

## 1. Algemene voorwaarden en toepassingsgebied

1.1 De algemene voorwaarden (EVVA-AVV) zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige activiteiten, overeenkomsten, contractuele relaties en relaties voortvloeiend uit de overeenkomst, verklaringen of bijzondere gevallen van juridisch belang of daadwerkelijke omstandigheden die zijn aangegaan met of door dan wel worden verricht door de Nederlandse maatschappij van de EVVA-groep, namelijk de EVVA Nederland B.V., KvK nr 06045735 met hoofdzetel in NL-7550 AK Hengelo, een dochteronderneming van de Oostenrijkse EVVA Sicherheitstechnologie GmbH met hoofdzetel in Wenen, en eventuele dochterondernemingen in Nederland (hieronder EVVA genoemd. Algemene voorwaarden, vormen van de overeenkomst, inkoopvoorwaarden, betalingsvoorwaarden of vergelijkbare regelgevingen van de klant, derden of verwijzingen naar soortgelijke regelingen van de klant of derden gelden niet, zijn niet van toepassing en worden door EVVA uitdrukkelijk van de hand gewezen ook zonder nadrukkelijke tegenspraak van EVVA. De klant weet dat EVVA uitsluitend op basis van EVVA-AVV levert, presteert of een overeenkomst aangaat.

1.2 Naast de EVVA-AVV gelden eventueel overige algemene regelgevingen van EVVA, in het bijzonder voor de licentieverlening van EVVA-software, de EVVA-licentie bepalingen (EVVA-ALB) voor de inkoop van eventuele EVVA-inkoopbepalingen of voor de huur of lease de algemene EVVA-leasebepalingen.

1.3 Wijzigingen of afwijkingen van deze EVVA-AVV zijn alleen geldig als deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger en/of procuratiehouder van EVVA met een gerechtigd doel voor de betreffende afzonderlijke gevallen bevestigd worden.

1.4 Met dienstverlening wordt in het vervolg de verkoop/levering van producten met verschillende betalingen, in het bijzonder montagebetalingen, technische controle van de sluiting van deuren, en technische controle van gebouwwontwerp, onderhoud, service- en storingsinzet evenals advies, verwerking van persoonsgebonden gegevens en software-installatie, bedoeld.

## 2. Prijzen en betaling

2.1 Door EVVA in algemene aankondigingen genoemde prijzen betreffen adviesprijzen en zijn vrijblijvend.

2.2 EVVA behoudt zich het recht voor de prijzen eenzijdig te wijzigen.

2.3 Er is geen vastgestelde prijs voor bestelde producten of prestaties die in de geldende prijslijsten van EVVA ten tijde van de contractafsluiting voorkomen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze prijslijsten dienen schriftelijk te zijn opgemaakt, ook in het geval er voor een product geen prijsaanduiding in de prijzenlijst is opgenomen. Wat betreft dienstverleningen komt de voor de klant te betalen prijs op de prijslijst voort uit de productbeschrijving en de dienstbeschrijving, respectievelijk afzonderlijke contractuele regelingen. Eventuele reiskosten worden, tenzij contractueel anders is overeengekomen, conform de door EVVA vastgelegde reistarieven in rekening gebracht. Alle prijzen zijn in Euro's. Indien geen belasting wordt getoond of dienaangaande geen informatie is verstrekt, geldt het vermelde bedrag als nettoprijs exclusief BTW en dient dit bedrag te worden verhoogd met het dan geldende wettelijke tarief van omzetbelasting. EVVA behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten met een overeengekomen levertijd of prestatiemoment van meer dan twee maanden vanaf de bestelling prijzen na algemene kostenverhoging zoals op grond van belastingverhoging, wisselkoersschommelingen en loonkostenverhoging naar aanleiding van de wet, een beschikking, collectieve arbeidsovereenkomst of een verhoging van de materiaalsprijs, aan de wereldmarkt aan te passen. Indien de verhoging hoger dan 10% van de overeengekomen prijs is bij een enkele inflatie-aanpassing, heeft de klant met betrekking tot producten of diensten die getroffen zijn door deze prijsverhoging, het recht de bestelling te annuleren binnen een maand na verwittiging van de prijsverhoging. Na het verstrijken van de termijn van een maand, wordt de klant geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

