

# Information om behandling av uppgifter gällande produkten AirKey

## Allmän information

Inom ramen för produkten AirKey lagras uppgifter på servrar tillhörande EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Servrarna befinner sig inom EU och uppfyller alla säkerhetskrav för en felfri och säker drift.

För att produkterna ska kunna användas i enlighet med produktspecifikationerna är det av tekniska skäl nödvändigt att EVVA samlar in, lagrar och behandlar uppgifter.

## Behandling av personuppgifter

Följande personuppgifter som faller inom motsvarande uppgiftskategorier behandlas:

- Namn/företag
- Kontaktperson
- Företagsadress och kundens övriga adresser
- Kontaktuppgifter (telefonnummer, faxnummer, e-postadress, etc.)
- Kundtjänst (förfrågningar, allmän kommunikation, supportärenden, etc.)
- Order-/betalningsuppgifter

Överförda och inom ramen för kundtjänst eventuellt avanonymiserade loggposter betraktas inte som personuppgifter eftersom 1:1-relationen till personer inte är säkerställd. Trots det behandlas dessa uppgifter med samma omsorg som personuppgifter.

Alla uppgifter lagras i krypterat format, såvida de inte behövs som klartext inom ramen för kundtjänst, beställning eller fakturering.

Uppgifter som samlas in eller överförs i ej krypterat format inom ramen för kundtjänst, lagras i särskilda områden och raderas när respektive ärende har slutförts.

Du har frivilligt ställt dina personuppgifter till vårt förfogande och vi behandlar dessa uppgifter på grundval av ditt samtycke för följande ändamål:

- Kundtjänst
- Tillhandahållande av tekniska funktioner

## Konsekvenserna av en återkallelse

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. I så fall kommer vi från och med denna tidpunkt att inte längre behandla dina uppgifter för ovan nämnda ändamål (såvida behandling inte krävs enligt lag). För att återkalla ditt samtycke kontaktar du oss på [datenschutz@evva.com](mailto:datenschutz@evva.com) eller [dataprotection@evva.com](mailto:dataprotection@evva.com).

De uppgifter som du har tillhandahållit är nödvändiga för fullgörande av avtalet eller för genomförande av åtgärder innan avtal sluts. Utan dessa uppgifter kan vi inte sluta eller fullgöra avtalet med dig.

### Radering av uppgifter

När avtalsförhållandet avslutas raderas uppgifter som är nödvändiga av tekniska skäl. Uppgifter som samlas in inom ramen för kommunikation med kundtjänst lagras i tre år och raderas därefter. Ytterligare uppgifter lagras i enlighet med gällande bestämmelser och anonymiseras när respektive frister har gått ut.

### Dina rättigheter

Du har rätt att korrigera eller radera dina uppgifter samt att begränsa eller motsäga dig användningen av dem. Kontakta oss om du har sådana önskemål. Om du anser att dina uppgifter behandlas på ett sätt som bryter mot gällande dataskyddsbestämmelser eller att dina dataskyddsrättsliga rättigheter överträds på annat sätt kan du vända dig till vårt dataskyddsombud. Om det inte går att komma fram till någon lösning kan du framföra ditt klagomål hos ansvarig tillsynsmyndighet. Dataskyddsmyndigheten i Österrike är ansvarig för detta.

### Dataskyddsombud:

Peter Oskar Miller  
Ungargasse 37  
A-1030 Wien, Österreich  
E-post: [evva\(at\)datenschutzbeauftragter.at](mailto:evva(at)datenschutzbeauftragter.at)

### Österrikiska dataskyddsmyndigheten

Wickenburggasse 8  
A-1080 Wien, Österreich  
Tel: +43 1 521 52-25 69  
E-post: [dsb\(at\)dsb.gv.at](mailto:dsb(at)dsb.gv.at)