

## 1. Algemene voorwaarden en toepassingsgebied

1.1 De algemene voorwaarden (EVVA-AGB) gelden voor alle huidige en toekomstige activiteiten, overeenkomsten, contractuele relaties en relaties voorafgaand aan de overeenkomst, verklaringen of voor elke andere relevante of feitelijke omstandigheid m.b.t. - of die verband houden met - de Belgische maatschappij van de EVVA-groep, namelijk EVVA België BVBA, FN 0808.251.213 met hoofdzetel in B-1500 Halle, een dochteronderneming van de Oostenrijkse EVVA Sicherheitstechnologie GmbH met hoofdzetel in Wenen, en eventuele andere dochterondernemingen in België (hieronder EVVA genoemd). Algemene voorwaarden, vormen van de overeenkomst, inkoopvoorwaarden, betalingsvoorwaarden of vergelijkbare regelgevingen van de klant, derden of verwijzingen naar soortgelijke regelgevingen van de klant of derden zijn niet van toepassing, zelfs niet in geval van gebrek aan een uitdrukkelijke betwisting ervan door EVVA. De klant weet dat EVVA uitsluitend op basis van EVVA-AGB levert, presteert of een overeenkomst sluit.

1.2 Naast de EVVA-AGB gelden eventueel overige algemene regelgevingen van EVVA, in het bijzonder voor de licentieverlening van EVVA-software, de EVVA-licentiebepalingen (EVVA-ALB) voor de inkoop van eventuele EVVA-inkoopbepalingen of voor de huur of lease de algemene EVVA-leasebepalingen.

1.3 Wijzigingen of afwijkingen van deze EVVA-AGB zijn alleen geldig als deze voor dat welbepaald uitzonderlijk geval schriftelijk door een organisatorische vertegenwoordiger en/of procuratiehouder van EVVA met vertegenwoordigingsbevoegdheid bevestigd worden.

1.4 Met dienstverlening wordt hierna bedoeld: de verkoop/levering van producten en alle daaraan verbonden prestaties, in het bijzonder montagewerken, technische controle van de sluiting van deuren en technische planning m.b.t. de afsluiting van gebouwen, onderhoudswerken, dienst naverkoop en verhelpen van storingen evenals advies, verwerking van persoonsgebonden gegevens en software-installatie.

## 2. Prijzen en betaling

2.1 Alle door EVVA genoemde prijzen behoren niet tot een kartel en zijn niet verbindend.

2.2 EVVA behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen.

2.3 De overeengekomen prijs voor bestelde producten of prestaties is deze die voorkomt in de prijslijsten van EVVA, die van kracht zijn ten tijde van de contractafsluiting. Afwijkingen en aanvullingen aan deze prijslijsten (ook in het geval dat voor een product geen prijsaanduiding in de prijslijst opgenomen is) dienen schriftelijk overeengekomen te worden. Wat betreft dienstverleningen volgt de voor de klant te betalen prijs op de prijslijst uit de productbeschrijving en de dienstbeschrijving, respectievelijk afzonderlijke contractuele regelingen. Eventuele reiskosten worden, behoudens andersluidend beding, gefactureerd conform de door EVVA vastgelegde reistarieven. Alle prijzen zijn in euro's. Indien geen BTW van toepassing is of geen BTW vermeld wordt, geldt het bedrag als nettoprijs exclusief het BTW-tarief conform de betreffende wettelijke bepalingen. EVVA behoudt zich ten aanzien van klanten/handelaars het recht voor om, bij overeenkomsten met een overeengekomen levertijd of voorziene uitvoeringsdatum van meer dan twee maanden vanaf de bestelling, de prijzen aan de wereldmarkt aan te passen in geval van een algemene kostenverhoging, bijvoorbeeld op grond van belastingverhoging, wisselkoersschommelingen en loonkostenverhoging naar aanleiding van de wet, een beschikking, collectieve arbeidsovereenkomst of een verhoging van de materiaalsprijs. Indien de verhoging bij een eenvoudige aanpassing aan de inflatie hoger is dan 10% van de overeengekomen prijs, heeft de klant met betrekking tot producten of diensten die getroffen zijn door deze prijsverhoging, het recht tot ontbinding binnen de termijn van een maand na verwittiging van de prijsverhoging.

