

## 1. Allmän information och tillämpningsområde

1.1 Dessa allmänna villkor (EVVA GTC) gäller för alla aktuella och framtida affärsrelationer, kontrakt, avtalsrelationer, föravtalsrelationer, förklaringar och andra rättsligt relevanta eller faktiska relationer av eller med avseende på de svenska företagen i EVVA-gruppen, bestående av EVVA Scandinavia AB, företagsnummer 556560-9483, med registrerat säte på Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Sverige, ett dotterbolag till österrikiska EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, med registrerat säte i 1120 Wien, Österrike, och alla dotterbolag i Sverige (nedan kallat EVVA). Allmänna villkor, ramavtal, köp- och tjänstevillkor eller liknande bestämmelser hos kunden eller tredje part, eller hänvisningar till sådana villkor och bestämmelser, gäller inte ens utan att EVVA uttryckligen motsatt sig dem. Kunden är medveten om att EVVA levererar varor, tillhandahåller tjänster och sluter avtal enbart på grundval av EVVA:s allmänna affärsvillkor.

1.2 Utöver EVVA:s allmänna affärsvillkor, gäller i förekommande fall ytterligare allmänna regler från EVVA, till exempel EVVA:s licensvillkor för licensering av programvara, EVVA:s köpvillkor för inköp eller EVVA:s allmänna leasingvillkor för leasing.

1.3 Ändringar eller avvikelser från EVVA:s allmänna affärsvillkor gäller endast om de bekräftas uttryckligen i skrift av föreskrivet antal representanter från EVVA och/eller auktoriserade signatörer för varje enskilt fall.

1.4 Inom ramen för dessa allmänna villkor avser tjänster alla olika tjänster i samband med ren försäljning och leverans av varor, i synnerhet installationstjänster, inspektion av låsteknologi i dörrar och låsteknologirelaterad byggplanering, underhåll, service och felreparation samt kundrådgivningstjänster, hantering av personuppgifter vid order och installation av programvara.

## 2. Priser och betalning

2.1 Alla priser hos EVVA är icke kartelliserade och icke bindande.

2.2 EVVA förbehåller sig rätten att ändra sina priser.

2.3 Det pris för de beställda varorna som anses avtalat är det pris som specificeras på de EVVA-prislistor som var gällande när avtalet undertecknades. Avvikelser från eller ändringar i dessa prislistor (t.ex. i det fall då inget pris anges i prislistorna för en specifik produkt) måste ske i skrift. Vid köp av tjänster debiteras kunden i enlighet med gällande prislistor, produkt- och servicebeskrivningar eller separata avtalsvillkor. Eventuella resekostnader och utgifter kommer att faktureras enligt EVVA:s gällande prissatser, såvida inget annat föreskrivs i avtalet. Alla priser är i euro. Såvida inte moms visas eller detaljer ges om detta, anses det totala priset vara nettopris plus gällande momsats. När det gäller avtal där kunden är ett företag med ett avtalat leveransdatum eller tid för genomförande senare än två månader efter att ordern lagts, förbehåller sig EVVA rätten att anpassa priserna till de allmänna kostnadsökningarna, till exempel sådana orsakade av skatteökningar, variationer i växelkurser, lagstadgade löneökningar, gällande lagstiftning, kollektivavtal eller prisökningar för material på världsmarknaderna. Om ökningen är större än 10 % av det avtalade priset utöver en ren anpassning för inflationen, har kunden rätt att avbeställa varor och tjänster som påverkas av prisökningen inom en månad efter att ha underrättats om en sådan prisökning.

2.4 Kunden står för kostnaderna för paketering, transport och leverans. Eventuella import- eller exportavgifter under transport eller leverans samt övriga avgifter och skatter betalas av kunden.

