

# Comment commander



# Commander correctement



## ▶ Nouveaux plans

- Plan de fermeture en Excel ou KWD (obligatoire!)
- Profil protégé ou profil d'usine?
- PDF comme aide (KWD)
- N° (gravage) des cylindres (max. 6 symboles)
- N° (gravage) des clés (max. 6 symboles)

➤ Si plus que 5 codes produits sont faux, la commande est retournée au service externe.

## ▶ Recommander positions existantes

- N° du Plan
- Sous-N° du plan, éventuellement.
- Position
- Code produit complet
- Plan de fermeture en Excel ou KWD (PAS obligatoire!)

## ▶ Extensions de plans

- Plan de fermeture en Excel ou KWD (obligatoire!)
- N° du plan.
- Sous-N° du plan, éventuellement.
- Position
- PDF comme aide (KWD)

## ➤ Commandes:

- Revoir processus de commande de la page 1 avec les partenaires
- Faire l'enregistrement au Portail Partenaires à ce moment, si c'est pas encore fait

- Formulaire commande mécanique
- Formulaire commande électronique
- Plan de fermeture vierge
- Formulaire RMA (réparations)
- Formulaires à télécharger directement sur le portail.

## › **Conditions spéciales:**

- › 1. Accord écrit (e-mail) à déposer dans l'objet sous "annexes" dans le classeur "conditions spéciales".
- › 2. Le partenaire doit indiquer à la commande que des conditions spéciales ont été accordées. Il doit aussi indiquer le **Numéro par Q de l'offre** pour la quelle ces conditions ont été convenues.
- › 3. S'il n'y a pas de numéro par Q (p. ex.: offre directe par le partenaire), l'**e-mail de la confirmation des conditions spéciales** du collaborateur EVVA est à joindre à la commande.
- › 4. Les prix de "première livraison" sont valables 6 mois à partir de la réception par EVVA de la première commande. Des exceptions doivent être demandées au cas par cas et approuvées par EVVA. Des preuves d'une plus longue phase de construction doivent être fournies.

› **Numéros de téléphone:**

› Administration à Rotkreuz: +41 41 511 77 66

› Bureau technique à Rotkreuz: +41 41 544 90 50

› Veuillez svp. appeler directement le département auquel votre demande s'adresse.

› Merci beaucoup!