2.4 De kosten voor verpakking, transport en verzending zijn voor rekening van de klant. Eventuele bij het transport of verzendingen ontstane invoer- of uitvoerkosten evenals alle overige kosten en uitgaven zijn voor rekening van de klant. 2.5 Het factuurbedrag is direct opeisbaar vanaf de factuurdatum, althans vanaf de datum waarop de klant kennis heeft

kunnen nemen van de factuur, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. EVVA heeft het recht een aanbetaling of een vooruitbetaling te eisen. Naar beoordeling van EVVA kunnen tussentijdse betalingen plaatsvinden. Als betaaldatum geldt de dag waarop de bijschrijving van het bedrag op de rekening van EVVA heeft plaatsgevonden. Indien de klant, in geval hij een zakelijk klant betreft, in verzuim is te betalen binnen de door EVVA gestelde betalingstermijn, is de klant rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, alsmede de incassokosten ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, een en ander onverminderd het recht van EVVA om overige schade en kosten te vorderen. De rente bedraagt 8 procent bovenop de actueel geldende basisrentevoet van de Europese Centrale Bank. In geval van verzuim van de klant heeft EVVA (ook met betrekking tot eventuele aanbetalingen, overige niet met het concrete bedrijf samenhangende betalingen of de betaling van gedeelde rekeningen, enz.) het recht alle leveringen en prestaties van de nog openstaande levertijd in te houden en/of haar verplichtingen op te schorten dan wel hiervan af te zien na verstrijken van een uitstel van twee weken van de overeenkomst, onverminderd alle overige rechten van EVVA. Indien de klant het verzuim niet binnen een nader door EVVA te stellen redelijke termijn heeft opgeheven en alsnog deugdelijk is nagekomen, is de klant een gefixeerde en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd, onafhankelijk van schuld en schade, van 20% van de overeengekomen prijs of vergoeding, zulks onverminderd het recht van EVVA om de geleden schade of overige aanspraken van de klant te vorderen. EVVA heeft het recht zich vast te houden aan de nakoming van het contract en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen te handelen.

2.6 Aanvullingen van de betalingsbewijzen van de klant gelden niet en worden op grond van elektronische verwerking niet behandeld, de bepaling van de bestemming van de betaling door EVVA (kosten, rente, enz.) blijft nadrukkelijk voorbehouden.

2.7 In geval van faillissement van een klant of afwijzing van een bevoegd verzoek middels kostendekkend vermogen, bij dreigende insolventie, respectievelijk verslechtering van de financiële positie van een klant zijn alle vorderingen van EVVA tegen de klant onmiddellijk opeisbaar. Eventuele kwijtschelding vervalt en de EVVA-catalogusprijs geldt, zonder korting. EVVA heeft het recht vooruitbetaling of een andere vorm van garantie te eisen.

## 3. Verrekening

3.1 Verrekening van eventuele (vermeende) vorderingen of rechten van de klant op EVVA met de vorderingen van EVVA is niet toegestaan, tenzij de (tegen)vorderingen of rechten van de klant uitdrukkelijk schriftelijk door EVVA zijn erkend of in rechte zijn vastgesteld. Eventueel recht van opschorting is nadrukkelijk beperkt tot de betreffende deellevering of -betaling.

## 4. Aanbod, bestellingen en overeenkomsten

4.1 Het aanbod van EVVA is vrijblijvend en niet-bindend. Prijslijsten, reclame, enz. van EVVA vormen geen aanbod in de zin van de wet dat aanvaard kan worden. 4.2 Eventuele bestellingen of opdrachten van klanten gelden als aanbod voor het aangaan van een overeenkomst. De klant is vanaf het tijdstip van zijn aanbod aan EVVA voor de duur van 21 kalenderdagen of een door hem genoemde langere termijn of tot een latere lever- of prestatie termijn gebonden aan dit aanbod en kan gedurende die termijn door EVVA worden aanvaard. De acceptatie van de bestelling door EVVA vindt, zonder verplichting daartoe, plaats naar keuze van EVVA door verzending van een bevestiging per post, fax, e-mail of op een andere technische manier (bijvoorbeeld via Edifakt) binnen de termijn of door verzending of het gereedhouden van de bestelde producten respectievelijk prestaties.