2.5 Såvida inget annat avtalats uttryckligen ska betalning ske omedelbart på fakturadatumet och vid mottagning av fakturan. EVVA har rätt att begära av- eller förskottsbetalning. EVVA får utfärda delfakturer efter eget gottfinnande. Betalningen anses giltig på det datum den betalas in på EVVA:s konto och för det belopp som faktiskt debiteras. Om kunden i egenskap av företag missar en betalning gäller utan hänsyn till EVVA:s övriga rättigheter en överenskommen standardränta som ligger 8 procent över Europeiska centralbankens basräntesats och kunden är skyldig att betala nödvändiga kostnader och avgifter som uppstår till följd av den uteblivna betalningen, vilket omfattar kostnader för verkställighet av beslut och indrivningsåtgärder och eventuella kostnader som krävs för att driva frågan rättsligt och står i rimlig proportion till den utestående skulden. Om kunden är sen med en betalning (inklusive

eventuella av- eller förskottsbetalningar, andra betalningar utan anknytning till en specifik affärstransaktion eller betalning av delfakturer, etc.) har EVVA rätt - utan att det påverkar övriga rättigheter - att ställa in alla leveranser och tjänster samtidigt som hänsyn tas till leveranser som fortfarande pågår, eller att säga upp kontraktet efter en förlängning av fristen på två veckor. En icke reducerbar ersättningsbetalning på 20 % av priset eller avgifterna avtalas, utan hänsyn till fel eller anspråk på skadeersättning. Anspråk på ersättning eller andra anspråk som ställs av EVVA, utöver de som gäller ersättning av kostnader, påverkas inte. EVVA har rätt att kräva fullgörande av avtalet och att leverera varorna i enlighet med gällande bestämmelser.

2.6 Tillägg på betalningsbevis från kunden gäller inte och ska inte tas hänsyn till på grund av elektronisk behandling; EVVA förbehåller sig rätten att tilldela betalningen (till kostnader, ränta, etc.).

2.7 Om insolvensförfarande inleds gällande kundens tillgångar eller om en sådan ansökan avslås på grund av att kunden saknar medel för att täcka kostnaderna, riskerar att bli insolvent och/eller situationen förvärras, förfaller alla utestående betalningar till EVVA omedelbart till betalning. Eventuella rabatter upphör att gälla och EVVA specificerade priser gäller utan avdrag. I detta fall har EVVA även rätt att begära förskotts betalning eller annan typ av säkerhet.

## 3. Kvittning

3.1 Kunden har inte rätt att kvitta eventuella motfordringar mot fodringar som gjorts av EVVA eller göra varorna föremål för kvarstad såvida inte detta uttryckligen godkänts av EVVA i skrift eller förklarats bindande av domstol. Eventuell rätt till kvarstad begränsas till delleverans eller delvist tillhandahållande av tjänsterna i fråga.

## 4. Erbjudanden, order och slutande av avtal

4.1 Erbjudanden från EVVA kan komma att ändras och är icke bindande. EVVA:s prislistor, reklamutskick eller liknande utgör inget konkret erbjudande.

4.2 Order eller kontrakt från kunder ses som ett erbjudande att underteckna ett avtal. När EVVA tar emot ett godtagande av erbjudandet från kunden i egenskap av företag, är kunden bunden till ordern under en period av 21 kalenderdagar eller under en längre tillhandahållandeperiod som specificerats eller fram till ett senare leverans- eller tillhandahållandedatum. Ordern kommer att accepteras utan förpliktelse efter EVVA:s eget gottfinnande inom tillhandahållandeperioden genom att en bekräftelse skickas per post, e-post eller annan teknisk metod (t.ex. Edifact) eller genom att den beställda produkten eller tjänsten skickas eller hålls på lager.