2.4 De kosten voor verpakking, transport en verzending zijn voor rekening van de klant. Eventuele bij het transport of verzendingen ontstane invoer- of uitvoerkosten evenals alle overige kosten en uitgaves zijn voor rekening van de klant.

2.5 Behoudens schriftelijk uitdrukkelijk andersluidend beding, is de prijs onmiddellijk opeisbaar op de factuurdatum en op datum van de ontvangst ervan. EVVA heeft het recht een voorschot of een vooruitbetaling te eisen. EVVA heeft het recht om tussentijdse afrekeningen te eisen. De datum en het bedrag van de creditering op de rekening van EVVA zijn be-

wijskrachtig voor het bewijs van de betaling. Bij gebrek aan betaling door de klant/handelaar, wordt - ongeacht overige rechten van EVVA - een intrestvergoeding overeengekomen ten bedrage van de basisrentevoet van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 8 procent en is de klant verplicht de door het gebrek aan betaling ontstane nuttige en noodzakelijke kosten, dat zijn buitengerechtigde prestaties met het oog op de gedwongen tenuitvoerleggingen alle kosten die noodzakelijk zijn voor het rechtsverloop en in redelijke verhouding staan tot de vordering, te betalen. EVVA heeft in geval van gebrek aan betaling (ook met betrekking tot eventuele voorschotten of vooruitbetalingen, overige betalingen die geen verband houden met de betreffende bestelling of de betaling van deelfacturen, enz.), ongeacht overige rechten, het recht alle leveringen en prestaties op te schorten of de overeenkomst te ontbinden na verstrijken van een periode van twee weken na verzending van een ingebrekestelling. Er geldt een forfaitair schadebeding van 20% van de prijs in geval van gebrek aan of laattijdigheid van de betaling. EVVA behoudt onverkort het recht op een hogere schadevergoeding alsmede eventuele andere vorderingen. EVVA heeft het recht om de uitvoering van het contract na te streven en de leveringstermijn op te schorten overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

2.6 Aanvullende betalingsbewijzen van de klant gelden niet en worden om redenen van elektronische verwerking niet behandeld, EVVA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de betaling aan te rekenen op kosten, rente, enz.

2.7 Bij het opvallen van een insolventieprocedure m.b.t. het vermogen van een klant of afwijzing van een verzoek tot reorganisatie of schuldbemiddeling, bij dreigende insolventie, respectievelijk verslechtering van de financiële positie van een klant zijn alle vorderingen van EVVA tegen de klant onmiddellijk opeisbaar. Eventuele kortingen vervallen en de EVVA-catalogusprijs geldt, zonder korting. EVVA heeft het recht om een vooruitbetaling of een andere vorm van garantie te eisen.

## 3. Compensatie

3.1 Compensatie van eventuele tegenvorderingen met de vorderingen van EVVA en het beroep op een retentierecht door de klant is uitgesloten, tenzij de tegenvordering of het retentierecht door EVVA uitdrukkelijk schriftelijk erkend werd of bij wet of door de rechtbank toegelaten werd. Een eventueel retentierecht is uitdrukkelijk beperkt tot de betreffende delievering of -betaling.

## 4. Aanbod, bestellingen en contractsluiting

4.1 Het aanbod van EVVA is niet-bindend. Prijslijsten, reclame, enz. van EVVA vormen geen bindend aanbod.

4.2 Eventuele bestellingen of opdrachten van klanten gelden als aanbod voor contractsluiting. De klant/handelaar is gebonden vanaf het tijdstip van de ontvangst van zijn bestelling door EVVA voor de duur van 21 kalenderdagen of een door hem genoemde langere termijn of tot een latere lever- of prestatietermijn. EVVA aanvaardt de bestelling binnen deze termijn, naar keuze van EVVA, door de verzending van een bevestiging van de bestelling via de post, fax, e-mail of op een andere technische manier (bv. via Edifact) of door verzending of het gereedhouden van de bestelde producten respectievelijk prestaties.