## 5. Verzending en risico-overdracht

5.1 Als verzending overeengekomen wordt, verloopt deze naar keuze van EVVA via gebruikmaking van een gebruikelijke of algemeen geaccepteerde verzendwijze, waaronder in ieder geval wordt verstaan verzending per post, vrachtvervoerder, weg, koeriers- en pakketdienst, enzovoort. Bij productlevering is de klant verantwoordelijk voor risico's en een samen-

loop van omstandigheden, zodra de producten aan de vervoerder overhandigd worden. De klant krijgt in dat geval ook de vorderingen op de vervoerder. De afsluiting van een transportverzekering vindt alleen plaats na schriftelijke opdracht van de klant en is voor rekening van de klant. Zoals voorgeschreven moeten de ter beschikking gestelde respectievelijk opgeleverde leveringen en prestaties aangenomen worden, aangezien anders acceptatieverzuim optreedt. Acceptatieverzuim van de klant heeft geen invloed op het vervul van de vorderingen van EVVA. De risico-overdracht verloopt in elk geval ten laatste bij aanvang van het verzuim. Het risico op eventuele teloorgang of verslechtering van het product is voor rekening van de klant als er sprake is van acceptatieverzuim of in gebreke blijven.

5.2 Leveringen (ook van sleutels en sluitsystemen) geschieden in het binnenland in principe via niet aangetekende post, waarmee de klant bij het aangaan van de overeenkomst nadrukkelijk mee instemt; een afwijkende wijze van verzending vereist een uitdrukkelijke schriftelijk instructie van de klant. EVVA behoudt zich het recht voor (zonder daarvoor verplicht te zijn) bepaalde producten (in het bijzonder speciale sleutels) naar eigen keuze afwijkend uitsluitend per aangetekende post te verzenden (of op soortgelijke wijze via een koeriersdienst). Voor de verzendkosten wordt verwezen naar punt 2.4.

5.3 Voor verzendingen wordt voor het tijdstip van de risico-overdracht verwezen naar punt 5.1. Risico en een samenloop van omstandigheden zijn bij dienstverlening met oplevering van de betreffende prestaties van EVVA voor rekening van de klant. Voor bij de klant opgeslagen producten geldt ook bij nog uit te voeren installatie- en montagekosten als tijdstip van de risico-overdracht uiterlijk het tijdstip van de overbrenging van de producten in de ruimte van de klant. EVVA heeft het recht om geleverde diensten als werk te beoordelen en op te stellen conform daarvoor geldende protocollen.

## **6. Leveringen en levertermijn, eigendomsvoorbehoud, omvang van de prestatie en oplevering van de prestatie**

6.1 De levering van onderdelen verloopt enkel in complete verpakkingen.

6.2 Overeengekomen lever- en prestatie-termijnen gelden op voorwaarden van een gebruikelijke termijn en beginnen met het aangaan van een overeenkomst. De naleving van de lever- en prestatie-termijn vereist de tijdige en reglementaire vervullingen van de verplichtingen van de klant, ook moet hij de wezenlijke contractverplichtingen en overeengekomen betalingsverplichtingen nakomen. EVVA is verantwoordelijk voor de leveringen, stakingen, overmacht, moeilijkheden bij de materiaalinkoop en bedrijfsstoringen die niet direct beïnvloedbaar zijn door EVVA, ontheften EVVA van de naleving van de toegezegde termijn. Ligt het probleem bij naleving van een eventueel termijn niet in de directe sfeer van EVVA (bv vertragingen bij leveranciers) en kan er geen einde ingeschat worden, is EVVA bevoegd het contract te annuleren of ontbinden. Niet-nakoming van de overeengekomen lever- of prestatie-termijn door EVVA geeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, echter niet dan na schriftelijke aanmaning en het gunnen van een redelijke uiterste termijn van minstens 4 weken.