## 5. Leverans och överföring av risk

5.1 Om parterna enas om leverans sker detta efter EVVA:s gottfinnande med ett av de vanliga transportmedlen (post, spedition, tåg, bud- eller paketttjänst) som anses godtagbara. Vid leverans av varor övergår risken för skador till kunden så fort varorna överlämnats till kunden och/eller speditören. I detta fall har kunden även rätt till anspråk gentemot speditören. Transportförsäkring tecknas endast om kunden begär detta i skrift och i så fall på kundens bekostnad. Erbjudna, tillhandahållna och/eller utförda leveranser och tjänster måste accepteras, i annat fall räknas det som uteblivet godtagande. Uteblivet godtagande från kundens sida har ingen påverkan på förfalldatumet för fordringar från EVVA. Överföring av risken sker alltid i samband med uteblivet godtagande. Överföring av risken till kunden för tillfällig förlust eller försämring av varorna sker senast vid tidpunkten då kunden försummar godtagande eller betalning.

5.2 Som regel levereras varor (inklusive nycklar och produkter till låssystem) via ordinarie post inom Österrike och en sådan leverans anses vara uttryckligen auktoriserad av kunden; leveranser som sker på annat sätt kräver skriftlig anvisning från kunden. EVVA förbehåller sig dock rätten, utan någon skyldighet och efter eget gottfinnande, att skicka vissa produkter (särskilt specialnycklar) endast via rekommenderad post (eller på liknande sätt via budtjänst). Se punkt 2.4 för transportavgifter.

5.3 Risken överförs till kunden för sådana leveranser vid den tidpunkt som anges i punkt 5.1. Risk och nödfallsplanering överförs till kunden

för tjänster när EVVA tillhandahåller respektive del av tjänsterna. När det gäller varor som förvaras i kundens anläggningar överförs risken till kunden senast när varorna transporterats till kundens anläggningar, även om installation och montering fortfarande måste genomföras. När det gäller tjänster har EVVA frihet att begära en inspektion från kunden inklusive godkännande av en inspektionsrapport.

## **6. Leveranser och leveransdatum, äganderättsförbehåll, tjänsteomfattning och tillhandahållande av tjänster**

6.1 Förpackningsenheter levereras endast fullständiga.

6.2 Överenskomna frister för produktleverans och tillhandahållande av tjänster gäller under förutsättning att arbetsprocesserna fungerar normalt, och börjar i och med att avtalet sluts. För att leverans- och tillhandahållandedatum ska kunna hållas krävs att kunden fullgör sina skyldigheter korrekt och i tid och att kunden uppfyller sina väsentliga avtalskyldigheter och överenskomna betalningsskyldigheter. EVVA förbehåller sig rätten till delleveranser. Vid omständigheter som strejk, force majeure, svårigheter att inköpa material och avbrott i affärsverksamheten, vilka EVVA inte kan påverka direkt, fräntas EVVA sin skyldighet att hålla de överenskomna fristerna. Om svårigheter med att hålla en frist beror på omständigheter som EVVA inte direkt kan påverka (t.ex. förseningar hos leverantörer) och ingen lösning på problemet är i sikte, har EVVA rätt att säga upp avtalet. Om EVVA inte håller de överenskomna fristerna har kunden rätt att säga upp avtalet efter att i skrift ha fastställt en rimlig uppsägningsfrist på minst fyra veckor.

6.3 Den exakta omfattningen på EVVA:s tjänster specificeras i gällande produktbeskrivning för respektive produkt och i respektive tjänstespecifikation. Om ett specifikationsblad upprättas för enskilda fall och därefter godkänns av EVVA har tjänstespecifikationen på specifikationsbladet prioritet framför de allmänna produktbeskrivningarna vid motsägelser.

6.4 Såvida inget annat avtalats i skrift ska EVVA tillhandahålla tjänster under de normala öppettiderna hos EVVA. Om ett separat serviceavtal har slutits med kunden gäller bestämmelserna i serviceavtalet i fråga om respons- och servicetider (arbetstider). Om EVVA tillhandahåller en automatiserad tjänst inom ramen för tjänsteomfattningen, tillhandahålls denna även utanför de normala öppettiderna som grundläggande regel. I samband med tillhandahållande av tjänster kan det förekomma oönskade avbrott till följd av omständigheter utanför EVVA:s kontroll och i samband med nödvändiga underhållsarbeten.

