

Richtiges Bestellen



Vollständiges Bestellen



▶ Neuanlage

- Schliessplan in Excel oder KWD (zwingend!!)
- HEP oder Werksanlage
- PDF als Hilfe
- Zylinder-Nr.
(max. 6 Zeichen)
- Schlüssel-Nr.
(max. 6 Zeichen)

➤ Wenn mehr als 5
Produktecode falsch sind,
wird die Bestellung an den
Aussendienst retourniert

▶ Nachbestellung

- Anlagen-Nr.
- Unteranlagen-Nr.
- Position
- Produktcode
- Schliessplan in Excel
oder KWD (nicht
zwingend)

▶ Erweiterung

- Schliessplan in Excel
oder KWD (zwingend!!)
- Anlagen-Nr.
- Unteranlagen-Nr.
- Position
- PDF zu KWD hilft

Vollständiges Bestellen



➤ Bestellungen:

- Bestellprozess wie auf Seite 1 mit Partner besprechen
- Partner direkt im Gespräch für's Partnerportal anmelden

• Bestellformular Mechanik

Bestellformular Elektronik

Schliessplan Vorlage

RMA Formular

Vollständiges Bestellen



› **Sonderkonditionen:**

- › 1. Schriftliche Vereinbarung (Mail) im Objekt unter Anhänge im Ordner Sonderkonditionen ablegen.
- › 2. Der Partner muss bei der Bestellung darauf hinweisen, dass er Sonderkonditionen vereinbart hat. Desweiteren muss der Partner die **Q-Nummer der Offerte angeben** auf welche er die Sonderkonditionen erhalten hat.
- › 3. Wenn es keine Q-Nummer gibt (z.B. wegen Offerte von Partner direkt), muss er das **Mail mit der Bestätigung der Sonderkonditionen** vom EVVA Mitarbeiter der Bestellung anhängen.
- › 4. Erstlieferpreise in der Mechanik gelten 6 Monate ab Bestelleingang. Ausnahmen müssen beantragt und von EVVA genehmigt werden. Die längere Bauphase muss vorgelegt werden.

Vollständiges Bestellen



› **Telefonnummern:**

- › Administration Rotkreuz: +41 41 511 77 66
- › Technisches Büro Rotkreuz: +41 41 544 90 50

- › Anfragen entsprechend in die Richtige Abteilung verweisen.