6.3 De precieze omvang van de dienstverlening van EVVA is in de betreffende geldende productbeschrijving en in de betreffende prestatiebeschrijving vastgelegd. Wordt er per geval een doel-specificatie opgesteld en door EVVA vrijgegeven, dan prevaleert de prestatiebeschrijving van de doel-specificatie bij de algemene productbeschrijving bij tegenstrijdigheden boven andere bepalingen. 6.4 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, vervult EVVA de dienstverlening tijdens de gebruikelijke openingstijden van EVVA. Als er met de klant een bijzondere service-overeenkomst afgesproken wordt, gelden voor de reactie- en prestatietijd (werktijd) de betreffende regelgevingen van de service-overeenkomst. Als EVVA in het kader van de dienstverlening een geautomatiseerde dienst ter beschikking stelt, dan staat deze in principe ook buiten de gebruikelijke openingstijden ter beschikking. In het kader van de prestatie-ervulling kan het in het geval van onvermijdbare en niet door EVVA vertegenwoordigde gebeurtenissen evenals bedrijfsvereiste onderhoudswerkzaamheden tot onvermijdbare onderbrekingen komen, zonder dat daardoor enige aanspraak op EVVA kan worden gemaakt voor eventuele vertraging.

6.5 De klant moet EVVA alle informatie die vereist is voor de bepaling

van de prestatieomvang tijdig, volledig en correct ter beschikking stellen. EVVA is niet verplicht deze opgave van de klant op volledigheid en juistheid te controleren. Als EVVA de eisen van de klant vóór of tijdens de dienstverlening wijzigt, of als de opgave(n) van de klant die voor de vaststelling van de dienstverlening ter beschikking gesteld moeten worden, onjuist of onvolledig geacht worden, heeft EVVA het recht wijzigingen van de dienstomvang en de modaliteit van de dienstuitvoering (eventueel verbonden met de wijzigingen van de onkosten) voor te stellen en een gepast aanbod voor te leggen. Als de klant niet instemt met een door het aanbod ontstane wijziging en als zonder deze wijziging EVVA wordt benadeeld (in het bijzonder bij veiligheidstechnisch niet toereikende oplossingen) heeft EVVA het recht (maar is niet verplicht) zich terug te trekken van de prestatie-oplevering en de reeds vervulde prestaties (eventueel evenredig) met interne planningskosten en de voor de klant opgestelde en gekochte producten in rekening te brengen.

6.6 Prestaties van EVVA die door de klant over de oorspronkelijke overeengekomen prestatie-omvang in aanspraak genomen worden, worden na daadwerkelijk gebruik voor de betreffende doelen door EVVA vergoed (of na afzonderlijke overeenkomst). Hiertoe behoren in het bijzonder prestaties gerealiseerd buiten de bij EVVA gebruikelijke openingstijden, het analyseren en helpen van storingen en fouten, die door verkeerde handelingen of bedieningen door de klant ontstaan zijn of andere niet door EVVA te vertegenwoordigde omstandigheden, en prestatie-uitbreidingen.

6.7 Tot aan de volledige betaling van de gezamenlijke vorderingen van EVVA op welke rechtsgrond dan ook, blijven de gezamenlijke producten eigendom van EVVA. Verpanden is verboden. Indien derden aanspraken trachten te maken op de goederen die EVVA onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dient de klant EVVA en de betreffende derden schriftelijk te informeren over het eigendom van EVVA. De klant dient EVVA steeds over de precieze verblijfplaats van de producten van EVVA op de hoogte te houden. In het geval van verzuim of verslechtering van de financiële situatie van de klant, respectievelijk het optreden van risico's heeft EVVA ondanks een eventuele open betalingstermijn, het recht zonder bezwaar het product uit de zaak van de klant te vorderen en de goederen als haar eigendom op te eisen. Als de te betalen producten verwerkt worden, heeft EVVA door de verwerking ontstane schade van de natrekking of vermenging recht op vergoeding in verhouding met de waarde van het product en kan EVVA haar vordering verhalen op het ontstane product.

## **7. Medewerkings- en bijzetsingsverplichtingen van de klant**

7.1 De klant zal EVVA tijdig deugdelijk geschoolde en gekwalificeerde contactpersonen doorgeven die EVVA kunnen helpen met relevante vragen voor het uitvoeren van de dienstverlening. De klant is er verantwoordelijk voor dat deze contactpersonen EVVA in de voorbereidings- en uitvoeringsfase van de dienstverlening te allen tijde ter beschikking staan.