6.5 Kunden måste ställa alla uppgifter som är nödvändiga för att tjänsteomfattningen ska kunna fastställas till EVVA:s förfogande i god tid. Uppgifterna måste vara fullständiga och riktiga. EVVA har ingen skyldighet att kontrollera att kundens information är fullständig och korrekt. Om kundens behov ändras innan eller under tiden EVVA tillhandahåller tjänsten eller om de uppgifter som kunden ställt till förfogande för att tjänsteomfattningen ska kunna fastställas visar sig vara felaktiga eller ofullständiga, har EVVA rätt att rekommendera ändringar i tjänsteomfattningen och typen av tjänster (med prisändringar vid behov) och att inkomma med ett lämpligt erbjudande. Om kunden inte instämmer i fråga om en ändring i erbjudandet och om EVVA:s legitima intressen påverkas utan denna ändring (i synnerhet vad gäller ur säkerhetssynpunkt bristfälliga lösningar) har EVVA rätt (men ingen skyldighet) att ställa in tillhandahållandet av tjänsterna och att ta betalt för de tjänster som redan tillhandahållits (på proportionell basis om nödvändigt), inklusive för företagsintern planering och produkter som specialtillverkats eller köpts in för kunden.

6.6 Kunden ska betala för alla de tjänster som kunden utnyttjat utanför den tjänsteomfattning som ursprungligen avtalats. Betalning sker till gällande priser (eller enligt separat avtal) och för det arbete som faktiskt utförts. Detta gäller i synnerhet tjänster som utförts utanför EVVA:s normala öppettider, tilläggstjänster samt analys och åtgärdande av fel som uppstått till följd av kundens felaktiga hantering eller användning av produkter eller till följd av andra omständigheter som EVVA inte kan påverka.

6.7 Hela produkten förblir i EVVA:s ägo tills alla utestående betalningar, oavsett rättslig grund, har betalats till EVVA i sin helhet. Pantsättning av varor som säkerhet är strängt förbjudet. Om varor som ägs av EVVA

kommer att konfiskeras måste kunden omedelbart informera EVVA om detta samt underätta den tredje part som kommer att konfiskera egendomen om att den ägs av EVVA. Kunden är skyldig att hålla EVVA ständig uppdaterad om var föremål som ägs av EVVA befinner sig. I samband med försening eller en försämring av kundens finansiella situation eller om risker har uppstått, har EVVA rätt att kräva att dessa återlämnas även om en betalning fortfarande är utestående. Om varorna ska bearbetas före betalning har EVVA rätt till delägande av det föremål som är resultatet av bearbetningen i proportion till värdet av varorna som återlämnats jämfört med värdet av de bearbetade varorna vid tiden för bearbetning.

## **7. Skyldighet att samarbeta och tillhandahålla information**

7.1 Kunden ska i god ge EVVA tillgång till namnen på kontaktpersoner med teknisk expertis som kan ge svar på eventuella frågor som EVVA kan tänkas ha i samband med tillhandahållandet av tjänsterna. Kunden ska se till att dessa kontaktpersoner kan nås av EVVA i rimlig omfattning under förberedelse och genomförande av tjänsterna.

7.2 Kunden ska erbjuda support vid alla åtgärder som är nödvändiga för att EVVA ska kunna tillhandahålla tjänsterna. Kunden ska i god tid och i full utsträckning genomföra alla de åtgärder som krävs för att EVVA ska kunna tillhandahålla tjänsterna. Detta gäller i synnerhet alla aktiviteter och förberedande åtgärder som inte ingår i EVVA:s tjänsteomfattning. Kunden ska se till att EVVA och/eller tredje part på uppdrag av EVVA har tillträde till de tekniska installationer (t.ex. servrar) som är nödvändiga för att kunna tillhandahålla tjänsterna. Kunden ansvarar för att se till att anställda och tredje parter som genomför arbeten inom ramen för avtalet samarbetar för att hjälpa EVVA att fullgöra sina avtalsmässiga skyldigheter.