## 5. Verzending en risico-overdracht

5.1 Als de verzending overeengekomen wordt, verloopt deze naar keuze van EVVA via gebruik van één van de verzendingswijzen (post, vrachtovervoerder, weg, koeriers- en pakketdienst, enz.), die in ieder geval toegestaan zijn. Bij levering van producten draagt de klant het risico, vanaf het ogenblik dat de producten aan de hem of aan de vervoerder overhandigd worden. In dergelijk geval kan de klant zich tot de vervoerder richten. De afsluiting van een transportverzekering verloopt uitsluitend via schriftelijke opdracht en is voor rekening van de klant. De behoorlijk geleverde en uitgevoerde leveringen en prestaties moeten aanvaard worden door de klant, aangezien anders vertraging of nalatigheid m.b.t. de aanvaarding van de levering optreedt. Nalatigheid of vertraging m.b.t. de aanvaarding van de levering door de klant heeft geen invloed op de opeisbaarheid van de vorderingen van EVVA. De risico-overdracht verloopt in elk geval ten laatste op het ogenblik van de weigering om de levering te aanvaarden. Het risico op eventuele teloorgang of onvoorziene verslechtering van het

product is voor rekening van de klant als er sprake is van nalatigheid van de klant, o.m. de nalatigheid of vertraging m.b.t. aanvaarding van de levering of m.b.t. de betaling.

5.2 Leveringen (ook van sleutels en beveiligingssystemen) verlopen in het binnenland in principe via niet aangetekende post, waarbij een dergelijke verzending uitdrukkelijk goedgekeurd is door de klant; een aangetekende zending of andere verzendingswijze vereist daarentegen uitdrukkelijke schriftelijke instructies van de klant. EVVA behoudt zich het recht voor (zonder daartoe verplicht te zijn) bepaalde producten (in het bijzonder speciale sleutels) naar eigen goeddunken uitzonderlijk uitsluitend per aangetekende post te verzenden (of naar analogie via een koeriersdienst). Voor de verzendkosten wordt verwezen naar punt 2.4.

5.3 Voor verzendingen wordt voor het tijdstip van de risico-overdracht verwezen naar punt 5.1. Risico wordt bij dienstverlening overgedragen met oplevering van de betreffende prestaties. Voor bij de klant opgeslagen producten vindt de risico-overdracht ook bij nog uit te voeren installatie- en montagewerken plaats op het tijdstip van de overbrenging van de producten in de ruimte van de klant. EVVA heeft het recht om van de klant te eisen dat hij de diensten van EVVA ontvangt mits ondersteuning door een toelichtend verslag bij de aanvaarding van de levering.

## **6. Leveringen en levertermijn, eigendomsvoorbehoud, omvang van de prestatie en oplevering van de prestatie**

6.1 De levering van de inhoud van pakketten verloopt enkel in complete verpakkingen.

6.2 Overeengekomen lever- en prestatietermijnen gelden op voorwaarde dat de uitvoering normaal kan verlopen en vangen aan op datum van de contractsluiting. De naleving van de leverings- en prestatietermijn veronderstelt de tijdige en reglementaire nakoming van de verplichtingen van de klant, ook moet deze de wezenlijke contractverplichtingen en overeengekomen betalingsverplichtingen nakomen. EVVA is verantwoordelijk voor deelleveringen. Stakingen, overmacht, moeilijkheden bij de materiaalinkoop en bedrijfsstoringen die niet direct beïnvloedbaar zijn door EVVA, ontheffen EVVA van de naleving van de toegezegde termijn. Indien het probleem van de nakoming van de eventuele leveringstermijn onafhankelijk is van de wil en invloed van EVVA (bv. vertragingen bij leveranciers) en indien deze situatie van blijvende aard is zonder dat een redelijke oplossing gevonden kan worden, dan heeft EVVA het recht om het contract te ontbinden. Niet-nakoming van de overeengekomen leverings- of prestatietermijn door EVVA geeft de klant het recht om het contract te ontbinden na het verstrijken van een redelijke uiterste termijn van minstens 4 weken vanaf datum van verzending van een kennisgeving van deze opzegtermijn.