7.2 De klant moet alle maatregelen ondersteunen die nodig zijn voor de vervulling van de dienstverlening door EVVA. De klant zal tijdig en volledig alle maatregelen in acht nemen die voor de vervulling van de dienstverlening door EVVA vereist zijn. Dit geldt in het bijzonder voor alle activiteiten en voorbereidingsmaatregelen die niet opgenomen zijn in het prestatieaanbod. De klant verzekert dat EVVA en/of de door EVVA gemachtigde derden zorgdragen voor de voltooiing van de dienstverlening, waarvoor toegang tot de ruimte of technische omgeving (bv server) bij de klant vereist is. De klant is ervoor verantwoordelijk dat eventueel betrokken medewerkers of derden aangesteld door EVVA voor de naleving van het contract meewerken.

7.3 Als er diensten ter plaatse bij de klant uitgevoerd worden, dan stelt de klant de voor de uitvoering van de diensten door EVVA vereiste onderdelen, aansluitingen, „stand-by“-stroom, noodstroomvoorziening, ruimte voor de installatie, werkplaatsen evenals infrastructuur in de vereiste omvang en kwaliteit kosteloos ter beschikking. De klant heeft niet het recht de medewerkers van EVVA op welke manier dan ook orders te geven en zal alle wensen met betrekking tot de prestatie- uitvoering uitsluitend aan de door EVVA benoemde bevoegde contactpersoon (projectleider) voorleggen.

7.4 De klant moet voor de overeengekomen termijn en op eigen kosten alle door EVVA voor uitvoering van de diensten benodigde informatie,

gegevens en documenten ter beschikking stellen en EVVA indien gewenst ondersteunen bij probleemanalyse en storingsoplossing, coördinatie van opdrachten en het afstemmen van de dienstverlening. Wijzigingen in het arbeidsproces bij de klant die wijzigingen in de door EVVA voor de klant uit te voeren diensten kunnen teweegbrengen, vereisen voorafgaande toestemming van EVVA. Hierdoor ontstane aanvullende kosten zijn voor rekening van de klant.

7.5 De klant zal alle opgedragen verplichtingen tijdig uitvoeren zodat EVVA niet gehinderd wordt in de voltooiing van de dienstverlening. Dit geldt in het bijzonder voor het verplichte voorbereidende werk (bv de uitvoering van werk door derden, voorbereiding van de serveromgeving, enz.). De klant is verantwoordelijk voor derden die door de klant aangenomen zijn in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen (in het bijzonder voor de voorbereiding).

7.6 Vervult de klant zijn medewerkingsverplichtingen niet in de overeengekomen termijn of in de voorziene omvang, dan moeten de door EVVA opgegeven diensten ondanks mogelijke beperkingen alsnog volgens contract/reglementair en foutloos uitgevoerd worden. Tijdschema's voor de door EVVA opgegeven prestaties worden in dat geval verplaatst tot een redelijke omvang met inachtneming van de persoonlijke hulpmiddelen van EVVA. De klant zal hierdoor ontstane meerkosten en/of kosten voor de bij EVVA telkens geldende tarieven afzonderlijk vergoeden en EVVA vrijstellen van eventuele aanspraken van derden op schade.

7.7 De klant draagt ervoor zorg dat zijn medewerkers en de toebehorende derden de door EVVA ingezette installaties en technologieën, evenals eventuele voorwerpen zorgvuldig behandelen. De klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens deze samenwerking.

7.8 Indien niet nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, verlopen de ter beschikking stellingen en medewerking van de klant (medewerkers, derden) kosteloos.

7.9 Vereiste goedkeuring van derden, in het bijzonder vereiste (interne) overeenkomsten of andere arbeidsrechtelijke toestemmingen uit naam van het personeel, evenals verslaggeving van de overheid, naleving van voorschriften in het algemeen, brandveiligheidsbeoordelingen of goedkeuringen door de overheid zijn voor rekening van de klant.

## 8. Reclamatie, garantie en schadevergoeding

8.1 De geleverde goederen dienen na ontvangst onmiddellijk door de klant gecontroleerd te worden op volledigheid, correctheid en eventuele schade. Dit geldt overeenkomstig voor dienstverlening en overige diensten van EVVA. Indien er tijdens de controle volgens de voorschriften gebreken gevonden worden, moeten deze terstond bij de levering door notitie op het leverbewijs of na afloop van de dienstverlening aan EVVA gemeld worden (meldingsplicht). Bij gebreke daarvan wordt het product of de dienst geacht te zijn goedgekeurd. Indien er ondanks reglementaire controle na afloop duidelijk zichtbare gebreken ontdekt worden, die niet terstond na levering ontdekt konden worden, moeten deze met het factuurnummer binnen 8 dagen schriftelijk aan EVVA medegedeeld worden. Voor consumenten gelden de wettelijke vrijwaringsbepalingen.