7.3 Om tjänster tillhandahålls i kundens anläggningar ska kunden kostnadsfritt ge tillgång till de komponenter, anslutningar, strömförsörjningar, nödströmsanordningar, förvaringsutrymmen för utrustning, arbetsstationer och infrastruktur som EVVA behöver för att tillhandahålla sina tjänster i tillräcklig omfattning och av nödvändig kvalitet. Kunden har inte rätt att ge anvisningar, oavsett typ, till EVVA:s personal och kommer att inlämna förfrågningar som gäller tillhandahållandet av tjänsterna endast till den kontaktperson (projektledare) som utsetts av EVVA.

7.4 Kunden ska tillhandahålla all information och dokumentation som EVVA behöver för att tillhandahålla sina tjänster på de avtalade tiderna och på kundens egen bekostnad. Vid behov ska kunden även hjälpa EVVA att analysera och åtgärda eventuella fel samt samordna uppgifter och tjänster. Ändringar i arbetsprocesserna i kundens anläggningar som kan leda till ändringar i de tjänster som tillhandahålls av EVVA för kunden kräver EVVA:s föregående godkännande. Eventuella kostnader betalas av kunden.

7.5 Kunden ska fullgöra sin skyldighet att samarbeta i god tid så att EVVA inte hindras vid tillhandahållandet av tjänsterna. Detta gäller i synnerhet för nödvändiga förberedande arbeten (t.ex. byggtjänster av tredje part, förberedelse av servermiljön). Tredje parter som kunden anlitar inom ramen för sin skyldighet att samarbeta (i synnerhet för förberedande arbeten) står under kundens ansvar.

7.6 Om kunden inte fullgör sin skyldighet att samarbeta på överenskomna datum eller i specificerad omfattning ska de tjänster som tillhandahållits av EVVA ändå anses genomförda enligt specifikationerna i kontraktet/i korrekt form och fria från defekter. I detta fall ska schemat för de tillhandahållna tjänsterna från EVVA omarbetas i rimlig omfattning samtidigt som hänsyn tas till tillgängligheten hos EVVA:s personalresurser. Kunden ska betala separat för extra kostnader som uppstår för EVVA i sådant fall och/eller kostnader till EVVA:s gällande priser samt kompensera och hålla EVVA skadelös i samband med rättsprocesser eller anspråk från tredje part.

7.7 Kunden ska se till att dennes anställda och tredje parter som kunden ansvarar för hanterar utrustning och teknik som installerats av EVVA samt objekt som lämnats under kundens tillsyn med största omsorg.

7.8 Såvida inget annat avtalats skriftligen ska utrustning och kundens samarbete (personal, tredje part) tillhandahållas kostnadsfritt.

7.9 Nödvändiga godkännanden från tredje part, särskilt överenskommelser mellan anläggningar eller andra auktoriseringar i enlighet med

gällande arbetsrätt, samt underrättelser till myndigheter, brandsäkerhetsbedömningar eller godkännanden från myndigheter ska inhämtas av kunden på egen bekostnad.

## 8. Klagomål, garanti och skadeersättning

8.1 Kunden ska genast inspektera den levererade varan vid mottagning för att säkerställa att den är fullständig, giltig och felfri. Det samma gäller för EVVA:s tjänster och andra aktiviteter. Eventuella klagomål gällande defekter som upptäcks under en korrekt genomförd inspektion ska genast framföras till EVVA vid tiden för leverans på följesedeln/efter tillhandahållande av tjänsten via en verifierbar kommunikationsmetod, i annat fall gäller inte reklamationsrätten och kunden anses ha godkänt leveransen (skyldighet att anmäla defekter). Defekter som inte upptäcks i samband med en korrekt genomförd inspektion ska anmälas i skrift omedelbart efter att de upptäcks med hänvisning till EVVA:s fakturanummer. Detta ska ske senast inom åtta dagar i annat fall gäller inte reklamationsrätten och kunden anses ha godkänt leveransen. De allmänna garantivillkoren gäller för konsumentverksamhet.