6.3 De precieze omvang van de dienstverlening van EVVA is in de betreffende geldende productbeschrijving en in de betreffende prestatiebeschrijving vastgelegd. Wordt er een specifieke doel-specificatie opgesteld en door EVVA vrijgegeven, dan heeft de prestatiebeschrijving van de specifieke doel-specificatie in geval van tegenstrijdigheden voorrang op de algemene productbeschrijving.

6.4 Behoudens schriftelijk andersluidend beding, verricht EVVA de dienstverlening tijdens de gebruikelijke openingstijden van EVVA. Als er met de klant een bijzondere service-overeenkomst afgesproken wordt, gelden voor de reactie- en prestatietijd (werktijd) de betreffende regelgevingen van de service-overeenkomst. Als EVVA in het kader van de dienstverlening een geautomatiseerde dienst ter beschikking stelt, dan staat deze in principe ook buiten de gebruikelijke openingstijden ter beschikking. In het kader van de dienstverlening kan het in het geval van onvermijdbare en niet door EVVA veroorzaakte gebeurtenissen evenals noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden tot onvermijdbare onderbrekingen komen.

6.5 De klant moet EVVA alle informatie die vereist is voor de bepaling van de prestatie tijdig, volledig en correct ter beschikking stellen. EVVA is niet verplicht deze opgave van de klant op volledigheid en juistheid te controleren. Als EVVA de eisen van de klant vóór of tijdens de dienstverlening wijzigt, of als de opgaves van de klant die voor de vaststelling van de dienstverlening ter beschikking gesteld moeten worden, onjuist of onvolledig geacht worden, heeft EVVA het recht wijzigingen van de dienstomvang en de modaliteit van de dienstuitvoering (eventueel verbonden met de wijzigingen van de onkosten) voor te stellen en een aan-

gepast aanbod voor te leggen. Als de klant niet toestemt met een door het aanbod ontstane wijziging en als zonder deze wijziging het belang van EVVA wordt geschaad (in het bijzonder bij veiligheids-technische ontoereikende oplossingen) heeft EVVA het recht (maar is niet verplicht) de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te ontbinden en de reeds verrichte prestaties (eventueel pro rata) met interne planningskosten en de voor de klant opgestelde en gekochte producten aan de klant aan te rekenen. 6.6 Prestaties van EVVA die buiten de oorspronkelijke overeengekomen prestatie-omvang vallen, worden aan EVVA vergoed (eventueel na het sluiten van een afzonderlijke overeenkomst). Hiertoe behoren in het bijzonder prestaties gerealiseerd buiten de bij EVVA gebruikelijke openingstijden, het analyseren en verhelpen van storingen en fouten die door verkeerde handelingen of bedieningen door de klant ontstaan zijn of andere niet door EVVA veroorzaakte omstandigheden, en prestatie-uitbreidingen.

6.7 Tot aan de volledige betaling van de gezamenlijke vorderingen van EVVA op welke rechtsgrond dan ook, blijven de gezamenlijke producten eigendom van EVVA. Verpanden is verboden. Voor beslag op producten van EVVA dient de klant EVVA en de betreffende derden schriftelijk te informeren over de eigendomsrechten van EVVA. De klant dient EVVA steeds over de precieze opslagplaats van de producten van EVVA op de hoogte te houden. In het geval van verzuim of verslechtering van de financiële situatie van de klant, respectievelijk het optreden van risico's heeft EVVA ondanks een eventuele lopende betalingstermijn, het recht om zonder recht op bezwaar door de klant het product uit de zaak van de klant te halen. Als de te betalen producten verwerkt worden, heeft EVVA recht op vergoeding van de door de verwerking ontstane schade van de mede-eigendom in verhouding met de waarde van het product.

## **7. Medewerkings- en bijstandsverplichtingen van de klant**

7.1 De klant zal tijdig geschoolde en gekwalificeerde aanspreekpersonen benoemen die EVVA kunnen helpen met relevante vragen voor de dienstverlening. De klant is er verantwoordelijk voor dat deze aanspreekpersonen EVVA in de voorbereidings- en doorvoeringsfase van de dienstverlening ter beschikking staan.