8.2 De aanwezigheid van gebreken geeft de klant geen recht het gebrek zelf of met behulp van derden te verhelpen. EVVA kan naar haar keuze binnen een redelijke termijn minstens twee verbeteringspogingen of vervangingen uitvoeren. Prijsvermindering is uitgesloten als herstel of vervanging mogelijk is. Indien de klant noodzakelijke kosten moet maken ten behoeve van herstel, in het bijzonder voor transport, weg, werk en materiaal, kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van die kosten, indien er sprake is van kostenverhoging ten gevolge van de levering in een andere plaats dan de plaats waar EVVA de goederen in eerste instantie heeft geleverd. De garantietermijn en vervaltermijn voor het recht van reclame bedragen voor alle leveringen of diensten van EVVA twaalf maanden na levering, respectievelijk verrichten van de dienst en moet binnen deze termijn eventueel gerechtelijk geldig gemaakt worden. Garantie na deze periode wordt niet verleend, ook al hebben eventuele gebreken eerder plaatsgevonden. De klant dient bewijs te leveren voor de aanwezigheid van een gebrek. Indien de klant borg staat voor de contractpartner van EVVA, dan is regres op EVVA uitgesloten, als (i) dit in strijd is met de meldingsplicht, en/of (ii) de klant EVVA niet binnen maximaal drie dagen na kennisgeving schriftelijk informeert over de garantieclaim van zijn contractpartner en met regres bedreigd heeft. EVVA heeft

altijd het recht het gebrek te verhelpen bij overige regres. Een eventueel regresrecht van de klant als wederverkoper, waarvoor een verkoper borg gestaan heeft, is uitgesloten. Voor consumenten gelden de wettelijke vrijwaringsbepalingen.

8.3 Aansprakelijkheid van EVVA voor schadevergoeding, uit welke (wettelijke) hoofde dan ook, waaronder gevolgschade, die is ontstaan door een gebrek in de geleverde goederen of verrichte diensten door EVVA, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van EVVA. Verminderde winst wordt enkel bij opzet vergoed. Eventuele aanspraak van ondernemers moet (i) overeenkomstig gebruik van overige bepalingen voor meldingsplicht en (ii) bij overig verlies binnen twaalf maanden na levering of dienstverlening in rechte aanhangig worden gemaakt. Tegen vorderingen conform de wettelijke aansprakelijkheid kan EVVA zich door middel van een geschikte termijnvermelding van de fabrikant of leverancier vrijstellen. Eventuele terugvordering op grond van het recht van reclame is alleen toegestaan als de fouten door EVVA veroorzaakt zijn of minstens door grove nalatigheid opgetreden zijn en het gaat om een te voorzien, typisch gebrek. EVVA is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan door verkeerde montage, verkeerde bediening of de inzet van een EVVA-product voor een verkeerd doel. Bovendien is EVVA niet aansprakelijk voor functioneringsstoringen die door een foute werking van producten of diensten van derden, die een voorwaarde voor de functie van een EVVA-product vereisen, veroorzaakt worden (bv mobilofoonnet bij product AirKey).

8.4 Indien geen dwingend recht van toepassing is, verjaren alle aanspraken van de klant in ieder geval 36 maanden na de risico overgang. Vermelde termijnen (in het bijzonder van de artikelen 8.1 tot 8.3) worden door artikel 8.4 niet verlengd. 8.5 Als er wijzigingen aan het product gemaakt worden door andere personen dan EVVA of door EVVA gemachtigd professioneel personeel, of als het gebrek of de schade berust op ter beschikking stelling respectievelijk medewerking van de klant of toebehorende derden, dan vervalt elke garantieverplichting en aansprakelijkheid van EVVA. Dit geldt in het bijzonder voor schade ten gevolge van natuurlijke slijtage of verkeerd of overige foutieve behandeling, bijvoorbeeld als de producten van EVVA aan chemische, elektrochemische of elektrische invloeden blootgesteld worden of als ongeschikte productiemiddelen ingezet worden of er verkeerd voorbereidend werk plaatsvindt.