8.2 Om varan är defekt har kunden inte rätt att åtgärda defekten själv eller inte låta tredje part åtgärda den. EVVA ska få minst två försök för att åtgärda defekten eller att tillhandahålla en ersättningsvara efter eget gottfinnande inom en rimlig tidsperiod. Prisavdrag kan inte ges om defekten kan åtgärdas eller om en ersättningsvara tillhandahålls. Om kunden gör anspråk på ersättning för nödvändiga kostnader i reparations syfte, i synnerhet transport-, väg-, arbets- och materialkostnader, godtas dessa inte om utgifterna har ökat till följd av att varan levererats till en annan adress än kundens huvudkontor. Garanti- och regressperioden för alla varor och tjänster från EVVA som levererats till företag är tolv månader från tiden för leverans eller tillhandahållande och eventuella nödvändiga rättsliga åtgärder måste vidtas inom denna period. Garantin gäller inte efter denna period, även om defekter upptäcks därefter. Kunden ansvarar för att bevisa att en defekt föreligger. Om EVVA:s kund i sin tur måste erbjuda en garanti till sin avtalspart, utesluts regress mot EVVA om (i) skyldigheten att anmäla defekter inte har beaktats och/eller (ii) EVVA inte har underrättats i skrift inom tre dagar efter att kunden blivit medveten om avtalspartens garantianspråk och om defekten samt har hotat med att vidta rättsliga åtgärder. EVVA ska alltid ges möjlighet att åtgärda defekten, i annat fall gäller inte regressrätten. Kundens allmänna regressrätt i egenskap av återförsäljare i enlighet med artikel 933b i den österrikiska civillagen (ABGB), som föreskriver en garanti för kunden, är inte tillämplig. De allmänna garantivillkoren gäller för konsumentverksamhet.

8.3 Ersättning för skador, inklusive följdskador, och ansvar från EVVA:s sida utesluts alltid om det handlar om ringa oaksamhet, oavsett rättslig grund. Förlust av inkomst ersätts endast om det funnits uppsåt. Alla rättsliga anspråk från företag ska ställas (i) i enlighet med ovannämnda bestämmelser om skyldighet att anmäla defekter på lämpligt sätt och (ii) inom tolv månader efter leverans eller tillhandahållande av tjänsten, i annat fall gäller inte regressrätten. EVVA kan fransäga sig anspråk i enlighet med den österrikiska produktansvarslagen genom att uppge tillverkaren eller förleverantören i god tid. Allmänna regressanspråk godtas endast om felet orsakats inom ramen för EVVA:s ansvar och EVVA varit minst grovt vårdslös samt om anspråket gäller förutsebara, typiska skador. EVVA ansvarar inte för några typer av skador som uppstår till följd av felaktig installation och drift eller användning för ej avsedda ändamål av EVVA:s produkt. EVVA ansvarar heller inte för felfunktion som orsakas av felfunktion hos produkter som tillhandahålls av tredje part, om dessa krävs för att en EVVA-produkt ska fungera (t.ex. mobilt nätverk för AirKey-produkten).

8.4 Såvida inget annat föreskrivs enligt lag löper alla anspråk från kunden ut efter 36 månader efter överföring av risken och är föremål för begränsning för samma period. Ovannämnda tidsfrister (i synnerhet punkt 8.1–8.3) förlängs inte som resultat av denna bestämmelse (8.4).

8.5 Om ändringar på produkten genomförs av andra personer än EVVA:s personal eller specialister som auktoriserats av EVVA, eller om defekter eller skador orsakas av föremål som levererats av kunden eller genom kundens inblandning eller av tredje part inom kundens ansvarsområde,

upphör EVVA:s alla garanti- och ansvarsförpliktelser att gälla. Detta gäller i synnerhet vid skador som uppstått till följd av naturligt slitage eller annan felaktig hantering, till exempel om EVVA:s produkter utsatts för kemisk, elektrokemisk eller elektrisk påverkan eller om olämpliga drifts-material har använts eller felaktigt förberedande arbete har utförts.

