

Informácie o spracovaní údajov týkajúce sa produktu AirKey

Všeobecné

V rámci produktu AirKey sa uchovávajú údaje na serveroch EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. Servery sa nachádzajú v rámci EÚ a zodpovedajú všetkým bezpečnostným smerniciam, aby bola zaručená hladká a bezpečná prevádzka.

Na to, aby sa produkty mohli využívať podľa produktových špecifikácií, je technicky nevyhnutné, aby EVVA zhromažďovala, ukladala a spracovávala údaje.

Spracovanie osobných údajov

Spracovávajú sa nasledujúce osobné údaje, ktoré spadajú pod zodpovedajúce kategórie údajov:

- Meno/firma
- Kontaktná osoba
- Obchodná adresa a iné adresy zákazníka
- Kontaktné údaje (telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa atď.)
- Zákaznícky servis (dopyty, všeobecná komunikácia, tikety podpory atď.)
- Objednávacie/zúčtovacie údaje

Odovzdané a v rámci zákazníckej podpory prípadne deanonymizované dáta s informáciami o uzamykaniach sa na základe nezaisteného vzťahu k osobám v pomere 1:1 nehodnotia ako osobné údaje; s týmito informáciami sa však napriek tomu zaobchádza s rovnakou starostlivosťou ako s osobnými údajmi.

Všetky údaje – pokiaľ tieto nie sú na účely zákazníckej podpory, objednávania a zúčtovania potrebné v nešifrovanom texte – sa ukladajú zašifrovaným spôsobom.

Údaje, ktoré sa v rámci zákazníckej podpory zhromažďujú a prenášajú v nešifrovanej podobe, sú uložené v oddelených oblastiach a po uzatvorení príslušného prípadu podpory sú opäť vymazané.

Dobrovoľne ste nám poskytli údaje o sebe a tieto údaje spracovávame na základe vášho súhlasu na nasledujúce účely:

- Zákaznícka podpora
- Poskytovanie technickej funkčnosti

Dôsledky odvolania súhlasu

Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu má za následok, že vaše údaje od tohto momentu už viac nespracovávame na uvedené účely (pokiaľ to zákonom nie je

vyžadované). Na účely odvolania súhlasu sa, prosím, obráťte na datenschutz@evva.com alebo dataprotection@evva.com.

Vami poskytnuté údaje sa vyžadujú na plnenie zmluvy, resp. na realizáciu predzmluvných opatrení. Bez týchto údajov nemôžeme s vami uzavrieť zmluvu ani v nej pokračovať.

Vymazanie údajov

Po zrušení zmluvného vzťahu sa technicky relevantné údaje vymazávajú. Údaje, ktoré boli zhromaždené v komunikačnej oblasti zákazníckej podpory, sa uchovávajú po dobu 3 rokov a potom sa vymazávajú. Ďalšie údaje sa uchovávajú v rámci zákonných požiadaviek a po uplynutí príslušných lehôt sa anonymizujú.

Vaše práva

V princípe máte právo na opravu, vymazanie, obmedzenie a namietanie. Na tento účel sa obráťte na nás. Ak ste toho názoru, že spracovanie vašich údajov porušuje právo na ochranu údajov alebo sú vaše nároky v oblasti práva na ochranu údajov porušené iným spôsobom, prosím, obráťte sa na našu osobu poverenú ochranou dát. Ak by sa ani tu nenašlo nejaké riešenie, môžete sa sťažovať na príslušnom úrade na dohľad. Na tento účel je zodpovedný Úrad pre ochranu osobných údajov v Rakúsku.

Komisár pre ochranu údajov

Peter Oskar Miller
Millergasse 3
A-1060 Wien, Österreich
Email: evva@datenschutzbeauftragter.at

Rakúsky orgán na ochranu údajov

Wickenburggasse 8
A-1080 Wien, Österreich
Tel: +43 1 521 52-25 69
Email: dsb@dsb.gv.at