8.6 De klant zal EVVA bij eventuele werkzaamheden ten behoeve van het verhelpen van gebreken ondersteunen, alle vereiste informatie ter beschikking stellen en streven naar een vermindering van de schade.

8.7 Contractuele boete ten laste van EVVA vereist voor de geldigheid ervan een nadrukkelijke schriftelijke toestemming van een bevoegd vertegenwoordiger of procuratiehouder van EVVA voor het vertegenwoordigde doel.

8.8 Eventuele garantietoezeggingen of verplichtingen van andere fabrikanten, dan de fabrikanten van EVVA, moet de klant direct aan die fabrikant kenbaar maken. EVVA neemt geen garantieverplichtingen van andere fabrikanten over en treedt niet op voor de klant in die rechtsverhouding.

8.9 Een cumulatieve gebruikmaking van meerdere aanspraakfondamenten door de klant of de gebruikmaking van andere aanspraakfondamenten voor de verwerving van een uitgesloten of beperkte garantie of aansprakelijkheid is uitgesloten.

8.10 Indien EVVA dienstverleningen of producten van derden enkel overdraagt, is EVVA voor de producten of dienstverlening van derden op geen enkele manier aansprakelijk, met uitzondering van grote nalatigheid of opzettelijke onvolkomenheid in de selectie.

8.11 Het geleverde materiaal en de opgeleverde diensten vereisen de zekerheid die op grond van toestemmingsvoorschriften, werking- en bedieningsrichtlijnen, voorschriften van de leveranciers en overige geschikte aanwijzingen verwacht kan worden. EVVA is niet verantwoordelijk voor een foutieve verstrekking van vergrendelingsautoriteiten of de gevolgen hiervan. De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en inhoud van zijn eigen veiligheidsstandaarden.

## 9. Geheimhouding en gegevensbescherming

9.1 De klant dient tijdens de duur van zijn contract met EVVA de hem ter kennis gestelde bedrijfs- en gebruiksgeheimen, kennis, informatie en documenten, in het bijzonder die voor gebruik van de producten en dienst-

verlening van EVVA en eventuele vereiste wachtwoorden, codes, enz. vertrouwelijk te behandelen en het stilzwijgen in acht te nemen, evenals zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EVVA de informatie niet toegankelijk te maken voor derden en of ter beschikking te stellen van derden. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van het contract van kracht.

9.2. EVVA is gerechtigd in het kader van het geformuleerde doeleinde van de overeenkomst met de klant de verstrekte persoonsgebonden gegevens met inachtneming van de bepalingen betreffende gegevensbescherming te verwerken of door derden te laten verwerken. Informatie over de rechten omtrent gegevensbescherming zijn in de EVVA-privacyverklaring onder [www.ewva.com](http://www.ewva.com) op elk gewenst moment beschikbaar.

## 10. Retourzendingen

10.1 Het retourneren van goederen, dat op kosten van de klant geschiedt, van welke aard dan ook, worden alleen bij in behandeling genomen indien zij worden ingediend met een daartoe bestemd RMA-formulier dat door EVVA beschikbaar is gesteld. Naar wens van de klant vervaardigde goederen en speciale fabricages worden niet teruggenomen. In het geval van productterugname verloopt, bij gebreke van een afwijkende regeling, een creditering door EVVA op de volgende basis: met 25% aftrek als de producten en toebehorende verpakking in een onberispelijke en wederkoopbare toestand bevinden; met 30% aftrek als de producten zich in een onberispelijke toestand bevinden, maar opnieuw verpakt moeten worden; met 50% aftrek als het voorwerp gereinigd, respectievelijk opgeknapt moet worden, maar wel onberispelijk is. Vergoeding voor retourproducten of verrekening van het factuurbedrag kan in principe alleen plaatsvinden na het verkrijgen van een creditfactuur van EVVA.

## 11. Gebruiksrechten van software en documenten

11.1 Als de klant van EVVA EVVA-software ter beschikking krijgt of als de klant het gebruik van EVVA-software in het kader van de dienstverlening toegekend krijgt, heeft de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke, niet-sublicentierechtelijke recht tijdens de duur van het contract om de benoemde software in onveranderlijke vorm te gebruiken.