8.6 Om defekta produkter behöver repareras ska kunden erbjuda EVVA support och tillhandahålla all information som EVVA behöver och kommer att arbeta för att minimera skadorna.

8.7 Kontraksrelaterade påföljder på EVVA:s bekostnad kräver skriftligt godkännande av nödvändigt antal företagsrepresentanter eller auktoriserade signatärer.

8.8 Eventuella anspråk på garanti från tredjepartstillverkare ska ställas direkt till dessa tillverkare. EVVA har inga förpliktelser gentemot kunden när det gäller sådana anspråk.

8.9 Kunden har ingen rätt att göra ett kumulativt anspråk bestående av flera anspråksgrunder eller ett anspråk bestående av andra anspråksgrunder i syfte att utöka en utesluten eller begränsad garanti- eller ansvarsförpliktelse.

8.10 Om EVVA endast fungerar som ombud för tredje parts tjänster eller produkter bär EVVA inget ansvar för den tredje parten eller partens produkter eller tjänster, med undantag för om EVVA handlat med grov eller uppsåtlig oaksamhet vid val av sådan tredje part.

8.11 Tillhandahållna utrustning och tillhandahållna tjänster erbjuder endast den säkerhet som kan förväntas på grundval av godkännanderegler, bruksanvisningar och andra manualer, föreskrifter från förleverantör och andra tillhandahållna instruktioner. EVVA ansvarar inte för felaktigt utfärdande av läsbehörigheter eller följderna av detta. Kunden måste kontrollera riktigheten och själv säkerställa att de egna säkerhetsstandarderna upprätthålls.

## 9. Sekretess och dataskydd

9.1 Under tiden för avtalsförhållandet med EVVA ska kunden hantera affärs- och företagshemligheter, kunskaper, uppgifter och dokument strikt förtroliga, i synnerhet lösenord, koder eller liknande som tillhandahållits av EVVA för användning av EVVA:s produkter eller tjänster samt beakta tystnadsplikten och avstå från att göra nämnda uppgifter och dokument tillgängliga för tredje part eller att använda dem för andra ändamål utan föregående skriftligt godkännande från EVVA. Denna skyldighet fortsätter att gälla även efter att avtalsförhållandet upphört.

9.2. EVVA har inom ramen för ändamålet med avtalet med kunden rätt att behandla tillhandahållna personuppgifter eller låta dessa behandlas av tredje part i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. Information om dataskyddsrättsliga rättigheter finns i EVVA:s integritetspolicy på [www.evva.com](http://www.evva.com).

## 10. Retur av varor

10.1 Retur av varor sker på kundens bekostnad och godtas endast efter skriftlig överenskommelse. Som tumregel kan specialtillverkade och skräddarsydda varor som tillverkats separat inte returneras. Såvida inget annat föreskrivs utfärdar EVVA en kreditnota för returnerade varor enligt följande: med ett avdrag på 25 % om produkten och förpackningen är i felfritt skick så att de kan återsäljas; med ett avdrag på 35 % om produkten är i felfritt skick men måste packas om; med ett avdrag på 50 % om produkten måste rengöras eller renoveras men annars befinner sig i felfritt skick. Betalning för returnerade varor kan endast dras av från aktuella fakturor om det finns en uttrycklig (skriftlig) kreditnota från EVVA.

## 11. Nyttjanderätter för programvara och dokument

11.1 Om EVVA har utfärdat EVVA-programvara åt kunden eller om kunden får använda EVVA-programvara inom ramen för tjänsteomfattningen, har kunden en icke exklusiv, icke överförbar, personlig och icke underlicenserbar rätt att använda programvaran i oförändrat skick under avtalets löptid.

11.2 EVVA:s licensvillkor (EVVA GLC) i sin helhet gäller för EVVA-programvara. Eventuella avvikande licensvillkor som avtalats i skrift har prioritet framför EVVA:s licensvillkor.