7.2 De klant moet alle maatregelen ondersteunen die nodig zijn voor de vervulling van de dienstverlening door EVVA. De klant zal tijdig en volledig alle maatregelen in acht nemen die voor de vervulling van de dienstverlening door EVVA vereist zijn. Dit geldt in het bijzonder voor alle activiteiten en voorbereidingsmaatregelen die niet opgenomen zijn in het prestatieaanbod. De klant verzekert dat EVVA en/of de door EVVA gemachtigde derden bijdragen aan de voltooiing van de dienstverlening, onder meer door toegang te verschaffen tot de ruimte of technische omgeving (bv. server) van de klant. De klant maakt zich sterk dat eventueel betrokken medewerkers of derden op overeenstemmende wijze aan de uitvoering van het contract meewerken.

7.3 Als er dienstverleningen ter plaatse bij de klant uitgevoerd worden, dan stelt de klant de voor de uitvoering van de dienstverlening door EVVA vereiste onderdelen, aansluitingen, „stand-by“-stroom, noodstroomvoorziening, ruimte voor de installatie, werkplaatsen evenals infrastructuur in de vereiste omvang en kwaliteit kosteloos ter beschikking. De klant heeft niet het recht de medewerkers van EVVA op welke manier dan ook orders te geven en zal alle wensen met betrekking tot de prestatie-uitvoering uitsluitend aan de door EVVA benoemde bevoegde contactpersoon (projectleider) voorleggen.

7.4 De klant moet voor de overeengekomen termijn en op eigen kosten alle door EVVA voor uitvoering van de dienstverlening benodigde informatie, gegevens en documenten ter beschikking stellen en EVVA indien gewenst ondersteunen bij probleemanalyse en oplossing van storingen, coördinatie van opdrachten en het afstemmen van de dienstverlening. Wijzigingen in het arbeidsproces bij de klant die wijzigingen in de door EVVA voor de klant uit te voeren diensten kunnen teweegbrengen, vereisen voorafgaande toestemming van EVVA. Hierdoor ontstane aanvullende kosten zijn voor rekening van de klant.

7.5 De klant zal alle opgedragen verplichtingen tijdig uitvoeren zodat EVVA niet gehinderd wordt in de voltooiing van de dienstverlening. Dit geldt in het bijzonder voor het verplichte voorbereidende werk (bv. de uitvoering van werk door derden, voorbereiding van de serveromgeving,

enz.). De klant is verantwoordelijk voor derden die door de klant aangenomen zijn in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen (in het bijzonder voor de voorbereiding).

7.6 Vervult de klant zijn medewerkingsverplichtingen niet in de overeengekomen termijn of in de voorziene omvang, dan moeten de door EVVA opgegeven diensten ondanks mogelijke beperkingen nog volgens het contract/reglementair en foutloos uitgevoerd worden. Tijdschema's voor de door EVVA opgegeven prestaties worden in dat geval op een redelijke manier aangepast met inachtneming van de persoonlijke hulpmiddelen van EVVA. De klant zal hierdoor ontstane meerkosten en/of kosten voor de bij EVVA telkens geldende tarieven afzonderlijk vergoeden en EVVA vrijstellen van eventuele aanspraken van derden op schade.

7.7 De klant draagt er zorg voor dat zijn medewerkers en de toebehorende derden de door EVVA ingezette installaties en technologieën, evenals eventuele voorwerpen zorgvuldig behandelen; de klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens deze samenwerking.

7.8 In zoverre niet uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, verlopen de ter beschikking stellingen en medewerking van de klant (medewerkers, derden) kosteloos.

7.9 Vereiste goedkeuring van derden, in het bijzonder vereiste ondernemingsovereenkomsten of andere arbeidsrechtelijke toestemmingen uit naam van het personeel, evenals verslaggeving van de overheid, brandveiligheidsbeoordelingen of goedkeuringen door de overheid zijn voor rekening van de klant.

