verrechnungsdaten

Übermittelte und im Rahmen des Kunden-Supports eventuell de-anonymisierte Sperrdaten sind auf Grund der nicht gesicherten 1:1 Relation zu Personen nicht als personenbezogene Daten zu werten; ungeachtet dessen werden diese Informationen mit gleichwertiger Sorgfalt wie personenbezogene Daten behandelt.

Sämtliche Daten – insofern diese nicht für Kunden-Support, Bestell- oder Verrechnungswesen im Klartext erforderlich sind – werden verschlüsselt abgelegt.

Daten, die im Rahmen des Kunden-Supports in unverschlüsselter Form erhoben oder übermittelt werden, sind in gesonderten Bereichen gespeichert und werden nach Abschluss des jeweiligen Supportfalles wieder gelöscht.

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Kunden-Support

Verarbeitung der Kamera-Daten

Die Smartphone-Kamera wird ausschließlich zum Scannen von QR-Codes verwendet. Die Bilder oder aus dem Scan gewonnenen Daten werden nicht gespeichert.

Auswirkungen eines Widerrufs

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken (insofern nicht gesetzlich erforderlich) nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an datenschutz@eva.com.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen oder fortführen.

Löschung von Daten

Nach Auflösung des Vertragsverhältnisses werden technisch relevante Daten gelöscht. Daten, die im Kommunikationsbereich des Kunden-Supports erhoben wurden, werden für 3 Jahre gespeichert und danach gelöscht. Weitere Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert und nach Ablauf der jeweiligen Fristen anonymisiert.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in anderer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Sollte auch hier keine für Sie Lösung gefunden werden, so können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Hierfür ist die Datenschutzbehörde in Österreich zuständig.

Datenschutzbeauftragter

Peter Oskar Miller
c/o HXS GmbH
Ungargasse 37
A-1030 Wien, Österreich
E-Mail: eva@datenschutzbeauftragter.at

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien, Österreich
Telefon: +43 1 521 52-25 69
E-Mail: dsb@dsb.gv.at