

Informazioni sul trattamento dei dati connesso all'uso del prodotto AirKey

Informazioni generali

Con l'utilizzo di AirKey diversi dati vengono salvati sui server di EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. I server si trovano all'interno dell'Unione Europea e rispettano tutte le direttive sulla sicurezza atte a garantire un funzionamento sicuro ed efficace.

Per poter utilizzare i prodotti in conformità alle specifiche e funzionalità del prodotto stesso, dal punto di vista tecnico è indispensabile che EVVA raccolga, conservi e tratti tali dati.

Trattamento dei dati personali

Vengono trattati i seguenti dati personali, rientranti nelle rispettive categorie dati:

- Nome/Società
- Contatto
- Sede societaria e altri indirizzi del cliente
- Dati di contatto (numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail ecc.)
- Assistenza clienti (richieste, comunicazioni generali, ticket di assistenza ecc.)
- Dati di ordini/fatturazione

I dati sugli accessi trasmessi ed eventualmente pseudonomizzati nell'ambito del servizio di assistenza clienti, non sono da considerarsi dati personali, questo in virtù del rapporto 1:1 non protetto tra le persone coinvolte; ad ogni modo anche tali informazioni vengono trattate alla stregua di dati personali.

Tutti i dati vengono conservati crittografati, fatta eccezione di quelli richiesti come testo non crittografato per il servizio di assistenza clienti, gli ordini o la fatturazione.

Nell'ambito del servizio di assistenza clienti, i dati trasmessi o raccolti in forma non crittografata, sono conservati in aree separate e vengono cancellati alla conclusione del ticket di assistenza relativo.

I dati personali che ci avete fornito volontariamente, vengono trattati sulla base del Vostro consenso per le seguenti finalità:

- Assistenza clienti
- Messa a disposizione delle funzionalità tecniche

Conseguenze della revoca

Potrete revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso comporta l'immediata e contestuale interruzione del trattamento dei Vostri dati per le succitate finalità

(nella misura in cui la prosecuzione del trattamento non sia obbligatoria per legge). Per la revoca potete rivolgervi a datenschutz@evva.com oppure dataprotection@evva.com

I dati da Voi messi a disposizione sono necessari per l'esecuzione del contratto ovvero delle misure precontrattuali. In assenza degli stessi non possiamo stipulare né proseguire il contratto con Voi.

Cancellazione dei dati

Tutti i dati pertinenti vengono tecnicamente cancellati alla risoluzione del rapporto contrattuale. I dati raccolti nell'ambito delle comunicazioni con il servizio di assistenza tecnica vengono conservati per 3 anni, quindi cancellati. Altri dati vengono conservati ai sensi delle disposizioni legislative in materia e resi anonimi alla scadenza del periodo di conservazione.

I vostri diritti

In qualsiasi momento può essere esercitato il diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Vostri dati nonché il diritto di opporvi al trattamento degli stessi, contattando il responsabile della protezione dei dati, agli indirizzi sotto indicati. Qualora riteniate che il trattamento dei Vostri dati violi la normativa in materia di protezione dei dati ovvero che i Vostri diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati siano stati violati, potrete rivolgervi al nostro responsabile della protezione dei dati. Qualora non venga trovata alcuna soluzione, potrete rivolgervi all'autorità di controllo competente. In Austria è l'autorità preposta alla protezione dei dati.

Responsabile della protezione dei dati

Peter Oskar Miller
Ungargasse 37
A-1030 Vienna, Austria
Email: evva@datenschutzbeauftragter.at

Autorità austriaca per la protezione dei dati

Wickenburggasse 8
A-1080 Vienna, Austria
Tel: +43 1 521 52-25 69
Email: dsb@dsb.gv.at