11.2 De EVVA-licentiebepalingen (EVVA-ALB) gelden voor EVVA-software in volledige omvang. Eventueel afwijkende schriftelijke licentieovereenkomsten van EVVA hebben voorrang op EVVA-ALB.

11.3 Bij niet EVVA-software gelden de licentiebepalingen van de desbetreffende fabrikanten. EVVA verleent de klant daarom bij soortgelijke producten geen eigen licentierechten. Het gebruiksrecht en aanspraak van de klant richten zich uitsluitend op de licentiebepalingen van de betreffende fabrikanten. EVVA neemt voor software van vreemde producten geen garantieverplichting of aanspraak op zich. 11.4 Alle technische documenten inclusief bestek blijven eigendom van EVVA en mogen op geen enkele andere wijze gebruikt worden.

## 12. Betaling en betalingsplaats, rechtkeuze, bevoegde rechtbank, contracttaal, betekeningen en overig

12.1 Betalings- en prestatieplaats is de hoofdzetel van EVVA, voor zover niet nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

12.2 De overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is op deze overeenkomst niet van toepassing. De contracttaal is Nederlands. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, naar

aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo, althans de bevoegde rechtbank binnen het arrondissement waarin EVVA haar hoofdzetel heeft, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

12.3 Alle overeenkomsten, latere wijzigingen, aanvullingen, overige afspraken, de toepasselijkheid van ÖNORMEN, EN-normen, enz. vereisen voor geldigheid een schriftelijke vorm. Hetzelfde geldt als er afstand wordt gedaan van deze overeenkomst. Zwijgen van EVVA geldt niet als instemming of aanvaarding.

12.4 Mochten bepalingen van deze algemene voorwaarden onwerkzaam, ongeldig, nietig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan wordt daardoor de werkzaamheid, de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloed. In dit geval is een bepaling van toepassing die deze bepaling in economisch zin het dichtst benadert en noch onwerkzaam, noch ongeldig, noch onuitvoerbaar is, waarbij alle overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

12.5 Elke rechtsopvolging van de klant vereist nadrukkelijke schriftelijke toestemming van EVVA. Indien de overeenkomsten worden aangegaan met meerdere partijen, is iedere partij afzonderlijk hoofdelijk verbonden en heeft EVVA de bevoegdheid om ieder der partijen hoofdelijk aan te spreken voor de volledige rechten en verplichtingen zoals die voortvloeien uit de wet of overeenkomst.

12.6 Mededelingen aan de klanten gelden als ontvangen als deze naar het laatst bekende factuuradres verstuurd worden. Mededelingen aan EVVA dienen naar de betreffende hoofdzetel van de onderneming verstuurd te worden. Als er mededelingen op elektronische of op een andere manier naar EVVA gestuurd worden, dan gelden deze pas na daadwerkelijke kennisgeving door het vertegenwoordigingsbevoegde orgaan of vertegenwoordigingsbevoegd persoon als ontvangen. De bewijslast voor de ontvangst rust op de klant.

12.7 De klant verzekert zich ervan dat het de met EVVA gesloten overeenkomsten of tegenover EVVA overeengekomen verklaringen, van welke aard dan ook, met welke reden dan ook, in het geval van vergissingen, beperkingen of halveringen hiertegen verzet zal aantekenen of een aanpassing zal eisen.

12.8 Eventuele met het aangaan van overeenkomsten tussen EVVA en de klant gepaard gaande vergoedingen, kosten en heffingen zijn voor rekening van de klant.

12.9 Titels worden in deze algemene voorwaarden alleen op grond van een vereenvoudigde leesbaarheid aangehaald. Deze beperken de omvang van de aangehaalde regelingen niet.

## 13. Bijzondere gevallen voor consumenten

13.1 Als de klant een consument is, blijven eventuele voor de consument dwingendrechtelijke geldende gunstigere voorschriften van de Wet consumentenbescherming (KschG) en de Wet op de consumentengarantie, gepubliceerd met de Uitvoeringswet Garantierichtlijn, (Bundesgesetzblatt) - BGBl I 175/2021 van toepassing en worden niet beïnvloed door deze algemene voorwaarden. De desbetreffende bepaling in de algemene voor[1]waarden wordt in dit geval in de bindende vereiste sector verdrongen, maar blijft voor het overige bestaan.