## 8. Reclamatie, vrijwaring en schadevergoeding

8.1 De geleverde producten dienen na ontvangst onmiddellijk door de klant gecontroleerd te worden op volledigheid, correctheid en eventuele schade. Dit geldt naar analogie voor dienstverlening en overige diensten van EVVA. Indien er tijdens de controle volgens de voorschriften gebreken vastgesteld worden, moeten deze onmiddellijk bij de levering door een aantekening op het leveringsbewijs/na afloop van de dienstverlening vermeld worden door een bewijskrachtige mededeling aan EVVA (meldingsplicht m.b.t. klachten). Indien er ondanks reglementaire controle na afloop duidelijk zichtbare gebreken ontdekt worden, moeten deze met het factuurnummer aan EVVA schriftelijk medegedeeld worden, uiterlijk binnen 8 kalenderdagen. Voor consumenten gelden de wettelijke vrijwaringbepalingen.

8.2 Het optreden van gebreken geeft de klant niet het recht het gebrek zelf of met behulp van derden te verhelpen. EVVA beschikt over een redelijke termijn voor minstens twee verbeteringspogingen of vervangingen. Prijsvermindering is uitgesloten als herstel of vervanging mogelijk is. Als de klant noodzakelijke herstellingskosten, in het bijzonder voor transport, weg, werk en materiaal aanvoert, zijn deze niet gerechtigd als de kosten hoger zijn omdat de productlevering op een andere plek als de hoofdzetel van de klant plaatsvond. De garantietermijn bedraagt voor alle leveringen of diensten van EVVA aan de klant/handelaar twaalf maanden na levering, respectievelijk dienstverlening en hiervoor moet op straffe van verval binnen deze termijn een rechtsvordering ingesteld worden voor de bevoegde rechtbank. Na deze periode is de garantie vervallen, ook al hebben eventuele gebreken eerder plaatsgevonden. De klant dient het bewijs te leveren van een gebrek. Indien de klant zich borg gesteld heeft voor zijn contractpartner, dan is verhaal op EVVA uitgesloten, als (i) dit in strijd is met de meldingsplicht m.b.t. klachten, en/of (ii) de klant EVVA niet uiterlijk binnen drie dagen na kennisgeving schriftelijk informeert over de garantieclaim van zijn contractpartner en met het verhaalsrecht bedreigd heeft. EVVA heeft altijd het recht het gebrek te verhelpen bij elke vordering tot verhaal. Een eventueel verhaalsrecht van de klant als wederverkoper conform §933b Oostenrijks Algemeen Burgerlijk Wetboek, waarbij deze zich borg heeft gesteld voor de consument, is uitgesloten. Voor consumenten gelden de wettelijke vrijwaringbepalingen.

8.3 Schadevergoeding, inclusief gevolgschade van het gebrek, wegens aansprakelijkheid van EVVA op welke wettelijke basis dan ook, is uitgesloten, indien deze op lichte nalatigheid berust. Gederfde winst wordt enkel in geval van opzet vergoed. Eventuele vorderingen van klanten/handelaars moeten (i) overeenkomstig gebruik van overige regelgevingen voor meldingsplicht m.b.t. klachten en (ii) bij overige schade binnen twaalf maanden na levering of dienstverlening ingesteld worden bij rechtsvordering voor de bevoegde rechtbank. Tegen vorderingen conform de

wettelijke aansprakelijkheidswet kan EVVA zich op basis van een garantietermijn van de fabrikant of leverancier vrijstellen. Eventuele regresvorderingen zijn alleen gerechtigd als de fouten door EVVA veroorzaakt zijn of minstens door grote nalatigheid opgetreden zijn en als het gaat om een voorzienbaar gebrek. EVVA is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door verkeerde montage, verkeerde bediening of de inzet van een EVVA-product voor een verkeerd doel. Bovendien is EVVA niet aansprakelijk voor functioneringsstoringen die door een foute werking van producten of diensten van derden, die een voorwaarde voor de functie van een EVVA-product vereisen, veroorzaakt worden (bv. mobilfoonnet bij product AirKey).

8.4 Behoudens wettelijke uitzonderingen van dwingend recht, verjaren alle aanspraken van de klant in ieder geval 36 maanden na de levering. Voormelde termijnen (in het bijzonder van de punten 8.1 tot 8.3) worden door punt 8.4 niet verlengd.