11.3 För produkter från tredje part gäller respektive tillverkares villkor.

EVVA ger inte kunden egna licensrätter för sådana produkter. Kundens nyttjanderätter och anspråk baseras endast på respektive tillverkarens licensvillkor. EVVA har inga garanti- eller ansvarsskyldigheter för programvara i produkter från tredje part.

11.4 All teknisk dokumentation, inklusive specifikationer, är immateriell egendom tillhörande EVVA och får inte användas för andra ändamål.

## **12. Plats för betalning och plats för fullgörande, tillämplig rätt, jurisdiktion, avtalsspråk, meddelanden och övrigt**

12.1 Plats för betalning och fullgörande är EVVA:s registrerade adress såvida inget annat avtalats skriftligen.

12.2 Österrikisk rätt tillämpas. Principer för lagvalsregler och Förenta staternas köpkonvention tillämpas inte. Avtalsspråket är tyska. För alla tvister mellan EVVA och kunden i egenskap av företag samt i fråga om giltigheten av överenskommelsen gällande jurisdiktion enas parterna om att exklusiv jurisdiktion är platsen för ansvarig domstol för EVVA:s huvudkontor.

12.3 Alla överenskommelser, ändringar i efterhand, tillägg, kompletterande avtal, tillämpningen av österrikiska industristandarder och EN-standarder eller liknande måste fastställas skriftligt för att vara gällande. Det samma gäller för undantag från överenskommelsen om användning av skriftlig form. Om reaktion från EVVA uteblir ska det inte ses som ett godkännande.

12.4 Om någon av bestämmelserna i dessa allmänna villkor träder ur kraft, blir ogiltig eller inte kan verkställas, påverkas inte effektiviteten, giltigheten eller verkställigheten hos övriga villkor. I så fall ska en bestämmelse införas som kommer så nära som möjligt det ekonomiska målet med den ogiltiga bestämmelsen.

12.5 För att kundens rättigheter ska kunna överlåtas krävs skriftligt godkännande från EVVA, såvida inte detta sker ex lege (t.ex. vid dödsfall).

De rättigheter och skyldigheter som föreskrivs i detta avtal gäller för flera kunder gemensamt och solidariskt. EVVA kan efter eget gottfinnande ställa anspråk gentemot alla kunder eller gentemot enskilda kunder.

12.6 Meddelanden till kunden anses vara mottagna om de har skickats till den senaste kända post- eller fakturaadressen. Förklaringar eller yttringar till EVVA ska skickas till företagets huvudkontor. Om förklaringar eller yttringar skickas till EVVA med elektroniska eller liknande metoder, anses dessa mottagna endast om det ombud som har rätt att representera företaget externt bekräftar mottagandet. Kunden ansvarar för att bevisa att sådana förklaringar eller yttringar har tagits emot.

12.7 Kunden i egenskap av företag fransäger sig rätten att bestrida eller begära ändringar i avtal som ingåtts med EVVA eller förklaringar som levererats till EVVA – oavsett typ – oberoende av anledning, såsom fel eller reduktion på mer än hälften.

12.8 Eventuella avgifter och skatter som uppstår inom ramen för under-tecknandet av avtalet mellan EVVA är för kundens räkning och ska betalas av kunden.

12.9 De olika avsnitten i dessa allmänna villkor delas upp i rubriker endast för att underlätta läsningen. De begränsar inte tillämpningsområdet för respektive bestämmelse.

## **13. Särskild anmärkning avseende konsumentaffärer**

13.1 Om kunden är en konsument ska eventuella förmånligare bestämmelser i konsumentskyddslagen (KSchG) och konsumentgarantilagen (VGG), som utfärdats genom lagen om genomförande av garantidirektivet (Gewährleistungsrichtlinien-Umsetzungsgesetz), Den federala rättstidningen, BGBl I 175/2021, inte påverkas av dessa allmänna villkor. Den bestämmelse som avser detta i de allmänna villkoren kringgås där detta är nödvändigt, men förblir giltig i övriga avseenden.