

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva podnikateľ **EVVA s.r.o.**, so sídlom Piaristická 2, 949 01 Nitra, IČO: 31436749, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 3338/N (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
 - **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
 - **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
 - **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
 - **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
 - **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
 - **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
 - **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
 - **Právo** na to, aby sa na Vás nevzťahovalo **automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**.
-

Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa: Piaristická 2, 949 01 Nitra alebo na e-mail: gdpr.sk@evva.com

Pred začiatkom spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch sme vykonali tzv. **porovnávacie testy**, v ktorých sme posúdili legitímnosť, nevyhnutnosť, vhodnosť, proporcionalitu, ako aj aplikáciu primeraných záruk pre ochranu Vašich práv a slobôd.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Cenové ponuky

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** posúdenia dopytu a vypracovania cenovej ponuky. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje **v rozsahu**: meno, priezvisko, adresa, e-mail a tel. číslo, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, adresa, e-mail a tel. číslo osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti, predmet cenovej ponuky. Osobné údaje budú spracúvané v závislosti od predmetu cenovej ponuky, resp. predmetu požiadavky a to najneskôr **do doby** vybavenia požiadavky, o ktorej bude dotknutá osoba náležite informovaná (individuálne doby). **Príjemcami** osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti.

Zasielanie informácií o nových produktoch a službách

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** poskytovania informácií týkajúcich sa nových produktov alebo služieb poskytovaných našou spoločnosťou. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods.

1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je informovanie klientov o nových ponukách produktov a služieb. Osobné údaje budú spracúvané **v rozsahu:** e-mail, meno, priezvisko, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, e-mail osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti. resp. povereného zamestnanca spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti a to **2 roky** od ukončenia zmluvného vzťahu, resp. splnenia povinností vyplývajúcich z objednávky. **Príjemcami** osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti. Poverené osoby v rámci vnútropodnikového prenosu osobných údajov skupiny EVVA.

Zmluvné povinnosti

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok ako aj správy zmluvných vzťahov/objednávok. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená že osobné údaje budeme spracúvať na základe plnenia zmluvy/objednávky. Prevádzkovateľ bude za týmto účelom spracúvať osobné údaje **v rozsahu:** meno, priezvisko, tel. číslo, adresa, email, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, tel. číslo, adresa, email osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti, adresa, prípadne iné údaje nevyhnutné pre plnenie účelu zmluvy/objednávky v súlade so zásadou minimalizácie. Osobné údaje budú spracúvané **po dobu** 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu/vykonania objednávky. **Príjemcami** osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti. Poverené osoby v rámci vnútropodnikového prenosu osobných údajov skupiny EVVA

Zákonné povinnosti

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** plnenia zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje **v rozsahu:** meno, priezvisko, číslo účtu a súvisiace bankové údaje, v prípade spoločnosti identifikačné a bankové údaje spoločnosti, na základe ktorých môže dôjsť k novej identifikácii dotknutej osoby (osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, prípadne povereného zamestnanca spoločnosti). V prípade plnenia

daňových a účtovných povinností budú osobné údaje spracúvané **po dobu** 10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby v rámci vnútropodnikové prenosu osobných údajov skupiny EVVA.

Čestné prehlásenie - žiadosť

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** posúdenia a vybavenia žiadostí, ktorých súčasťou je čestné prehlásenie dotknutých osôb o právoplatnosti držby uzamykacieho systému. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa ako člena skupiny EVVA. Hlavným oprávneným záujmom je vybavovanie žiadostí a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa, ako člena skupiny EVVA. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje **v rozsahu:** osobných údajov uvedených v čestnom prehlásení (meno, priezvisko, adresa, predmet žiadosti, číslo systému, miesto a dátum podpísania čestného prehlásenia, identifikačné údaje spoločnosti, ak je žiadateľom právnická osoba). Z dôvodu ochrany práv a právom chránených záujmov, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje po dobu 10 rokov od poskytnutia čestného prehlásenia. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby v rámci vnútropodnikového prenosu osobných údajov v skupine EVVA.

Reklamácie

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** vybavenia reklamačného konania. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) Nariadenia GDPR, čo znamená že osobné údaje budeme spracúvať na základe plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy/objednávky a na základe plnenia našich zákonných povinností v oblasti reklamácií. Prevádzkovateľ bude za týmto účelom spracúvať osobné údaje **v rozsahu:** meno, priezvisko, tel. číslo, adresa, email, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, tel. číslo, adresa, email osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti, adresa, prípadne iné údaje nevyhnutné na vybavenie reklamačného konania v súlade so zásadou minimalizácie. Osobné údaje budú spracúvané **po dobu** 1 roka od ukončenia reklamačného konania. **Príjemcami** osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti.

Poverené osoby v rámci vnútro podnikového prenosu osobných údajov skupiny EVVA

Iné oprávnené záujmy

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** uplatňovania právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok a za účelom zabezpečenia evidencie uplatnených práv a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Hlavnými oprávnenými záujmami sú uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok a zabezpečenie evidencie uplatnených práv a porušení ochrany podľa zákona. V prípade, ak bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje za účelom uplatňovania právnych nárokov, budú osobné údaje spracúvané **v rozsahu:** meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, informácie uvedené v objednávke, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti, resp. osobné údaje uvedené v zmluvách/objednávkach v súlade so zásadou minimalizácie. V prípade, ak bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje za účelom zabezpečovania evidencie uplatnených práv a porušení, bude osobné údaje spracúvať **v rozsahu:** osobných údajov uvedených v podnete. V prípade uplatňovania právnych nárokov bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** 10 rokov od ukončenia zmluvného/záväzkového vzťahu. V prípade zabezpečovania evidencie uplatnených práv a porušení podľa zákona, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov kedy došlo k uplatneniu práva, resp. k porušeniu ochrany osobných údajov. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Vnútro podnikový prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ **neuskutočňuje** prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Prevádzkovateľ **uskutočňuje** cezhraničný prenos osobných údajov v rámci vnútro podnikového prenosu do materskej spoločnosti EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, Wienerbergstraße 59-65, 1120 Viedeň, Rakúsko. Prenos osobných údajov je uskutočňovaný za účelom zabezpečenia vnútornej administrácie podnikov patriacich do skupiny EVVA, za účelom zabezpečenia bezpečnosti informačných technológií (IT) a za účelom zabezpečenia marketingovej činnosti (zasielanie propagačných informácií).