8.5 Als er wijzigingen aan het product gemaakt worden door andere personen dan EVVA of door EVVA gemachtigd professioneel personeel, of indien het gebrek of de schade op terbeschikkingstelling respectievelijk medewerking van de klant of toebehorende derden berust, dan vervalt elke vrijwaring en aansprakelijkheid van EVVA. Dit geldt in het bijzonder voor schade ten gevolge van natuurlijke slijtage of verkeerd of overige foutieve behandeling, bijvoorbeeld als de producten van EVVA aan chemische, elektrochemische of elektrische invloeden blootgesteld worden of als ongeschikte productiemiddelen ingezet worden of er verkeerd voorbereidend werk plaatsvindt.

8.6 De klant zal EVVA bij eventuele gebrekenverhelping ondersteunen, alle vereiste informatie ter beschikking stellen en streven naar een schadebeperking.

8.7 Een contractuele boete ten laste van EVVA vereist voor de geldigheid ervan een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de vertegenwoordiger of procuratiehouder van EVVA voor het overeengekomen doel.

8.8 Eventuele garantiebeloftes van vreemde fabrikanten moet de klant direct tegenover de vreemde fabrikant inroepen. EVVA heeft geen uitstaans met deze garantiebelofte tegenover de klant.

8.9 Een cumulatieve inroeping van meerdere grondslagen door de klant of de inroeping van andere grondslagen voor de verwerving van een uitgesloten of beperkte vrijwaring of aansprakelijkheid, is uitgesloten.

8.10 In zoverre EVVA dienstverleningen of producten van derden uitsluitend overdraagt, is EVVA voor de producten of dienstverlening van derden op geen enkele manier verantwoordelijk, met uitzondering van grote nalatigheid of opzet m.b.t. de selectie.

8.11 Het geleverde materiaal en de opgeleverde diensten bieden slechts de zekerheid die op grond van toestemmingsvoorschriften, werking- en bedieningsrichtlijnen, voorschriften van de leveranciers en overige geschikte aanwijzingen verwacht kan worden. EVVA is niet verantwoordelijk voor een foutieve verstrekking van beveiligingsvergunningen of de gevolgen hiervan. De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en inhoud van zijn eigen veiligheidsstandaarden.

## 9. Geheimhouding en gegevensbescherming

9.1 De klant dient tijdens de duur van zijn contract met EVVA de hem ter kennis gestelde bedrijfs- en gebruiksgeheimen, kennis, informatie en documenten, in het bijzonder die voor gebruik van de producten en dienstverlening van EVVA en eventuele vereiste wachtwoorden, codes, enz. vertrouwelijk te behandelen en het stilzwijgen in acht te nemen, evenals zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EVVA de informatie niet toegankelijk te maken voor derden en of ter beschikking te stellen van derden. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van het contract van kracht.

9.2 EVVA is gerechtigd in het kader van het geformuleerde doeleinde van de overeenkomst met de klant de verstrekte persoonsgebonden gegevens met inachtneming van de bepalingen betreffende gegevensbescherming te verwerken of door derden te laten verwerken. Informatie over de rechten omtrent gegevensbescherming zijn in de EVVA-privacyverklaring onder [www.evva.com](http://www.evva.com) op elk gewenst moment beschikbaar.

## 10. Retourzendingen

10.1 Retourzendingen, die op kosten van de klant verlopen, van welke aard dan ook, worden alleen bij schriftelijke overeenkomst aangenomen.

Afzonderlijk vervaardigde artikelen en speciale fabricages worden in principe niet teruggenomen. In het geval van productterugnamen verloopt bij gebrek aan afwijkende regelgevingen een creditering door EVVA op de volgende basis: met 25% aftrek als de producten en toebehorende verpakking in een onberispelijke en wederverkooptoeestand bevinden; met 30% aftrek als de producten zich in een onberispelijke toestand bevinden, maar opnieuw verpakt moeten worden; met 50% aftrek als het voorwerp gereinigd, respectievelijk opgeknapt moet worden, maar wel onberispelijk is. Vergoeding voor retourproducten kan in principe alleen afgeschreven worden van de lopende rekeningen na uitdrukkelijke (schriftelijke) creditering van EVVA.

## 11. Gebruiksrechten van software en documenten

11.1 Als de klant van EVVA EVVA-software ter beschikking krijgt of als de klant het gebruik van EVVA-software in het kader van de dienstverlening toegekend krijgt, heeft de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke, niet-sublicentierechtelijke recht tijdens de duur van het contract om de benoemde software in onveranderlijke vorm te gebruiken.

11.2 De EVVA-licentiebepalingen (EVVA-ALB) gelden voor EVVA-software in volledige omvang. Eventueel afwijkende schriftelijke licentieovereenkomsten van EVVA hebben voorrang op EVVA-ALB.

11.3 Bij vreemde producten gelden de licentiebepalingen van de desbetreffende fabrikanten. EVVA verleent de klant daarom bij soortgelijke producten geen eigen licentierechten. EVVA neemt voor software van vreemde producten geen vrijwaring of aanspraak op zich.

11.4 Alle technische documenten inclusief bestek blijven eigendom van EVVA en mogen op geen enkele andere wijze gebruikt worden.

## 12. Betaling en betalingsplaats, rechtskeuze, bevoegde rechtbank, contracttaal, betekeningen en overige.

12.1 Betaling en betalingsplaats is de hoofdzetel van EVVA, voor zoverre niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

12.2 Het contract is onderworpen aan het Oostenrijkse recht. Conflicten, verwijzingsvoorschriften en VN-kooprecht worden niet toegepast. De contracttaal is Nederlands of Frans. Voor alle tegenstrijdigheden tussen EVVA en de klant/handelaar, evenals de werkzaamheid van de overeenkomst met de bevoegde rechtbank, komen de contractpartijen als uitsluitende bevoegde rechtbank overeen de rechtbank van de hoofdzetel van EVVA België.

12.3 Alle overeenkomsten, latere wijzigingen, aanvullingen, overige af-

spraken, de toepasselijkheid van ÖNORMEN, EN-normen, enz. vereisen voor geldigheid een schriftelijke vorm. Hetzelfde geldt als er afstand wordt gedaan van deze overeenkomst. Stilzwijgen van EVVA geldt niet als toestemming.

12.4 Mochten bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden onwerkzaam, ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan wordt daardoor de werkzaamheid, de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloed. In dit geval is een bepaling van toepassing die deze bepaling in economisch zin het dichtst benadert en noch onwerkzaam, noch ongeldig, noch onuitvoerbaar is.

12.5 Elke rechtsopvolging van de klant vereist uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EVVA, in zoverre deze niet ex lege optreedt (bv. in geval van overlijden). Voor de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zijn meerdere klanten in solidum aansprakelijk. EVVA kan zich naar vrije keuze tot alle of tot bepaalde klanten richten voor de gehele schuld.

12.6 Mededelingen aan de klanten gelden als ontvangen als deze naar het laatst bekende factuuradres verstuurd worden. Mededelingen aan EVVA dienen naar de betreffende hoofdzetel van de onderneming verstuurd te worden. Als er mededelingen op elektronische of op een andere manier naar EVVA gestuurd worden, dan gelden deze pas na daadwerkelijke kennisgeving door de vertegenwoordigingsbevoegde orgaan als ontvangen. De klant is verantwoordelijk voor de bewijslast voor de ontvangst.

12.7 De klant/handelaar verzekert zich ervan dat hij tegen de met EVVA afgesloten overeenkomsten of tegenover EVVA overeengekomen verklaring, van welke aard dan ook, om welke reden dan ook, in het geval van vergissingen, beperkingen of benadeling voor meer dan de helft geen verzet zal aantekenen of er geen aanpassing zal van eisen.

12.8 Eventuele door afsluiting van overeenkomsten tussen EVVA en de klant ontstane vergoedingen en heffingen zijn voor rekening van de klant.

12.9 Titels worden in deze algemene voorwaarden alleen op grond van een vereenvoudigde leesbaarheid aangehaald. Deze beperken de omvang van de aangehaalde regelgevingen niet.

## 13. Bijzondere gevallen voor consumenten

13.1 Als de klant een consument is, blijven eventuele voor de consument dwingend geldende gunstige regelgevingen onaangetast gedurende de geldigheid van deze algemene voorwaarden. De desbetreffende bepaling in de algemene voorwaarden wordt in dit geval in de bindende vereiste sector verdrongen, maar blijft voor het overige bestaan.